

认证证书和标志管理程序

1 范围

为正确使用中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可标志、国际互认标志、公司认证标志和认证证书，本程序规定了公司和获证组织对标志和认证证书的使用领域和要求，并对标志的使用以及认证证书的使用、暂停、变更、撤销作出了规定。适用于认可标志、国际互认标志、公司认证标志和认证证书的管理。

2 职责

- 2.1 技术部负责认可标志和国际互认联合标志使用的管理、认证决定相关信息的对外公告；
- 2.2 各部门在有关报告、证书、文件、办公用品、宣传品、网页等载体上使用认可标志和经CNAS 许可后的国际互认联合标志时，需提出使用方案，经综合部批准后实施。
- 2.3 技术部负责对获证组织认可标志、公司认证标志使用方案的审查及认证决定相关信息的及时传递、证书制作。
- 2.4 审核组负责对获证组织使用认可标志、公司认证证书和标志的检查。

3 公司使用认可标志、国际互认联合标志相关要求

3.1 认可标志的使用

3.1.1 公司经CNAS 授权后，在已获得的管理体系认证领域和业务范围内使用认可标志。

3.1.2 使用范围

- a) 在认可覆盖的认证业务范围内所出具的认证证书上使用。
- b) 可用在报告、文件、办公用品、宣传品、网页等，但不能用于报价单。可以采用印刷、图文和印章等使用方式。
- c) 获证组织使用认可标志时须向公司提出申请并与公司签署有关使用认可标志的协议，经公司同意后才能使用，公司监督其使用情况。

3.1.3 使用要求

a) 使用认可标志（见图1）时应与公司的名称或标志（见图2）在同一个页面，并且认可标志与公司标志内容要完整，不能取舍标志内容。需要使用英文时，认可标志中的“体系认证”英文为“MANAGEMENT SYSTEM”，公司认证标志“体系认证”英文为“SYSTEM CERTIFICATION”。



中国认可
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS CXXX-M

图1

图2

其中，“C”代表认证机构（CERTIFIER）认可，“XXX”为认可流水号。
具体认证标志如下：

ISO9001、GB/T50430认证标志	ISO14001认证标志	ISO45001认证标志
ISO9001	ISO14001	ISO45001
GB/T31950认证标志	SY/T6276认证标志	SY1002.1认证标志

GB/T31950

SY/T6276

SY1002.1

- b)使用认可标志（包括印章和电子图形）时，应保证认可标志的完整，可按比例放大或缩小，应确保认可标志的颜色与规定要求相符并与认可机构标志(徽标)颜色一致、清晰可辨。
- c)认可标志的使用不应产生误导，使相关方误认为CNAS 对获准认可的机构出具的证书和报告结果负责，或对此结果的意见或解释负责；认可标志的使用不应使相关方误认为CNAS 对获得认证的特定管理体系、产品、服务、人员或过程等进行了批准。
- d)不能将CNAS 认可标志使用在与被认可的认证领域和业务范围无关的各类业务及各类宣传媒体上进行误导宣传。
- e)公司被暂停或缩小认可资格，在被暂停或缩小的范围内应立即停止任何关于获CNAS 认可的宣传，并应立即停止在证书、报告、文件、宣传品、办公用品等上继续使用认可标志。
- f)公司被撤销认可资格，应立即停止任何关于获CNAS 认可的宣传，并应立即停止在证书、报告、文件、宣传品、办公用品等上继续使用认可标志。
- g)因认可标志引起法律诉讼时，应及时通告CNAS。

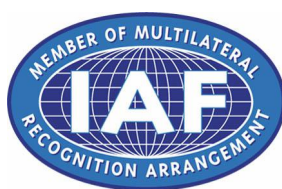
3.2 国际互认联合标志的使用

3.2.1 使用范围

- a)质量管理体系、环境管理体系覆盖的认证业务范围内所出具的认证证书上使用。
- b)CNAS 认可的其他使用范围。

3.2.2 使用要求

- a)公司与CNAS 签署书面协议，取得专门许可并遵守CNAS 的使用规定后，方可使用国际互认联合标志。
- b)不得提及或暗示IAF 和（或）CNAS 对其活动负责。
- c)不允许获证组织使用国际互认联合标志。
- d)因国际互认联合标志引起法律诉讼，应及时通告CNAS。如果采取法律行动，应经CNAS 准许。
- e)国际互认联合标志的使用方式（见下图3）。



中国认可
管理体系
MANAGEMENT
SYSTEM CNAS CXXX-M

3.4 公司认可状态的声明及认可证书的使用要求

- 3.4.1 公司可以在报告、证书、文件、办公用品、宣传品、网页等上声明被认可状态。
- 3.4.2 只能在认可证书有效期内做出认可状态声明，并用准确的文字表述被认可的能力范围，不得与其或其母体组织的其他活动有关。
- 3.4.3 认可状态声明不应产生误导，使客户误认为CNAS 对获准认可的机构出具的结果及其意见或解释负责。
- 3.4.4 不应因使用认可状态声明使相关方误认为CNAS 对获得认证的特定管理体系、产品、服务、人员或过程等进行了批准。
- 3.4.5 公司可在公开出版物、文件、宣传品、网页等载体上展示认可证书，展示的证书应清晰可辨。
- 3.4.6 公司名称、地址、或CNAS的认可要求发生变化时，应向CNAS 提出申请换发认可证书。
- 3.4.7 向客户展示的认可证书应在认可证书有效期内。在单独使用认可证书的部分文件时，

应准确地表述其认可状态和认可范围,避免产生误导或歧义。

3.4.8 公司被撤销认可资格后,应立即交还认可证书和认可标志章。

4 管理体系认证证书及标志管理

4.1 认证证书的基本内容和要求

4.1.1 认证证书基本内容包括以下方面:

- a) 认证证书名称。
- b) 获证组织名称、地址和邮政编码。
- c) 依据的管理体系认证标准和(或)其他引用文件的编号与版次。
- d) 认证所覆盖的范围(包括分场所相关信息)。
- e) 颁证日期、换证日期以及证书有效期的起止年月日。
- f) 注册号。
- g) 认证机构的名称、地址及标志。
- h) 认证机构的印章和(或)其授权人的签字。
- i) CNAS 认可标志及认可注册号。
- j) 在CNAS 已签署国际互认协议的领域,经CNAS 许可,附加国际互认标志。
- k) 如果认证覆盖的产品类型或覆盖的场所较多,可以用附件的形式注明;需要时可以颁发子证书,并在子证书的注册号应在原注册号后加破折号和序号,如-1、-2、……;无论附件或子证书都要清晰地表明与主证书的关系。
- l) 证书查询方式。认证机构除公布认证证书在本机构网站上的查询方式外,还应当在证书上注明:“本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询”,以便于社会监督。

4.1.2 质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系证书产品覆盖范围、获证组织名称、地址和邮政编码中文及译文以《认证决定报告》、《管理体系认证证书信息确认表》为准。

4.1.3 认证证书名称应能明确体现认证领域,如“质量管理体系认证证书”、“环境管理体系认证证书”、“职业健康安全管理体系认证证书”等。

4.1.4 认证证书应明确所依据的管理体系认证标准和(或)其他引用文件的编号与版次。如ISO9001:2015、GB/T50430-2017、ISO14001:2015、ISO45001:2018、GB/T31950-2015、SY/T6276-2014、SY1002.1-2013。通常不宜在管理体系认证证书中引用认证范围内产品所依据的法规要求、产品标准或其他规范性文件,除非有必要明确注明其他规范性文件所要求的任何其他信息。不宜暗示管理体系以外其它的内容也获得了认证。

注:颁发的工程建设施工组织质量管理体系认证证书必须同时标明:ISO9001:2015 和GB/T50430-2017 标准。

4.1.5 认证证书应明确认证所覆盖的范围,应能注明已获准认证的产品类别及其涉及的场所、过程。

a) 有多场所组织如其承担了认证范围内独立产品的设计、生产(服务)过程,适宜时,可发证书附件。应在证书或附件中明确注明已获准认证的场所名称、地址、产品类别及其涉及的过程,附件中应说明与主证书的关系(有附件时,在主证书上应进行说明)。

b) 如果认证所覆盖产品的类别及其所涉及的过程和覆盖的场所较多,可在证书附页上加以注明。

c) 质量管理体系范围有不适用条款时,应在体系适用范围内注明,如不适用8.3 产品和服务的设计和开发。

4.1.6 证书注册号由认可注册号、年份号、标准代号、当年发出证书累计顺序号和后缀构成。证书注册号格式如下:

XXX XX QX (EX、SX) XXXX R0 (1、2、…) L (M、S) —X

(认可注册号)(年号) (标准代号) (顺序号) (后缀1) (后缀2)(子证书号)

认可注册号:公司认可注册号XXX (不被认可的情况用JNLH)

年号:证书发出年份的后2位:2015,2016,……

标准代号:GB/T19001-2016 /ISO9001-2015,GB/T50430-2017为Q3;

GB/T24001-2016 /ISO14001-2015为E3;

GB/T45001-2020为S3;

GB/T31950-2015为C3;

SY/T6276-2014为HSE1;

SY1002.1-2013为HSE2; … …

顺序号:0001,0002… …

后缀1:表示初次认证或再认证换证号:初次认证为R0,第一次再认证换证为R1,第二次再认证换证为R2, … …

后缀2:表示组织规模:大型组织L,中型组织为M,小型组织为S。

多场所组织的证书注册号应与总部的注册号相同,在注册号后加证书的分号:-1,-2, … …

4.1.7 在认可范围内颁发的证书,均应带有中国国家认证机构国家认可(CNAS)认可标志。如果公司颁发认可范围外的临时证书,证书上不得带有CNAS认可标志和国际互认标志、公司的认可注册号。

4.1.8 管理体系认证证书的有效期为三年。

4.1.9依据GB/T19001标准认证的《质量管理体系认证证书》及依据GB/T24001标准认证的《环境管理体系认证证书》需附加国际互认标志。

4.1.10 认证证书的文种为中文和英文(与中文证书内容一致)。英文以获证组织译文为准,如中心译文与获证组织译文不一致,制证人员负责与获证组织协调,按统一后的文本制作。

4.1.11 如果在当前认证证书的终止日期前完成了再认证活动并决定换发新证书,新认证证书的终止日期可以基于当前认证证书的终止日期。新认证证书上的颁证日期应不早于再认证决定日期。

4.1.12如果在当前认证证书终止日期前,JNLH未能完成再认证审核或对严重不符合项实施的纠正和纠正措施未能进行验证,则不应予以再认证,也不应延长原认证证书的有效期。

4.1.13在当前认证证书到期后,如果认证机构能够在6个月内完成未尽的再认证活动,则可以恢复认证,否则应至少进行一次第二阶段审核才能恢复认证。认证证书的生效日期应不早于再认证决定日期,终止日期应基于上一个认证周期。

4.2 证书制作要求

4.2.1制证人员根据《认证决定报告》,查询企业基本信息后,给出注册号。通常对同一组织实施的同一管理体系认证赋予一个注册号。

4.2.4 再认证后的证书,重新赋予注册号。

4.2.5 证书制作时间要求

应于接到《认证决定报告》、《管理体系认证证书信息确认表》查明已缴齐费用后及时完成证书制作。

4.3 授证

4.3.1 制证人员向组织发放证书时,同时发放《获证组织须知》。

4.3.2 获证组织来人领取,制证人员应验明有关证件。

4.4 证书换发

4.4.1 再认证后换发认证证书

获证组织在三年有效期满前,再认证后换发管理体系认证证书,原认证证书作废。

4.4.2 有效期内换发认证证书

在证书有效期内,出现下列情况之一时,应重新换发管理体系认证证书并收回原证书。

- a) 管理体系认证标准变更。
- b) 认证证书所标明的覆盖产品的范围变更。
- c) 获证组织名称、地址变更。
- d) 证书所涉及的其它内容变更。

证书制作要求:

——需要时, 变更原证书注册号状态 (按新标准注册时, 注册号需进行状态变更并按新标准注册) 。

——原证书有效期不变。

—— 证书上注明换证日期。

4.4.3 换发证书的发放要求按4.3 实施。

4.5 证书及标志的授予、保持、暂停、恢复、撤销、变更、恢复实施

4.5.1 证书及标志的授予、保持、暂停、恢复、撤销、变更、恢复的实施按《管理体系认证决定程序》相关要求执行。

4.5.2 授予、保持、暂停、恢复、撤销、变更信息以书面形式发至获证组织。

4.6 证书信息备案及证书信息报送

4.6.1 公司确定的证书样式, 在正式使用前, 报CNAS秘书处备案。

4.6.2 证书的授予、保持、暂停、恢复、撤销、变更的相关信息由技术部随月报报CNCA。

4.6.3 获证组织的证书授予、保持、变更相关资料由审核部存档, 证书暂停、恢复、撤销、批准相关资料由技术部存档。

4.7 获证组织公告

4.7.1 审核部负责在公司数据库提供获证组织如下信息, 由综合部在公司网站上公告。

—— 组织名称。

——地址。

——注册编号。

——覆盖产品范围 (含分场所的相关信息) 。

——有效期。

4.7.2 对于暂停、恢复、变更、撤销认证证书的组织, 审核部负责在公司数据库录入相关信息, 由综合部在公司网站上公告。

5 相关文件

《管理体系认证决定程序》JNLH-CX-17

6 相关记录

《认证决定报告》

《管理体系认证证书信息确认表》

《暂停认证注册资格通知书》JNLH-SHBJL-22

《认证证书暂停、撤销恢复审批单》JNLH-SHBJL-24

《撤销认证注册资格通知书》JNLH-SHBJL-23

编制: 技术部

审核: 高斯华

批准: 高 飞