



# 二〇二〇年度社会责任报告

编制：中球联合国际认证（北京）有限公司

## 前 言

本报告依据国家认证认可监督管理委员会 2012 年 6 月 21 日发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和 GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》的要求，结合公司的实际而编制。

我公司深刻理解认证行业的性质和责任，坚持以人为本的理念，以“公正、客观、规范、热情”为行为准则，努力提高全体员工的责任意识，为社会和消费者提供可信任的信用证明。

本报告内容涵盖了 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日总部和已获行政审批的分公司的认证和经营管理活动中履行社会责任的基本情况。考虑到内容的可追溯和历史沿革，部分信息可能会适当向前延伸。

我公司郑重声明：根据《指导意见》和《提纲指南》及公司实际编制的 2020 年社会责任报告，真实反映了公司履行社会责任的基本情况，内容准确、真实、完整和可信。本报告解释权属于中球公司。如需获取本报告，请登录公司网站。（公司网址：<http://zqzqzq.org>）

## 一、公司基本情况

中球联合国际认证（北京）有限公司于 2015 年由国家工商管理总局批准成立，并由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准设立（批准号：CNCA-R-2016-250），位于北京市丰台区马家堡西路 15 号时代风帆大厦 2-2309，从事（ISO9001+GB/T50430）质量管理体系、（ISO14001）环境管理体系、（ISO45001）职业健康安全管理体系、（ISO27001）信息安全管理体系、（ISO20000-1）信息技术服务管理体系、（GB/T27922）售后服务、（GB/T27925）品牌服务、（GB/T20647.9）物业服务、（GB/T29353）养老服务等多项管理体系及服务认证。在未来发展的道路上，将会把标准研发、标准技术信息提供和管理体系认证服务集于一体，面向全球企业提供体系认证服务。

### 1. 设立和发展沿革

公司自成立以来在新业务开发和拓展市场方面积极努力，2020 年设立杭州、天津两家分公司，与原有的深圳、苏州、华智普尔、南京、山东、南通、深圳龙岗、广州分公司共同开展宣传推广活动。2021 年我们还将根据区域业务开发和资源情况，计划注销山东、南通、华智普尔分公司，使认证客户布局更加全面合理。

本年度通过新聘及内部人员岗位调整，以完善内部流程，提升认证管理水平。

2020 年公司顺利通过 CNAS 及 SCC 认可监督评审，保持质量、环境、职业健康安全管理体系认可范围。

### 2. 人力资源状况

目前公司有管理人员 24 人，其中硕士研究生学历 1 人，大专以上学历 23 人。其中各部门负责人及主要岗位人员都已在认证行业从事多年审核和管理工作，最长的已在认证行业从业 20 多年，熟悉认证行业的历史和现状。本年度管理人员内部转岗 2 人，离职 3 人，新进 3 人。总经理及管理者代表未变。

截至 2020 年 12 月 31 日，公司转入 22 人，其中 Q 正式 13 人实习 8 人、建工 1 人，E 正式 9 人实习 3 人，S 正式 6 人实习 1 人，ISMS 实习 1 人。离职人员 89 人。现有正式审核员 QMS197 人，EMS128 人，OHSMS89 人；实习审核员 QMS53 人，EMS46 人，OHSMS16 人。服务 105 人。其中专职人员 58 人（Q51 人、E42 人、S35 人、服务 42 人），其中服务 7 人，退休人员 12 人。

在公司的管理人员中，既有管理经验丰富、认真负责，已在认证行业工作较长时间的中青年，又有年轻的有知识、有素质的新生代。公司管理团队是一支老中青结合的团队，是一支既有丰富的管理经验，又有干劲、热情、勇于担当的管理队伍。是一支有敬业精神、懂业务、守纪律、善管理的团队，他们在各自岗位上尽职尽责，能满足公司工作。公司基本人员能够满足日常运行需要，计划在 2021 年对岗位流程进一步梳理，通过提高人员能力增强提升服务。

3. 公司为市场服务、做好社会责任方面具备的资源能力及近一年认证客户的情况。（表 1-表 6）

表 1 管理体系实习审核员晋级名单

序号	姓名	体系	序号	姓名	体系	序号	姓名	体系
1	邱实	QMS	1	郭翠茹	EMS	1	何婷	OHSMS
2	覃连志	QMS	2	何婷	EMS	2	邱实	OHSMS

3	何婷	QMS	3	沈林川	EMS	3	郑秋华	OHSMS
4	唐新鸾	QMS	4	唐新鸾	EMS	4	刘欣	OHSMS
5	李祥飞	50430	5	马彦芳	EMS	5	王超	OHSMS
6	范娟彩	QMS	6	王超	EMS	6	郑善伟	OHSMS
7	马明枫	QMS	7	麻清茹	EMS	7	翟江茹	OHSMS
8	徐献文	50430	8	赵文	EMS	8	陶香平	OHSMS
9	卢国辉	50430	9	翟江茹	EMS	9	李万渊	OHSMS
10	郑浩	QMS	10	江东良	EMS	10	江东良	OHSMS
11	白瑞琪	QMS	11	周亚梅	EMS	11	张鑫钰	OHSMS
12	吕婷婷	QMS	12	李栋	EMS	12	崔俊松	OHSMS
13	张艳玉	QMS	13	王俏	EMS	13	杨俊华	OHSMS
14	马永卫	QMS	14	崔俊松	EMS			
15	翟江茹	QMS	15	管海俊	EMS			
16	于振华	QMS	16	陈善军	EMS			
17	张冬平	QMS						
18	江东良	QMS						
19	周亚梅	QMS						
20	王俏	QMS						
21	崔俊松	QMS						
22	张亚峰	QMS						
23	张建敏	QMS						
24	吴新凯	QMS						
25	陈郢	QMS						
26	陈青斌	QMS						
27	郭晋丽	QMS						
28	管海俊	QMS						
29	刘莉欣	QMS						
30	宋延华	QMS						
31	陈善军	QMS						
32	冯杰	QMS						

表 2 转入人员名单

序号	姓名	级别	转入日期
1	高国英	QE	2020-2-18
2	戴必春	QE	2020-3-19
3	孙莉	QES	2020-3-19
4	黄萍	Q 实习	2020-3-27
5	颜士英	Q	2020-4-7
6	王建华	QES	2020-4-16
7	陈庚	QES 实习	2020-4-24
8	占海涛	QE 实习	2020-5-6
9	张莹	QES+服务	2020-5-13
10	张传杰	QES+50430	2020-5-13

11	段灿	QE 实习	2020-5-15
12	袁波	QE	2020-5-18
13	庞春燕	Q 实习	2020-5-18
14	魏彦华	Q 实习	2020-7-20
15	徐兰	QE	2020-7-30
16	田朝焰	QS+服务+ISMS 实习	2020-8-11
17	侯靖	Q	2020-8-14
18	王萍萍	Q 实习	2020-8-17
19	胡蓓蓓	服务	2020-8-23
20	莫锐红	QES+50430	2020-9-9
21	罗丽珍	Q	2020-9-9
22	赵桂欣	Q 实习	2020-12-8

表 3 三体系和服务审核员统计表

体系	审核员			实习审核员			技术专家
	总共	专职	兼职	总共	专职	兼职	
QMS	194	40	154	67	0	67	65
EMS	135	35	100	52	0	52	52
OHSMS	93	30	63	21	1	20	49
服务	105	50	55				

表 4 审核人员名单

序号	姓名	体系	序号	姓名	体系	序号	姓名	体系	序号	姓名	体系
1	罗丽珍	QMS 正式	1	莫锐红	EMS 正式	1	莫锐红	OHSMS 正式	1	胡蓓蓓	服务
2	莫锐红	QMS 正式	2	徐兰	EMS 正式	2	田朝焰	OHSMS 正式	2	田朝焰	服务
3	田朝焰	QMS 正式	3	袁波	EMS 正式	3	张传杰	OHSMS 正式	3	游涛	服务
4	侯靖	QMS 正式	4	张传杰	EMS 正式	4	张莹	OHSMS 正式	4	张莹	服务
5	徐兰	QMS 正式	5	张莹	EMS 正式	5	王建华	OHSMS 正式	5	彭维新	服务
6	陈郢	QMS 正式	6	王建华	EMS 正式	6	孙莉	OHSMS 正式	6	张冬平	服务
7	袁波	QMS 正式	7	孙莉	EMS 正式	7	李翠芳	OHSMS 正式	7	王振	服务
8	张传杰	QMS 正式	8	戴必春	EMS 正式	8	俞蓉	OHSMS 正式	8	王军帅	服务
9	张莹	QMS 正式	9	李翠芳	EMS 正式	9	徐曦	OHSMS 正式	9	杨克儒	服务
10	王建华	QMS 正式	10	陈怡	EMS 正式	10	冯茜	OHSMS 正式	10	温巧燕	服务
11	颜士英	QMS 正式	11	俞蓉	EMS 正式	11	周建峰	OHSMS 正式	11	马慧娟	服务
12	张冬平	QMS 正式	12	高国英	EMS 正式	12	吴志宇	OHSMS 正式	12	李冬霞	服务
13	孙莉	QMS 正式	13	徐曦	EMS 正式	13	刘莉	OHSMS 正式	13	陈善军	服务
14	戴必春	QMS 正式	14	冯茜	EMS 正式	14	刘欣	OHSMS 正式	14	蔡晓翠	服务
15	张建敏	QMS 正式	15	王立勤	EMS 正式	15	张鑫钰	OHSMS 正式	15	孙宇宁	服务
16	李翠芳	QMS 正式	16	王俏	EMS 正式	16	毛为民	OHSMS 正式	16	裘路	服务
17	陈怡	QMS 正式	17	周建峰	EMS 正式	17	何婷	OHSMS 正式	17	蒲海燕	服务
18	俞蓉	QMS 正式	18	吴志宇	EMS 正式	18	王爱文	OHSMS 正式	18	钟丹	服务
19	张亚峰	QMS 正式	19	胡香	EMS 正式	19	蒋芙蓉	OHSMS 正式	19	石蓉蓉	服务
20	高国英	QMS 正式	20	刘莉	EMS 正式	20	唐加雄	OHSMS 正式	20	吴剑卿	服务

21	徐曦	QMS 正式	21	沈林川	EMS 正式	21	包荣捷	OHSMS 正式	21	梁珉	服务
22	冯茜	QMS 正式	22	张鑫钰	EMS 正式	22	张斌	OHSMS 正式	22	袁龙忍	服务
23	白瑞琪	QMS 正式	23	毛为民	EMS 正式	23	王强	OHSMS 正式	23	姚晨涛	服务
24	施明华	QMS 正式	24	何婷	EMS 正式	24	杜渊	OHSMS 正式	24	朱玲	服务
25	王立勤	QMS 正式	25	裘佳斌	EMS 正式	25	张曾广	OHSMS 正式	25	李永英	服务
26	蒲海燕	QMS 正式	26	马彦芳	EMS 正式	26	邵修兰	OHSMS 正式	26	罗莎	服务
27	施春莞	QMS 正式	27	王爱文	EMS 正式	27	顾凌云	OHSMS 正式	27	李小凤	服务
28	徐龙飞	QMS 正式	28	蒋芙蓉	EMS 正式	28	杨彦栋	OHSMS 正式	28	孙旭雯	服务
29	王俏	QMS 正式	29	相玉燕	EMS 正式	29	陈敬	OHSMS 正式	29	柏丁盛豪	服务
30	钟丹	QMS 正式	30	卢国辉	EMS 正式	30	翟江茹	OHSMS 正式	30	张鑫钰	服务
31	周建峰	QMS 正式	31	唐新鸾	EMS 正式	31	刘永红	OHSMS 正式	31	毛为民	服务
32	吴志宇	QMS 正式	32	李珍昂	EMS 正式	32	魏丹	OHSMS 正式	32	何婷	服务
33	丁卫娟	QMS 正式	33	乔德品	EMS 正式	33	沈丹	OHSMS 正式	33	林炜	服务
34	胡香	QMS 正式	34	李国军	EMS 正式	34	沈丽敏	OHSMS 正式	34	汤秀娣	服务
35	刘莉	QMS 正式	35	唐加雄	EMS 正式	35	江东良	OHSMS 正式	35	吴虹	服务
36	张国栋	QMS 正式	36	包荣捷	EMS 正式	36	王莉	OHSMS 正式	36	戴安富	服务
37	沈林川	QMS 正式	37	张斌	EMS 正式	37	蔡惠先	OHSMS 正式	37	裘佳斌	服务
38	孙旭雯	QMS 正式	38	王强	EMS 正式	38	兰丽芸	OHSMS 正式	38	蒋芙蓉	服务
39	柏丁盛豪	QMS 正式	39	曹金印	EMS 正式	39	王超	OHSMS 正式	39	相玉燕	服务
40	张鑫钰	QMS 正式	40	邹延年	EMS 正式	40	常晖	OHSMS 正式	40	吴海燕	服务
41	毛为民	QMS 正式	41	杜渊	EMS 正式	41	陈法连	OHSMS 正式	41	唐新鸾	服务
42	何婷	QMS 正式	42	张曾广	EMS 正式	42	黄浩	OHSMS 正式	42	林剑	服务
43	徐洪峰	QMS 正式	43	邵修兰	EMS 正式	43	曹静	OHSMS 正式	43	朱国敏	服务
44	覃连志	QMS 正式	44	顾凌云	EMS 正式	44	郑秋华	OHSMS 正式	44	唐加雄	服务
45	方蓉文	QMS 正式	45	赵立臣	EMS 正式	45	曹传军	OHSMS 正式	45	包荣捷	服务
46	裘佳斌	QMS 正式	46	杨彦栋	EMS 正式	46	吕婷婷	OHSMS 正式	46	杜渊	服务
47	马彦芳	QMS 正式	47	夏银凤	EMS 正式	47	李万渊	OHSMS 正式	47	张曾广	服务
48	陈青斌	QMS 正式	48	黄洁	EMS 正式	48	张英	OHSMS 正式	48	邵修兰	服务
49	王爱文	QMS 正式	49	谢海红	EMS 正式	49	邱实	OHSMS 正式	49	顾凌云	服务
50	马永卫	QMS 正式	50	陈敬	EMS 正式	50	郑善伟	OHSMS 正式	50	陈敬	服务
51	蒋芙蓉	QMS 正式	51	翟江茹	EMS 正式	51	惠志高	OHSMS 正式	51	刘永红	服务
52	相玉燕	QMS 正式	52	刘永红	EMS 正式	52	芦桂香	OHSMS 正式	52	魏丹	服务
53	卢国辉	QMS 正式	53	魏丹	EMS 正式	53	丁海燕	OHSMS 正式	53	沈丹	服务
54	唐新鸾	QMS 正式	54	沈丹	EMS 正式	54	陶香平	OHSMS 正式	54	沈丽敏	服务
55	朱国敏	QMS 正式	55	沈丽敏	EMS 正式	55	李冬	OHSMS 正式	55	陈远景	服务
56	乔德品	QMS 正式	56	杨俊华	EMS 正式	56	虞雪松	OHSMS 正式	56	郭荣广	服务
57	李国军	QMS 正式	57	江东良	EMS 正式	57	王新章	OHSMS 正式	57	王莉	服务
58	唐加雄	QMS 正式	58	王莉	EMS 正式	58	赵思航	OHSMS 正式	58	蔡惠先	服务
59	包荣捷	QMS 正式	59	蔡惠先	EMS 正式	59	易利兰	OHSMS 正式	59	兰丽芸	服务
60	纪晓玉	QMS 正式	60	兰丽芸	EMS 正式	60	侯于辉	OHSMS 正式	60	文琼波	服务
61	陈荣霞	QMS 正式	61	王超	EMS 正式	61	张建华	OHSMS 正式	61	王超	服务
62	张斌	QMS 正式	62	常晖	EMS 正式	62	王本明	OHSMS 正式	62	董凯伦	服务
63	王强	QMS 正式	63	董凯伦	EMS 正式	63	庄秀琴	OHSMS 正式	63	郑维勇	服务

64	曹金印	QMS 正式	64	陈法连	EMS 正式	64	王汉钦	OHSMS 正式	64	蒋翔翔	服务
65	邹延年	QMS 正式	65	黄浩	EMS 正式	65	韩广霞	OHSMS 正式	65	曹静	服务
66	杜渊	QMS 正式	66	曹静	EMS 正式	66	李振贵	OHSMS 正式	66	杨光	服务
67	张曾广	QMS 正式	67	郑秋华	EMS 正式	67	杨林	OHSMS 正式	67	隗仕红	服务
68	邵修兰	QMS 正式	68	郭胜	EMS 正式	68	滕男	OHSMS 正式	68	赵利萍	服务
69	顾凌云	QMS 正式	69	赵利萍	EMS 正式	69	巩方静	OHSMS 正式	69	曹传军	服务
70	邹英燕	QMS 正式	70	郭翠茹	EMS 正式	70	张仁翠	OHSMS 正式	70	吕婷婷	服务
71	赵立臣	QMS 正式	71	曹传军	EMS 正式	71	陈小永	OHSMS 正式	71	李万渊	服务
72	杨彦栋	QMS 正式	72	吕婷婷	EMS 正式	72	黄中华	OHSMS 正式	72	辛礼武	服务
73	赵子模	QMS 正式	73	冯旦妮	EMS 正式	73	吴新凯	OHSMS 正式	73	张琦	服务
74	陈晓霞	QMS 正式	74	李万渊	EMS 正式	74	高卫霞	OHSMS 正式	74	邱实	服务
75	夏银凤	QMS 正式	75	辛礼武	EMS 正式	75	王韬斐	OHSMS 正式	75	惠志高	服务
76	黄洁	QMS 正式	76	张英	EMS 正式	76	吴长凤	OHSMS 正式	76	芦桂香	服务
77	谢海红	QMS 正式	77	张琦	EMS 正式	77	陈惠瑾	OHSMS 正式	77	尹娜	服务
78	陈敬	QMS 正式	78	郑善伟	EMS 正式	78	徐道友	OHSMS 正式	78	杨梅	服务
79	方丽	QMS 正式	79	惠志高	EMS 正式	79	于佳	OHSMS 正式	79	陶香平	服务
80	翟江茹	QMS 正式	80	芦桂香	EMS 正式	80	孙文鼎	OHSMS 正式	80	虞雪松	服务
81	刘永红	QMS 正式	81	尹娜	EMS 正式	81	张海鹏	OHSMS 正式	81	张娜	服务
82	魏丹	QMS 正式	82	丁海燕	EMS 正式	82	杨静	OHSMS 正式	82	王新章	服务
83	沈丹	QMS 正式	83	陶香平	EMS 正式	83	郑伟炎	OHSMS 正式	83	赵思航	服务
84	沈丽敏	QMS 正式	84	钱卫忠	EMS 正式	84	杨晓冬	OHSMS 正式	84	侯于辉	服务
85	于振华	QMS 正式	85	李冬	EMS 正式	85	舒桥松	OHSMS 正式	85	甄恒	服务
86	李姝	QMS 正式	86	麻清茹	EMS 正式	86	宋璐	OHSMS 正式	86	王雪冬	服务
87	谢婷婷	QMS 正式	87	虞雪松	EMS 正式	87	万清平	OHSMS 正式	87	庄秀琴	服务
88	陈远景	QMS 正式	88	王新章	EMS 正式	88	沈凤娇	OHSMS 正式	88	王汉钦	服务
89	郭荣广	QMS 正式	89	赵思航	EMS 正式	89	吕渊文	OHSMS 正式	89	韩广霞	服务
90	吕赛忠	QMS 正式	90	易利兰	EMS 正式				90	李振贵	服务
91	李志芳	QMS 正式	91	侯于辉	EMS 正式				91	杨林	服务
92	杨俊华	QMS 正式	92	朱月馨	EMS 正式				92	滕男	服务
93	江东良	QMS 正式	93	杜雅芳	EMS 正式				93	巩方静	服务
94	王莉	QMS 正式	94	张建华	EMS 正式				94	陈小永	服务
95	蔡惠先	QMS 正式	95	王本明	EMS 正式				95	高卫霞	服务
96	兰丽芸	QMS 正式	96	庄秀琴	EMS 正式				96	吴长凤	服务
97	刘美霞	QMS 正式	97	王汉钦	EMS 正式				97	徐纪光	服务
98	单晶华	QMS 正式	98	韩广霞	EMS 正式				98	黄婷婷	服务
99	闫伟	QMS 正式	99	李振贵	EMS 正式				99	陈惠瑾	服务
100	文琼波	QMS 正式	100	杨林	EMS 正式				100	于佳	服务
101	李文娟	QMS 正式	101	滕男	EMS 正式				101	王雅迪	服务
102	王超	QMS 正式	102	巩方静	EMS 正式				102	李巍	服务
103	孙卓群	QMS 正式	103	张仁翠	EMS 正式				103	张海鹏	服务
104	常晖	QMS 正式	104	陈小永	EMS 正式				104	杨晓冬	服务
105	董凯伦	QMS 正式	105	黄中华	EMS 正式				105	吕渊文	服务
106	郑维勇	QMS 正式	106	吴新凯	EMS 正式						



107	陈法连	QMS 正式	107	王邦明	EMS 正式
108	黄浩	QMS 正式	108	高卫霞	EMS 正式
109	曹静	QMS 正式	109	王韬斐	EMS 正式
110	郑秋华	QMS 正式	110	吴长凤	EMS 正式
111	杨光	QMS 正式	111	陈惠瑾	EMS 正式
112	郭胜	QMS 正式	112	徐道友	EMS 正式
113	赵利萍	QMS 正式	113	于佳	EMS 正式
114	郭翠茹	QMS 正式	114	孙文鼎	EMS 正式
115	曹传军	QMS 正式	115	姚晨涛	EMS 正式
116	吕婷婷	QMS 正式	116	管海俊	EMS 正式
117	冯旦妮	QMS 正式	117	陈善军	EMS 正式
118	李万渊	QMS 正式	118	张海鹏	EMS 正式
119	辛礼武	QMS 正式	119	杨静	EMS 正式
120	汪清	QMS 正式	120	郑伟炎	EMS 正式
121	马明枫	QMS 正式	121	杨晓冬	EMS 正式
122	王娇	QMS 正式	122	舒桥松	EMS 正式
123	张英	QMS 正式	123	宋璐	EMS 正式
124	张琦	QMS 正式	124	周亚梅	EMS 正式
125	邱实	QMS 正式	125	万清平	EMS 正式
126	郑善伟	QMS 正式	126	沈凤娇	EMS 正式
127	惠志高	QMS 正式	127	吕渊文	EMS 正式
128	芦桂香	QMS 正式	128	商巍	EMS 正式
129	尹娜	QMS 正式			
130	丁海燕	QMS 正式			
131	王道玉	QMS 正式			
132	丁照镜	QMS 正式			
133	陶香平	QMS 正式			
134	黄文思	QMS 正式			
135	姜宁宁	QMS 正式			
136	钱卫忠	QMS 正式			
137	蔡玲玲	QMS 正式			
138	李冬	QMS 正式			
139	麻清茹	QMS 正式			
140	虞雪松	QMS 正式			
141	范娴彩	QMS 正式			
142	张娜	QMS 正式			
143	王新章	QMS 正式			
144	金志文	QMS 正式			
145	张永梓	QMS 正式			
146	施厚平	QMS 正式			
147	赵思航	QMS 正式			
148	孙丽梅	QMS 正式			
149	易利兰	QMS 正式			

150	周海飞	QMS 正式
151	侯于辉	QMS 正式
152	朱月馨	QMS 正式
153	杨婷立	QMS 正式
154	甄恒	QMS 正式
155	杜雅芳	QMS 正式
156	张建华	QMS 正式
157	王本明	QMS 正式
158	王雪冬	QMS 正式
159	黎亚雄	QMS 正式
160	庄秀琴	QMS 正式
161	王汉钦	QMS 正式
162	韩广霞	QMS 正式
163	李振贵	QMS 正式
164	杨林	QMS 正式
165	徐惠茜	QMS 正式
166	滕男	QMS 正式
167	巩方静	QMS 正式
168	张仁翠	QMS 正式
169	陈小永	QMS 正式
170	吴新凯	QMS 正式
171	王邦明	QMS 正式
172	高卫霞	QMS 正式
173	王韬斐	QMS 正式
174	吴长凤	QMS 正式
175	徐纪光	QMS 正式
176	陈惠瑾	QMS 正式
177	徐道友	QMS 正式
178	于佳	QMS 正式
179	孙文鼎	QMS 正式
180	姚晨涛	QMS 正式
181	郭晋丽	QMS 正式
182	管海俊	QMS 正式
183	刘莉欣	QMS 正式
184	宋延华	QMS 正式
185	陈善军	QMS 正式
186	冯杰	QMS 正式
187	张海鹏	QMS 正式
188	杨静	QMS 正式
189	郑伟炎	QMS 正式
190	杨晓冬	QMS 正式
191	舒桥松	QMS 正式
192	宋璐	QMS 正式

193	周亚梅	QMS 正式
194	万清平	QMS 正式
195	沈凤娇	QMS 正式
196	吕渊文	QMS 正式
197	商巍	QMS 正式

表 5 专职审核人员名单

序号	姓名	体系
1	张琦	QE+服务+S 实习
2	张娜	Q+服务
3	侯于辉	QJES+服务
4	王雪冬	Q+服务
5	王汉钦	QJES+服务
6	李振贵	QES+服务
7	杨林	QES+服务
8	滕男	QES+服务
9	王雅迪	服务
10	巩方静	QJES+服务
11	高国英	QE
12	陈怡	QE
13	裘路	服务
14	兰丽芸	QES+服务
15	虞雪松	QES+服务
16	王新章	QES+服务
17	赵思航	QES+服务
18	黎亚雄	Q
19	高卫霞	QES+服务
20	王韬斐	QES
21	陈惠瑾	QES+服务
22	于佳	QES+服务
23	孙文鼎	QES
24	胡蓓蓓	服务
25	石蓉蓉	服务
26	蒋翔翔	服务
27	杨梅	服务
28	陈小永	QJES+服务
29	吴长风	QES+服务
30	吴海燕	服务
31	郑善伟	QES
32	郭荣广	Q+服务
33	李万渊	QES+服务
34	惠志高	QES+服务
35	张冬平	Q

36	易利兰	QES
37	芦桂香	QES+服务
38	毛为民	QES+服务
39	刘永红	QES+服务
40	沈丽敏	QES+服务
41	文琼波	Q+服务
42	陈郦	Q
43	唐新鸾	QE+服务+S 实习
44	邹延年	QE
45	张曾广	QES+服务
46	包荣捷	QES+服务
47	张鑫钰	QES+服务
48	唐加雄	QES+服务
49	蒋芙蓉	QES+服务
50	李翠芳	QES
51	张莹	QES+服务
52	王建华	QES
53	李冬	QES
54	吕赛忠	QE
55	相玉燕	QE+服务
56	文艳凤	Q 实习
57	张英	QES+服务
58	金志文	Q

公司将在 2021 年积极发展审核员队伍，逐步健全完善专业技术能力。

## 2020 年颁发证书和完成审核项目状况（表 6）

领域	不带标 证书	2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日（带 CNAS 标）										
		有效 证书	初审	监督	再 认证	扩大	缩小	转换	恢复	暂停	撤销	注销
QMS	554	2727	1013	1683	53	49	38	0	306	286	868	0
EMS	411	911	375	517	15	17	14	0	102	99	231	0
OHSMS 旧版	56	109	0	0	0	0	0	327	0	72	2	0
OHSMS 新版	315	712	350	456	11	17	10	0	98	21	210	0
以上合计	1336	4459	1738	2656	79	83	62	327	506	478	1311	0

获证客户分布在江苏、浙江，主要集中在塑胶、机械、电子、销售行业。

## 二、社会责任机制的情况

无论是生产型企业，还是服务型组织，都生存于社会大的环境中，因而组织在日常一切活动中，都必须把履行对社会的责任作为企业生存的根本使命。只有这样，企业才能得到社会的认可，才能发展壮大。很难想象一个对社会不负责任的组织能够长期生存，因而履行社会责任不仅是企业管理者的义务，而且与企业的每位员工息息相关。所以，我们一直把对每位员工社会责任意识的培养作为经常性工作，使他们懂得对社会、对企业、对自己负责的重要性。如果在履行社会责任中仅有领导的积极性，而没有广大员工的积极性，履行社会责任就成为无源之水，就成为空谈。

基于上述考虑，公司的社会责任机制，是以公司总经理总负责，各部门把落实社会责任融合到各自的职责中，把履行社会责任贯彻于

认证活动的全过程。公司通过例行的内审和管理评审来发现、总结、改进履行社会责任方面的经验和问题。把履行社会责任和公司的认证活动，日常管理紧密结合起来，避免出现形式化。

### 三、公司与利益相关方

认证机构是向社会和消费者提供信用证明的第三方机构，认证工作受到方方面面的关注，所以利益相关方会对认证机构寄予很多期望与要求，因此认证机构必须关注他们的期望，最大限度满足他们的要求，公司制定了相关的文件要求。

表 7 利益相关方诉求及沟通方式：

利益相关方	相关方诉求	沟通方式
政府、工商、税务、劳动保障部门	履行企业法人责任，公民的义务，合法经营，依法纳税	认真学习国家、政府有关政策，及时按要求提交公司的真实信息
行业监管部门（认监委、认可委、认证认可协会、地方各级监管部门）	遵守认证认可法律，规范、规定，规范运作，避免风险、维护认证市场的公正、公平，为社会提供可信任的信用证明	积极参加监管部门举办的各种会议和活动，接受监管部门例行专项检查和评审，及时提供公司认证活动的相关信息。
投资方	合法经营，稳定发展，相应回报	通过召开董事会报告年度工作状况，财务报告等方式
申请认证的客户	提供客观公正的认证审核，热情周到的服务，提升企业的管理水平	公司的公开文件，公司网站，年度监督审核，重大信息的沟通规定
社会公众、消费者	提供可信任的信用证明，提供获证组织信息真实及时，获证组织提供质量优良的产品	由公司签发的认证文件，及时向监管部门上报认证信息，适时更新公司网站获证组织动态
员工，为中球工作的人员	合理的薪酬，较好的福利，和谐团结的工作环境	公开透明的规章制度，充分发扬民主，建立管理者与员工的沟通渠道，提供参加培训的机会，提倡和鼓励员工的发展。

### 四、履行社会责任的主要收获

履行社会责任是每个企业从成立之初就在承担一定的社会责任，

作为认证服务机构，公司也一直履行着对社会的责任。经过几年来不断学习国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》，公司在履行社会责任方面认识更深刻，行动更自觉。在过去一年里，这方面工作有了一定的发展。

1. 严格遵守国家法律法规和各项方针、政策。依法办事是所有组织和个人必须遵循的行为规范，因为国家的法律法规、方针政策是调节一切社会关系的基本准则，遵守国家法律法规，是组织和个人履行社会责任的最基本要求。公司把依法依规办事作为公司的首要之举，并要求每位员工，必须严格、自觉遵守国家的法律法规。

遵纪守法，还应体现在机构和员工服从和服务于国家的政策和规定，因为这些政策和规定表示国家一个时期的主流和导向。为了确保公司的日常运行符合国家的法律法规、政策规定，公司除日常管理活动中经常向员工进行法律意识的教育外，还聘请律师作为公司的法律顾问。法律顾问对公司在经营活动中的一些法律问题，比如商务合同、劳动合同以及公司的一些内部规章制度予以把控，确保经营活动的合法合规。

由于公司比较关注对员工这方面的教育与管理，公司在经营和认证活动中，无论是机构还是为机构工作的人员没有发生违法违纪的事情。

2. 客观公正规范的开展认证活动，为社会和公众提供真实可信的认证结果，是认证机构的基本社会责任。为此公司 2020 年主要开展了以下几项工作：

一是加强队伍建设。认证活动是靠人去完成的，特别是现场审核，很多都是抽样取证评价，定性分析，认证人员主观意识和责任性对认证结论影响很大，为此公司的管理层把队伍建设作为管理工作的重要工作，抓紧抓好。公司注意从道德准则、职业素养、责任意识、专业技能等方面强化了培训，在人员管理和使用上防止重专业技能，轻道德准则和职业素养，使参与认证人员有良好的道德行为、较高的职业素养、较强的责任性、精良的专业技能。

二是加强沟通。公司把认证评定人员发现的带普遍性的问题用通报的方式发放给审核人员，把这些少数人发生的问题变成全体人员的财富。通过网络这个平台，把现场审核中一些难把握、或对规范理解不一致的适时组织讲评或培训。对认证活动中个别不能严格执行规范的审核人员按规定进行暂停审核组长、罚款等处罚，这些措施对于加强认证人员的责任心、提高专业和审核能力起到积极作用。

3. 保障员工合法权益，营造和谐的工作环境。公司必须按法办事、按规管理，把公司的行为约束在法律的框架内。严格执行《劳动法》、《合同法》、《社会保障法》等有关规定，并根据公司的实际情况制定符合法律的规章制度。所有为公司工作的人员，都要与公司签订《劳动合同》，明确规定双方的权利和义务，使员工与公司处于平等地位。

认真落实带薪休假制度。公司制定了享受带薪休假的规定，只要符合根据国家有关规定条件的人员，公司将根据工作和个人意愿适时安排带薪休假。公司还对员工享受的婚假，产假，丧假，做出了具体的规定，凡有员工遇到的上述情况，公司会主动安排假期，工资照发。



公司建立了以基本工资，岗位津贴，绩效报酬为主的合理的薪酬制度，体现按劳分配的原则，避免干好干坏一个样。公司确保员工的工资按时足额发放，从不拖欠。公司还按照有关规定，为每位专职员工办理了社会保险。考虑到员工外出机会多，可能遇到意外的突发情况，公司还为员工购买人身意外伤害的商业保险，解除了员工的后顾之忧，在公司工作感到心情舒畅。

主要管理人员自公司筹建起一直在公司工作，在这里无论是股东、总经理、管理者、普通员工在人格上是平等的。管理者很少用权力和职位因素去实施管理，更多的是以个人的人格魅力和专业知识对员工实施管理和领导。平时领导与员工之间广泛开展谈心活动，及时沟通领导与员工之间在一些认识上差异，增加凝聚力、向心力。对员工的实际问题，公司领导会换位思考，给予切实关注，合情合理的解决。正确处理一个人的问题，可以稳定一大片。

4. 把人才培养作为公司业绩考核的重要指标。公司除了要保质保量完成认证工作之外，还要早出人才，多出人才。公司如果把人才培养与发展搞好了，既能留住人，稳定队伍，又会促使认证工作高质量发展。为此，公司十分重视对人才的培养，关注他们的发展。培训内容包括新员工的岗位培训、审核人员的发展和晋升培训、职业素养培训、专业技能的培训、行业规范培训等，使员工在获取相关知识上与时俱进。

此外，公司要求所有审核人员必须完成国家认证认可协会规定的继续教育内容与实践，对完成情况记入人员的考核内容。

5. 节能减排，保护环境。作为管理体系认证的机构，搞好节能减排要做好两个方面工作。一方面是机构本身在日常管理、认证活动以及公司工作人员在日常生活中要带头做好节能减排工作，另一方面是通过认证活动促使获证组织在节能减排方面取得成效。从某种意义上说做好后者的工作显得更为重要，更有意义。

在机构本身节能减排方面公司主要抓了以下几方面工作：

1) 对员工广泛开展节能减排社会意义的宣传教育，提高全体员工节能减排的自觉性。要求员工在工作、学习、生活中做节能减排的模范实践者和节能减排社会意义的积极宣传者，以自己的模范行动去带动家庭，影响社会。

2) 对电器、办公用品的使用制定了相应的制度和规定。比如对冬、夏季空调的使用规定了最高值和最低值，做到人走灯关，防止长明灯。公司内部办公一律双面用纸，使用率应达到 90%。

3) 倡导和推进无纸化办公。充分利用网络的现代化办公手段，在认证活动中尽量利用网络优势，减少办公用纸。绝大部分项目都实现了电子化卷宗。这不仅节约了大量的纸张、能源，而且也缩短了运营时间，提高了效率，降低了认证成本。为了推进此项工作，公司还专门设置网管人员，为每位认证评定人员配置了电脑，对他们进行了培训。

在认证活动中，通过现场审核活动促进获证组织在节能减排方面取得成就，在获得环境管理体系认证的组织中，很多组织都把节能减排作为目标指标制订切实可行的管理方案，实现节能减排上年年有成

效。

6. 服务社会。为了更好地履行社会责任，公司建立风险储备金。按年度有效注册证书数计算，年底一次提取，每增加一张 QMS 有效证书提取风险准备金 30 元，每增加一张 EMS/OHSMS 有效证书提取风险准备金 50 元，超过 60 万元时，不再提取。财务建立专门账户，专款专用，现已提取 20 余万元。建立基金的目的，一是通过这种方式使全体人员都来参与，以提高大家的责任意识；二是通过公司的这一举动，以求达到抛砖引玉的作用，倡导在认证行业建立这样的社会责任基金；三是随着公司业务的扩大，基金的积累也会愈来愈多，一旦社会或者公司员工遇到困难，需要帮助时，可尽一个企业的绵薄之力。

在新冠肺炎疫情期间，响应市场总局及认监委的号召，发挥认证机构的独特作用。在 2 月、6 月积极调整办公方式，采取远程办公、错峰办公等方式保证办公人员复工复产，在多点散发疫情期间采取部分远程审核方式，为（拟）获证组织提供多样化的认证服务。

## 五、结束语

中球联合国际认证（北京）有限公司在国家认监委的领导下、在国家认可委和认证认可协会的指导和帮助下，2021 年不断加强业务规范化，在履行社会责任方面刚刚开始踏上征途。遵守法律法规、客观公正规范地开展认证活动、保证员工合法权益、营造和谐的工作环境、节能减排、服务社会等方面我们会努力探索。我们深知此项工作距离社会期望将要付出一定努力并且做出必要的牺牲，特别是如何提高认证的有效性，真正为社会和消费者提供一个可信任的证明这个最

根本的社会责任还任重道远，可以说我们永远在路上。中球国际认证有决心在国家认监委领导下把履行社会责任做的更加扎实，更有成效。

要在全体人员中不断地加强责任意识的培育。把对社会负责、对机构负责、对员工负责很好结合起来。要求员工把履行社会责任作为自己言行准则。特别是要把这种责任意识真正落实到认证活动中，做到对认证活动中的每一个环节负责，对所发的每一张证书负责。

要把履行社会责任的内容与要求与日常管理，认证活动紧密结合起来，把要求和任务分解落实到各个部门，建立适合公司特点，有效的社会责任管理机制。

中球联合国际认证（北京）有限公司

2021 年 2 月 22 日