



2020 年社会责任报告

河北晟标质检技术服务有限公司

(CNCA-R-2018-439)

2021 年 2 月

目录

1 前言.....	1
2 方针及目标	1
3 公司概况	2
3.1 认证业务范围.....	2
3.2 认证人员	3
3.3 各项业务及发证情况	3
3.4 财务状况及财务审计	4
4 社会责任管理履行情况	4
4.1 规范认证，严格遵守法律法规和标准要求	4
4.2 坚持规范运作、稳步发展的理念.....	5
4.3 坚持诚实守信的原则	6
4.4 扩大宣传，创新发展	7
4.5 保障员工合法权益.....	12
5 结语.....	12

1 前言

企业社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是经济全球化时代新的商业规则，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，企业社会责任已蔚然成风，渐成潮流。

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务。河北晟标质检技术服务有限公司（以下简称：河北晟标）秉承“公正独立、信用传递、科学规范”的质量方针，遵循传统农业科学提升，保护生态环境的可持续发展的理念，担负“传递信任，服务发展”的社会职能。只有更好地履行社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间河北晟标在履行企业社会责任方面和认证业务开展方面的情况总结和说明。

2 方针及目标

公司秉承“公正独立、信用传递、科学规范”的质量方针。质量方针的内涵：公正独立：是指按认证认可规范的要求，建立公正运作的组织结构，提供公正有效的、符合要求的认证服务，并且不受相关机构的干预三方机构。

信用传递:树立三方认证的基本核心功能，质量信用的三方传递，减少质量信用的传递成本，降低农业食品贸易过程中的质量信用交易成

本。

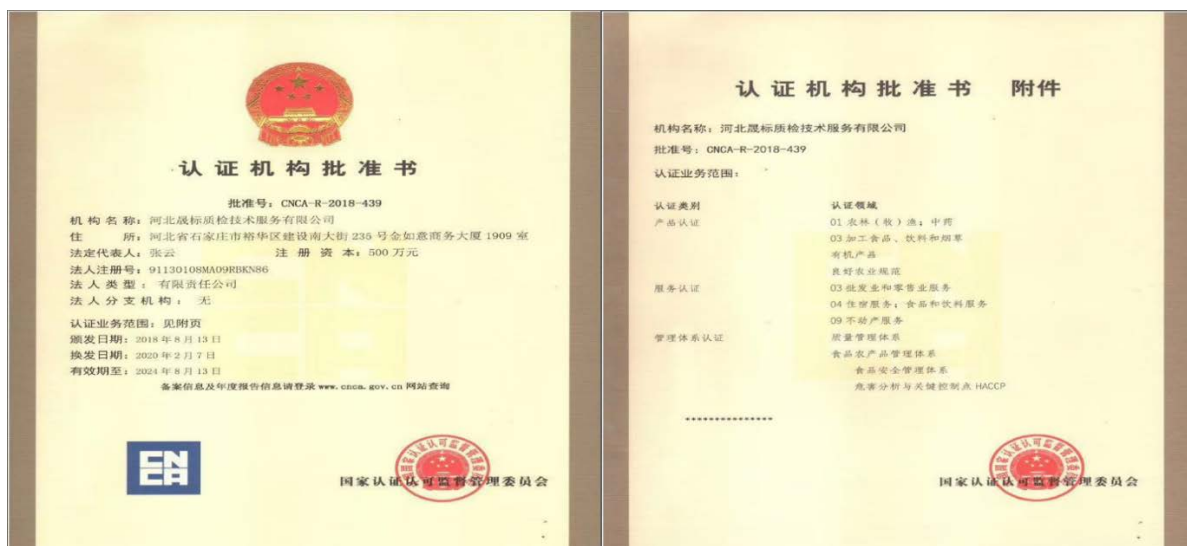
科学规范:是指在认证过程的各个阶段,以客观证据作为评价、判断的依据,以严谨治学的态度工作。是指科学的工作原则、工作制度、工作程序和健全的管理体系。按照认可规范的要求,建立、运行和持续改进质量管理体系,以满足认证客户需要,满足社会需求。

工作目标:为切实维护符合农业食品认证标准的生产企业以及消费者的切身利益,确保申请人企业客户良好农业规范认证的有效实施,保证认证工作的真实、科学、公平、有效、公正;保证检查工作的公正性、权威性、即时性和可靠性,竭诚为社会、为客户服务。

3 公司概况

3.1 认证业务范围

河北晟标(英文简称:SQT),于2018年8月13日经中国国家认证认可监督管理委员会批准(认证机构批准号:CNCA-R-2018-439),从事中国良好农业规范认证、有机产品认证、中国自愿性产品认证(01/农林(牧)渔;中药)(03/加工食品、饮料和烟草)等工作,详细业务范围见认证机构批准书。2020年2月7日晟标完成了服务认证(03 批发业和零售业服务、04 住宿服务;食品和饮料、09 不动产服务)的扩项工作。



3.2 认证人员

公司目前有专兼职专业技术人员 23 人，其中：注册认证人员 16 人，专职认证人员 10，高级管理人员 3 人。注册认证人员各领域分布情况如下：

认证领域		现有专职检查	现有兼职检查	备注
领域代码	领域名称	员总数	员总数	
B0499	其他食品农产品认证	4	3	PV01, PV03
B0221	良好农业规范—植物类	6	6	
B0222	良好农业规范—畜禽类	2	2	
B0220	良好农业规范（GAP）	2	0	蜜蜂
B0211	有机产品—植物类	3	3	
B0214	有机产品—加工类	3	1	
C02	一般服务领域	6	6	

团队人员大部分毕业于国内农林食品轻工院校，均具有农林食品相关专业背景。公司下设五个部门，分别为认证部（下设综合业务处、审核处、合格评定处）、技术部、行政部、市场部、实验室（筹备中）。**3.3 各项业务及发证情况**

河北晟标自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，共向社会颁发认证证书 80 张，其中：

①良好农业规范认证证书：

良好农业规范—植物类 52 张，其中再认证 4 张；

良好农业规范—畜禽类 6 张，其中再认证 2 张；

共计 58 张。

②有机产品认证证书：

有机产品—植物类 14 张，其中再认证 3 张；

有机产品—加工类 3 张，其中再认证 3 张；
共计 17 张。

③其他食品农产品认证证书：

其他食品农产品认证—燕赵臻品 1 张；

富硒产品认证 3 张

共计 4 张。

④服务认证证书：商品售后服务评价认证 1 张；

共计 1 张。

3.4 财务状况及财务审计

河北晟标的基本财务状况良好，拥有充足的财务资金，能够满足日常认证业务运作的需要。河北晟标每年按照国家财税规定编制了 2020 年度财务报告包括 2020 年 12 月 31 日的资产负债表，2020 年度的利润表、现金流量表。

财务报告结果认为财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了贵单位 2020 年 12 月 31 日的财务状况以及 2020 年度的经营成果和现金流量。

4 社会责任管理履行情况

4.1 规范认证，严格遵守法律法规和标准要求

我公司于 2018 年 8 月 13 日经中国国家认证认可监督管理委员会批准(认证机构批准号：CNCA-R-2018-439)，自取得认监委的批准后开始进行认证业务，在企业申请认证的过程中，我们一直严格遵守国家有关认证、机构管理办法等方面的法律法规要求，严格按照相关认证实施规则和国家标准进行认证技术服务。我们深知作为认证机构和认证人员遵守最基本的法律法规是我们的职责和底线。

在 2020 年的认证服务中，我们依法纳税、规范经营、不断完善员工聘用制度，不搞不正当竞争和商业贿赂等不当手段，积极接受社会各界的监督；机构工作人员均能遵守相关法律法规，严格按照认证人员的管理规定进行开展工作，通过机构自查和其他监督单位的监督，未发现违反相关规定的现象，也没有出现获证企业对机构或机构工作人员的投诉和不满意见。

机构承诺将履行社会责任的相关内容及要求充分融入机构运作的各项日常管理规定中，严格遵守国家认证认可相关法律法规和认可规范。我公司将始终秉承“诚信”和“责任”的价值理念，自觉遵守认证法律法规、标准和技术规范的要求。实行检查员认证审核责任承诺制度。严格管理，严守执业道德，规范运作，切实保证认证的有效性，维护认证市场的有序发展。

4.2 坚持规范运作、稳步发展的理念

公司自成立后，始终贯彻有机认证的高标准理念；秉承“公正独立、信用传递、科学规范”的质量方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监督管理机构的相关文件规定，积极参加认监委、认可委主办的各类培训学习，建立了质量管理体系，将依法认证、公正客观、专业规范、品牌服务、持续发展作为质量方针，将始终坚持规范运作，不断完善管理体系作为机构可持续发展的指导思想，将维护认证声誉，保护消费者权益，客户申、投诉为零作为我们长期维护的管理目标。

我们根据机构的业务特点、工作流程要求、服务及信息反馈等需要，设置了合理的机构管理组织框架及部门，明确了各组织和部门的职责所在，建立了有效的质量管理体系进行规范，如在机构运作方面，我们在管理体系中制定了详细的规程和制度，确保认证服务的各项活动均能客观、公正、科学、规范、依法的进行，能够确保可追溯和可监督，不断完善内部审核和管理评审制度，确保质量管理体系持续有效运行。

对于获证企业我们也制定有相关的监督控制程序，从产品的一致性、质量保证能力、标志的正确使用等方面对获证产品加以监控，通过不定期的电话回访和监督换证产品情况，及时获知企业存在的问题并及时解决。2020 年管理体系得以有效运行，基本实现质量管理目标。

4.3 坚持诚实守信的原则

首先，作为企业，我们始终自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律；作为认证机构，我们承载着“传递信任、服务发展”的使命，在进行认证业务活动及与客户的沟通过程中保持着“诚实守信”的经营理念，以诚实经营、真诚守信的态度对待所有认证客户，在认证活动中坚持科学、严谨的工作作风，一直在向认证客户传递着规范、严谨、权威、信任的正面信息，维护认证机构和认证活动的社会形象，为社会和消费者提供真实可信的认证信息，为认证企业和消费者建立起客观、真实、彼此信任的桥梁。有些客户说我们要求太严格，但我们并没有因此而放宽标准要求，而是为企业提供更专业的生产技术信息和新的管理理念，正确引导企业进行更加规范的管理，认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

其次，积极开展针对认证从业人员不诚信而开展认证人员诚信规范执业专项治理行动，公司积极配合 CCAA 行业组织开展自查以及提交相应自查报告，以及将 CCAA 发布《认证机构和认证人员失信管理规范》通知文件传达到每位人员，进行学习和自律。

另外，对主管部门及对社会诚信。

----保证上报信息资料的真实准确；

----积极配合国家认监委及地方两局的监督检查；

----欢迎国家认可委对机构的专项监督及确认审核。

----自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求,以公平、公正客观的方式开展认证活动,以真诚的态度和规范的作法对待认证相关方,通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

4.4 扩大宣传，创新发展

我公司自 2018 年 8 月 13 日取得批准书后，在不断跟踪良好农业规范、有机产品认证、自愿性产品（01、03）、体系认证等方面的相关信息，同时也实时关注认证行业的国内外动态，密切跟踪服务认证等新的认证领域，接下来会安排人员参加相关培训学习，为今后开展相关认证做好充足准备。2020 年 6 月 23 日，河北晟标质检技术服务有限公司张云总经理，受邀担任“认监委-食品安全类认证技术工作组（GAP 认证技术工作组）专家”。

在未来发展中河北晟标为使获证组织对认证的标准更加理解，体系运行更加有效，认证结果更加可信赖，会对客户进行科学合理的划分，将会根据每类客户的需求点，进行专业化的指导。同时，机构为提高对客户的服务质量，公司每年会定期对员工进行内部培训。包括：法规、法律、职业道德、操守、职业技能等方面。从而提高员工的服务水平，更好地服务于社会。

2020 年公司积极协助部分地方政府对地方有机产业发展方向进行正确引导，积极配合当地政府及产业协会，参与了河北省第十三届世界认可日宣传活动、4 月 26 日河北省市场监管局召开落实认证机构主体责任暨防疫用品领域认证活动专项整治行动推进会等各类活动，并举办了多期认证培训，积极宣传有机理念，引导农业企业向生态环保和正确的有机农业方向发展。



2020 年 6 月 9 日世界认可日宣传活动



2020 年 4 月 26 日防疫用品领域认证活动专项整治行动推进会



晟标第二期服务认证注册审查员培训班



2020 年 10 月 17 日-19 日第四期良好农业规范注册检查员培训班



10月22-26日第二十七届中国杨凌农高会



11月27-30日第十八届中国国际农产品交易会

改善环境问题已经日益成为社会发展的重中之重，有机产品生产本身就是注重协调和保护生态环境的一种生产方式，作为有机产品认证机构，树立“铺张浪费为耻，节约勤俭为荣”的科学发展观；充分利用专业认证人员的经验、技能、节能减排的理念，积极在认证服务过程中宣扬尊重自然、顺应自然、保护自然的有机理念，在监督和服务过程中积极倡导企业在有机生产中更多的关注自然保护问题，引导有机产品生产企业树立“只有积极主动的保护自然才是可持续发展有机农业生产的重要保障”的经营意识。同时，我们在机构内部的日常工作中，也积极倡

导节约环保的工作方式，如随手关灯、节约用水，提倡绿色出行，形成人人节约用电、节约用水、节约用纸、绿色出行的良好意识。

4.5 保障员工合法权益

我们一直重视人员队伍的建设，通过依法履行用工合同，为每位专职员工提供必需的社会保险，建立合理的人员聘用管理控制程序，建立了工作人员培训工作控制程序，聘用人员均签订劳动合同，从法律和制度上保障员工合法权益和身心健康的基本需求，保证了员工合理收入，保证每一位员工有依法享受节假日和带薪年假的福利权益，保证每一位员工有接受专业知识、业务技能、继续教育等培训学习的机会，使每一位员工在工作中无后顾之忧，增强了认证工作人员的荣誉感和责任感，使得每一位认证人员等能够在认证工作中做到公开、公正、公平，坚持规范认证，树立良好的认证机构形象。同时我们还积极引导员工在公正性和廉洁性上始终保持高度警惕，并在多个工作程序文件中得以体现，时刻提醒每一位员工确立正确的价值观，避免认证过程中产生因为利益原因而影响认证的真实性。

企业的可持续发展离不开人力资源的不断壮大和积累，因此认证机构的人力资源质量直接决定着认证机构的可持续发展能力，员工的素质、业务能力、工作责任心和使命感、忠诚度都能直接影响认证机构服务水平和社会形象。

5 结语

作为认证机构，我们在提供认证服务的同时，不应忘记自己所应承担的社会责任。企业的成功与社会的发展密不可分，我们除了做好经营，更应该将社会责任的方方面面融入到认证机构发展的每一个环节中。认证机构作为是第三方的合格评定单位，来自于社会，也必将回馈于社会，这也是新形势下的社企关系。

2021 年，我机构将继续严格遵守国家法律法规，守法诚信、依法

推动各项工作开展、勇于探索，创新发展、进一步落实“传递信任、服务发展”的要求，继续完善改革工作，扎实稳妥地迈出每一步；将继续自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任，为中国有机产品、优质农产品、安全食品标准化提升发展做出努力。

2021 年，我们会做得更好！

河北晟标质检技术服务有限公司

2021 年 2 月 20 日