



北京通贯检验认证有限公司

Beijing Tongguan Inspection & Certification Co., Ltd.

二〇二〇年度 社 会 责 任 报 告

2021 年 2 月编制

目 录

一、前言

二、总经理致辞

三、公司概况

3.1 公司简介

3.2 组织架构

3.3 开展各类业务及发证情况

3.4 人力资源和认证业务的匹配情况

3.5 财务状况及财务审计

四、社会责任管理体系和制度建立情况

4.1 建立社会责任管理机构

4.2 建立健全各项制度

4.3 体系运行情况

4.4 利益相关方

五、履行社会责任情况及绩效评价

5.1 遵守法律、规范运作

5.2 诚实守信

5.3 创新与发展

5.4 疫情防控

5.5 员工权益

5.6 服务社会

六、展望未来



一、前言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲》（试行）的要求，结合公司履行社会责任的实施情况编制。

- 1、本报告时间跨度：报告时间为2020年1月1日至2020年12月31日。
- 2、报告的组织范围：北京通贯检验认证有限公司
- 3、报告的发布周期：年度报告
- 4、报告数据说明：本报告所使用的数据均为2020年度数据，由于统计时间的问题，可能会有出入，以上报国家认监委的数据为准。财务数据来自相关的年度财务报表。
- 5、报告内容覆盖范围：本报告主要阐述了北京通贯检验认证有限公司（简称BJTG）的社会责任理念、战略与管理、具体实践，是BJTG认真遵守社会公德、行业道德、诚实守信、承担社会责任的行为总结。
- 6、真实性保证：公司对本报告的内容的真实性、准确性、完整性负责。
- 7、报告获取方式：本报告以电子版形式发布，如需纸质版，可致电010-57216458获取。

本报告是BJTG 2020年度履行社会责任的点滴记录，总结了公司作为一个第三方认证机构应履行的社会责任的认识和实践，分析我们在各方面的社会履行责任绩效现状和差距，我们将努力进一步提高履责水平，改进公司运营，为开创和谐社会，传递正能量做出贡献。

本报告由北京通贯检验认证有限公司编制。

二、总经理致辞

2020 年是不平凡的一年，新冠肺炎疫情爆发并在全球范围内肆虐。在全国疫情影响的背景下，北京通贯检验认证有限公司作为 2019 年新批准的认证机构，全体员工秉持“传递信任 服务发展”的理念，在国家认证认可监督管理委员会领导下，按国际认证认可通行准则建立了完善、高效的内部运作机制。把共同利益高于一切作为企业精神；切实履行社会责任，做富有社会责任感的企业是北京通贯检验认证有限公司的长期使命和追求。

随着全球经济一体化进程的发展，承担社会责任，不断提高社会责任意识，有利于提高企业效益，赢得社会及行业声誉，树立良好公众形象，实现利益相关方的利益最大化。是提升实力、增强竞争的基础，同时也体现出企业的文化和价值观。认真践行可持续发展理念，建立健全治理规范，切实保障投资人的利益，坚决维护员工利益，把发展经济和履行社会责任有机统一起来，把承担相应的经济、环境和社会责任作为自觉行为，促进与社会、行业、企业的和谐进步，从各个方面诠释公司对企业社会责任的认识和理解，在履行企业社会责任的道路上迈出了坚实的步伐。把企业社会责任作为提高竞争力的基础，努力赢得社会各界的认可。

北京通贯检验认证有限公司成立以来，能够严格遵守国家相关法律法规，自觉承担社会责任，在机构日常管理和运营过程中融入社会责任要求，深入贯彻落实科学发展观、树立责任意识、诚信认证的社会形象，构建和谐社会，以“公正、客观、守信、优质”的质量方针为指导，为认证客户在管理水平提高、产品质量稳定、促进环境改善、保证职业健康安全等方面提供了持续有效的增值服务。

履行社会责任是认证公信力的重要保障。我们将继续脚踏实地的在履行社会责任中不断学习和探索，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；不断完善公司社会责任管理体系，努力塑造让政府放心、社会信任、客户满意的认证机构社会责任形象，为中国的认证事业做出应有的贡献。

北京通贯检验认证有限公司

总经理：王子晨

2021 年 1 月 31 日

三、公司概况

3.1 公司简介

北京通贯检验认证有限公司（BJTG），是经中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)批准成立的第三方管理体系认证机构。

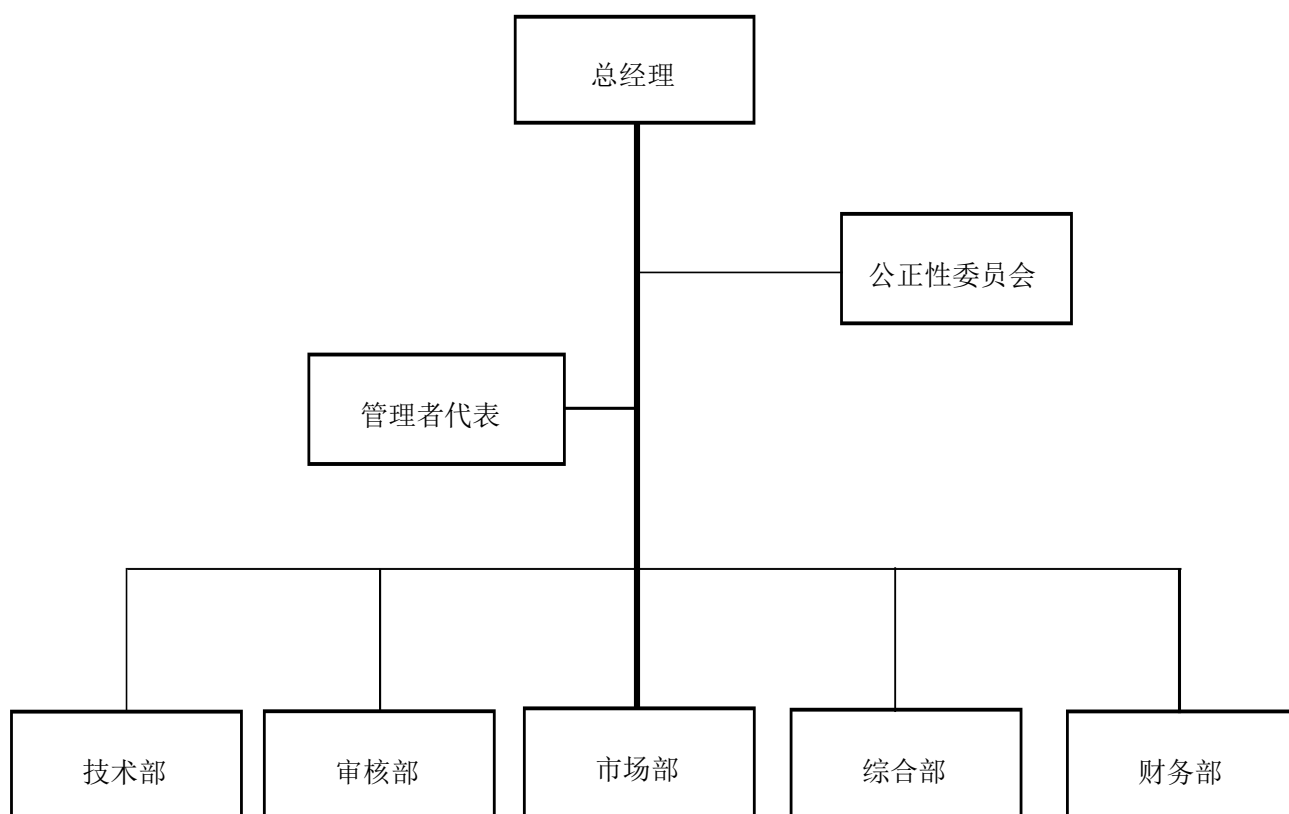
批准编号：CNCA-R-2019-559

批准范围：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。本年度获得服务认证 14 类认证资质。

2020 年，北京通贯检验认证有限公司严格按照国家法律法规、认证认可规范及管理体系认证的有关规定以及 BJTG 的相关文件运作，为企业提完善的认证工作。

公司力求建立科学的管理和业务流程的规范化和信息化，并在正式获得国家认监委批准的同时完成了 ERP 管理系统的建设。

3.2 组织架构



3.3 开展各类业务及发证情况

1) 本机构获得批准资质情况如下

日期	资质主管部门	资质证书名称	资质性质	资质证书内容	资质编号
2019. 3. 28	CNCA	认证机构批准书	初次批准	质量管理体系认证 环境管理体系认证 职业健康安全管理体系认证 服务认证 14 类	CNCA-R-2019-559

2) 本机构发展数量情况如下（2020 年度）：

认证业务种类	有效证书数量
QMS 质量管理体系	42
EMS 环境管理体系	38
OHSMS 职业健康安全管理体系	31
服务认证	22

3.4 人力资源和认证业务的匹配情况

北京通贯检验认证有限公司截止 2020 年 12 月 31 日有审核人员 13 人，认证管理人员 8 人。2021 年度计划增加一定数量的审核员，确保人力资源与认证业务相匹配。合理、充分利用认证资源，有效的控制认证风险，并对获证客户管理体系运行的状况做出正确、客观、公正的评价。

北京通贯检验认证有限公司计划逐步建立一支专业、高效、分工合理、优化的员工队伍，统筹富有丰富认证经验和扎实认证知识技能的专家和国家注册审核人员，提高员工素质、专业能力，确保满足认证工作需要。

2020 年在新冠肺炎疫情对全球经济全面影响的情况下，北京通贯检验认证有限公司能够解决部分就业压力，为稳定岗位、缓解就业压力减少社会治安不稳定因素，为尽到企业社会责任做出相应的贡献。

3.5 财务状况及财务审计

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分的评估，并留有风险准备对风险可能引发的责任做出安排。

四、社会责任管理体系和制度建立情况

4.1 建立社会责任管理机构

公司深刻认识到履行社会责任对于认证机构提升认证质量、保证认证的有效性，促进我国认证事业的可持续发展的重大意义。成立了以总经理为组长的社会责任领导小组，成员包括总经理、管理者代表以及各部门负责人，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

该小组主要负责组织编制相关制度、文件，推进实施公司社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统一领导公司社会责任工作。

4.2 建立健全各项制度

公司重视现代企业制度建设，依照社会责任理念涉及的范畴，规范了公司治理，为利益相关方的权益保护提供了制度保障。

公司建立健全了《公司章程》、《公正性管理程序》及《风险控制程序》，保障所有者的权益。

严格按国家财务法规要求，做好资产管理和资金使用，加强资金安全和财务风险控制，保障债权人利益。

按国家劳动法等劳动保障法律法规的要求，保证在合规的前提下做好人力资源的管理，保障员工权益。

严格按照国家认监委、国家认可委、认证认可协会等主管部门指定的法律法规和规范性文件的要求，编制发布了《管理手册》、《程序文件》、《管理作业文件》、《技术领域分析文件》、《审核作用指导书》等管理体系文件和技术性文件，这些文件与公司的各种管理制度共同构成了公司的文件化管理体系。为公司经营管理合法

合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整明确了工作准则，通过执行相关制度，满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的诉求。

4.3 体系运行情况

BJTG 自觉遵守国家相关法律、法规和规章的要求，规范自身的管理和认证活动，以内部管理制度和岗位职责为基础，以《认证机构履行社会责任指导意见》规定的社会责任工作内容为任务，以全面绩效考核为手段，在认证服务过程中，传播先进理念，坚持诚信认证和责任认证，提升公信力和社会认同度。提升全体审核员的认证知识能力，提高全体审核员认证风险意识、责任意识、客户服务意识，不断增强认证行业在社会上的公信力和第三方采信率，为行业的可持续发展做贡献。

4.4 利益相关方

BJTG 努力完善与各利益相关方的沟通方式，建设沟通平台，了解和回应利益相关方期望和要求，与利益相关方共同发展。

今后我们将围绕利益相关方对社会责任议题的关注方向，用调查问卷和深度访谈的形式进行有效沟通，调查研究覆盖了我们的主要利益相关方，包括股东、员工、客户、政府监管机构、行业代表等。促进这种沟通机制的常态化，通过开展广泛、深入、形式多样的沟通，掌握利益相关方对于我们社会责任战略、管理、实践、评估、信息披露等各个环节的全面需求，并以此为依据，促进我们社会责任工作的全面提升，从而进一步提升利益相关方的满意度。

利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通交流方式
政府相关部门 (CNCA、CCAA) (质监局、商检局等)	遵守法律法规及相关要求规范经营和运作 增强认证公信力 依法纳税，稳健发展 合格的认证实施能力和人员能力认证有效	沟通交流方式认证信息报送参加相关会议 学习相关政策、法律法规
投资方	战略发展方向、资产的保值增值规范经营 规范运作、创造价值	定期汇报经营情况 召开公司股东会议

获证组织 (客户)	提供客观、公正、诚信的认证服务， 提供优质、增值服务，获得持续改进的机会，向社会传递信任	加强审核员培训、提高审核能力和水平进行客户满意度调查 召开获证组织研讨会及公司网站
全体员工	合理的薪酬和福利 保障员工权益促进职业发展拓展职业发展机会 良好的工作环境和氛围 企业文化	严格遵守劳动合同法，确保员工权益 组织内部专业技术培训 参加 CCAA 的继续教育 组织学习 CNCA/CNAS/CCAA 的文件
公众和社会	获得平等信息认证的公信力服务社会	公司网站公开认证结果 信息接受社会监督 参加公益活动

五、社会责任履行情况

5.1 遵守法律、规范运作

公司自成立以来，严格遵守国家的法律法规，组织全体员工学习《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法律法规和认证认可标准规范，促进员工掌握法律法规和标准规范的要求，充分转化为公司相关制度规定。

BJTG 建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的认证业务管理、人员管理及认证风险防控的内部管理制度，建立并有效实施对获证组织的监管措施，加强认证活动全过程的管理和控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

BJTG 终坚持以审核证据为依据，以审核准则为准绳，客观、公正的对受审核放管理体系的符合性和有效性做出评价，在认证决定上严格把关，不迁就不凑合，不断提高获证客户管理体系运行的质量和管理体系运行的能力；提高认证结果的公信力，为第三方采信 BJTG 的认证结果承担社会责任。

5.2 诚实守信

BJTG 自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠地结果取得社会信任。提升机构的管理水平和市场竞争力， 依法开展认证业务，规范认证行为，保证认证工作质量，持续提高认证有效性和公信力，提升机构信用等级，打造认证行业品牌。

5.3 创新与发展

BJTG 积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多元化的服务活动，使组织建立的管理体系与管理过程有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

认证服务于经济，向社会提供产品、管理体系或服务满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。我们的服务在于政府、顾客和社会满意。

5.4 疫情防控

做好疫情防控工作、保障员工身体健康及生命安全是重中之重，主动配合疫情防控工作，及时排查可疑隐患，切实做到早发现、早报告、早处置。密切关注疫情防控相关信息，尽量减少人员流动和聚集，防止因人员聚集增加疫情发生风险。加强对员工疫情防控教育及管理，做到不松懈、不麻痹，增强个人防护意识。科学规范佩戴口罩，勤洗手、勤通风、勤消毒、用公筷、保持社交距离等防护措施。如有出入中、高风险地区人员，需及时信息上报，主动进行居家、集中隔离，积极配合属地疫情防控工作，落实疫情防控个人责任，全力确保疫情期间北京通贯检验认证有限公司做到 0 感染人数。

5.5 员工权益

我们严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》，与每位员工及时签订劳动合同，并及时为员工缴纳养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险、失业保险及住房公积金，为员工提供安全、健康的工作条件及卫生防疫物资。从成立至今，从未发生因员工权益而导致的劳动纠纷。

5.6 服务社会

服务社会，不仅是履行义务，更是推动企业自身发展的需要。BJTG 履行服务社会宗旨，并鼓励员工积极参与各种形式社会服活动。

六、展望未来

2020 年，BJTG 业务发展已逐渐步入正轨，2021 年我们将以专心服务、专业审核的市场经营模式，坚决贯彻认证认可监管要求，全面开展工作。社会责任是相关法律规定组织对社会整体承担的责任，一定会恪尽职守，尽其所能，无怨无悔，并愿为社会责任的履行公开做出承诺，希望社会各界给予监督。

我们将秉承“传递信任，服务发展”理念，在履行社会责任中不断学习和探索，不断提升团队的规范化、专业化、职业化；积极探索，锐意进取，敏锐地关注行业发展的动态，不断完善公司社会责任



管理体系，大力推进新的认证业务领域的开发。努力塑造让政府放心、社会信任、客户满意的认证机构社会责任形象，我们将勇于承担社会责任，为政府、为客户、为员工、为社会创造更大价值和更美好的未来。

联系方式：

北京通贯检验认证有限公司

Beijing Tongguan Inspection & Certification Co., Ltd.

地 址：北京市通州区世界侨商中心 7-1 栋 504 室

邮 编：101100

电 话：010-57216458

传 真：010-57216458

邮 件：bjgchy2019@163.com