

# 2020 社会责任报告

深圳维天认证中心有限公司



深圳维天认证中心

地址：深圳前海深港大道1006号深圳国际创新中心E栋301层  
电话：0755-83888166 传真：0755-83888066  
网址：www.vcs.org.cn

专注于无线技术领域的权威认证机构

# 2020 年度认证机构 社会责任报告

深圳维天认证中心有限公司

CNCA-R-2014-166

2021 年 2 月 23 日



## 目录

一、 前言.....	4
1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺.....	4
2、报告的时间和范围界定.....	4
3、报告编制的依据.....	5
4、社会责任战略、方针、目标和价值理念.....	5
4.1 社会责任战略.....	5
4.2 社会责任方针.....	5
4.3 社会责任价值理念.....	5
二、机构概况.....	6
1、关于维天认证.....	6
2、维天认证机构认证资质.....	7
三、 社会责任管理体系制度建立和践行.....	8
1、社会责任履行的制度规定.....	8
2、履行社会责任情况及绩效评价.....	9
2.1 遵守法律.....	9
2.2 规范运作.....	9
2.3 诚实守信.....	12
2.4 提升服务水平.....	12
2.5 创新发展.....	13
2.6 环保节能.....	14
2.7 员工权益.....	15
2.8 服务社会.....	16
四、 结束语.....	16
1、总结.....	16
2、联系方式.....	17



## 一、前言

社会责任是当今世界企业发展的重要时代潮流，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。认证机构从事经营活动，必须遵守法律法规、社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任。

本报告全面反映了深圳维天认证中心有限公司（以下简称为“维天认证”）在 2020 年期间，通过完善管理机制，在履行员工责任、经济责任、诚信责任、社区责任和环境责任等社会责任方面所做的工作。

### 1、本机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺

深圳维天认证中心有限公司（以下简称为“维天认证”）及主要负责人对本报告内容的真实性负责，保证报告内容准确真实。

本公司愿意肩负社会责任，贯彻始终，若对社会责任有违背的地方，将不断改善并通过适当的渠道对公众公开。

### 2、报告的时间和范围界定

本报告所涉及的时间跨度从 2020 年 1 月至 2020 年 12 月。本报告所涉及的内容范围是：维天认证在从事自愿性一般工业品产品认证（领域代码：B0599）业务、CCC 强制性产品认证（领域代码：B01）业务的过程中所涉及的全部活动。





### 3、报告编制的依据

《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定。

## 4、社会责任战略、方针、目标和价值理念

### 4.1 社会责任战略

维天认证始终贯彻“责任认证、诚信认证”的战略目标，有效履行社会责任，在立足于国内无线电产业现状，结合行业发展规律和市场准入原则，通过统一的认证标准和严谨的认证环节，增进社会与利益相关方对认证结果的理解、信任和监督。

### 4.2 社会责任方针

遵纪守法、诚信服务、创新发展、环保节能、无线共赢。

### 4.3 社会责任价值理念

维天认证秉承无线电产品“诚信认证”和“责任认证”的价值理念，加强各利益相关方对自觉遵守法律法规、标准和技术规范要求的共识，让各方清晰准确地了解维天认证所承担社会责任的管理、承诺、实践和绩效，实现共同推进履行社会责任行为，不断提高认证有效性，提升行业自律性促进行业的健康发展。



## 二、机构概况

### 1、关于维天认证

深圳维天认证中心有限公司（英文名称：Shenzhen Vsky Certification Services Co.,Ltd. 英文缩写：Vsky），是经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可，具有独立法律地位的第三方认证机构。

维天认证致力于从事各类无线电设备、无线电管理技术设施相关的自愿性产品认证及电信终端设备、信息技术设备和音视频设备相关的强制性产品认证活动，通过专业的认证技术服务，提供高质量和可信的认证结果，推动行业和社会的可持续发展，实现企业与个人共同进步，创造和体现应有的社会价值。

维天认证在无线电设备认证领域的依托单位国家无线电监测中心检测中心（SRTC）直属于国家工业和信息化部国家无线电监测中心，是我国无线电管理技术机构，主要承担无线电设备型号核准认证检测和无线电监管设施的质量认证检测、无线电规范和标准制定、检测方法验证、设备系统和电磁环境评估等相关技术工作，即“检测、验证、评估、鉴定”四项无线电设备检定工作。

SRTC 是我国无线电行业唯一的实验室认可（CNAS）、计量认证（CMA）、资质认定（CAL）“三合一”认证国家级质检机构，是我国各类无线电发射设备型号核准检测的权威测试机构，是国家认证认



可监督管理委员会正式批准成立的“国家无线电产品质量监督检验中心”。SRTC 具备国际一流的测试环境和测试设备，科学的质量管理体系，经验丰富的技术人员和完善的技术能力，以及国内外权威认证、认可资质近 20 项，可开展包括中国无线电设备型号核准、中国强制认证（CCC）、电子信息产品污染控制自愿性认证（国推 RoHS）、欧盟 CE、美国 FCC、加拿大 IC、日本 TCM 等国家和地区强制性认证，以及 GCF&PTCRB、CCF、蓝牙、Wi-Fi、VDE-EMC 等产业联盟认证检测业务，技术能力覆盖无线电射频、协议互操作性、电磁兼容、电气安全、电磁暴露、RoHS 环保化学、信息安全、SAR 校准、Wi-Fi 等多个技术领域。

## 2、维天认证机构认证资质

日期	主管 部门	资质证 书名称	资质 性质	资质证书内容	批准书 编号
2015.9.25	CNCA	认证机 构批准 书	初次 批准	强制性产品认证 (3 类)	CNCA-R -2014-166
2018.10.25	CNCA	认证机 构批准 书	换发 证书	强制性产品认证 (3 类)	CNCA-R -2014-166
2020.8.29	工商局	营业执 照	法人 变更	——	91440300078 992011X





2020.10.15	CNCA	认证机构批准书	换发证书	强制性产品认证 (3类)	CNCA-R -2014-166
------------	------	---------	------	-----------------	---------------------

截止 2020 年 12 月 31 日，维天认证于强制性产品认证方面服务的企业有任天堂株式会社、深圳星联天通科技有限公司、天津璧合信息技术有限公司、无锡点石百川电子科技有限公司、恒鸿达科技有限公司、北京铭润创展科技有限公司、任天堂株式会社、河北神舟卫星通信、鼎然信息科技、联通华盛通信、深圳星联天通科技、深圳市磐鼎科技、友迅达、大唐、奥飞娱乐、品驰医疗、国威科技、成都华日、中星世通等 20 余家企业 58 份证书，比上一年度有增长。后续维天认证中心将坚持以客户服务为宗旨，从多方面、多产业、多类型进行切入，争取继续有效开展认证活动的同时实现更大的突破。

### 三、社会责任管理体系制度建立和践行

#### 1、社会责任履行的制度规定

维天认证持续密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。

维天认证始终坚持制度化、程序化和规范化运作。目前建立并执行《人员绩效考核管理制度》、《信息安全保密制度》、《档案管理办法》等多项制度，同时与从事认证工作的全体人员签订《保密协议》，通过提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度，实现行业





可持续发展。

## 2、履行社会责任情况及绩效评价

维天认证在贯彻落实国家认监委(CNCA)、国家认可委(CNAS)和中国认证认可协会(CCAA)相关要求中,根据机构发展实际,提出履行社会责任的指导思想、原则和要求,并努力实践。

### 2.1 遵守法律

维天认证严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求,依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《合格评定管理体系认证机构要求》、《中国认证认可行业自律公约》等相关规定开展认证业务活动,加强员工遵纪守法意识,自觉遵守相关规定,确保所有可能影响认证活动的人员公正行事,不受可能影响认证结论的任何商业、财务和其他方面的压力。

维天认证自觉地遵守法律法规的各项要求,努力认真履行法人和公民道德准则,反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为,自觉接受政府、消费者和社会的监督,努力维护认证市场秩序,保证认证机构的公信力,维护好经济社会建设,促进国家经济社会和谐发展。

### 2.2 规范运作

维天认证严格遵循《认证认可条例》和《认证机构管理办法》要求,以“独立、公正、科学、优质”为服务宗旨,遵循国际惯例和国家标准,建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管



理及认证风险识别和防范的内部管理制度，服务于顾客、社会与经济发展，提高认证的公信力和影响力。建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

维天认证中心积极支持和响应主管部门认监委和认可委的相关要求和安排。按 CNCA、CNAS 的要求，维天认证中心在 2020 年度及时上报认监委和认可委要求的数据，已完成上报的数据有年度强制性产品认证工作报告、机构年度报告、社会责任报告、CCC 质量分析数据、审核人员信息年报、认证认可统计直报表、强制性产品认证指定实验室评价指标（季度上报）、获证组织月报、初评/复评月报、认证机构变更月报等。

维天认证中心在 2020 年积极参加国家市场监督管理总局、认可委、认可协会及深圳市质监局举办的各类线上视频、线下的工作会议。如认监委组织的主题为《认证行业当前面临的挑战和应对措施》、深圳市市场监管局召开《关于企业出口转内销强制性产品认证绿色通道的宣贯会》、《关于优化营商环境认证工作会议》等等。通过深入领会会议精神，进一步强化质量意识，为后续的认证业务拓展提供良好的支撑。

维天认证积极改进和提升机构的管理水平，努力使机构建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

自觉接受国家认可中心、国家认证认可监管部门组织的监督，在





2020 年开展认证业务全过程中，本公司未有违背法律法规或受到行政处罚的况发生。维天认证于 2020 年 3 月实施内部质量管理体系审核，通过对自我评价报告相关内容的核查，理顺了职责，核查了文件体系，确保质量管理体系和实际运作满足自我评价报告中的相关要求。于 4 月顺利通过通过了 CNAS 的质量及线上评审，于 9 月 CNCA 专项监督检查的现场评审，评审老师对维天认证中心一年来的进步予以肯定。在评审的过程中，面对发现的问题维天认证中心谨慎对待并及时整改，通过此次评审，维天认证中心机构内部获得了实用的宝贵经验，取得了良好的效果。

### 典型实践

维天认证严格执行财务制度和税收制度。严格遵守国家统一的会计制度和机构内部财务管理办法、会计核算办法。加强内部控制制度建设，采取多项措施严控财务风险。不断加强财务工作质量管理，有效防范内控管理风险，加大内审力度，在常规审计的基础上，对重要部门和业务开展内控风险审计。同时，通过升级财务软件系统，提高网上支付授权级别等手段，保障财务收据、货币资金安全。自觉上缴各项税款，100%缴纳应缴款项，不接受任何形式的商业贿赂，未出现资金拖欠和不明资金来往问题。

维天认证新修改《质量体系文件》，建立保证认证活动公正、规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度。服务于客户、社会 and 经济发展，提高认证的公信力和影响力。





## 2.3 诚实守信

维天认证坚持以公平、公正、客观的方式开展认证活动，着力增强顾客的信任感和依赖感。通过认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范》等行业自律要求，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。按照行业自律的规定收取认证费用，坚决抵制低价竞争，杜绝任何形式的商业贿赂。严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。建立认证申诉投诉和争议处理工作程序及运行机制，对认证活动的事前、事中、事后形成有效的监督管理。

维天认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持以科学、公正的态度，注重品牌建设，以诚信、公正、公平、公开、自律的方式，将履行社会责任践行到认证活动的全过程，努力以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。2020 年开展认证业务以来，本公司未有任何违反行业自律公约的现象发生。

## 2.4 提升服务水平

维天认证拥有高水平的人才队伍和先进的管理理念，根据市场和社会需求，积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化服务活动，努力使组织建立的管理体系与实际的管理



过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，为客户提供优质高效的服务。

维天认证坚持“质量第一，服务至上”的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求，实实在在的帮助用户提高质量管理能力和水平，从而增强顾客满意度，体现出认证活动和认证机构的社会价值。

## 2.5 创新发展

维天认证认真地围绕国家经济和社会发展重点，积极跟进行业改革方向，扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对行业持续发展的促进作用。

维天认证落实推动认证领域能力建设。维天认证中心按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，通过提供优质的服务，取得客户的信任。今年来，维天认证中心在固有资质业务的基础上，不断跟踪认证认可技术发展，围绕国家和行业发展趋势，跟进行业改革方向，努力扩展认证领域，创新认证业务模式。

维天认证中心积极开展无线电监测设施自愿性认证服务的开发，在检测中心频管技术部协助下基于现有无线电监测设施的运行情况，维天认证中心编制了《无线电监测设施认证评价办法》，可以对各类无线电监测设施进行科学的性能评级。在《评价办法》的基础上制定了





《无线电监测设施认证实施规则》，并向认监委备案，可以正式开展无线电监测设施领域的自愿性认证活动。维天认证中心无线电监测设施自愿性认证服务可为各类无线电监测设施提供科学、权威的性能等级证明，可为各级无线电管理机构提供便捷、有效的监督管理凭据。

维天认证中心将在无线电监测领域继续积极探索，在无线电监测设施运行维护等方面大力创新，开展新的自愿性认证新模式、新服务，从多方面、多产业、多类型进行切入，发挥自身优势，加强队伍建设，提高认证质量和公信力，更好地发挥第三方评定机构的评价引导作用，有力支撑我国无线电管理工作。

维天认证中心作为专注在无线电通信领域的发证机构，积极为上级主管部门工信部无管局提供技术支撑服务。维天认证中心受工业和信息化部无线电管理局的委托，对开展无线电发射设备型号核准申请企业生产能力和质量保证体系监督检查工作一事，进行了前期调研，提出了监督检查工作的初步方案，得到了无线电管理局领导的认可。

## 2.6 环保节能

维天认证响应国家节能减排的号召，倡导绿色办公理念，通过提高全员的环保意识，积极推行节能减排的措施，努力减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。在认证活动中以身作则，率先垂范，充分利用网络交换平台，能用电子邮件的，不用纸张，能用电话说明的，尽量不用传真，做到人走灯灭，杜绝长明灯、长流水，在工作中节约一滴水、一度电、一张纸；积极倡导绿色出行，鼓励和号召





员工外出及上下班乘坐公共交通工具、骑自行车或步行代替驾车出行；冬季每天晚开半小时空调和公用区域电灯；通过活动将绿色办公的理念植入每一位员工心里；全面推行办公自动化管理系统，倡导无纸化办公理念，对机构的认证过程、认证证书、认证人员、管理文件实施信息化管理，提高工作效率，减少管理和认证活动中的资源和能源消耗；建立禁烟管理制度，做好禁烟宣传工作，在禁止吸烟区域内取消与吸烟有关的器具，对在禁烟区域内的吸烟者及时进行有效的劝阻。从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

## 2.7 员工权益

人员是维天认证最主要、最重要、最基础的资源和生产力，依法保障员工的合法权益，维护好、发展好员工的根本利益，是维天认证义不容辞的责任和必须履行的义务。

保障员工权益，维护员工权益。维天认证严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规要求，在平等自愿的基础上和每一位员工签订和续签劳动合同，在合同中明确双方的权利和义务，明示薪酬、待遇、社会保险事宜，规定双方违约责任，尤其保护女员工生育、哺乳期的相关权益。每年安排所有员工参加进行体检，严格执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件。充分尊重员工人格，公平对待员工，关注员工需求。坚守疫情防控零感染，安全生产、服务保障。新冠肺炎疫情期间，机构积极为员工提供口罩，减轻员工口罩购



买难的问题。

维天认证还一直致力于通过文化建设、人员培训、绩效考核、员工激励和约束等方式，建立一支高效团结的员工队伍，为员工的入职、薪酬、发展、激励等提供一个良好的平台，使每一位员工对自身的岗位职责、专业要求、薪酬福利和晋升发展等有清晰的了解，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

## 2.8 服务社会

维天认证积极地响应主管部门号召，根据自身力量，积极参与社会公益和慈善活动。如参与社区建设，鼓励开展认证认可志愿活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。同时支持大学毕业生的社会实践活动，为他们提供实践机会，开阔社会视野、提升专业技能，提供必要的方便。

维天认证将履行社会责任义务放在首位，2020年维天认证继续组织全体员工学习安全管理规章，安排员工参加“消防安全知识竞赛”活动，参加消防演习，增强员工的消防安全意识，提高全体员工消防检查、消除火灾隐患能力及扑救初级火灾和组织疏散逃生的能力。

# 四、结束语

## 1、总结

本报告总结公开了维天认证一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。2021年我们将继续秉承“遵纪守法、规



范经营、诚信服务、创新发展、环保节能、造福社会”的方针，坚定不移地实施发展战略规划，深入研究和领会社会责任内涵，本着求真务实、精益求精的精神不断提高社会责任意识和管理绩效，大力推进创新，为认证事业的持续、健康发展作出贡献，为建设质量强国做出努力。

## 2、联系方式

如有任何关于报告书的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：电子邮箱：liuwei@srtc.org.cn

电话：0755-83888166 传真：0755-83888966

深圳维天认证中心有限公司

2021年2月23日

