



CYC 2020 年度社会责任报告

华越检验认证（杭州）有限公司

二〇二一年二月二十三日



目 录

一、报告说明

- (一) 发布周期
- (二) 时间范围
- (三) 称谓说明
- (四) 数据来源
- (五) 可靠性保证

二、法人致辞

三、前言

四、关于 **CYC**

- (一) 基本信息
- (二) 组织机构
- (三) 公司治理
- (四) 经营情况
- (五) 人力资源和与认证业务的匹配
- (六) 发展战略

五、**CYC** 社会责任履行情况

- (一) 遵纪守法、完善和建立健全公司治理结构
- (二) 坚持规范运作、诚实守信
- (三) 提升服务水平及能力
- (四) 切实保障股东和员工的合法权益
- (五) 环保节能减排

七、结束语



一、报告说明

（一）发布周期

本报告为年度报告，是华越检验认证（杭州）有限公司（以下简称CYC）本年度发布的第一份社会责任报告。

（二）时间范围

2020年3月18日到2020年12月31日。

（三）称谓说明

为便于表述，报告中“华越检验认证（杭州）有限公司”也以“CYC”、“公司”、“我们”表示；“办事处”也以“分支机构”表示。

（四）数据来源

本报告所引用的2020年数据来自公司正式文件和统计报告，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

（五）可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。本公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、法人致辞

社会责任是全社会都应遵循和承担的共同价值理念，履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要表现，更是中国特色认证事业应有的义务。CYC从成立之初起，就以“让客户有成就，让员工有依靠，对股东有价值，对社会有贡献”为己任，并以“传递信任，服务社会”为公司宗旨，坚定履行社会责任这一认证活动的本质要求，坚持规范运作、诚实守信，夯实认证事业存在和发展的基础。

CYC将社会责任理念贯穿到公司的整体发展战略中，在市场开发、业务运营、法人治理、信息披露、职工权益保护、社会公益等方面认真履行应有的社会责任，力求在追求企业经济效益的同时，实现与社会、股东、员工、客户、供方以及合作伙伴的共赢局面，为构建社会主义和谐社会贡献一份力量。



三、前言

为全面反映华越检验认证（杭州）有限公司2020年在经营管理活动中履行社会责任方面的重要信息，依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合本公司实际，特编制本报告。

本报告全面阐述了CYC将社会责任理念融入本企业的发展战略和经营管理过程中，希望本报告能够让社会各界加深对本公司的了解，同时能使公司获得各界更广泛的监督和建议，促进CYC的进步与发展。

四、关于CYC

公司宗旨：传递信任，服务社会。

核心价值观：让客户有成就，让员工有依靠，对股东有价值，对社会有贡献。

经营理念：服务提升价值 合作成就未来

依法合规，稳健经营，着眼长远，开拓进取。

行为准则：合理 合适 团结 发展

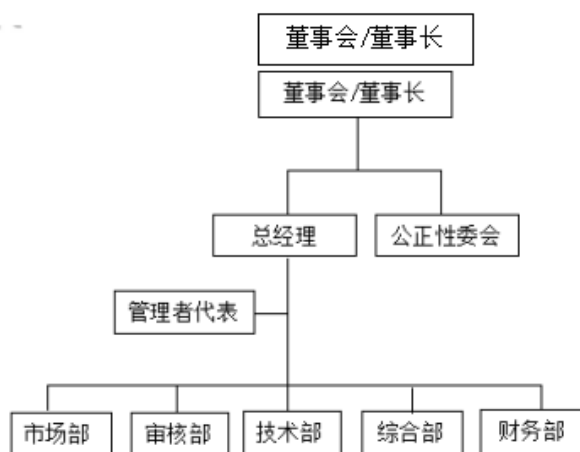
履职尽责，诚实做人，高效务实，勇于创新。

（一）基本信息

华越检验认证（杭州）有限公司（CYC）成立于2020年3月，在浙江省杭州市西湖区市场监督管理局注册（统一社会信用代码：91330106MA2H2TFH0D），经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号为：CNCA-R-2020-664）。

CYC总部位于浙江杭州。

（二）组织机构





（三）公司治理

CYC 按照《公司法》的规定设立有股东会、执行董事及监事；目前各项工作均有序开展。

（四）经营情况

序号	名称	2020年度（2020.04-2020.12）
1	营业收入	548587.7元
2	上缴税收	5975.56元
3	有效证书数量（张）（包括暂停）	38
4	认证客户数量（家）	22

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，本机构经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。

（五）人力资源和与认证业务的匹配

CYC 总部现有人员13人，审核人员16人，其中，专职审核员14人，兼职审核员7人，人力资源配置基本能够满足现有业务要求。审核人员具体配置和领域分布情况见下表：（单位：人）

领 域 级 别	专职审核员	兼职审核员
质量管理体系（Q）	5	6
环境管理体系（E）	4	4
职业健康安全管理体系（S）	3	2
信息安全管理体系（ISMS）	2	1
企业诚信管理体系（EIMS）	4	1
服务认证审查员	2	0

（六）发展战略

CYC 社会责任方针：树立和培养优秀的品格和服务意识，为客户及相关方提供优质而专业的服务技能；对股东有价值，对社会有贡献。



五、CYC 社会责任履行情况

（一）遵纪守法、完善和建立健全公司治理结构

CYC 严格遵照《公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《认证机构管理办法》等相关法律和行业监管部门的相关法规，不断完善由股东会、执行董事、监事和高级管理层构成的公司治理架构。股东会、执行董事、监事和管理层根据《公司章程》赋予的职责，严格执行股东会、执行董事、监事的召集、召开和议事决策程序，依法独立运行，履行各自权利和义务。

（二）坚持规范运作、诚实守信

本机构自成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、专业”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加认监委、认可委和人注委主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，根据新的认证认可相关法律和规范，公司对内部规章制度不断进行修订和完善：修改了管理手册、程序文件和作业文件，并组织全体员工认真学习新版文件的要求，并对各项工作严格按照规定执行，记录齐全，按 CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理。

“传递信任，服务社会”是CYC的核心宗旨。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。为此，本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，不断开拓市场，获得客户的信任，认证业务稳步增长。同时，本机构还严格遵守认证专业领域认可范围，合同评审严格把关，决不超范围认证。

此外，本机构还组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，坚决摒弃“低价格、低质量、低水平”的市场竞争方式，以维护认证市场的价格及服务秩序。

（三）提升服务水平及能力

认证机构是经国务院认证认可监督管理部门批准，并依法取得法人资格，可从事批准范围内的认证活动的机构服务机构。认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构以人为本为理念，重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织



的各类学习培训外，建立了“审核质量现场复查机制”和“审核员微信签到机制”，组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。

认证的公信力在于认证活动获得社会的认可和信任，所以，本机构坚持责任认证、诚信认证，以客户为关注的焦点的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求。同时要求全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以真诚的态度和规范的做法对待认证客户和相关方，主动接受地方两局和客户的监督，并保持与他们的沟通。

2020年度 CYC 未发生客户申、投诉情况。

2020年，CYC 还联系了省内专业技术力量，开展创新和新标准方面的研究工作，搭建了合作与培训的桥梁，未来将为社会和客户培养一批标准化方面的专业人才。

（四）切实保障员工和股东的利益

CYC 在近一年的经营活动中，能够认真遵守国家法律法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，

依法纳税，并主动接受认监委等政府部门和社会公众的监督。

CYC 从成立之日起即以履行社会责任为己任，虽说成立时间不长，但却将社会责任相关措施进行制度化、常态化，并将这一理念融入企业日常的管理中。同时，对认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等相关文件，组织员工学习，认真领会，坚决执行，切实落实主管部门和主管单位提出的社会责任要求，将企业的拳拳之心回报给社会。

此外，本公司识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（CNCA、CNAS、CCAA、市场监管局、环保局、安监局等）、股东（法人股-杭州中正检测技术有限公司、自然人-曹宇）、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。

识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，并且加强对审核员管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。

对于股东：CYC 始终按照现代企业制度的要求，通过建章建制，不断完善法人治理和内部的规范化管理，以切实保障股东利益。

对于公司内部员工，企业严格遵守《劳动法》及《劳动合同法》，员工在入职的当月即签订正式的《劳动合同》，并交纳五险（养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保



险、生育保险)及为全体员工购买了“团体意外伤害险”、“交通工具意外伤害险”、“意外伤害团体医疗保险”、“意外住院津贴团体医疗保险”等,确保了员工权益。此外,组织员工参加各类培训学习,认真聆听员工的意见。

通过以上的措施,使本公司真正的参与到社会责任的具体事项之中。我们深知,人是第一生产力,员工是机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益,才能充分调动他们的积极性,使机构得到健康持续的发展。截止 2020 年底,公司内部未出现一例员工投诉及向当地劳动部门提请仲裁的案例。

(五) 环保节能减排

本机构作为 EMS 认证机构,有责任和义务宣传环境保护和节能减排, 因此,在积极开展环境管理体系认证的同时,本机构对企业客户大力提倡环境保护,节能减排,宣传环保知识,促进企业增强环保意识,提高环保绩效。

倡导绿色办公理念,工作人员上班和出差提倡使用公共交通工具,审核期间要求接待从简,避免浪费,工作中节约用水、电、纸,通过少开空调,温度设定适宜,人走灯灭,纸张双面使用,使用电子文件,文具限量使用等措施,从点滴自身做起,倡导实施绿色环保、节能减排。

六、结束语

本报告是我司首份社会责任报告,总结公开了本机构成立以来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。未来,我们会进一步总结经验,脚踏实地、严格自律,坚持以质量求效益、以服务求发展,牢牢把控认证质量;更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面,将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来,成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本报告将发布在公司网站,如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议,可以通过以下方式联系:

网址: www.huayuerz.cn

电子邮箱: huayuerrenzheng@163.com

电话: 0571-86084666 17767059597

华越检验认证(杭州)有限公司

二〇二一年二月二十三日



（此页无正文）