



卓越新时代认证有限公司

Excellence Xin Shi Dai Certification Co.,Ltd.

2020年度 社会责任报告

目录

CONTENTS



1

报告编制说明

2

关于 我们

3

责 任 管 理

4

社会责任履行及绩效

5

结 束 语

6

报告获取方式



报告编制说明

本报告是卓越新时代认证有限公司（以下简称“公司”）自2016年起编制并公开发布的第五份社会责任报告，报告通过公司网站和全国认证认可业务信息公共服务平台发布，主要就公司2020年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述。

报告时间范围：2020年1月1日至2020年12月31日。

报告涉及范围：本报告内容涵盖了公司总部、分支机构（陕西分公司和办事处）。

报告发布周期：本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明：本报告引用的数据、资料均来自于公司总部及分支机构的现行有效文件、相关统计记录、网站。

报告编写原则：本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》要求，结合公司的实际情况进行编写。

报告数据真实性声明：本报告所披露的信息真实、有效，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。



公司概况

关于 我们

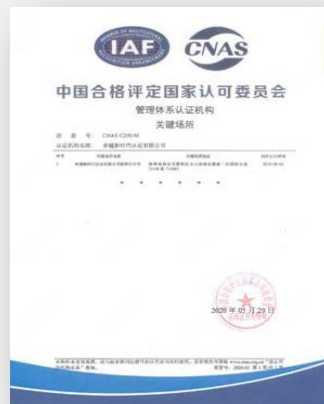
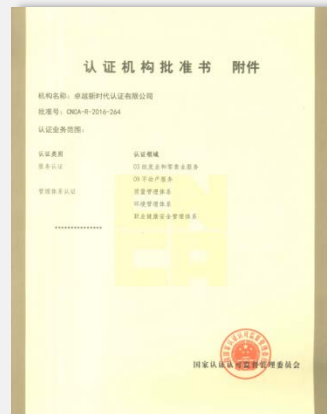
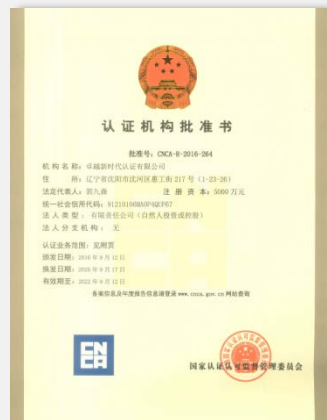
公司法定代表人：郭九森，统一社会信用代码：91210106MA0P4QUF67，经国家认监委批准设立，批准号：CNCA-R-2016-264。

公司于2018年5月21日获得中国合格评定国家认可委员会的认可资格，批准号：CNAS C200-M。陕西分公司于2019年8月15日获得中国合格评定国家认可委员会的认可资格，开展公司授权范围内的认证和相关培训业务。

公司得到了国家相关主管部门和军队相关主管机关的大力支持。2018年获得了辽宁省科学技术厅、辽宁省财政厅和国家税务总局辽宁省税务局联合颁发的“高新技术企业证书”。2019年“军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书”换证。2020年获得“辽宁省雏鹰企业”称号。

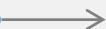
公司下设市场部、审核部、办公室、财务室、陕西分公司和办事处等。公司管理人员具有认证行业丰富的管理经验，拥有300余名各领域审核员/审查员，已经为1000余家企事业单位提供了优质的认证服务。

公司拥有行业内顶尖的培训教师团队，大部分教师也是各军兵种的管理体系专家，愿为广大客户提供优质的培训服务。



发展历程

2016年5月



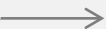
卓越新时代认证（沈阳）有限公司成立，其前身为中国新时代认证中心东北分中心。

2016年9月



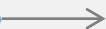
公司质量管理体系认证获得CNCA批准。

2017年1月



沈阳新时代质量体系认证有限公司注销。

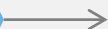
2017年3月



公司环境和职业健康安全管理体系认证获得CNCA批准。

发展历程

2018年5月



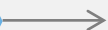
公司质量、环境和职业健康安全管理体系认证获得CNAS认可。

2018年8月



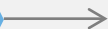
成立陕西分公司。

2018年11月



公司获得高新技术企业资格。

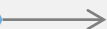
2019年7月



公司军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案资格复审通过。

发展历程

2019年8月



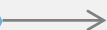
陕西分公司质量管理体系认证获得CNAS认可。

2019年11月



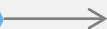
服务认证获得CNCA批准。

2020年4月

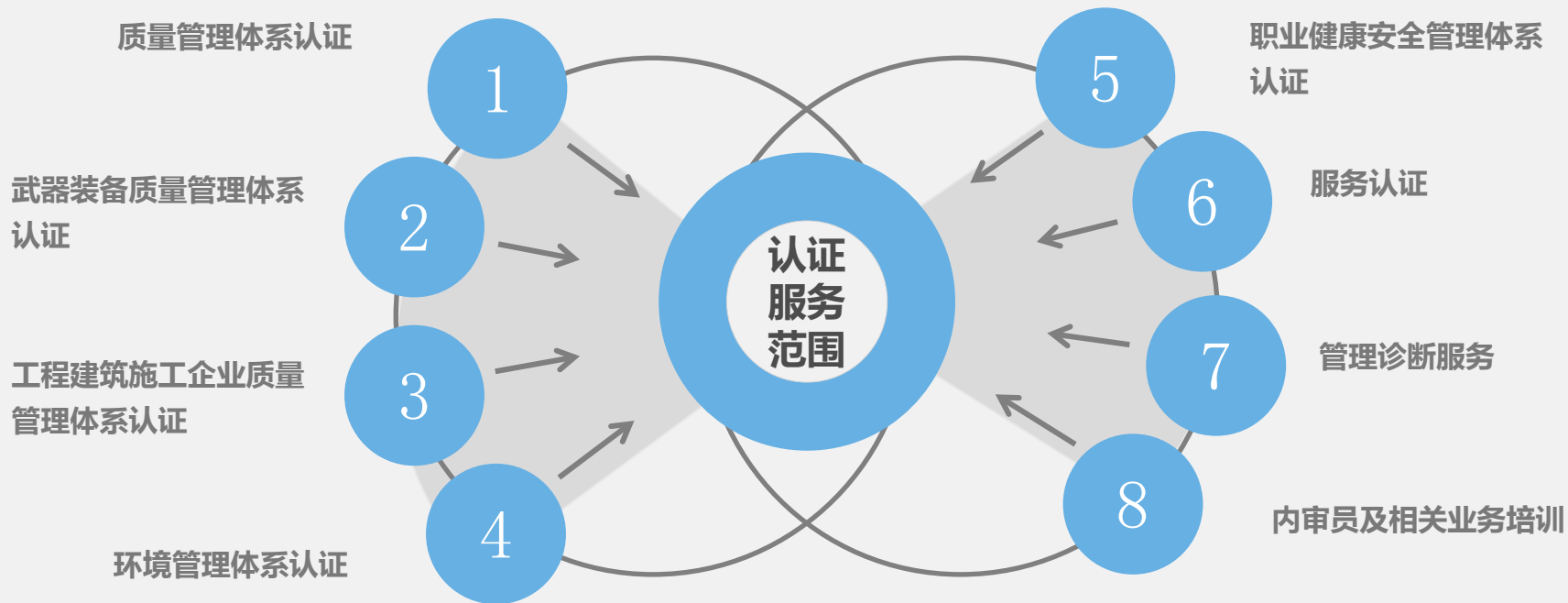


公司注册资本由人民币伍佰万元整增资至人民币伍仟万元整。

2020年4月



由“卓越新时代认证（沈阳）有限公司”更名为“卓越新时代认证有限公司”。



责任理念

2020年公司以“坚守认证底线、促进军民融合”为经营理念，全体员工以“责任心、能力和协作”为执业精神，严格执行认证认可规范，理顺内部工作流程，积极争取科研课题，努力开发新的认证产品。

2020年公司合法经营，营造公开、公平、公正，有序、安全、稳定的行业竞争秩序，贯彻国家军民融合政策，助力民营企业参军意愿，培养培育优质民营企业进入军工配套领域，为装备配套注入新的活力。

质量方针：军民融合、追求卓越、公正规范、服务各方

质量方针释义：

军民融合：根据国家军民融合深度发展的战略体系和战略部署，公司发扬员工主要来自军转干部、军工单位的优势，传承军民融合审核模式，重点服务于军工配套和民企参军客户。

追求卓越：公司不争认证客户数量第一，但求审核质量更佳，以质量、服务和信誉求生存，求发展，走可持续发展之路。追求卓越，努力实现创名牌认证机构的战略目标。

公正规范：公正是提供信任的基础，公司组建管委会，识别并排除自身利益、自我评审、熟识、胁迫等威胁。不受商业街利益或其他相关方的影响，确保认证公正性和独立性。履行使命，传递信任。不以盈利为目的，履行社会责任，依法纳税。

服务各方：各方是指顾客、军兵种装备主管部门、国防科工主管部门、各地市场监督管理部门、认监委、认可委、认证认可协会、合作伙伴、行业协会、消费者和员工。公司通过培训和教育，不断提高服务意识，提高服务质量，竭诚为各方服务，达到各方满意。

责任推进

公司高度重视并积极推进社会责任工作，办公室负责管理社会责任工作，积极在公司网站和微信公众号上发布公司信息，回复审核员和客户关注事项，采取多种沟通方式与利益相关方沟通交流。

2020年，公司加强内部资源整合，实施流程优化，理顺内部工作接口，加强对外交流与宣传，参与CCAA团体标准《远程审核实施指南》的编制。推出管理诊断服务；上线了GB/T45001和GB/T24001的CCAA网上确认课程。公司通过参与上述活动，提升了在业界的知名度，促进了公司的可持续发展以及认证服务的有效性。

利益相关方

公司创新与利益相关方的沟通和互动模式，重点围绕“军民融合”平台，加强了与地方政府军工主管部门和行业协会的沟通，实现与利益相关方的共同发展。

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2020年主要工作
政府、监管机构	合法经营	上报材料	公司增资、更名，资质更新。
	依法纳税	组织或参加会议	税务局组织培训月度例会及中华会计网校组办的试听税务。
	促进就业		配合丹东市市场监督管理局认证监管处开展《认证知识概述》培训。
	健康发展		配合大连市市场监督管理局认证认可监管处开展《认证监管业务知识培训》培训。

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2020年主要工作
行业组织、协会、学会、院校	遵纪守法	按CNCA、CNAS、CCAA及相关监管要求及时上报相关信息	沈阳市市场监督管理局复工复产信息按期上报
	履行行业规范		CNAS要求的疫情延期信息按期上报。
	行业合作		参与CCAA良好认证案例同行评议交流系列活动。
	科研创新		申报市科技局开展“2020年度辽宁省雏鹰企业”项目。
			CCAA专业技术委员会论文。
			市中小企业协会年会。
			多地军民融合政策宣传推广

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2020年主要工作
股东	价值稳定回报	经营业绩发布	召开股东会确定分红。
	制定发展战略	定期会议	召开管委会研究公司发展和公正性事项。
	优化股权结构		调整股东适应政策。
客户	增值服务	调查回访	发放满意度调查表并电话回访。
		定制培训	定制培训班，共38个。
			推出管理诊断服务，已服务航天科技集团、中船重工和中国兵器下属工厂和研究所，共7家。

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2020年主要工作
员工	员工权益	团队建设	工作人员和专职审核员体检。
	健康成长	培训提高	为工作人员、审核员、技术专家、培训老师购买意外伤害保险。
	疫情防控	发放物资	为全体审核员承担了审核员年度继续教育培训费用。
		安全保障	内外部培训各11次。
			为工作期间出现突发疾病的审核员承担了住院期间保障费用2万元。
			疫情期间，为员工提供专车接送、消毒水、口罩和体温监测、送餐服务。

利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2020年主要工作
同业机构	公平竞争	专业评审	参与CCAA团体标准《远程审核实施指南》的编制和评审。
	合作共赢		
社会	回馈社会	军转干部就业	招聘并培养军转干部从业认证工作。
		认证公信力	公司网站公示认证流程和结果。



社会责任履行及绩效

公司严格遵守国家法律法规及各项规章制度的要求，按照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等有关规定，服从国家市场监督管理总局、认证监管司（认监委）的领导，开展相应的管理体系认证和服务认证业务。

遵 纪 守 法

公司积极组织员工开展各种学习活动，查找公司制度建设、规范管理、工作执行力等方面存在的不足，调整公司相应的规章制度。

组织工作人员、组长、专兼职审核员学习认证认可规范、业务管理知识，并进行工作纪律教育。

定期更新环境和职业健康安全法律法规和其他要求，使相关审核员了解规定，并有效实施。

与律师事务所签订法律顾问合同，严格依据法律法规开展经营活动。

规范运作

公司重大决策均经办公会决定，重大发展战略都要经过充分的调研和讨论，形成一致性意见并执行。

组织修订质量手册、程序文件和相关管理制度，完善技术领域分析表，组织研究《武器装备质量管理体系认证业务类别涉及的典型产品（服务）范围》，从流程管理到技术管理，为认证业务提供了制度保障。

与所有的审核员、技术专家和工作人员签订了劳动合同/劳务协议和保密承诺书，规范人员行为，赢得了客户的好评。

诚实守信

公司严格执行《认证机构公平竞争规范》、《认证机构诚信经营规范》等行业自律规定，通过制度建设、能力建设、加强认证业务过程控制，确保了认证的有效性和诚信经营。公司通过公开文件、网站，公示服务流程和收费标准，防止商业欺诈。

公司始终严把审核员队伍入口关，坚持以自主培养为主，外部引进为辅的原则。目前公司的300余名审核员绝大多数来自军代表系统、军工集团、科研院所和军工配套单位，具有丰富的科研、生产和质量等管理经验，从源头上保证了公司审核员队伍具有较高的综合素质和专业水平。

公司办公室对每位审核员申报的工作经历与CCAA人员注册系统进行核查，让每位新入职审核员对自身工作经历和证件的真实性做出承诺，如发现虚假经历或证件，不予申报注册或录用。

公司持续组织审核员培训，重申工作纪律要求，避免吃拿卡要、报销不合理费用等事项的发生。

公司严把认证决定环节，加大审核及审核档案质量考核力度，确保如实反映客户管理体系运行真实效果，提高公司在业界和消费者心中的公信力。

提升服务水平

公司重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，组织管理人员对照国家认证认可规范修改公司的程序文件、工作文件，内部建章立制，更新认证业务管理系统，加强与客户的沟通与交流，让客户感受到公司的工作效率和服务意识不断提升。

公司持续开展各体系技术领域分析和完善工作，发挥技术委员会和专业带头人作用，分析风险点，研讨风险控制措施，提高内部一致性，追求审核增值。

公司创新对大客户的服务方式，向航天科技集团有限公司某院和中国船舶重工集团某公司管理机关发放所属单位审核计划信息，使客户方及时掌握下属各单位体系运行情况。

公司自觉接受社会各界的监督，包括主管部门、消费者、客户和社会的监督，以及来自消费者向主管部门的申诉、投诉意见。公司通过公开文件、网站和微信公众号等方式公布通信地址和联络电话，以确保认证的公正性，保证监督到位。同时公司严格执行申诉、投诉处理流程，各相关部门在接收到投诉信息或通报后，及时反馈到公司办公室，由办公室按照《申诉、投诉和争议处理程序》进行处理和反馈。为了加强对认证后企业的服务工作，改进公司的工作水平，公司随审核组发放《顾客满意度调查表》，调查内容包括基本能力、审核能力、专业能力、行为与规范、管理能力等方面。调查结果显示，客户对审核组的认证服务整体满意，无不满意事件发生。

创新发展

2021年度公司积极向CCAA申报《全面风险管理及在制造业QMS上的应用》、《危险化学品质量风险控制、审核要点及案例》、《武器装备可靠性工程的理解与实施》、《关键过程和需确认过程的控制、审核要点及案例》认证培训课程,传递认证审核经验,推动行业健康发展。

公司组织编写并通过中国标准出版社出版了《基于过程方法建立和实施GJB9001C-2017质量管理体系实战指南》和《全面风险管理解析及其在制造业质量管理体系中的应用指南》

引进认证业务管理软件,优化业务管理模块、规范流程管理、提高管理效率、增进部门间的协作,服务认证客户。

编制并在CNCA备案了《汽车销售服务认证方案》、《物业服务认证方案》和《工程建设施工企业质量管理体系认证方案》,拓宽了认证领域。

鼓励工作人员和审核员积极参与论文发布、参与良好认证案例征集等活动,在《2019年认证机构发展报告》中公司的“核心期刊发表论文数”排名第15位;“良好认证审核案例入围数”排名第28位;“公益项目投入的人均数额”排名第22位。

价值创造

公司积极开展武器装备质量管理体系培训业务，开展军工资质辅导业务，为民营企业参军，实现军民整合产业政策创造价值。

公司加入了辽宁省企业家协会，成为理事单位。加入了沈阳市中小企业协会，作为副会长单位，承担了军民融合小组组长单位职能。与沈阳市科技大市场、退役士兵就业创业服务促进会等组织进行合作，参加了天津市科技装备产业技术创新战略联盟大会，并为沈阳市科技大市场录制了“军工四证”解析公益讲座。

公司通过上述讲座形式，促进了有“民参军”意向的企业对军民融合发展的相关政策法规的了解，为军民融合发展工作做出了贡献。

公司积极开展军工资质（军工四证）相关培训，为企业培养军民融合人才。2020年共举办了武器装备质量管理体系相关标准的公开培训班7个，接受培训人员共776人次；深入企业开展培训班30个，为部分企业建立武器装备质量管理体系提供上门服务，主要为企业讲解“军工三证”的相关知识、武器装备质量管理体系相关标准的理解与实施，及军工资质的申请条件、流程等内容，得到了一致好评。其中，涉及辽宁省地区的公开培训班2个，接受培训人员76人次；深入企业开展培训班8个。

环 保 节 能

公司对外开展环境管理体系审核业务，引导客户建立节能减排意识，积极响应生态环保部的蓝天行动，传递检查结果，审核深入追踪。

公司对内开展环保节能建设，深入推进简约办公、低碳生活理念，从我做起，从身边做起，推进电子化办公，开展办公区域节水节电宣传和检查，推动全社会实现环保节能和可持续发展。

员工权益

员工是每个公司生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益、营造良好的工作氛围和创造平等的发展环境，才能调动员工的积极性与创造性，才能更有利于员工发挥价值，才能团结员工的凝聚力，增强员工的归属感，培养一支爱岗敬业、履职尽责、积极向上、团结稳定的队伍，成为公司稳步健康发展的持续动力。

公司为每位员工创造充分的发展空间，鼓励员工参与技术基础研究和课题研讨活动，人尽其才。

公司充分考虑女职工的权益，依法给予员工婚假、产假、哺乳假、病假、事假、丧假等假期。

公司与员工签订劳动合同，为专职员工按时足额缴纳“五险一金”，每年组织员工健康体检，关注员工身心健康。

公司组织员工团队建设活动，丰富员工的生活。

公司为工作人员、审核员、技术专家和培训教师购买意外伤害保险。

提供节日福利费、提供午餐、加班晚餐和生日卡。

通过上述活动开展，使公司更具凝聚力，保持了人员队伍稳定。



结束语

公司的社会责任管理体系不断完善，履行社会责任是我们应尽的义务，帮助我们提升发展质量、提升服务水平，实现公司的高质量可持续发展。

履行社会责任是一项长期持久的工作，也是一项公司构建认证认可诚信体系的重要任务。公司将继续把公司发展和应尽的社会责任相结合，继续倡导环保节能、致力于维护公司全体员工的权益，继续加强与客户的沟通，不断加强 全员培训和教育，创新管理理念与工作方式，努力将履行社会责任融入公司文化，落实到日常工作的各个环节。

公司将持续履行社会责任，并殷切期望得到社会各界的支持和监督，欢迎社会各界对公司的发展提出宝贵的意见和建议，帮助我们不断改进工作和提高本报告的质量。



卓越新时代认证有限公司
Excellence Xin Shi Dai Certification Co.,Ltd.

报告获取方式

本报告电子版可在公司网站 (www.zyxqc.com.cn) 和认监委统一查询平台网站 (www.cnca.gov.cn) 下载。如对报告有任何意见或建议，请与公司办公室联系。

公司地址:辽宁省沈阳市沈河区惠工街217号(1-23-26)

电 话:024-31972095

陕西分公司地址：陕西省西安市雁塔区太白南路新一代国际公寓33108

电 话：029-88210342