



## 2020 年度社会责任报告

上海欧测认证服务有限公司

2021 年 2 月 23 日

---

# 目录

## 一、前言

## 二、认证机构基本情况

### 1、公司简介

### 2、组织结构

### 3、认证业务

### 4、人力资源

### 5、财务状况及财务审计

## 三、社会责任实施

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵纪守法诚信经营

### 2、规范化管理

### 3、员工责任

### 4、服务提升、创新责任

### 5、其他社会责任

## 五、2021年展望

---

## 一、前言

本报告依据《中华人民共和国认证认可条例》等法律法规及认证机构认可相关要求为依据，并对照《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定结合上海欧测认证服务有限公司的实际情况和特点编写。

履行社会责任是当今企业须尽的重要义务，是企业核心价值观和竞争力的重要体现，上海欧测认证服务有限公司作为一家认证机构，应积极参与社会建设，勇于承担应尽的社会责任，构筑认证机构良好的社会形象，

担负着“传递信任、推动发展”的社会职能，只有履行好社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

本报告经公司管理层相关人员审核确认后发布，保证本报告内容不存在任何虚假信息、误导性陈述，我公司对本报告信息的真实性、客观性、完整性负责。愿接受社会各界的监督。共同推进认证事业的持续发展。

本报告时间范围为 2020 年 01 月 01 日至 2020 年 12 月 31 日，所引用的数据为欧测认证 2020 年度数据，所有数据以上报认监委的数据为准。

上海欧测认证服务有限公司

---

## 二、认证机构基本情况

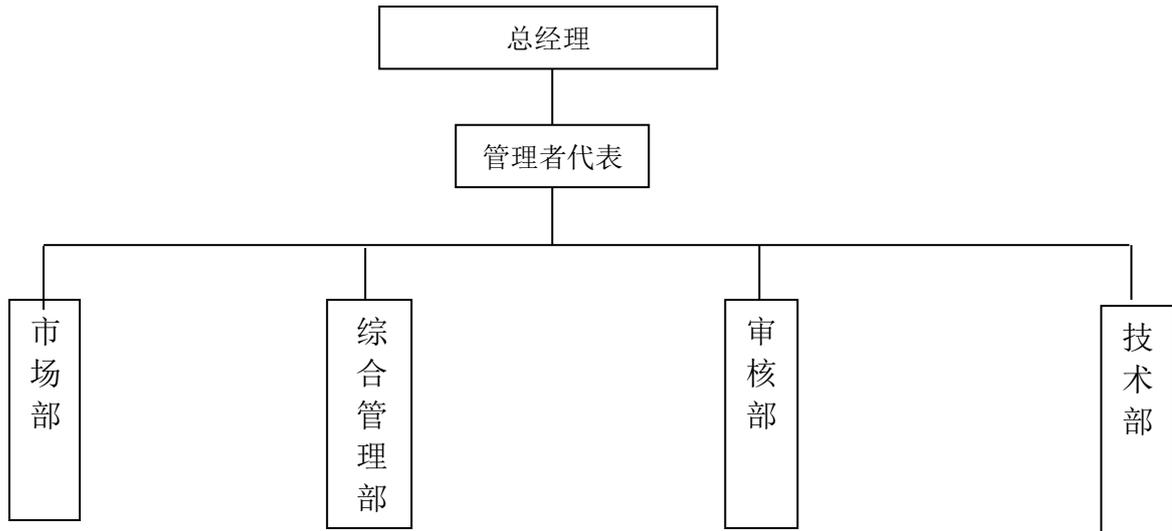
### 1、公司简介：

上海欧测认证服务有限公司成立于2018年，位于上海市静安区石门二路333弄3号23层C室。2019年向中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）申请注册，经授权批准（批准号：CNCA-R-2019-534）成立的专业从事质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的第三方认证机构。拥有对受理组织批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证决定的权力。

欧测认证是一支充满朝气和拥有开创精神的管理队伍和关注管理科学和体系认证的科研开发队伍，公司成立以来秉承遵守法规、独立公正、科学有效、优质服务的理念，致力于推动认证事业的规范化、标准化、专业化，在国家认监委的领导下，严格遵守法律、法规和相关文件的规定努力提升服务质量，以科学、公正、专业、规范、严谨和热诚的工作态度，为各组织提供优质的认证服务及增值服务，为客户创造增值效益，赢得良好的声誉。

## 2、组织结构：

公司领导下的总经理负责制，总经理下设管理者代表，协助处理日常工作。公司设：市场部、综合管理部、审核部、技术委员会，各部门分别按相应的文件履行其职责。



总经理和（管理者代表）负责按方针、目标要求，确保管理体系的建立、实施和保持；组织编制管理体系文件，批准发布程序文件、公开文件；组织管理体系的内部审核，批准内部审核报告；策划并实施管理评审；

市场部负责认证市场开发方案的策划；实施并完成市场开拓计划；负责客户维护顾客满意度测评，监督审核落实；

综合管理部负责人员的能力要求和评定准则制定和评价，确保人员资质的符合。协助处理其他认证相关的认证后勤工作

技术部负责认证中心管理文件和技术文件及专项审核方案和认证方案的编制和宣贯；对认证活动不合格控制以及纠正、对技术进行把控。负责认证证书暂停、恢复、撤销、注销上报的审批；认证范围扩

---

大、缩小上报的审批；

审核部负责建立和完善与本部门职责相关的各项管理制度；负责审核计划的安排、审查；认证方案的管理；组织体系认证初次及监督、再认证审核任务安排，审核实施、传达审核要求；

### 3、认证业务：

我公司业务领域主要为获得认监委批准及认可的、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证。

截止到 2020 年 12 月 31 日，欧测认证所保有的有效证书为 64 张，其中质量管理体系认证 28 张、环境管理体系认证 22 张、职业健康安全管理体系认证证书 14 张。

### 4、人力资源：

截止到 2020 年 12 月 31 日，欧测认证共有认证人员 19 人，其中注册审核人员 14 人（其中专职审核人员 6 人）。能够满足日常审核工作的开展。

### 5、财务状况及财务审计

公司作为第三方独立的认证机构，收入来源主要是管理体系认证费用，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

## 三、社会责任的实施

### 1、社会责任的实施与改善

---

我公司在总结以往社会责任履行情况的基础上积极收集来自各方的意见与建议，真学习并严格遵守与公司业务活动相关的法律、行政法规和机构规范运营的其他要求，根据国家政策变化结合实际情况及时修订相应规章制度等文件，将社会责任融入到公司的日常经营的方方面面，组织各部门员工学习公司管理规章制度，积极推进社会责任常识及理念，增强员工履行社会责任的意识，使公司在实施认证过程中更好的履行社会责任。

本年度我公司积极履行社会责任，落实相关措施，运行良好且取得一定效果。新一年不断提升改进管理水平，适时对员工和利益相关方进行社会责任宣导，及时对相关方的意见、建议、反馈等信息进行收集切合实际进行调整，积极接受来自各方的监督及评价。

#### **四、履行社会责任情况及绩效评价**

##### **1、遵纪守法诚信经营**

公司严格按照法律法规、各项政策、有关认可规范的要求，合规开展相应的认证等合格评定活动；配合地方质监局开展工作；增强员工遵纪守法意识的培训，严格为顾客保守技术、商业和管理有关的专业信息、文件等。坚持以公平公正的方式有序开展认证活动，坚决抵制商业活动中的腐败、行贿、欺诈、恶性竞争等不正当行为。自觉接受政府、客户、消费者等社会各界的建议和监督。

公司严格遵守各项法律法规和政策要求，未有违反法律法规或因不正当竞争、商业贿赂或其他欺诈行为受到警告或行政处罚的情况发生，也未接到相关申/投诉事件。

---

本公司以“诚实守信”为本，依据法律、法规开展工作。本公司全体员工，自觉遵守行业要求，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，全体员工入职即刻签订规范及公正性、保密保证书。全体检查/审核人员在每次实施检查/审核前必须签定《公正性声明和保密承诺》，经抽查反馈现场检查/审核规范、公正。本公司对所有颁发的证书进行有效管理，证书信息按要求上报国家官网，便于社会各界查询。

## 2、规范化管理

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加行业组织的各类培训学习，建立了全面的内部管理制度，对公司认证项目的申请、申请评审、检查/审核计划、检查/审核过程的实施、技术合理性评定、认证决定整个项目运作过程实施管理，及后续监督。通过对认证活动进行规范的管理与经营，树立良好企业形象。

## 3、员工责任

本公司视员工为企业发展最宝贵的资源，努力为员工营造安全、健康的工作环境，重视和保护员工的合法权益，在和谐的内部环境中实现企业与员工共同成长。遵守国家人力资源和社会保障方面的相关法律法规，保障企业及员工的合法权益，维护和谐、稳定的劳动关系。员工签署劳动合同率达 100%。合理制定了员工的职责权限及待遇相关文件，按时足额缴纳社会保险，发放薪水和奖金，切实保障员工的权益。

---

公司重视人才培养，制定培训计划，对相关人员进行培训，组织相关专业人员进行国家认证机构认可的考试；定期组织团建活动，增强团队建设的同时，提高员工通力协作的能力。对员工状态进行关注，在员工生活、和思想的问题上尽可能为员工解决问题提供帮助，为员工提供良好的工作环境。公司还应加强员工法律法规知识的学习培训，提升员工的法律意识，保障自身的合法权益，保证认证过程的合法性。为员工提供发展的机会，鼓励员工拓展多专业注册。增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

#### 4、服务提升、新责任

公司注重专业人员队伍的建设，通过外部招聘、自主培养等方式壮大队伍。通过内部培训、外派培训、外聘专家培训，获取新专业知识，提高审核能力。通过绩效考评等方式不断提高每一位成员的专业素质，职业涵养。本年度公司培训计划完成率 100%，确保了员工的专业水平和职业素养。

本公司不定期进行客户回访，随时关注客户需求变化增加客户满意度的同时，可以将认证行业前沿信息、新实施法律法规、新晋技术传达给他们，提供给他们作为提高绩效的参考。建立完善的受理和处理申诉、投诉和争议制度，接受认证认可监督管理部门、认证委托人及社会各界的监督和受理申投诉。在工作中明确各项工作程序，明确不符合工作的控制要求，为客户提供公平、公正、规范、准确、满意的服务，促进机构全方面的规范管理。

公司尚属于规模较小的认证机构，还处于不断学习发展的阶。围

---

绕国家和行业发展趋势，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，以满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。通过体系认证努力为客户产品及服务带来增值。在认证实施过程中增强企业质量意思与管理意识，为客户推广先进科学的管理知识，为获证企业带来附加值。

## 5、其他社会责任

改善环境已日益成为社会发展的重中之重，我公司始终把环境保护和可持续发展等内容作为重要的评定认证内容，在认证服务过程中积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排的宣贯，倡导企业在经营过程中关注环境保护，保护环境和可持续发展。

我机构的内部工作中，员工也积极践行节约环保的工作方式在认证整个过程中，尽量派出距离现场较近的人员进行现场检查/审核。尽可能的将某一区域附近需要认证的企业安排在一起审核，在上下班和出差时提倡尽量乘坐公共交通工具。鼓励检查/审核员使用电子版档案，便于查找、修订、储存的同时，还节能减排。在企业宣传方面，选用既环保或能重复利用的材料，使低碳环保真正融入我们的生活。公司积极履行社会公民的义务，关注社会服务和公益事业，勇于承担社会责任，主动参与各项公益活动，为共建和谐社会贡献力量。

公司也注重培养员工的社会责任感，鼓励员工在履行好工作职责的同时关心社会，参加各种积极向上的社会公益活动。公司各基层组织在所在社区中持久开展了一系列服务社会、奉献于民的志愿服务活动，为身边需要帮助的人伸出援助之手，为促进社区和谐发展贡献力

---

量。用实际行动诠释如何履行社会责任。

## 五、2021 年展望

本报告是我公司第二份社会责任报告，本年度我公司大力培养人才，提升企业管理水平和人员专业能力，以严谨的工作作风、专业的技术能力、公正的态度进行认证工作。公司及员工承担了一些社会责任方面的工作，且取得一定的成绩。以竭诚为客户提供优质的服务，塑造高技术认证服务机构品牌企业形象而不懈努力。

本报告总结了企业在一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的成绩。今后，我们将继续强化社会责任意识，总结经验，加强社会责任管理建设，将社会责任的履行落实到工作中，让企业持续更好地履行社会责任。成为一个具有强烈社会责任感的公司。我公司将持续关注社会责任的履行，并将此思想与意识传达给各相关方，为认证服务行业健康发展而不懈努力。

上海欧测认证服务有限公司

2021 年 02 月