

认证机构社会责任报告

(2020 年度)

重庆仕益产品质量检测有限责任公司



2021 年3 月

目录

一、 前言.....	2
二、 公司简介.....	2
三、 社会责任管理体系和制度的建立情况.....	3
四、 履行社会责任情况.....	4
1、 遵守法律法规.....	4
2、 规范认证运作情况.....	4
3、 诚实守信.....	5
4、 积极开拓创新，提升服务水平.....	5
5、 环保节能减排.....	5
6、 保护员工权益.....	6
7、 服务社会.....	6
五、 结束语.....	6

一、前言

报告编制的依据：国家认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》相关要求。

报告时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

报告范围：报告的信息和数据来自重庆仕益产品质量检测有限责任公司。

质量方针：公正、科学、高效地进行认证。持续、改进、规范地进行管理。热情、周到、及时地为客户服务。

公司承诺：始终确保认证公正性，保持认证程序的科学准确、简捷明晰，竭诚为广大客户开展高效、优质、满意的认证服务。

二、公司简介

重庆仕益产品质量检测有限责任公司（以下简称仕益公司）始建于 1984 年 10 月，是重庆百货（股票代码：600729）旗下专业从事检验检测认证、标准制修订及产品质量提升的第三方技术服务机构。仕益公司总部位于重庆两江检测认证特色产业园，同时在广州、铜梁设有全资子公司。

仕益公司是国家认证认可监督管理委员会批准的认证机构（CNCA-R-2017-347）、检验检测机构（CMA）、首批强制性产品认证（CCC）指定实验室，中国合格评定国家认可委员会

认可的检测实验室（CNAS L0418）和检验机构（CNAS IB0690），重庆市市场监督管理局授权的电子电器、家用电器、五金产（商）品省级质量监督检验中心（站），重庆市农业农村委员会授权的农产品质量安全检测机构（CATL）。2017年，国家有机生产投入品质量监督检验中心落户仕益公司。

业务范围：家用电器、电子产品、电工产品、食品及农产品、轻工产品、化工产品、五金建材、纺织皮革等产品检验、检测及认证服务。

公司本着诚信创造价值的理念，秉承“建立高素质的专业认证队伍，提供独立、科学、公正、优质的服务”的管理方针，坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达成“通过持续的培训建立素质良好、专业知识较强的审核员队伍，以优质的服务创建一流的认证机构”的管理目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

三、 社会责任管理体系和制度的建立情况

公司按照 CNAS-CC02:2013（ISO/IEC 17065:2012）《产品、过程和服务认证机构通用要求》、《中华人民共和国认证认可条例》、国家有关的法律法规及标准，并结合本公司具体情况建立了有效的文件化质量管理体系，规范公司自身质量管理行为和明示公司对利益相关方的质量承诺。

公司通过质量手册“公正性、独立性和保密性声明”、“质量与服务承诺”、“维护公正性委员会章程”、“质量方针”和“质量目标”的规定以及《公正性管理程序》、《保密管理程序》、《风险管理与控制程序》等文件、制度，使本机构在开展认证业务过程中更好的履行社会责任。

公司遵守相关法律法规及上级主管部门的各项规定，并根据市场发展、组织机构调整、人员、场所等变化等情况，不断完善管理体系文件，并组织对相关人员进行培训。同时，公司通过质量监督，及时发现潜在或存在的问题，采取必要的纠正和纠正和预防措施，确保体系持续有效的运行。

四、 履行社会责任情况

1、 遵守法律法规

自觉遵守国家法律、行政法规的各项要求和机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

2、 规范认证运作情况

建立保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

2020 年，受疫情和场所搬迁影响，虽然受理的认证申请

数量不多，但公司加强认证、检测业务培训，认真对待每一个客户，严格按照认监委的相关要求，上报公司变更的相关信息。

3、诚实守信

诚实守信是认证事业存在和发展的基础，是认证机构的生存之本。在市场竞争中，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，恪守商业和职业道德，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，确保认证的公平性和公正性，维护客户利益和认证市场秩序。

4、积极开拓创新，提升服务水平

围绕认证认可服务社会发展的本质，仕益公司根据企业和行业发展的需要，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，创新解决方案，提升认证服务水平，为客户创造价值，推动行业的健康发展和产业升级，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

5、环保节能减排

本机构作为节能检测认证机构，有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展节能环保检测认证业务的同时，本机构对企业客户大力提倡环境保护，节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。减少管理和认证活动中的资源能源消耗及污染排放。

6、保护员工权益

公司严格遵守《劳动合同法》等相关法律法规，依法与员工签署劳动合同关系，为员工足额缴纳“五险一金”。坚持根据岗位要求公平、公正用工，不因年龄、性别、婚姻状况、种族等差异区别对待员工，并为员工提供有竞争力的薪酬福利体系，保障员工各项合法权益。通过召开员工代表大会或其他形式听取员工意见，解决员工关心的问题。

始终把员工身心健康及职业安全放在首要位置，2020年初搬迁进入现场地，搬迁后员工的办公条件的到较大改善，消防和安全设施齐备，并通过制定安全制度、开展宣传教育、推行安全操作培训、开展健康检查等各项措施，为员工的健康安全保驾护航。

7、服务社会

仕益公司利用 3.15 等活动，配合市场监督等职能部门参加了多地的宣传咨询活动，为广大群众答疑解惑，仕益公司将继续当好质量“看门人”，创品质生活，谋人民福祉，回馈社会，尽社会责任。

五、结束语

仕益公司将继续自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，按照“传递信任，服务发展”的要求，切实履行社会责任，以公平、公正、客观的方式开展认证活动。始终确保认证公正性，保持认证程序的科学准确、简捷明晰，竭诚

为广大生产企业开展高效、优质、满意的认证服务，在和谐共赢中实现可持续发展。