

中检优邦（北京）检验认证有限公司

2020 年社会责任报告

序言

一、公司概况

- 1、2020 年中检优邦情况简介
- 2、2020 年中检优邦认证业务范围及发证数量
- 3、2020 年中检优邦人力资源与认证业务的匹配情况
- 4、2020 年中检优邦财务状况及财务审计情况

二、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、2020 年中检优邦履行社会责任的措施及制度规定
- 2、2020 年中检优邦体系运行和自我改进情况
- 3、2020 年中检优邦利益相关方的识别和参与

三、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、环保节能减排
- 7、员工权益

四、结束语

2020 年度认证机构社会责任报告

序言--总经理

2020 年对于整个世界、国家乃至我们每一个家庭，每一个社会人，都是极不平凡的一年。众所周知的疫情原因和认证行业从业的特殊性，都使这个行业受到了前所未有的冲击与影响。2020 年 1 月-4 月，大到整个认证行业，小到我们自身的机构工作，几乎都处于市场、审核停摆状态。但是上级监督管理部门面对如此重大的突发事件没有慌乱，无论是从市场监督管理总局、认监委、认可委到认证认可协会，依据各自职能有条不紊、快速应对：对整个行业、各机构及全体从业者的各项工作做出了有效、稳妥的调整与部署。我们机构的每一位从业人员也没有消极、被动等待。而是在疫情初期，严格遵守各上级单位疫情防控要求，以“生命为最大”的强烈社会责任感，积极爱护我们的每一位员工，不计机构各项损失，要求每一位员工在家办公、自我学习。直至 2020 年 5 月，北京的疫情全面缓解和可控后，才逐步恢复机构日常工作。但为持续保障全体员工的健康安全，错峰出行、轮岗换班的工作模式还是延续至 2020 年 6 月初。整个上半年，虽然机构蒙受了不可预估的经济损失，但当听到、看到我们每一位员工（以及他们家人）健康、平安的消息，我们更加深刻的体会到机构不应忘记企业所承担的社会责任与担当。当然机构的善行，也换得了每一位员工在复工复产后更加努力地工作，正是积于我们彼此的相互尊重、相互理解、爱护与支持，才赢得了共同发展、共同获利。

2020年6月-12月，逐步恢复各项工作后，我们快马加鞭、加倍努力，勇抢时间：在力争经营好主体业务工作的同时，内部：积极夯实、梳理管理流程、优化各项工作；外部：加强市场业务拓展，如与“检测行业进行质量管理体系提升”；如在“某省进行关于小微企业质量升级”；同时发展新的战略合作伙伴；积极申报、备案了“HSE、诚信、溯源”等新业务领域；使机构各项工作全面升级。

2020年我们搬入新的工作场所后，员工有了更加舒适的工作环境。为了加强员工的身心健康，我们全面启动企业文化活动：为强身健体，增加员工课间操；为使员工愉快工作，置办各项娱乐设施；开展读书交流心得；回馈社会：助农、爱农。通过这一系列丰富多彩的活动，我们要培养我们的员工不仅具有强壮的身体、过硬的专业能力的同时，还要有一颗美好、善良的公德之心，就像我们的各层级上级监督管理部门要求的一样：把强化对人的责任、对社会、对国家的责任落实到机构每一位从业者身上。

2021年将是中检优邦砥砺前行的一年，中检人将继续不畏困难，无论怎样的大环境、小环境，稳扎稳打，力争各项工作再上新台阶，也希望行业内的各层级领导多关注我们，给予中检优邦和中检人更多的支持与成长空间！感谢！

总经理：刘志超

2021年2月

一、公司概况

1、2020 年中检优邦情况简介

中检优邦是经国家工商行政管理部门注册登记，国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构。

2020 年中检优邦更新后的注册/办公地址：北京市朝阳区北苑路 168 号中安盛业 1306/1307 室。现有办公室工作人员 17 名，全部审核员 128 名。公司设有运营部、人力资源部、财务部、综合部、技术部等。

2、2020 年中检优邦认证业务范围及发证数量

本机构的认证证书数量情况如下：

截止 2020 年 12 月 31 日，本机构颁发的证书总量为 **3518** 张。其中初审 **1343** 张、监督 **1788** 张、再认证 **387** 张；质量管理体系证书 **1471** 张、环境管理体系证书 **1049** 张、职业健康安全管理体系证书 **998** 张。

3、2020 年中检优邦人力资源与认证业务的匹配情况

截止 2020 年 12 月 31 日，本机构审核人员共 **128** 名，级别审核员 **120** 名。其中：Q 正式 **117** 人、E 正式 **87** 人、S 正式 **66** 人、建工 **16** 人，专职 **37** 人，三体系正式审核员 **62** 人。

4、2020 年中检优邦财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证收费，不接受任何形式的经济赞助和资助。机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算、自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任做了充分的评估，

并制定了风险金制度对风险可能引发的责任做出安排。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

二、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任（重点代表性工作）

中检优邦一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行相应的社会责任。

（1）2020 年公司继续注册为 CCAA 理事会成员，履行自己的义务，担当相应的责任；

（2）完善企业文化建设，把员工利益放至首位，主动担当起企业社会责任：

2020 年由于重大疫情出现，中检优邦本着以人为本，主动担当起企业社会责任：公司总经理刘志超先生带头，多次组织人力资源部和综合部尽最大全力去关爱、帮助我们的员工：多次购买全套防疫防护设备、制定防疫防护政策、关心员工乃至员工的家属，支农助农等等（前面已介绍不详述）；

2、体系运行和自我改进情况

2020 年下半年，中检公司持续夯实内部管理基础，体系运行和自我改进取得了较好的效果。用基于风险的思维、PDCA 的体系运行模式，进一步建立完善相关措施和制度，重点部门如运营部、技术部、人力资源部均在各自的工作流程梳理和文件化建设方面做了大量工作；后期在“双随机”等现场检查时，也制订且实施了严谨的工作方案。

3、利益相关方的识别

中检优邦制定了“认证风险、认证公正性风险识别”管理文件，用于认证活动中风险的识别、预警，用以确保审核活动规范、有效。识别出的利益相关方有：政府相关管理部门（市场监督管理总局、认监委、认可委、认证认可协会等）股东、获证组织（客户）、员工、公众和社会等。识别出的利益相关方，通过积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行，提供客观公正、优质增值的服务。对于员工，严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，为员工上意外险，认真聆听员工的意见等。通过以上的措施，使公司真正的参与到社会责任的具体事项之中。

三、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

中检优邦坚持依法经营、诚实守信。在经营中遵守法律法规和社会公德、商业道德和行业规则，忠实履行合同、恪守商业信用，反对不正当竞争。切实把握好服务质量关和提高业务技术服务水平。2020 年机构组织全体员工学习了新版《认证机构管理办法》、《管理体系认证机构要求》和相关最新规范，还积极参加了认监委、协会组织的各类网上工作会议、培训；

2、力争规范运作

机构自成立以来，力争坚持规范运作、稳步发展的理念，也建立了比较完善的管理体系，制定了手册、程序文件和作业文件。对于在“双随机”中出现的一些问题，我们从思想上高度重视，第一时间组织成立整改小组、进行不符合处置、分析问题发生的原因、制订相关措施，实施措施保障（组织

及技术层面的)、跟踪效果验证及结果上报,并对相关部门及责任人进行了内部处理。制定了公司层面的风险预警,以防再次发生;同时全面加强、提升审核员能力及管理,加强对实习晋升正式、组长、见证审核员的全程监控,以初步取得较好效果。

3、诚实守信

“传递信任,服务发展”是认证工作的核心思想。在 2020 年内部自查自纠工作中,全面启动认证企业高、中、低级别风险分类;组织相关部门对全体审核员能力及诚信进行专业性评价与分析;

4、提升服务水平

中检优邦除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外,管理人员、全体人员坚持周例会、月度会、年度会、专业培训、专业研讨,对各部门目标实现情况进行检查,对发现的问题进行讨论,帮助大家提高业务水平和质量意识,不断提升服务质量。

5、创新发展

中检优邦加强自身的认证人员的培养,致力于打造一个专业化的团队。并不断跟踪认证认可技术的发展,除传统体系认证工作外,还密切跟踪服务体系认证、HSE 体系认证、实验室认证、绿色生态等新的认证领域,为今后开展相关认证工作做好准备。

6、环保节能减排

本机构作为能够开展环境管理体系认证的机构,有责任和义务宣传环境保护和节能减排,因此,在积极开展环境管理体系认证的同时,机构对企业客户大力提倡环境保护,节能减排,宣传环保知识,倡导绿色办公理念。

审核期间要求接待从简，避免浪费，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

7、员工权益

企业的发展和人的发展是统一的，密不可分的，员工渴望能得到的是，企业能够提供更多的学习培训，展现自身价值的机会与平台，企业则更需要员工积极、创造性的工作。机构制定年度员工培训方案，采用请进来、送出去的培训方式；建立实习审核员推进计划，从职业发展层面最大化的担当起企业社会责任，同时为了保障公司员工的自身权益，机构于 2017 年起，实施员工体检制度。全体审核员意外险上保制度；

四、结束语

本报告总结了 2020 年以来中检优邦在社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业持续发展、个人价值实现以及对社会责任的承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

中检优邦（北京）检验认证有限公司

二零二一年三月二日