

传递信任 服务发展
信任传递全球 服务永不止步

北京五洲恒通认证有限公司

2021 年 03 月

目 录

报告编制说明	3
总经理致辞	5
企业社会责任	6
第一篇 用心管理 责有攸归.....	10
1、2020 年度机构业务开展情况	10
2、人力资源配置组织及保障机制.....	10
3、财务状况	10
4、社会责任管理体系的建立.....	11
5、社会责任的分工	11
6、社会责任目标建立	错误!未定义书签。
第二篇 同心“战疫”我们一直在路上	11
一、疫情防控有速，“战疫”充满温度	11
二、创“云”服务履初心，同心协力战疫情	13
第三篇 各利益相关方参与和协调.....	16
1、识别的利益相关方	17
2、利益相关方的社会绩效表现.....	17
第四篇 2020 年社会责任履行和管理情况.....	21
1、遵守法律立业之道，诚信经营兴业之本.....	21
2、严格规范企业运作，加强证后监督管理.....	22
3、提高综合服务水平，促进地方经济发展.....	23
4、科技技术创新发展，助力机构节能减排.....	25
5、丰富员工日常生活，保障员工合法权益.....	26
6、重视促进就业机会，坚持社会持续发展.....	26
第五篇 2021 年展望	28
社会责任报告意见反馈	29

报告编制说明

报告范围

报告组织范围：本报告涵盖北京五洲恒通认证有限公司及其分公司。

报告时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，由于统计时间差异可能会有出入，但本报告内容真实可靠，不存在任何虚假记载。

报告发布周期：本报告为年度报告。本报告是北京五洲恒通认证有限公司发布的第八份社会责任报告。

编制依据

本社会责任报告（以下简称“报告”）依据：

- 国际标准化组织《社会责任指南》国际标准（ISO26000：2010）
- 中华人民共和国国家质检总局和国家标准委《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）、《认证机构履行社会责任指导意见》、GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》、RB/T 179-2018《合格评定 社会责任评价指南》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI 标准）
- 中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编制指南（CASS4.0）》

数据说明

本报告为北京五洲恒通认证有限公司所有活动过程中履行社会责任的报告，涵盖我机构 2020 年度的认证活动有：食品安全管理体系认证、有

机产品认证（含分包的欧盟有机产品认证）、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、HACCP 体系认证、GAP 认证、能源管理体系认证、乳制品 GMP 及乳制品 HACCP 体系认证、服务认证、特色小镇认证、富硒产品认证。报告中的数据来源于我机构认证管理软件 Easy Manager 系统和内部管理体系文件。我机构对报告内容的真实性、准确性和完整性负责，且有利益相关方的参与。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，“北京五洲恒通认证有限公司”在本报告中以“五洲恒通”、“机构”或“我们”表示。

报告发布形式

本报告以中文简体对外发布。

本报告电子版获取方法

<http://www.bjchtc.com> 公开文件栏目下载。

本报告编制人员

齐立娟、刘益君、马尧、周翰舒

本报告审核人员

曲 丽

本报告批准人员

李国秋

总经理致辞

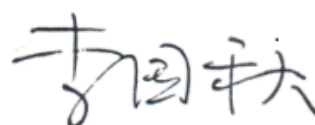
这是北京五洲恒通认证有限公司第八年发布社会责任报告，忠心感谢社会各界长期以来对我机构的关心与支持。

植根责任，奉献长青。习近平总书记指出：“只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业。”2020年，北京五洲恒通认证有限公司步步紧跟、一招不落，深入贯彻落实习近平总书记重要指示和党中央决策部署，突出责任意识，牢记使命，不忘初心，脚踏实地的走好每一步，认证贯彻落实各项规定，深化机构内部改革，健全机构管理制度。一方面坚持诚信认证，严把质量关；另一方面不断谋求新的突破和发展，努力履行认证机构的责任，服务地方经济发展，把承担社会责任融入企业战略，在战略实施过程中，践行社会责任。

功崇惟志，业广惟勤。2020年是脱贫攻坚战的决胜收官之年，是全面建成小康社会目标实现之年和“十三五”规划收官之年，亦是“十四五”规划的开局之年。年初突如其来的新冠肺炎疫情，扰乱了人们的正常生活。面对这场没有硝烟的阻击战，五洲恒通经过一个多月的积极探索，运用现代化手段开展了 ICT 远程审核，全力支持疫情期间企业认证审核工作，充分展示我机构坚定的必胜信心、坚毅的发展精神、坚韧的战斗精神。

履行好社会责任，是企业持续健康发展壮大的标志。五洲恒通愿携手国家市场监督管理总局和各地方政府，坚决维护好有担当、受尊敬、可信赖的认证认可形象，在践行社会责任的道路上行稳致远、越走越好！

北京五洲恒通认证有限公司总经理：



企业社会责任

认证机构社会责任方针

社会责任宗旨

秉承“传递信任，服务发展”的宗旨，坚持认证的有效性，培养员工责任感，全员参与，承担应负的社会责任，做受社会尊重的认证机构。

社会责任方针

关爱员工、组织员工履行认证活动应尽责任；增强公司凝聚力，培养员工社会责任感，实现个人与公司共同成长，最终提升公司社会价值。

社会责任承诺

五洲恒通以食品农产品认证为主导业务，我们深切感受到肩负的责任和使命，我们敢于面对现实，勇于承担责任，我们将全面履行社会责任，在此我们承诺：

- 严格遵守国家法律法规，守法诚信；
- 依据认证标准和认证实施规则，实事求是、客观公正，做好认证工作；
- 不受来自任何一方影响认证公正性压力的影响，对社会负责；
- 思想开明，善于学习，勇于探索，创新发展；
- 节能环保，践行食品安全、有机理念；
- 严格为受审核方的技术和商业信息保密。

企业概况

1、机构基本信息

北京五洲恒通认证有限公司成立于 2003 年，经中国国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2003-115），专业从事食品安全管理体系认证、有机产品认证（含分包的欧盟有机产品认证）、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、HACCP 体系认证、GAP 认证、能源管理体系认证、乳制品 GMP 及乳制品 HACCP 体系认证、服务认证、特色小镇认证、富硒产品认证的第三方认证机构。五洲恒通在 2004 年获得中国合格评定国家认可委员会的认可，管理体系认可批准号：CNAS C106-M，产品认证认可批准号：CNAS C106-P。认证业务范围发展历程如下：

2003 年 6 月 25 日首次获得了国家认证认可监督管理委员会认证机构批准书，认证业务范围：有机产品认证、食品安全管理体系认证。

2006 年认证业务范围扩项，获得国家认证认可监督管理委员会批准质量管理体系认证资格。

2009 年认证业务扩项，获得国家认证认可监督管理委员会乳制品生产企业良好生产规范、乳制品生产企业危害分析与关键控制点认证资格。

2013 年认证业务扩项，获得了国家认证认可监督管理委员会危害分析与关键控制点 HACCP 认证资格。

2013 年认证业务扩项，获得国家认证认可监督管理委员会批准分包国际有机产品认证业务。

2015 年认证业务扩项，获得了国家认证认可监督管理委员会良好农业规范认证资格。

2016 年认证业务扩项，获得了国家认证认可监督管理委员会能源管理体系认证资格。

2017 年认证业务扩项，获得了国家认证认可监督管理委员会环境管

理体系、职业健康安全管理体系认证资格。

2018 年认证业务扩项，在国家认证认可监督管理委员会备案了特色小镇认证实施规则，具备开展特色小镇认证业务的资格。

2019 年认证业务扩项，获得了国家认证认可监督管理委员会、批发和零售业务服务、在收费或合同基础上的生产服务认证资格。

2020 年认证业务扩项，在国家认证认可监督管理委员会备案了富硒产品认证实施规则，具备开展富硒产品认证业务的资格。

2、设立分公司情况

机构总部位于北京丰台区角门 18 号枫竹苑二区 1 号楼 3 层 303 室，拥有办公面积 700 余平方米，便于为全国企业提供便捷、高效的认证服务，我公司分别在西南、成都、广东、山东、吉林、沈阳设立了如下分公司，所开展工作为认证业务开发和维护。

①北京五洲恒通认证有限公司西南分公司

法定代表人：李国秋

注册地址：西充县晋城镇环城大道二段 148 号

②北京五洲恒通认证有限公司成都分公司

法人代表人：庞海峰

地址：四川省成都市武侯区武科东一路 15 号 2 栋 1 单元 2 层 225 号

③北京五洲恒通认证有限公司广东分公司

法人代表人：陈波

地址：深圳市福田区莲花街道福中社区彩田路 5015 号中银大厦 A、B 座 B 座 5F

④北京五洲恒通认证有限公司山东分公司

法定代表人：杨玉霞

地址：山东省临沂市兰山区孝河路与上海路交汇处 IEC2608 室

⑤北京五洲恒通认证有限公司吉林分公司

法定代表人：徐红

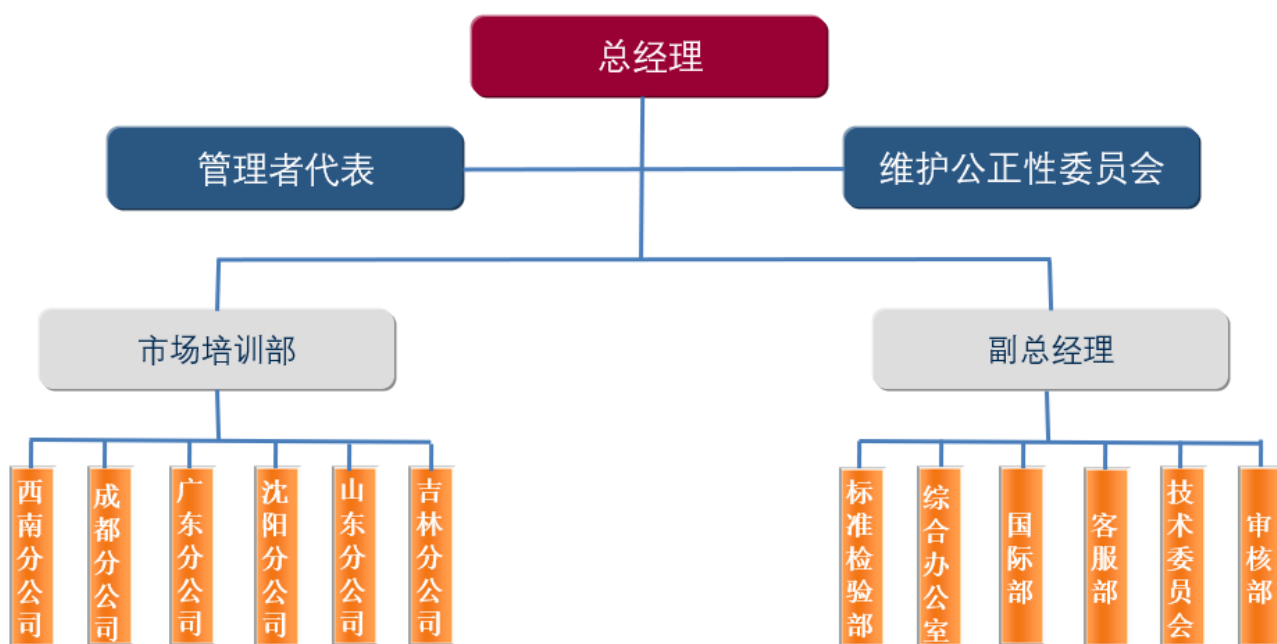
地址：长春市经济开发区净月大街 222 号首地首城 C-19, 20, 21 号楼
115 号 2-913 室

⑥北京五洲恒通认证有限公司沈阳分公司

法定代表人：刘洋

地址：辽宁省沈阳市大东区虎石台南大街 15-3 号（2-6-1）

3、组织机构设置情况



第一篇 用心管理 责有攸归

1、2020 年度机构业务开展情况

目前我机构的认证业务范围有食品安全管理体系认证、有机产品认证（含分包的欧盟有机产品认证）、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、HACCP 体系认证、GAP 认证、能源管理体系认证、乳制品 GMP 及乳制品 HACCP 体系认证、服务认证、特色小镇认证和富硒产品认证。

截止 2020 年 12 月，各类有效认证证书共计发放 5152 张，其中有机产品认证证书发放 3359 张，食品安全管理体系认证证书发放 436 张，HACCP（含乳制品 HACCP）发放 339 张，其他领域认证证书（如质量/环境/职业健康/能源管理体系、GAP、服务认证）发放 1018 张，与 2019 年相比，业务下降 24%。

2、人力资源配置组织及保障机制

五洲恒通现有员工 200 余人，其中内部管理人员 49 人，检查/审核人员 163 人（含 12 名管理人员），具有硕士及以上学历人数超过 25%。2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，我机构各领域审核员人力资源与业务量匹配，具体报告如下：审核员/检查员共计：163 名，其中专职 105 人，兼职 58 人，专职比例达 64%。具有 2 个以上注册领域的审核人员 95 人。从 2020 年机构全年合同评审人天数以及审核人天数计算，目前机构专职人数满足需求。但是，根据机构目前区域性发展及地域性项目发展需求，同时稀缺领域及专业人力不足，仍需进一步扩充审核员队伍。

3、财务状况

公司的全部营业收入来源于认证费、标志费、证书费等认证业务相关收费，无其他收入来源，公司财务不受其他任何第三方机构的制约，给公司的持续稳定发展提供了保障，五洲恒通 2020 年财务状况见第三篇利益相

关方股东的社会绩效表现。

4、社会责任管理体系的建立

我机构明确社会责任履行工作行动计划，成立履行社会责任工作小组，由机构总经理担任组长，管理者代表为副组长，各个部门主要负责人担任组员。把对政府、社会、客户、员工等需履行的社会责任贯彻到全认证链条中，并落实到各个部门及岗位。

5、社会责任的分工

为能够更好的推动社会责任有效落实，我机构将社会责任工作贯彻落实到各个部门：

- ①法律法规遵守情况、规范运作、诚实守信：公司各个部门及全体员工
- ②环保节能减排方面：综合办公室牵头、其他各部门配合
- ③客户维护及市场方面：市场培训部牵头、其他各部门配合
- ④员工权益：人力资源及综合办公室等
- ⑤质量控制：审核部、技术委员会牵头、其他各部门配合
- ⑥服务社会、创新发展：公司各个部门及全体员工

第二篇 同心“战疫”我们一直在路上

一、疫情防控有速，“战疫”充满温度

庚子岁首，一场疫情席卷神州大地，举国上下，众志成城，共克时艰。五洲恒通持续关注疫情发展情况，积极引导全体员工做好健康、安全的科学防护工作，开展内部人员信息通报制度，要求全体员工每天定时上报个人健康及疫情防控状况，加强舆论引导，面对疫情不传谣、不信谣。

- 1、2020 年 1 月 26 日，为贯彻落实党中央、国务院关于湖北省武汉市

发现新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的决策部署，坚决遏制疫情扩散，确保机构审核员、获证企业人员的身体健康和生命安全，我机构发布了“关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作及审核安排调整的通知”。

2、春节假期过后，我机构利用公司认证管理软件，实施员工居家远程办公，在保护员工身体健康和生命安全的前提下，保证认证工作顺利进行。

3、2020 年 2 月，我机构根据【国际认可论坛发布的 IAF ID3:2011《影响认可机构、合格评定机构和获证组织的特殊时间或情况的管理》】的有关要求，制定并实施了《新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间的认证方案》。

4、2020 年 3 月 2 日，总经理召开全体员工动员会，公司管理层全体出席现场会议，不能到岗的同事，实行远程视频会议，号召大家齐心协力，在做好个人防护的同时，按照公司年度既定目标，全力推进认证工作的开展。

5、2020 年 3 月 5 日，我机构总经理通过远程会议直播形式，向公司总部及下属分公司全体人员就公司 2020 年新开展业务进行了远程会议研讨，并对相关工作进行了详细的部署。

6、2020 年 4 月 20 日，为提升我机构认证管理能力与认证服务水平，我机构管理层对公司总部及下属分公司全体人员开展了管理体系要求远程培训。

7、2020 年 6 月 15 日，鉴于北京新冠肺炎疫情防控形势出现的新动态，为有效防范感染风险，确保员工身体健康及生命安全，我机构立即做出应急措施，组织全体在京办公人员及家属进行新型冠状病毒核酸检测工作，

检测结果均为阴性。

8、2020 年 6 月 19 日，为确保我机构认证活动公正进行，不断提高机构公信力，考虑仍处于新冠肺炎疫情期间，我机构通过远程方式召开了第七届维护公正性委员会第二次会议，坚决做好疫情防控工作。

9、2020 年 12 月 20 日，鉴于北京新冠肺炎疫情防控形势出现的新动态，为有效防范感染风险，确保员工身体健康及生命安全，我机构立即做出应急措施，组织全体在京办公人员及家属进行新型冠状病毒核酸检测工作，检测结果均为阴性。

员工是公司组织力量的主体，建立良好的员工关系，可以培养员工的认同感和归属感，从而形成向心力和凝聚力。自新冠肺炎疫情发生以来，我公司始终把每一位员工身体健康放在第一位，多举措做好疫情期间员工关爱工作，并将关爱延伸到每个员工家庭，让战“疫”充满温度。

二、创“云”服务履初心，同心协力战疫情

总有一些年份，会在历史的年轮上烙下深深的印记。2020 年注定是我国历史上不平凡的一年，也注定是世界历史上不平凡的一年。在这场全民抗击疫情的战役中，生命重于泰山，疫情就是考题，我机构在做好自身内部疫情防控的同时，迅速反应，科学应对，我机构高层领导心中有目标，眼里有打算，行动才有持久的战斗力，多举措并举，助力获证企业共渡“疫情寒冬”。

1、为援助武汉抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情，五洲恒通获证企业

积极响应，纷纷伸出援助之手，驰援疫区。我机构前后共计推出二十篇系列报道，向身边抗击疫情，为疫区提供支援的企业致敬，传递正能量，为武汉加油，为中国加油！

2、为提升企业管理水平，增进行业同仁交流，我机构通过网络公开课的形式免费开展直播活动，相继推出了《食品安全法实施条例解读》、《食品农产品标识标签规范解读》、《食品过敏原与食品防护计划》、《食品添加剂的使用》等一系列专题内容。

3、为帮助各地方企业有序复工复产，多地监管部门与我机构强强联合，利用现代化认证认可手段，充分发挥我机构的技术支撑和服务保障作用，具体如下：

（1）与河南省市场监督管理局以“质量认证”为主题，对河南全省食品农产品企业开展了两期《有机产品实施规则》《有机产品国家标准》培训服务；

（2）联合辽宁省市场监督管理局对全省、市、区/县市场监督管理局相关人员、各企业、各认证机构代表进行了国家有机产品认证标准、认证实施规则及技术路径进行解读，并在授课后开展在线直播答疑等互动；

（3）联合云南省市场监督管理局对云南省各级认证监管部门和各企业管理者代表开展了“云南省质量认证线上培训会”；

（4）联合陕西省洋县有机产业发展办公室对洋县有机办、市监局、农业农村局等部门相关领导、有机产品获证组织及有意向开展有机产品认证

企业的管理和技术人员开展了有机产品认证在线培训；

(5) 联合德州市德城区市场监督管理局，为当地食品企业详细讲解“食品安全管理体系相关知识和食品生产企业食品工厂规范化验收标准”；

(6) 受普洱市茶叶和咖啡产业发展忠心和普洱市市场监督管理局邀请，对各县区茶特中心、市场监管局分管领导和骨干、2020 年初次认证的企业负责人开展了《有机生产中投入品使用注意事项》专题培训；

(7) 受新疆维吾尔自治区市场监督管理局邀请，对自治区各地市场监管局分管领导、负责人、监管人员、执法人员等相关人员开展了“检验检测认证监管人员网络培训（质量认证）”网络直播培训；

(8) 联合江苏省市场监督管理局，对江苏省有机产品认证获证企业开展了“江苏省有机标准化建设与质量提升”主题远程培训活动；

(9) 联合张家口市市场监督管理局，对张家口市质量管理体系获证企业进行线上专题培训活动；

(10) 为助力推进太湖县有机产业健康发展，提高发展有机产业的服务能力，联合太湖县政府对太湖县有机产品企业代表进行有机产品认证示范区认证远程培训活动；

(11) 受红河州市场监管局邀请，对红河州各县市市场监管局人员及各获证组织负责人开展了“红河州有机产品新标准宣贯暨有机产品认证监管线上培训”主题活动。

4、受南充市人民政府驻北京联络处、北京南充企业商会邀请，以“食

品农产品标识标签规范”为主题开展“积极抗疫 服务乡友”公益讲座，助力生产企业复工复产，帮助消费者更好选择食品、农产品。

5、由国家市场监督管理总局认证监管司指导，中国认证认可协会与中国合格评定国家认可中心联合举办“同心协力主动作为-认证行业抗击疫情复工复产在行动”专题直播活动中，我机构总经理作为代表机构之一进行了经验分享、交流研讨，围绕“强管理、抓绩效、促提升”分享了经验。

6、我机构为推进丰宁国家有机示范县建设工作，特赠送无人机，为当地政府对有机产品认证基地进行监测和检查助力。

7、我机构助力第二届中国有机产业创新峰会暨首届全国有机食品狂欢购物节，推广有机产品，宣传有机文化，促进有机行业市场经济复苏。

第三篇 各利益相关方参与和协调

为更好地使各利益相关方参与，五洲恒通在客户方面：优化服务，积极对其进行培训，定期或不定期交流；在员工方面：依法签订合同并缴纳社会保险、组织员工参加各类培训学习、定期进行健康检查等。此外，公司还注重搭建与政府、社会、客户、员工等相关方沟通，更好履行社会责任，公司接受政府监督、广泛参加相关会议和活动、及时上报相关信息、参与政府相关课题研究工作，热心参与公益活动，配合并且接受社会监督。五洲恒通与各利益相关方协调沟通，不断识别企业社会责任的关键领域，并持续改进，从而赢得国内外利益相关者的认可与信赖，实现公司的“做受尊

重的认证机构”的目标，识别的相关如下图表：

1、识别的利益相关方



2、利益相关方的社会绩效表现

公司全员参与与各利益相关方建立和谐互信的伙伴关系，并在此基础上实现价值和利益共享，实现共同受益，推动共同发展，2020 年的利益相关方社会绩效表现情况如下表：

利益相关方	社会责任绩效目标	措施	社会责任绩效表现
政府	严格遵守相关法律法规，独立公正、规范运作，增强认证公信力，提高认证有性。	严格按照相关要求上报认证信息； 认证活动严格遵守相应法律法规的要求； 积极主动接受认证主管部门监督。	①2020 年机构严格执行 CNCA 认证信息通报的要求，及时上报认证证书信息、按时完成认证机构月报和年报工作； ②2020 我机构位于江西、江苏、山东、陕西、河北等省份的多家获证企业接受了认证活动专

			<p>项监督检查，其中江苏披露我机构四家认证企业存在问题，我机构已积极同当地监督管理局沟通处理，履行认证机构应尽责任。</p> <p>③2020 年，我机构对云南省、江西省、江苏省、四川省南充市、黑龙江省大庆市、安徽省太湖县有机产品获证企业开展了自查自纠工作，对化工获证企业、纺织品获证企业和海参获证企业进行了认证有效性自查工作。</p> <p>⑤五洲恒通助力丰宁国家有机示范县工作，特赠送无人机，用来帮助政府对基地进行监测和检查。</p> <p>⑥五洲恒通总经理应邀参加苍溪县有机产品认证示范县创建验收工作、昭化区省级有机产品认证示范县创建验收工作、剑阁县省级有机产品认证示范县创建验收工作。</p>
同行	公平竞争。	诚信互惠，优势互补。	<p>① 参与国家科技部“十三五”重点研发计划：《种养殖典型项目非二氧化碳温室气体减排量核算、监测、核查关键技术研究》，我机构参与并承担了《规模猪场和有机小麦种养联动项目对非二氧化碳温室气体减排量核算、监测、核证关键技术研究》、《泌乳奶牛日粮调控项目非二氧化碳温室气体减排量核算、检测、核查关键技术研究》；</p> <p>②公司总经理兼“蒙”字标认证联盟主席参与内蒙古自治区</p>

			<p>政府主导的“蒙字标”认证，2020 年 10 月 15 日共计 9 家企业通过“蒙字标”认证并予以发放证书；</p> <p>③公司 2020 年 6 月正式通过欧盟委员会批准，成为目前唯一能直接颁发欧盟有机产品认证证书的中国认证机构；</p> <p>④2020 年我机构副总经理曲丽连任中国有机认证技术工作组专家；技术委员会主任马尧任食品农产品质量类认证技术工作组专家；</p> <p>⑤我机构参与并承担国家市场监督管理总局的《中国有机产品市场调查报告》课题项目，并于 2020 年 11 月 18 日通过专家组验收。</p>
公众	普及认证知识，关注认证产品的社会消费状况。	热心参与公益活动，配合并且接受社会监督。	<p>①2020 年 8 月，有机国际俱乐部举办北京现代有机产业联盟沙龙活动，宣传认证产品；</p> <p>②2020 年 9 月，公司助力第二节中国有机产业创新峰会暨首届全国有机食品狂欢购物节并圆满落下帷幕；</p> <p>③2020 年 12 月，有机国际俱乐部主办的第二届（上海）有机产业发展论坛圆满收官；</p> <p>④全国有机宣传周，联合石家庄鹿泉区农业农村局举办有机农业标准化和认证培训研讨，向公众传递认证信任。</p>
商业伙伴	产业链合作，带动产业链升级。	坚持公开、公平、公正“三公”原则，严格履行合同约定，采购成本（检测分包方、印刷、办公用品、业务推广、	<p>① 与六家检测业务分包方签订合作协议，并在公司官网公示其联系方式和业务范围，为检测机构、认证企业选择实验室时提供公平竞争和自由选择</p>

		会务、技术服务等)持续下降,使各方获得较高的商业满意度。	的机会; ②与有机产品认证标志印刷单位合作多年,并在每年初进行供方评价,产品质量、服务、价格均实现双赢。
客户	实事求是、客观公正,提供优质服务,保持认证有效性,体现认证价值。	优化服务,积极对其进行培训,定期或不定期进行交流。	①2020年5月,受德州市德城区市场监督管理局邀请,为企业详细讲解“食品安全管理体系相关知识和食品生产企业食品工厂规范化验收标准”,同月,联合普洱市市场监督管理局举办普洱市产业发展专题培训。 ②2020年6月,对江苏省开展有机产品标准化建设和质量提升培训活动; ③2020年7月,针对张家口市质量管理体系获证企业进行线上专题培训活动。 ④2020年8月,为助力红河州落实云南省打造世界一流“绿色食品牌”的战略,免费开展新版《有机产品认证实施规则》和有机产品国家标准宣贯。
消费者	认证企业及产品可信赖。	与消费者互动,宣传和推广认证结果	①2020年9月,受邀参加安阳市“有机产品认证宣传周启动仪式”,向消费者推荐有机产品,并对前来咨询的企业代表一一解惑答疑。 ②受南充市人民政府驻北京联络处、北京南充企业商会邀请,开展“食品农产品标识标签规范”培训,帮助消费者更好地选择食品、农产品。 ③受邀参加河北省2020年有机产品认证宣传周启动仪式暨张家口有机认证交流活动。

员工	提升员工满意度，增加员工归属感，体现个人在社会中的价值。	依法签订合同并缴纳社会保险、组织员工参加各类培训学习、定期进行健康检查、组织素质拓展、关心关爱困难员工	① 依法签订劳动合同并缴纳社会保险； ②合理的薪酬与福利； ③为员工提供职业发展机会； ④舒适优雅的工作环境； ⑤提高员工的归属感，与机构共同成长。
----	------------------------------	---	--

第四篇 2020 年社会责任履行和管理情况

1、遵守法律立业之道，诚信经营兴业之本

我机构一直秉承遵守法律法规和标准规范，恪守社会公德、商业道德和行业自律规则，依法实施认证活动，维护各方权益，保护知识产权，全面履行合同，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，维护市场秩序，多年来未出现违反相关法律法规的情况。我机构积极配合接受各级监管部门的监督检查，2020 年度国家市场监管总局的监督抽查以及认监委的“双随机、一公开”认证监管中，我机构未发生严重违法违规行为。2020 年我机构正式受理申诉 7 起，受理投诉案件共 18 起，均已按照相关法律法规要求处理完毕。

为确保在新形势下继续依法依规实施认证，我机构始终强调持续学习的重要性，2020 年我机构多次组织了针对内部员工的培训、业务讨论与理论学习，及时了解国家相关政策、法律法规动态、行业发展趋势、标准规范更新等，为公司业务结构调整与具体措施落实拓展了视野，也有力提升了团队的综合能力。

2020 年 3 月 2 日，对所有审核员开展了 ICT 远程审核培训，并进行模拟演练；2020 年 4 月 20 日举办管理体系要求培训，全面提升机构认证管理能力与认证服务水平；2020 年 5 月 17 日举办了机构人员行为规范主题培训研讨会；2020 年 11 月 13 日举办新版《认证机构管理颁发》培训活动。

2020 年 6 月，我机构正式通过欧盟委员会批准，成为中国有权直接颁发欧盟有机产品认证证书的认证机构，为了让内部员工更好的了解欧盟认证相关过程，宣贯欧盟有机标准关键内容，同意项目受理要求，推动欧盟有机认证业务发展，公司于 2020 年 7 月 2 日，开展“欧盟有机认证要求培训”活动。

鉴于新冠肺炎疫情防控形势出现的新动态，为保证审核员/检查员的安全健康，降低在外审核的风险性，进一步完善远程审核工作的管理，推进公司认证审核工作顺利开展，于 2021 年 1 月 25 日组织了 ICT 远程审核培训。

随着新版《食品安全管理体系实施规则》的发布，为确保认证机构活动的一致性和有效性，我机构于 2021 年 2 月 4 日进行 2021 版食品安全管理体系实施规则的培训，并采用试卷作答方式予以考核。

2、严格规范企业运作，加强证后监督管理

(1) 持续开展证后培训工作

为确保获证客户持续满足认证要求，帮助客户理解认证标准，我机构在全国各地开展了多场培训会，尤其针对目前的新标准和新规则变更，公司分期分批分区域开展面对面与获证组织交流培训，解决其相应认证领域中的困惑，帮助企业更好地理解及掌握标准，更好地按照有机标准开展有机农业生产。

为更好给获证客户提供切实、可行的技术指导及技术培训，2020 年，我机构联合南充市人民政府驻北京联络处、北京南充企业商会邀请，举办“食品农产品标识标签规范”为主题培训，帮助消费者更好选择食品、农产品。

(2) 积极开展自查工作、加强企业证后监督

2020 年我机构组织了多次自查工作，按照市场监管总局认证监管司和认可中心的要求，对获证组织实施了档案抽查和不通知检查，其中对大连

食品安全获证企业，云南省有机产品获证企业、大庆市有机产品获证企业、南充市有机产品获证企业、太湖县有机产品获证企业、江西省有机产品获证企业进行了自查工作并形成自查工作提交至总经理。针对自查中发现的问题，责令相关部门认真分析原因，对于不满足要求的企业进行了暂停、撤销证书处理。央视 315 晚会海参和纺织品问题的曝光，我机构自查了所有海参和纺织品获证企业，同时撤销 1 家获证企业认证证书，并对外公示。新华社焦点访谈披露按安肇新河流经黑龙江的西南部流域水质改善不明显，我机构第一时间制定了《大庆市肇源县污水灌溉的工作方案》和《肇源县获证企业认证风险控制预警》，注销 1 家获证企业认证证书，暂停 1 家获证企业认证证书，并形成自查报告提交至国家认证认可监督管理委员会、大庆市市场监督管理局和肇源县市场监督管理局。

3、提高综合服务水平，促进地方经济发展

(1) 充分发挥有机国际俱乐部作用，促进有机产业贸易对接

CHTC 自 2017 年成立有机国际俱乐部以来，定期线下组织有机产品获证组织进行贸易洽谈活动，2020 年 8 月，五洲恒通联合有机国际俱乐部举办北京现代有机产业联盟沙龙，搭建产供销平台，共同促进行业健康发展。

2020 年 10 月，五洲恒通率领获证企业代表参加第二届中国有机产业创新峰会暨首届全国有机食品狂欢购物节；

2020 年 11 月，有机国际俱乐部组织厦门有机交流会，促进获证企业的产销对接工作；

2020 年 12 月，有机国际俱乐部在上海举办第二届“上海”有机产业发展论坛，邀请国际有机产品运动联盟主席周主席出席论坛，有机国际俱乐部旨在搭建有机农业生产技术、销售平台，为有机产业健康发展做出绵薄之力。

(2) 利用示范区创建，服务地方经济发展

西充县作为我机构鼎力打造的有机产品认证示范县，2020 年 10 月 1 日

我机构携手亚洲有机农业研发中心为 6 家有机示范基地进行授牌仪式。

有机产业作为南充发展的五个百亿工程大事之一，多次专题研究全市有机产业的发展。通过有机产品认证示范带动作用，扶贫工作成果显著，2008 年全县农民人均收入 5000 多元，目前全县人均收入实现 15000 多元。

2020 年我机构应邀为南充市市场监管领导进行提高认证监管有效性的方法与技巧的培训，为下属西充县获证企业进行相关标准培训，并参加苍溪县有机产品认证示范县创建验收工作、昭化区省级有机产品认证示范县创建验收工作、剑阁县省级有机产品认证示范县创建验收工作，助力广元市五县三区全域发展有机产业，从标准化基地建设、特色小镇打造、贸易对接等进行强化服务，帮助广元产业发展。

(3) 追求卓越，提质增效方面

继 2019 年对张家口经开区获证企业进行现场管理、标识标牌、生产工艺质量管理、人员管理和绩效管理等方面进行培训和标准化现场管理指导工作后，2020 年我机构对张家口市质量管理体系获证企业进行线上专题培训活动，不断提升人员质量意识，完善符合企业实际、便于应用的管理体系。

(4) 协助内蒙古自治区政府开展“蒙字标”认证工作

五洲恒通作为专业的食品农产品认证机构，在内蒙古自治区政府主导的“蒙字标”认证工作中，被推选为主席单位，承担了“蒙字标”认证标准、认证规则、认证标志的起草工作。“蒙字标”的高标准、高站位、高品质战略定位，从产地环境水质、土壤和产品特性、生产工艺等突出内蒙品质特点，严格的要求，必将引领认证认可高质量发展的方向。

2020 年 5 月，“蒙字标”认证专家论证会在京召开，扎实推动更多“蒙字号”优质产品走向全国、走向世界。

2020 年 10 月“蒙”字标首批获证企业颁发证书仪式在京召开，最终 9 家，在下一步推进“蒙”字标品牌建设中，我们将保持一贯科学严谨的态度，也将秉承用于尝试的精神，扎实推动“蒙字标”区域公用品牌建设工作做再上新台阶。

(5) 开展开展富硒产品认证工作，并顺利颁发首张证书

我机构目前针对富硒产品进行认证，并制定了《富硒产品认证技术规范》和《富硒产品认证实施规则》。开展富硒产品认证及相关活动旨在助力富硒产业发展，满足客户的多元化认证需求，帮助企业提升富硒产品品质和生产管理水平。

2020 年 10 月，我机构受理了第一家申请富硒产品认证企业，并对其实施了现场审核工作，于 20 年 12 月 28 日颁发了富硒产品认证证书，这标志着我机构在富硒产品认证探索的道路上，开启了新的篇章，迈出了新的一步。

4、科技技术创新发展，助力机构节能减排

机构 2017 年以来升级办公系统，全部实行网络化管理。经过试运行，2019 年的经验总结，2020 年全面实施从企业提交申请到现场审核案卷的收集电子化案卷存档管理，大大降低了纸张使用以及案卷存储所需空间的使用。节约纸张，降低浪费，案卷存档减少空间的使用。另外，公司对于必须打印的部分文件，倡导纸张重复利用，双面打印等。集中购买发放办公用品，严禁员工无故浪费、损坏办公用具，采用以旧换新的方式防止员工浪费。同时，在集体选购办公用品时，优先选择购买具有节能标识的产品。办公废弃物如：硒鼓、电话、电脑配件、电池等耗材，统一回收、以旧换新。倡导员工节约用水，用电，夏季室内限定空调温度不得低于 26℃，办公照明分区减量控制，执行人走灯灭电源灭措施。公司规定如非必须，下班之后，不允许个人无故停留办公室，造成用电浪费等，以期减少碳排放。协助办公楼实施无烟管理，机构倡导员工少吸烟、不吸烟，对实在不能戒烟的同志，要求其定期在办公楼以外区域集中抽烟，不允许在办公楼楼道、厕所等位置抽烟，一经发现，给予罚款处罚等。在审核安排方面，利用公司办公系统，最大化的合理调配人员。对示范县项目以及项目类型类似且同一区域的项目，实施集中时间、集中审核组等安排，另外合理规划审核组的

路线，最大化降低审核人员的差旅消耗，减轻企业负担。

5、丰富员工日常生活，保障员工合法权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》的要求，与所有入职员工签订劳动合同，并按时交纳五险一金，为经常出差的员工办理意外伤害保险等。所有职工享有双休、法定假日、年假，对新进职工同样享受老职工年假待遇，职工加班按照国家规定给予工资补偿。保障女职工产假，尤其是高龄女职工产假规定，并保证哺乳期女工哺乳时间。组织员工参加主管部门组织的各类行业培训、研讨活动，培养员工积极向上，实现个人人生价值和理想。组织机构管理人员和专职审核员进行全面的健康体检，关注员工健康，让大家能够提前了解自身的身体状况并进行调整。丰富的文体活动，加强团队意识，如，三八妇女节发放女士用品、组织集体看电影，中秋节发放月饼，不定期的发放获证客户较好的产品，发放下午茶等；端午节组织包粽子，浓浓的节日情，浓浓的同事情；圣诞节元旦节，组织公司员工聚餐，增进同事之间的相互了解，促进公司内部和谐和团结气氛的维护。

企业是员工的家，员工是企业的主人。2020 年 5 月，我机构为了给员工在繁忙的工作中释放压力，增加员工对公司的认同感和归属感，提高幸福指数，同时鼓舞员工士气，增强凝聚力，并为同事间相互交流提供机会，培育公司员工之间团结奋进的团队精神，特组织了员工及其家属参加“精品有机水果采摘”等一系列团建活动。

6、重视促进就业机会，坚持社会持续发展

扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，是我国针对当前形势作出的重大决策，事关经济社会发展稳定全局，作为一家民营企业，五洲恒通也在六稳六保方面做出了自己的担当：不让一个员工掉队。另外我公司额外招聘应届毕业生 1 名，非应届毕业生 2 名，为社会提供劳动就业岗位，为求职者提供了很好的就业机会和发展舞台，使其在五洲恒通大家庭的关怀下在各地安居乐业。

2020 年公司先后在辽宁沈阳、吉林、山东成立了分公司，为当地社会提供了就业岗位。同时，公司采用电子化管理档案，继有机认证评定实现远程办公后，体系认证评定如期实现远程。在疫情较为严重的 2020 年，北京市提倡促稳刚、保就业，五洲恒通在职工作人员人数稳定并逐步增长。20 年先后有 2 名离京工作人员，考虑其照顾家人的实际生活问题，公司决定继续聘用启动远程办公机制。

第五篇 2021 年展望

2021 年我机构将更加积极地践行社会责任，不断完善和提高社会责任管理体系建设，诚信对待各利益相关方，始终坚持努力推动国家有机产业的健康发展，促进企业与社会、环境协调可持续共同发展。认证认可作为产品合格的体检证、消费者满意的信用证、国际贸易的通行证，同样促进环境保护，促进精准扶贫，促进产品质量提高。五洲恒通的准则就是要向消费者甄选最优质的产品，传递信任，服务发展，大力弘扬“勤勉敬业、敢于担当、马上就办、持之以恒”的工作作风，通过认证认可手段让消费者安心、企业省心、政府放心。

2021 年，我机构将从自己做起，加强行业自律，提高社会公信力，充分发挥认证机构的作用，让经过认证、严格执行认证标准的企业产品畅销无阻、发展壮大；让制售假冒伪劣的企业产品寸步难行，淘汰出局。我机构希望以此社会责任报告为契机，全面接受社会各界的监督。

社会责任报告意见反馈

感谢您阅读本报告，我们特别希望倾听您的意见和建议，请您协助完成意见反馈中提出的相关问题。反馈信息至：

邮箱：Liguog@163.com

1、您对公司社会责任报告的总体评价(如体现本机构在履行社会责任特点，符合认证活动中履行社会责任的实际情况)

☐好 ☐较好 ☐一般

2、您认为本报告是否反映本公司在履行社会责任整体绩效、存在问题和不足以及改进计划

☐好 ☐较好 ☐一般

3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何

☐好 ☐较好 ☐一般

4、您认为公司在服务客户，保护相关方利益方面做得如何

☐好 ☐较好 ☐一般

5、您对公司社会责任工作和本报告的意见和建议，欢迎在此提出：

如方便，请告诉我们关于您的信息，我们愿意与您沟通！