



中盛认证有限公司



**中盛认证**

# **2020 年 度 社 会 责 任 报 告**

中盛认证有限公司

编制：2021 年 3 月



## 目录

一、 报告简介.....	1
二、 公司概况.....	2
1、 公司简介.....	2
2、 组织架构.....	2
3、 人力资源与认证业务状况.....	2
4、 财务状况.....	3
三、 社会责任管理体系和制度建立情况.....	3
1、 履行社会责任的措施及制度制定.....	3
2、 管理体系运行和自我改进情况.....	3
3、 利益相关方的识别与参与.....	4
四、 履行社会责任情况及绩效评价.....	4
1、 遵守法律.....	4
2、 规范运作.....	5
3、 诚实守信.....	5
4、 提升服务水平把控风险.....	5
5、 创新发展.....	5
6、 环保节能减排.....	6
7、 员工权益.....	6
8、 服务社会.....	6
五、 结束语.....	6



## 一、报告简介

本报告是由中盛认证有限公司（以下简称“中盛认证”）自成立第二年公开发布的第二份社会责任报告，报告主要就中盛认证在 2020 年度履行社会责任方面进行了阐述，本报告经公司审议通过，报告中所披露的信息真实、有效。

### 报告时间范围：

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日中盛认证在认证业务开展过程中履行社会责任的情况。

### 报告认证领域：

认证认可监督管理委员会批准的资质范围：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系。

### 报告编写依据：

本报告按照国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》要求和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，结合公司的实际情况进行编制。

### 报告发布周期：

报告为年度报告，每年发布一次

### 报告数据说明：

除特殊说明外，本社会责任报告涉及数据的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。由于统计数据具有动态性和统计区间性问题，可能略有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。报告中引用的财务数据来自本年度的财务报表，财务数据的货币单位为人民币。

### 联系方式：

地址：江苏省徐州市鼓楼区淮海文化科技产业园 A1 座 329

电话：15950672689



## 二、公司概况

### 1、公司简介

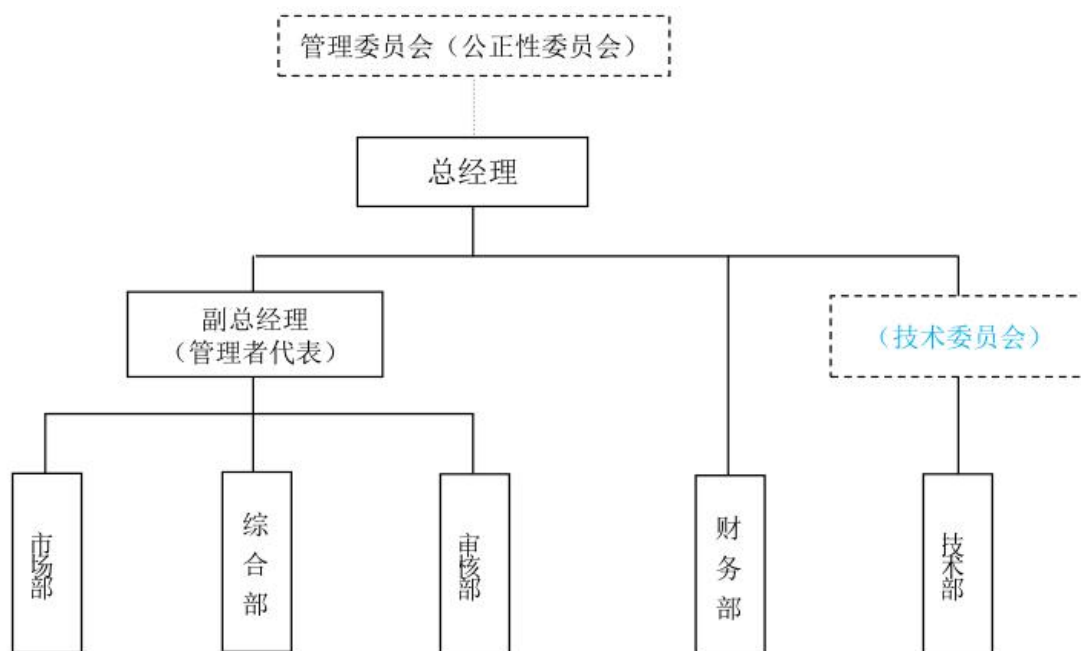
中盛认证有限公司是经中国国家认证认可监督管理委员会批准成立的第三方管理体系认证机构（批准号：CNCA-R-2020-541），公司总部位于江苏省徐州市，专业从事 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、商品售后服务评价体系认证。

公司拥有来自各行各业具有各项专业技术、管理理论和实践经验的审核员及技术专家团队，拥有质量、环境、职业健康、商品售后服务四个领域的专业审核人员，能够满足各种不同规模和生产不同产品客户的认证需求，根据客户的现状及需求为企业提供专业化、个性化的认证服务。

公司将依托各个认证平台，通过自身的努力，完善企业管理，提升服务能力，着眼于客户和社会的需求和期望，适应于当今市场和客户日益增长的全球性和综合性服务的需求，为客户创造价值，与客户共同成长。努力创建一支专业与能量并存的优秀团队。

### 2、组织架构

公司组织架构如下图所示：



### 3、人力资源与认证业务状况



中盛认证是 2019 年 6 月成立的新机构，目前配备了合理数量的审核员、技术专家、评审人员等，保证了审核员与公司认证业务量匹配。公司截止 2020 年 12 月 31 日，共有专职审核员 6 名，其中 QMS 审核员 6 人，EMS 审核员 6 人，OHSMS 审核员 6 人，SC03 审核员 3 人，共颁发证书 281 张，但 SC03 是因为年底才批准的认证领域，所以截止到 2020 年 12 月 31 日还未开展业务。随着公司业务地开展及业务量的增长，在新的年度里会增加一定数量的审核员以保持人力资源与认证业务相匹配。

#### 4、财务状况

中盛认证本注册资金 7000 万，公司经济收入的主要来源是认证费用，公司在经济上独立核算，自负盈亏，所有的财务账目接受独立的年度会计审计。中盛认证能严格指定和执行各项财务制度，会对可能造成的风险有足够的准备安排，并且准备了风险保证金。

### 三、社会责任管理体系和制度建立情况

#### 1、履行社会责任的措施及制度制定

社会责任是一个企业在其商业运作过程中，对其利害关系人应负的责任。中盛认证除考虑自身的财政和经营状况外，还要考虑对社会和自然环境所造成的影响。

对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品，服务或管理体系符合相关标准、技术规范或其强制性要求的合格评定活动。其核心是传递信任、服务发展。坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

中盛认证始终严格贯彻执行国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，构建了社会责任管理体系，明确了本机构应履行的社会责任，确定了责任目标和社会责任方针：传递信任、服务社会，增加员工社会责任感、提高认证有效性和公信力、为客户提供增值服务。

#### 2、管理体系运行和自我改进情况

中盛认证在 2020 年履行社会责任相关措施得到有效实施，并取得了良好的效果。对机构运作流程进一步的进行专业化梳理和完善，降低认证风险，提高认证有效性，并积极配合国家各部门的稽查活动，提高认证公信力，进一步建立完



善相关措施和制度，如财务管理制度、员工管理制度、员工薪酬福利制度、保密制度等，持续改进方面实现有效性和持续性，使本机构履行社会责任相关措施常态化，持续改进社会责任履行的效果。

### 3、利益相关方的识别与参与

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部（CNCA、CCAA、市场监督管理局等）	遵守法律法规及相关规定，规范经营和运作，增强认证公信力	认证信息及时报送，积极参加相关会议，学习相关政策、法律法规并严格执行
投资方	机构战略发展方向，资产的保值增值，规范经营，规范运作，创造价值	定期汇报经营情况，召开公司股东会议，提供相关报告
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任	加强对审核员的管理，提高业务水平，提供客观公正、优质的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价，并将收集反馈结果给公司。
全体员工	合理的薪酬和福利待遇，保障员工权益促进职业发展，拓展职业发展机会，良好的工作氛围和工作氛围，推动企业文化发展	严格遵守劳动合同法，确保员工的权益，组织员工参加各类培训与学习，认证聆听员工意见，制定相关方案。
公众和社会	认证的公信力，服务社会	公司网站公开认证结果，接受社会监督，参加社会公益活动

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律



中盛认证自成立以来严格遵守《认证机构管理办法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《质量管理体系认证规则》等相关规定，以及依据认证执法监管要求开展认证活动。所开展的认证活动均已获得国家认监委批准，开展质量管理体系认证活动，自觉接受政府、客户和社会各界的监督，维护认证市场的良好秩序。我们作为国内新成立的认证机构，自成立之日起就坚持行业自律，严格遵守《民法典》、“行业自律公约”等法律法规，形成依法开展业务，实践诚实守信的良好风气，创建和谐有序的认证市场环境。

在日常经营管理工作中，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系，依法、按时纳税，如果涉及认证业务相关的法律法规发生重大变更，公司积极修改相关管理体系文件并组织对人员进行相关培训工作，严格自律。

## 2、规范运作

中盛认证自成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念，严格遵守国家法律法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，根据《认证机构管理办法》的要求，建立了比较完善的管理体系，中盛认证也于 2020 年 11 月接受了江苏省市场监督管理局的例行监督检查，在检查过程中对机构平时管理不足的地方虚心接受省局领导的批评和指正，及时改正了省局领导发现的两点问题，为以后更加规范的运作进行了进一步的巩固。中盛认证严格控制合同签订、申请受理、审核实施等关键环节，建立了保证认证科学、公正、规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管理制度，加强认证互动过程的规范管理。按照 CNCA 的要求及时、准确上报审核计划、认证结果及审核组信息，积极参加 CNCA 主办的培训及会议，公司组织对审核员和员工的业务培训及相关专业技能培训，努力树立良好的公司形象。

## 3、诚实守信

认证是一种传递信任的活动，诚信认证是认证机构持续发展的保证。“传递信任、服务发展”是认证工作的核心思想。因此诚实守信是认证机构的根本所在，坚持诚信认证是认证机构的首要任务，这也是我机构自成立所奉行的宗旨

认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可的各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有序的运作，取得更大的发展。

中盛认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

## 4、提升服务水平把控风险

中盛认证始终坚持客户就是上帝的理念，全心全意为客户服务，针对客户的问询，公司第一时间做出反馈。每次审核结束时，审核组会根据客户的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议。本机构重视人员能力培养，通过对全体人员的培训和严格管理，使其具备较高的专业技能，对每一位员工进行服务意识教育并对在岗人员提出具体操作性的要求，为客户提供优质服务。

在 2021 年里，我们对于人员能力、技术能力等投入，目标依然是不断提高机构的整体服务能力把控风险，以使客户不仅通过认证证实其所建立运行的管理体系符合标准，也更能通过本公司提供的认证服务使其提高整体绩效，为推动可持续发展奠定良好的基础。

## 5、创新发展

中盛认证关注社会 and 客户的实际需求，积极扩展认证领域，与 2020 年底扩





展了商品售后服务评价体系，以满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。

虽然我公司已经成立一年半的时间了，但是还依然处于起步阶段，各方面能力还有待提高，在公司的发展过程中，我们仍然会坚持创新，向更多同行学习成功经验，努力开发新的服务方式，为更多的客户提供独具特色、优质、高效的认证服务。

## 6、环保节能减排

面对日益严峻的环境问题，我公司在日常工作和认证活动中提倡乘坐公共交通上下班，努力减少资源和能源浪费，减少污染排放。

依然继续对员工广泛开展节能减宣传教育，提高员工节能减排、环保方面的自觉性。在认证活动中也尽量利用网络优势，减少用纸量，做到及时关闭办公室电灯，人离开空调、电脑、饮水机、打印机等，使公司的能源消耗维持在较低水平，提高了工作效率，降低了认证成本。

公司针对客户也大力推广环境管理体系认证，提倡环境保护节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效。

## 7、员工权益

员工依然是公司的核心资源，是公司生存和发展的重要保障，只有充分维护好员工的合法权益，解决其后顾之忧，才能充分调动员工的积极性，全身心的投入到工作中，从而使公司得到健康持续的发展。

公司自成立以来，严格执行劳动法，与员工签订了劳动合同，按规定缴纳相关社保，保障员工的合法权益，持续建立和完善薪酬机制，在公司业绩增长情况下，使员薪资待遇逐步提高，员工享受国家法定节假日，带薪年假，公司为员工创造轻松愉悦的工作环境。管理者以个人人格魅力和专业的知识对员工实施工作指导，及时与员工沟通，以解决在某些问题上的认识差异，统一认识，同时运用各种办法去增加团队凝聚力。

公司在新的一年里依然注重员工学习培养，重视队伍建设，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为他们提供广阔的发展空间，积极安排员工参加其他各类培训，提升了职业素质和专业能力，特别是对公司未来想扩展新领域的培训，努力为公司各个员工提供更好的发展平台。

## 8、服务社会

公司根据自身的能力所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、便捷的获证后服务。公司招聘了一定数量的管理人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

## 五、结束语

履行社会责任是我们要坚持的一项长期任务，是永恒的主题，也是我们维护认证公信力的重要任务之一，是认证行业核心文化价值“诚信、责任”的具体体现。在未来的发展道路上，我们将继续深入探索、研究社会责任的意义和认证行业履行社会责任的内在规律，把社会责任与日常工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。

本报告是中盛认证成立一年半后履行社会责任的情况的总结。在 2021 年以至今后的发展过程中，不忘初心，我们的目标依然不变，我们将依然积极履行社会责任，继续打造一个独具特色的认证机构，结合市场发展的需求和自身特点，





积极探索，不断寻求改进机会，努力把中盛认证尽快建设成为公众认可、社会满意的认证机构，不断提升我们履行社会责任的有效性。

公司对未来履行社会责任的发展规划：

1、公司进一步建立健全社会责任机制，将企业社会责任相关要求落实到日常管理工作中。

2、进一步完善机构管理体系文件和各项制度，建立健全相关机制，定期进行自查和改进，保证机制的有效性。

在 2021 年中盛认证将以进一步规范运作、改善公司平台、重视人才培养等方面为工作重点，履行应尽的社会责任义务。