



神州认证

SHENZHOU CERTIFICATION

神州（天津）认证服务有限公司

Shenzhou(Tianjin) Certification Service Co., Ltd.

神州（天津）认证服务有限公司

(CNCA-R-2020-728)

2020 年度社会责任报告

2021年2月15日



目录

一、前言	2
二、公司概况	2
1、公司简介:	2
2、认证业务及证书数量:	3
3、人力资源与认证业务的匹配情况:	3
4、财务状况及财务审计	3
三、社会责任体系建设	3
1、积极开展社会责任建设	3
2、履行社会责任的部门及分工	4
3、相关方的识别和参与	4
四、履行社会责任及绩效评价	4
1、社会责任履行情况	5
2、遵守法律	5
3、规范运作	5
4、诚实守信	6
5、创新发展	6
6、环保节能减排	6
7、员工权益	7
8、提升服务水平和服务社会	7
六、结束语	8



一、前言

- 1、报告说明：本报告是神州（天津）认证服务有限公司（以下简称“神州认证”或“公司”）公开发布的第一份社会责任报告，是神州认证履行社会责任的真实反映。
- 2、报告时间范围：2020年1月1日至2020年12月31日。
- 3、报告范围界定：覆盖神州认证的所有认证活动。
- 4、报告发布周期：本报告为年度报告。
- 5、报告编制的依据：国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写指南》的要求，结合公司的实际情况编制。
- 6、报告数据来源：神州认证2020年度数据，所有数据以上报认监委的数据为准。
- 7、可靠性保证：神州认证对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。
- 8、机构联络方式：

地址：天津市河东区六纬路逸庭苑12F

电话：022-24266122

邮箱：shenzhourenzheng@163.com

网址：www.shenzhourz.com

二、公司概况

1、公司简介

神州认证具有独立法人资格，是经国家认监委批准（批准号：CNCA-R-2020-728，专业从事ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证和OHSMS45001职业健康安全管理体系认证业务的第三方认证机构。

公司拥有一支来自各行业，具有扎实的专业技术知识，丰富的管理理论和实



践经验，熟练地掌握管理体系标准及审核技能，并获得各种级别国家注册审核员资格的审核员和技术专家队伍，从而保证公司有充足的资源实施各项认证审核活动。

严格遵守国家法律、法规和有关制度，坚持以国际标准和国际惯例为准则，本着“诚信、科学、公正、高效”的管理方针，以及不以赢利为目的的有偿服务原则，尽职尽责，真挚、热诚、高效地为社会各组织提高管理水平做出贡献。

2、认证业务及证书数量

神州认证是2020年12月21日获得认监委批准，从事ISO9001质量管理体系认证、ISO14001环境管理体系认证和OHSMS45001职业健康安全管理体系认证业务。截止2020年12月31日暂未颁发管理体系认证证书。

3、人力资源与认证业务的匹配情况

神州认证是2020年新成立的认证机构，在公司成立之初，配置来合理数量的审核员、技术专家以及管理人员等。随着机构业务的开展及业务量的增长，公司会逐渐增加相应的认证人员，以保持人力资源与认证业务相匹配。

4、财务状况及财务审计

神州认证作为第三方独立的认证机构，收入来源主要是认证费用，不接受任何形式的经济赞助和资助，财务独立核算，自负盈亏。不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。本机构综合管理部财务管理人员负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。本机构对各个业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对。

三、社会责任体系建设

1、积极开展社会责任建设

神州认证在2020年成立后，始终严格贯彻国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，初步建立了社会责任体制，明确了本机构应履行的社会责任，并确定了责任目标和社会责任方针：传递信任、服务发展；增加员工社会责任感、



提高认证有效性和公信力，为客户提供增值服务。

2、履行社会责任的部门及分工

神州认证在履行社会责任的同时，还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度。组织各部门员工学习分内的社会责任职责，使员工充分了解履行社会责任重要性、必要性，积极推进社会责任常识及理念的普及，将社会责任和公司的日常工作相结合，使履行社会责任成为公司日常工作的一部分。

由各个部门主管负责本部门的社会责任建设工作，同时继续推选优秀的审核员参与公司的社会责任建设工作来，以确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

3、相关方的识别和参与

神州认证严格遵守相关的法律法规及要求，了解政府相关部门CNCA、CCAA、CNAS、市场监督管理局等对认证机构的要求，主动接受监管，及时申请评审，按时参加相关会议，充分掌握国家对认证行业的发展规划及指导方向，积极参与主管部门的各类活动，及时上报相关信息。

充分了解客户的需求，坚守诚信，客观公正审核，努力提升服务质量和服务水平，通过接待客户来访、进行电话回访等多种方式、多种渠道，保持与客户的深入沟通以获得客户满意情况，提供增值服务。

神州认证与员工签订正式的劳动合同，沟通机构的要求并不定期的组织培训，积极缴纳社会保险，建立合理的薪酬及激励政策，为困难员工提供帮助，为员工提供良好的工作环境及学习及发展的机会。

神州认证定期向投资方汇报经营情况，提供各类报告，以便投资方能够结合内外部环境指定发展战略，规范经营并创造价值。

神州认证通过机构公开文件、社会责任报告等方式向公众和社会沟通认证服务情况，以满足认证公信力和有效性要求。

四、履行社会责任及绩效评价



1、社会责任履行情况

神州认证通过建立一个持续改进机制，逐步将履行社会责任作为业绩考核指标工作纳入到机构的发展中，建立与员工、客户、政府及社会公众间的沟通渠道，努力实现机构运行工作与社会贡献相结合、内部管理与外部环境相适应。

神州认证在市场责任方面，置身行业市场竞争日益激烈、简政放权的背景下，制定适应机构市场竞争与长远发展的需要的规则，持续优化服务水平，拓宽认证业务领域，为客户创造更大价值。

在社会责任方面，根据自身的能力所及，积极参与社会公益活动 and 社区建设，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、优质的获证后服务。公司招聘了一定数量的管理人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

2、遵守法律

神州认证严格遵守认证行业相关的规定，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《管理体系认证机构要求》的规定，开展管理体系认证活动，遵纪守法，诚信经营，自觉接受政府、客户和社会各界的监督；拒绝商业欺诈、低价竞争等行为，维护认证市场的良好秩序；加强员工遵纪守法意识，形成依法开展业务，实践诚实守信的良好风气，创建和谐有序的认证市场环境。

神州认证严格遵守财务规定，依法纳税，遵守各种商业法规，确保在公司的所有经营活动都在法律法规的框架下进行。

神州认证与员工签订劳动合同，积极缴纳社会保险，为优秀员工提供职业学习和培训的机会，组织员工进行户外拓展等活动。

3、规范运作

神州认证秉承“诚信、责任、和谐、创新”的管理理念，根据《认证机构管理办法》的要求，建立了完善的管理制度，编制了管理手册、程序文件文件以及各类管理文件，各项工作严格按照规定执行；制定了详细的认证管理流程，从合同签订、



申请受理、审核组确定、审核安排、现场审核、认证决定、证书发放、档案管理、人员培训、审核监督、现场抽查等都做了详细的规定，做到岗位分工明确、职责清晰。

我公司制定了详细的人员培训、人员管理的规定及相关程序。对于员工的业务能力、遵守法律法规、保密要求等都有明确的培训要求及考核制度，以确保认证工作的公正性、保密性。

我公司针对对于不同行业、不同风险情况、不同规模的企业，制定相应的风险控制程序，对于高风险的行业，合同签订前就做一次系统的调查，对于行业的现状、企业的资质、生产状况等做一次全面的了解，以确定风险程度，并作为签订合同的重要依据。对于人数较少的小型企业，充分了解企业的组织架构、法律资质等，确保体系运行的条件可以充分满足。

4、诚实守信

神州认证作为独立的第三方机构，深深知道坚持诚实守信具有的重要意义。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

5、创新发展

神州认证围绕国家经济和社会发展重点，关注社会和客户的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。虽然我公司还处于刚起步阶段，但在公司的发展过程中，我们坚持创新，计划 2021 年拓展服务认证领域，并向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，为更多的客户提供独具特色的认证服务，努力提升客户的质量、环境、安全管理水平，大大增强了客户的满意度。

6、环保节能减排



面对日益严峻的环境问题，节能环保已成为全球经济趋势，我公司在日常工作和认证活动中，努力减少资源和能源浪费，减少污染排放。公司通过宣传栏、群通知、邮件要求等形式，不断对员工开展节能减排社会意义的宣传教育，提高员工节能减排的自觉性。在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量，这不仅节约了大量的纸张及相关能源的使用和废物排放，也提高了工作效率，降低了认证成本。公司对节电、办公用品的使用制定了相应的制度和规定，做到人走灯灭，人离开闭空调、电脑、饮水机、打印机等电源，使公司的能源消耗维持在较低水平。公司提倡员工绿色出行，鼓励大家尝试使用共享单车等新型绿色出行方式。

7、员工权益

公司坚持以人为本、用人唯贤的用人之道。通过平等雇佣、保障员工权益、提供有竞争力的薪酬、福利及广泛民主吸引和留住人才。公司严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳社会保险，建立健全薪酬、福利制度，按照同工同酬、按绩效分配的原则，做到公平、公正、公开，并为员工创造轻松愉悦的工作环境；员工享受国家法定的节假日、公众假期。

公司定期组织员工学习相关的法律法规、业务知识、专业技术，学习公司文件，提高他们对规定的实施能力及实施的有效性。定期组织审核员进行交流沟通和专业培训等活动，通过为大家讲授专业知识及审核经验，解答审核过程中遇到的各种问题，提高审核员的审核技巧和审核质量，并对优秀员工由公司选送参加审核员培训并为他们提供实习机会。充分了解员工的诉求，尽可能为员工提供各种帮助，解决他们生活、工作和思想上的问题。

8、提升服务水平和服务社会

公司是专业提供第三方认证服务的机构，只有建立完善内部的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备较高的专业技能，才能为客户提供科学公正，优质高效的服务。树立“顾客至上”的经营理念，做好认证活动全过程的服务，建立顾客意见反馈机制，针对顾客反馈第一时间作出反应。每个项目向顾客



发放满意度调查表，征求顾客意见，项目审核结束时审核组会依据顾客的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议。

公司致力于回馈社会的公益事业，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，向灾区捐款、贫困家庭奉献爱心，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

六、结束语

2021年是国家继续全面深化改革之年，也是认证行业改革继续深入的一年，我们会紧随改革步伐，继续强化社会责任意识，进一步完善社会责任管理体系建设，加强社会责任绩效考核体系，坚持社会责任发布制度，牢固树立发展理念，拓展人才成长渠道，营造创新文化，全面提升服务能力，努力完成时代所赋予我们的伟大使命！

本《2020年度社会责任报告》是我机构发布的第一份社会责任报告，必有诸多不足之处，为进一步完善我机构社会责任工作以及向社会公众提供更有价值的信息，欢迎您通过以下方式向我们提供宝贵意见和建议：

地址：天津市河东区六纬路逸庭苑12F

电话：022-24266122

邮箱：shenzhourenzheng@163.com