



# **2020 年度认证机构社会责任报告**

**（北京中农绿安有机农业科技有限公司）**  
**(CNCA-R-2017-361)**

**2021 年 3 月**

## 目录

一. 前言（报告编制说明） .....	2
二. 公司概况 .....	2
1、认证机构基本情况 .....	3
2、组织机构 .....	3
3、业务范围和证书发放 .....	4
4、人力资源及认证业务量的匹配情况 .....	4
5、2020 年度财务及财务审计状况 .....	5
三. 社会责任管理体系和制度的建立 .....	5
1、企业社会责任的内涵 .....	5
2、建立履行社会责任制度的意义 .....	6
3、本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定 .....	7
4、体系运行和自我改进情况 .....	7
5、利益相关方的识别与参与 .....	7
四. 履行社会责任情况及自我评价 .....	8
1、遵守法律 .....	8
2、规范运作认证业务 .....	9
3、诚实守信 .....	10
4、提升服务水平 .....	10
5、创新发展 .....	11
6、保障员工合法权益 .....	11
7、宣扬有机理念，推行节能环保 .....	12
后记（结束语） .....	13

## 一.前言（报告编制说明）

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务，是时代发展的必然潮流，也是新社会经济发展时代的商业新规则。北京中农绿安有机农业科技有限公司作为一家认证机构，担负着“传递信任，服务发展”的社会职能，只有更好地履行社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极地推动作用。

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，是北京中农绿安有机农业科技有限公司（以下简称中农绿安）发布的 2020 年度社会责任报告，主要介绍 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间北京中农绿安在履行企业社会责任方面和有机产品认证业务开展方面的情况总结和说明。

中农绿安拥有农业专业技术强的特点和优势，我们的社会责任目标和方针是：责任认证、诚信认证、技术认证，充分发挥农业专业技术优势，创造有机产品认证的增值服务，实现有机产品认证的社会价值。在努力实现履行社会责任的核心价值目标时，恪守职业道德、规范运作、诚实守信、成就有机产品生产企业的产品增值价值，维护有机产品消费者合法权益，成就认证机构的经济和社会双重价值、实现员工个人的良好发展和社会价值。

我单位承诺报告的内容真实、客观、有效、无虚假内容。

## 二.公司概况

## 1、认证机构基本情况

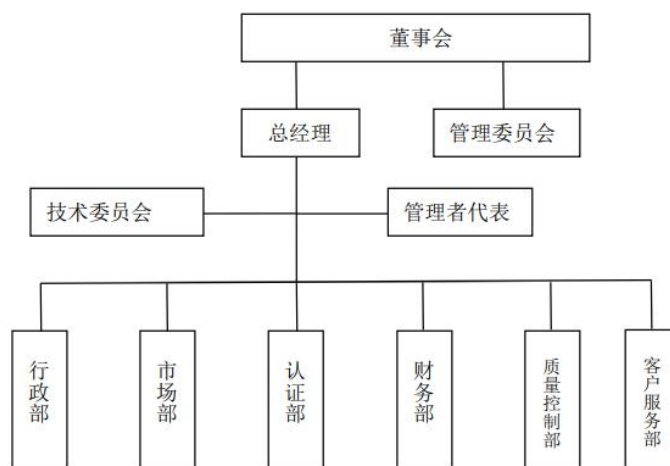
北京中农绿安是由国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2017-361），专业从事有机产品认证的产品认证机构。公司前身为北京港大绿安有机农业研究中心，成立于 2003 年。

北京中农绿安坚持以“责任认证，诚信认证”为基本原则，以“传递信任，服务发展”为指导思想，以“公正、客观、科学、规范、诚信”为行为准则。中农绿安强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗。

## 2、组织机构

“北京中农绿安”的组织机构由董事会、最高管理层（包括总经理）、公正性管理委员会、技术委员会、行政部、市场部、认证部、质量控制部、客户服务部、财务部等组成，各部门按规定的职责、工作流程及各程序文件开展认证工作并实施管理。截止到 2020 年 12 月 31 日，中农绿安的认证人员共计 28 人，其中包括有注册专职有机产品检查人员 18 人，兼职检查员 10 人，全部满足对有机产品认证机构的人员及专业规定，其专业能力水平及检查员的专业注册范围能够满足我机构在开展认证相关工作过程中的各项要求，扎实的专业理论知识和实践经验可以为认证委托方提供专业的、富有指导性意义的有机产品认证检查服务和相关技术性增值服务。

（附：组织机构图如下示）



### 3、业务范围和证书发放

北京中农绿安的业务范围包括有机产品认证和良好农业规范，主要从事有机产品认证。北京中农绿安自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，颁发有机认证证书 343 张，其中有机种植证书 220 张，有机加工证书 90 张，有机养殖证书 33 张。GAP 认证暂时没有发放证书。

### 4、人力资源及认证业务量的匹配情况

2020 年度机构的有机产品认证人员 28 人，其中专职认证人员 18 人，兼职认证人员 10 人。机构各类管理人员数量：认证人员能力评价人员 5 人，认证决定人员 7 人，认证审核方案管理人员 4 人，认证申请评审人员 7 人，认证规则和认证方案制定人员 4 人，内审员 4 人，见证评价人员 9 人。

2020 年度机构颁发证书 343 张，其中有机种植证书 220 张，有机加工证书 90 张，有机畜禽养殖证书 31 张，有机水产养殖证书 2 张。其中涉及境外有机种植证书 6 张，有机加工证书 10 张，有机畜禽养

殖 1 张，有机水产养殖 1 张。

根据业务量和人员数量来看，中农绿安的人力资源是充分的，各类人员数量均能满足目前认证活动的需要。我机构建立人员能力分析系统，通过能力准则、能力评价、识别培训需求、实施培训、年度继续教育等方式增加认证人员培训学习机会，持续提升认证人员的检查能力，确保认证活动的专业性、严谨性和有效性，确保认证业务的顺利进行。

## 5、2020 年度财务及财务审计状况

财务状况：2020 年营业收入为 4597497.12 元，管理费用 2200706.69 元，财务费用 30.56 元，营业利润-16868.49 元，所得税 8814.68 元，净利润为-5599 元。

财务状况表明，在 2020 年度新冠肺炎疫情的大背景下，机构的财务状况受到一定影响。但是，机构仍然积极履行社会责任，保持业务稳健运行，保障员工权益，未进行裁员或拖欠工资，从而增强团队凝聚力，确保众志成城，共抗疫情，积极改善财务状况。

## 三. 社会责任管理体系和制度的建立

### 1、企业社会责任的内涵

企业社会责任（英文：Corporate social responsibility，简称 CSR），是指企业在其商业运作里对其利害关系人应付的责任。企业社会责任的概念是基于商业运作必须符合可持续发展的想法，企业除了考虑自身的财政和经营状况外，也要加入其对社会和自然环境所造成的影响的考量。

企业的社会责任可分为经济责任、文化责任、教育责任、环境责任等几方面。就经济责任来说，企业主要为社会创造财富，提供物质产品，改善人民的生活水平，就文化责任和教育责任等方面来说，企业要为员工提供符合人权的劳动环境，教育职工在行为上符合社会公德，在生产方式上符合环保要求。

## 2、建立履行社会责任制度的意义

企业社会责任是经济社会发展到一定历史阶段对企业提出的期望和要求。中农绿安作为一家专业从事有机产品认证的认证机构，在发展初期就已经决定坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，为社会提供有机产品的信用证明，解决消费者和有机生产企业之间的信任问题，加强宣传有机和环保理念，这一特点决定了我们必须履行社会责任，而且要将履行社会责任作为我们的必然要求。同时我们也逐渐认识到履行社会责任是认证机构维护认证公信力的重要义务。有机产品认证涉及社会的多个层面，在促进有机农业和有机食品经济、有机产品贸易发展、促进农业可持续发展及农业环境的保护促进等方面发挥着重要作用。有机产品认证机构履行社会责任，是贯彻落实科学发展观、加快转变发展方式的根本要求。我们有机产品认证机构履行社会责任将有力提升有机产品消费者和其他社会各界对有机产品认证行业公信力的认同和对认证结果的采信度，有力促进整个有机农业和食品行业的社会地位提升，有利于我们有机产品认证机构树立责任认证、诚信认证的社会形象，保证有机认证的公信力。认证活动的规范、公证是保证认

证结果的重要手段之一，我们作为有机产品认证机构更应该在日常的认证活动中自觉遵守认证认可的各项法律法规和标准规章，保证有机产品认证结果的有效性和公信力，因此这就要求我们有机产品认证机构将社会责任的意识和管理真正融入到机构及机构的每一位工作人员的认证业务活动之中，使这种意识成为公司管理文化的一部分，深入到每一位员工和认证人员的思想意识之中，从这个意义来讲，履行社会责任对于我们有机产品认证机构来说不仅仅是责任，更是重要的义务。企业的发展离不开员工凝聚力和和谐的劳动关系，而创建和谐的劳动关系是履行社会责任的重要内容，是吸引和培养更多高素质、专业化人才的重要保证，而这也正是认证机构不断发展壮大的重要保证，因此来讲，履行社会责任是我们有机产品认证机构实现可持续发展的内在需要。

### **3、本机构建立的履行社会责任的措施及制度规定**

中农绿安在《有机产品质量手册》中建立履行社会责任制度，明确规定每年 3 月，完成社会责任报告并且及时发布在认证认可业务信息统一上报平台。

### **4、体系运行和自我改进情况**

自《履行社会责任制度》发布以来，中农绿安严格按照制度要求，规范认证活动过程，提升认证业务能力，及时发布年度社会责任报告，并且于 2020 年 3 月获得中国合格评定国家认可委员会（简称 CNAS）的认可。

### **5、利益相关方的识别与参与**



中农绿安建立《认证公正性管理程序》、《维护公正性委员会章程》等程序文件，由供方、消费者、农业专家、环保专家、认证机构、合格评定专家等所有认证领域普遍利益方的代表共同组成维护公正性管理委员会（简称管委会），各利益方保持均衡，其中任何一方不处于支配地位。在每年一季度召开管委会会议，对中农绿安机构运行、开展认证活动中的公正性及认证能力进行审议。维护公正性机制能够确保中农绿安有机产品认证活动过程中的公正性。

#### 四. 履行社会责任情况及自我评价

中农绿安作为专业的有机产品认证机构，自成立起遵守公证、客观、科学、规范、诚信的基本原则，在开展有机产品认证活动中持续履行社会责任，传递认证信任。我机构已经发布 2017-2019 年度的三份社会责任报告。2020 年度履行情况主要体现在以下几方面：

##### 1、遵守法律

北京中农绿安于 2017 年 11 月取得认监委的批准后开始进行有机产品认证业务，2020 年 3 月获得中国合格评定国家认可委员会的认可，依法实施有机产品认证，未出现违反相关法律法规的情况。

我机构严格执行国家相关法律法规，依法纳税、依法为员工缴纳社会保险和公积金。规范经营、不断完善员工聘用制度。

我机构一直严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《认证认可行业自律公约》等法律法规要求，严格按照有机产品认证实施规则和有机产品国家标准进行认证服务。我机构在认证过程中不搞不正当竞争、商业贿赂、歧视性等不当手段。

我机构随时更新认证领域法律法规清单，组织公司各类认证人员及时学习了解认监委、行业协会发布的各项规则、认证认可制度和规则，严格按照法规、规则和规范开展工作。

## 2、规范运作认证业务

中农绿安建立了质量管理体系，将“依法认证、公正客观、专业规范、品牌服务、持续发展”作为质量方针，将始终坚持规范运作，不断完善管理体系作为机构可持续发展的指导思想，将维护认证声誉，保护消费者权益，客户申、投诉为零作为我们长期维护的管理目标。

中农绿安根据机构的业务特点、工作流程要求、服务及信息反馈等需要，设置合理的机构管理组织框架及部门，明确各组织和部门的职责，建立有效的质量管理体系进行规范。中农绿安建立质量手册、程序文件、作业指导书等文件，制定详细的制度，持续完善内部审核和管理评审制度，确保质量管理体系的有效性、充分性、适宜性。在具体执行过程中建立监督机制，各部门、各环节、各岗位之间相互制约，相互监督，以便及时发现问题并解决问题，确保认证服务的各项活动均能客观、公正、科学、规范、依法的进行。

2020 年度依据 CNCA-N-009:2019《有机产品认证实施规则》和 GB/T19630:2019《有机产品 生产、加工、标识与管理体系要求》等文件的最新规定，修订我机构的质量管理体系文件，并于 2020 年 3 月获得中国合格评定国家认可委员会的认可。

中农绿安建立人员能力分析与评价系统，通过专业特点差异性分

析识别培训需求，依据每年的培训计划实施培训，培训内容包括新标准、实施规则、质量管理体系文件、远程审核、新冠疫情应对等，确保各类人员的知识、技能得到持续提升。

### 3、诚实守信

作为企业，中农绿安始终自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律；作为认证机构，中农绿安承载着“传递信任、服务发展”的使命，在认证活动及客户服务中始终坚持“诚实守信”的原则，“科学严谨”的工作作风，维护认证机构的社会形象，为社会及相关方提供真实可信的认证信息，在认证企业和消费者之间搭建信任桥梁。

2020年度我机构及时、准确、如实按照国家认监委、国家认可委和协会要求进行信息通报；严格遵守认证相关法律法规，不虚假宣传，不超范围发证，客观公正开展认证活动，对获证组织的信息严格保密；按照相关要求合理收费，严格执行国家税收制度缴纳相关税费；全体认证人员严格执行《认证人员执业信用管理规范》。

### 4、提升服务水平

作为认证机构，中农绿安为保证获证企业全面理解认证标准、有效运行管理体系、提高认证结果可信度，根据客户的需求进行专业化服务。

中农绿安持续加强与客户的沟通，通过客户满意度调查问卷、电话沟通、邮件、检查组反馈等渠道，及时了解客户的需求和对机构提出的期望，保证机构持续改进，提高服务水平。2020 年度未出现申诉投诉情况。

## 5、创新发展

中农绿安依托中国农业大学的科研团队，聘请技术专家到北京蔬菜、河北食用菌、山东水果、内蒙杂粮、宁夏水果杂粮等多个基地提供免费的技术支持。

参与修订《有机食品 番茄设施生产技术规程》、《有机食品 番茄设施生产技术规程》等北京市地方标准，参与承办全国蔬菜产业质量发展暨蔬菜绿色标准化生产新金属交流会。

与北大荒惠民等一些知名品牌合作，为企业打造自有品牌，同时进行产品对接。通过产品对接、技术服务、费用优惠等政策对一些企业进行扶贫服务。

通过以上方式，中农绿安持续在优化资源配置、追求创新发展。

## 6、保障员工合法权益

认证机构的可持续发展离不开人才队伍的建设，人才队伍质量直接决定着认证机构的可持续发展。认证人员通过实施认证服务实现认证机构经济效益、社会效益，认证人员的个人素质、业务能力、工作责任心、使命感、忠诚度都能直接影响认证机构服务水平和社会形象。

中农绿安注重人才培养，关心员工成长。通过建立合理的人员聘用管理体系，依法履行用工合同，为员工缴纳社会保险的同时，为经常出差的员工购买意外伤害险，从法律和制度上保障员工合法权益和身心健康。

中农绿安保证每一位员工有依法享受节假日和带薪年假的福利权益，员工生日期间为员工送上生日祝福。公司业务淡季时为员工组

织境外旅游。丰富员工业余生活，增强团队凝聚力。

中农绿安经常举办培训会 and 研讨会，保证每一位员工有接受专业知识、业务技能、继续教育等培训学习的机会，使每一位员工的知识 and 技能逐步提升，增强了员工的荣誉感和责任感。

积极引导员工在公正性和廉洁性上始终保持高度警惕，时刻提醒每一位员工树立正确的价值观，避免认证过程中产生因为利益原因而影响认证的有效性。

## 7、宣扬有机理念，推行节能环保

改善环境问题已经日益成为社会发展的重中之重，有机产品生产本身就是注重协调和保护生态环境的一种生产方式，作为有机产品认证机构，树立“铺张浪费为耻，节约勤俭为荣”的科学发展观；充分利用专业认证人员的经验、技能、节能减排的理念，积极在认证服务过程中宣扬尊重自然、顺应自然、保护自然的有机理念，在监督和服务过程中积极倡导企业在有机生产中更多的关注自然保护问题，引导有机产品生产企业树立“只有积极主动的保护自然才是可持续发展有机农业生产的重要保障”的经营意识。

机构积极倡导节约环保的工作方式，如随手关灯、节约用水，提倡绿色出行，形成人人节约用电、节约用水、节约用纸、绿色出行的良好意识。

机构逐步实现无纸化办公，如印象笔记、钉钉办公软件及认证企业材料电子存档等。

办公废弃物如：废纸、硒鼓、电脑配件、电池等耗材，统一回收。

## 后记（结束语）

### （一）总经理寄言

作为一家有机产品认证机构，我们在提供认证服务的同时，不应忘记自己所应承担的社会责任。企业的成功与社会的发展密不可分，我们除了做好经营，更应该将社会责任的方方面面融入到认证机构发展的每一个环节中。认证机构作为是第三方的合格评定单位，来自于社会，也必将回馈于社会，这也是新形势下的社企关系。因此，我们从企业自身做起，从机构每一位人员做起，从机构发展的每个环节做起，从每一次具体的有机产品认证活动做起，逐渐建立起有效的社会责任内部管理机制，为我们的可持续发展提供可靠的保障。

### （二）2021 年展望

北京中农绿安有机农业科技有限公司在致力于为客户提供优质、诚信服务的同时，也将尽其所能地履行企业所应承担的社会责任。2021 年北京中农绿安将在国家认监委的监督管理和正确领导下，继续为我国的有机产业发展尽绵薄之力，虽然我们在认证行业规模比较小，也刚刚起步，处于摸索发展阶段，但我们将会始终坚持走在正确的可持续发展道路上，积蓄我们的力量，不断完善我们的管理体系，提高人员的综合素质，提升每一位工作人员履行社会责任的意识，并具体落实到履行社会责任行动之中。