



**北京国诚京信检验认证有限公司**

**二0二0年度社会责任报告**

**2021年02月 编制**

# 目 录

## 一、前 言

## 二、总经理致辞

## 三、基本情况

1、公司简介 .....	3
2、建设规模 .....	4
3、认证业务 .....	4
4、CNAS 认可范围 .....	5
5、2020 年度认证业务发展 .....	5
6、公司人力资源与认证业务匹配情况 .....	5
7、财务状况 .....	6

## 四、社会责任管理体系实施

1、责任理念 .....	6
2、责任推进 .....	7
3、责任担当 .....	7

## 五、履行社会责任情况及绩效评价

1、遵纪守法 .....	8
2、规范运作 .....	9
3、持续改进 .....	10
4、应对疫情 .....	10
5、员工权益 .....	12
6、提升服务 .....	14

## 六、发展展望

# 一、前言

本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲（试行）》的要求，结合公司履行社会责任的实施情况编制。

1. **报告时间范围：**本报告时间为2020年1月1日至2020年12月31日

2. **报告的组织范围：**北京国诚京信检验认证有限公司

3. **报告的发布周期：**年度报告

4. **报告数据说明：**本报告所使用的数据均为2020年度数据，由于统计时间的问题，可能会有出入，以上报国家认监委的数据为准。财务数据来自相关的年度财务报表。

5. **报告内容覆盖范围：**本报告主要阐述了北京国诚京信检验认证有限公司（简称国诚京信）的社会责任理念、战略与管理、具体实践，是国诚京信认真遵守社会公德、行业道德、诚实守信、承担社会责任的行为总结。

6. **真实性保证：**公司对本报告的内容的真实性、准确性、完整性负责。

7. **获取方式：**本报告以印刷版和电子版两种形式发布，电子版请登陆公司网站（[www.bjgcjx.cn](http://www.bjgcjx.cn)）查阅，如需纸质版，可致电010-6200 0019获取。

本报告是国诚京信依据国认可【2012】52号文件要求，定期提供履行社会责任形成的2020年度报告，国诚京信自觉遵守国家认证认可相关的法律法规要求，在认证业务范围内开展认证活动，客观、公正，努力维护认证行业的公信力。运用科学的管理手段，建立自我约束、自我发展、自我改进的机制，突出以人为本，不断激发员工的责任感，增强企业的凝聚力，为认证事业做出贡献。

本报告由北京国诚京信检验认证有限公司编制。

## 二、总经理致辞

2020年，新冠疫情的突如其来，给全国各行各业和人民群众的生活带来极大影响。面对风云变幻的国内外形势，质量人不惧困难，不忘初心，砥砺前行，积极助力疫情防控和企业复工复产，提升出口防疫用品质量安全水平；率先推行快递包装绿色产品认证；积极推动ICT技术应用及远程审核实施。

在疫情防控的特殊背景下，国诚京信也积极响应上级部门应急机制，根据内部紧急事件响应方案，有条不紊对受审核企业、审核员队伍及管理人员进行协调和统筹安排，确保企业认证资格、审核员认证工作、管理人员个人利益影响降至最低。并在稳步发展质量、环境、职业健康安全管理体系、服务体系的基础上，进行了信息安全管理体系扩展及人才引进，并于第四季度完成了首批信息安全认证业务的受理和审核工作，向多元化认证服务转型又迈出了坚实的一步。公司按照认证认可行业要求，严格遵守国家相关法律法规，自觉承担社会责任，在机构日常管理和运营过程中融入社会责任要求，深入贯彻落实科学发展观、树立责任意识、诚信认证的社会形象，构建和谐社会，不断提升认证公信力。2020年是公司成立的第18个年头，在这个芳华般的年龄，国诚不断积累审核专业经验，挖掘和维护优等客户，以专业高效的认证服务，得到受审核方的一致信任和好评。截至2020年底，公司各类管理体系认证证书已达五千余张，认证客户遍布了祖国的大江南北。

未来，公司将不断完善公司社会责任管理体系，正确处理机构发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序认证市场环境作出努力。把传递信任，服务发展的思想贯穿于认证活动的全过程，竭诚为社会各界提供优质的认证服务。

北京国诚京信检验认证有限公司


总经理：黄艳

2021年2月23日


### 三、基本情况

#### 1、公司简介


北京国诚京信检验认证有限公司是按照《中华人民共和国认证认可条例》要求，根据中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）、中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的相关规定，经正式工商注册，具有独立法人资格的第三方认证机构。

 2002年11月26日成立，原名北京福缘安技术服务有限公司


认监委批准号为：CNCA-R-2007-139


 2007年公司获得认监委批准的职业健康安全管理体系认证资质


认可注册号为：CNAS C129-M

 2013年获得认监委批准的质量管理体系认证和环境管理体系认证资质

 2018年获得服务认证03和14类认证资质

 2019年通过石油天然气工业健康、安全与环境管理体系（SY/T6276-2014）、企业信用评价指标评价规则（GB/T23794-2015）及诚信管理体系认证（GB/T31950-2015）备案

 2020年获得信息安全管理体系认证资质

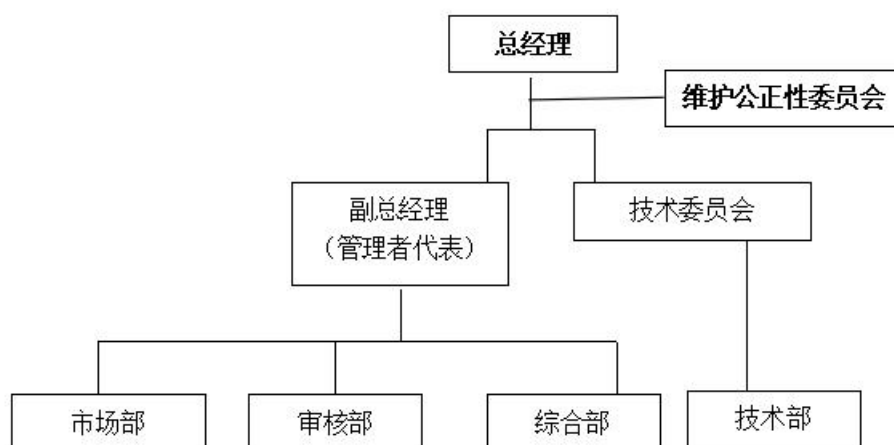
 截至2021年2月，公司QMS认可业务范围19个大类，EMS认可业务范围19个大类，OHSMS业务范围22个大类

本公司实行公正性委员会监督下的总经理负责制，公正性委员会的组成符合相关规定，并确保认证的公正性和权威性。总经理下设副总经理，协助总经理处理日常工作。目前机构配备的专兼职审核员数量可满足机构业务发展的需要。同时，根据机构区域性发展及地域性项目发展需求，不断扩充审核员和专业认证人员队伍。

公司严格遵守国家有关法律法规，以“公正、客观、守信、优质”的质量方针为指导，为广大用户提供高效、优质的认证服务。

## 2、建设规模

2020年，北京国诚京信检验认证有限公司办公地位由北京市西城区教场口街1号院，迁至北京市通州区北皇木厂1号院1号楼3层306，办公面积约160平方米；现有专职管理人员16名，各体系注册审核员百余人，公司组织架构设有综合部、市场部、审核部和技术部四个职能部门（如下图），资源配置合理明确，能充分满足当前认证工作和认证业务需求。



▲ 国诚京信检验认证 组织架构图

## 3. 认证业务

公司认证业务范围包括：

- 质量管理体系认证（建设施工行业质量管理体系）
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系认证
- 信息安全管理体系认证
- 服务认证（批发业和零售业服务；在收费或合同基础上的生产服务）
- 石油天然气工业健康、安全与环境管理体系
- 企业信用评价指标评价规则
- 诚信管理体系认证

#### 4. CNAS 认可范围

- 质量管理体系认证：19 个大类
- 环境管理体系认证：19 个大类
- 职业健康安全管理体系认证：22 个大类

2020 年 12 月 3 日，扩大 QMS、EMS 领域 33 大类；

2021 年 1 月 29 日，扩大 QMS、EMS、OHSMS 领域 14 大类。

#### 5. 2020 年度认证业务发展

- QMS：2462 张证书（其中包含 EC9000 证书 127 张）
- EMS：1313 张证书
- OHSMS：1291 张证书
- 服务认证：17 张证书

#### 6. 公司人力资源与认证业务匹配情况

认证人员是认证机构的核心竞争力，其专业能力直接影响认证有效性。经 2020 年度 CNAS 例行评审、专项监督等综合评价，公司人力资源与认证业务的充分匹配，聘有符合认证机构要求的专、兼职认证人员和技术专家，目前公司的各类人员满足认证业务的需要，根据审核认证范围的需要我公司现有人力资源如下：

公司共有审核员（含实习审核员）182 名，目前单体系审核员占 39%，双体系审核员占 23%，三体系审核员占 26%，四体系审核员占 11%。级别审核员 145 人，实习审核员 37 人，专兼职级别审核员按体系细分如下：

QMS 审核员 129 名，其中专职审核员：27 名，兼职审核员：102 名；

其中 EC9000 建工体系审核员 25 名，专职：7 名，兼职：18 名

EMS 审核员 81 名，其中专职审核员：25 名，兼职审核员：56 名；

OHSMS 审核员 59 名，其中专职审核员：24 名，兼职审核员：35 名；

服务认证审查员 33 名，其中专职审查员：10 名，兼职审查员：23 名；ISMS 审核员 1 名。

公司认证人员评价过程经主管部门以及依据公司文件规定评价多方面确认，并在每年度进行持续评价，确保满足国家《认证机构管理办法》及认可相关要求中对机构认证人员的规定。

## 7、财务状况

本年度公司在内部管理、市场开发、审核资源配置等方面加强了管理、改进，积极推动认证业务的顺利开展，认证业务保持稳定增长，目前财务状况基本满足日常认证业务经营运作的需要。

公司按照国家规定，每年接受第三方审计机构的财务审计，公司具体财务状况详见本年度财务审计报告。

## 四、社会责任管理体系实施

### 1、责任理念

国诚京信始终将企业社会责任视为公司立足根本，将社会责任融入战略管理，自上而下推进社会责任工作。公司以总经理为组长的社会责任领导小组，自成立以来一直将履行社会责任作为公司的一项重要战略举措，严格遵守法律法规，坚持规范运作，为客户提供优质高效的认证服务，关爱员工。依据《认证机构履行社会责任指导意见》，明确具体社会责任工作安排，要求综合部作为履行社会责任的日常部门，各部门横向协调，纵向承接，充分发挥各部门的积极性，促使各层次员工牢固树立社会责任的工作理念，将责任理念有机融入企业使命、文化和价值观，在经营管理活动中贯穿社会责任，在与各利益相关方沟通过程中体现社会责任，实现企业社会责任与公司经营管理的有机融合。同时进一步规范工作流程，严格审批程序，加强基础管理建设，从而通过实际工作实现社会责任的履行和公信力的有效保证。



## 2、责任推进

国诚京信高度重视并积极推进社会责任工作，建立涵盖全公司的社会责任工作体系。通过组织实施社会责任实践，协调公司职责中社会责任的相关工作。在公司管理层的领导下，不断完善提升社会责任管理能力。日常重视利益相关方沟通，积极在官方网站上及时发布相关信息。采用多媒体、座谈会等多种沟通方式，与利益相关方加强沟通交流。

从 2015 年起，国诚京信建立以年度社会责任报告编制发布为核心的沟通平台，形成与利益相关方的良性互动机制。2020 年，公司组织了年度认证公正性和风险的自我评估分析，配合维护公正性委员会进行了年度公正性审查；管委会对机构年度市场开发、业务范围管理、审核实施、技术评定、财务管理等工作进行了公正性审查，未发现影响公正性的问题，风险抵押金能按规定进行管理和提取。机构对认证风险、认证公正性威胁的识别较为全面，风险等级评价基本正确，相应的控制措施基本合理，通过措施的实施，机构认证过程的风险及公正性风险控制基本有效，能够确保认证公正性。

## 3、责任担当

国诚京信作为独立的第三方认证机构，实行维护公正性委员会监督下的主任负责制，维护公正性管理委员会由各方代表组成，且任何一方不处于支配地位，维护公正性管理委员会委员不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其它的压力，确保认证活动的公正性和权威性。其认证活动严格遵守国家认监委和认可委有关法律、法规要求，不以盈利为目的，在认可的业务范围内，客观、公正地为申请方提供优质的认证服务。树立社会责任意识，加强社会责任全员培训和普及教育，不断创新管理理念，建立履行社会责任的内部管理制度，把履行社会责任纳入公司内部管理体系的各个层面，建立健全相关机制，确保社会责任在各个层面有效实施，通过定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。


公司充分理解公正、公平、公开实施管理体系认证活动的重要性，对所从事的认证活动引起的利益冲突，包括潜在的利益冲突来源，无论其产生于内部还是其他个人、机构或组织的活动的可能性进行分析和识别，认证工作及内部管理遵循公正性的要求，面向所有申请客户，不附加不正当的财务或其它条件。为确保其认证活动的客观性、公正性，对利益冲突加以管理，最高管理层对管理体系认证活动的公正性做出了承诺，并在公司的管理手册和公开文件上进行公示。

## 五、履行社会责任情况及绩效评价

2020 年度，公司围绕遵守法律、规范运作、持续改进、应对疫情、员工权益、提升服务等方面为核心，以传递信任、服务发展为使命，以提升认证在社会公众的普遍认同感、信任度和满意度，促进消费者和社会采信认证结果为己任，为努力建设一个具备可持续发展能力的一流的认证机构，更好的履行社会责任奠定坚实基础。


### 1. 遵纪守法


遵守法律及认证认可规范性文件是认证机构运营的最基本要求，公司经营活动涉及的法律包括适用于公司本身、员工个人和受审核方三个方面的法律法规，严格的合规性管理是公司声誉的基础和保证，任何违反法规的活动是公司生存和发展的最大风险。公司承诺严格遵守适用的法律法规和行业道德标准，并把遵纪守法的行为准则和标准融入公司的规章制度中，在日常工作中贯彻执行：


 公司严格遵守国家的法律法规，包括《中华人民共和国标准法》、《劳动法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》等与公司经营管理、认证活动的国家法律及行业法规，认真履行法人和公民道德准则；


 公司日常经营管理工作中，自觉遵守财政税收各项法律法规，依法缴

纳企业及个人所得税，并积极宣传、落实和执行国家新出台的税收政策；2020 年，公司办公场所搬迁，依法办理工商、认证认可等各项资质变更；

 负责跟踪行业认证认可法规、梳理适用的法规和制度，在公司内部会议、系统、公司官网予以宣传，并检查相关法规的执行情况；

 综合部跟踪人事、财务等劳动制度等法规，并在公司内部进行宣传培训。公司与所有员工签订劳动合同，并为员工按国家规定购买“五险一金”以及补充商业保险，最大限度保障员工的基本权益。2020 年度，面对新冠疫情的突然来袭，公司紧跟政府法规要求，实时动态调整员工劳动时间，遵照法规要求，保障员工基本权益和各项福利；

 审核部按照认可规范对获证组织进行的年度监督审核和再认证审核，对不满足认证要求的组织及时对其认证注册资格给予暂停或撤销；

 国诚京信在开展认证业务时，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。为规范审核员及认证工作管理人员的行为，公司开展多种形式的宣传教育，树立廉洁从业的道德观，并严格遵照 CCAA《认证人员执业信用管理规范》，对审核员进行道德、廉洁、信用等方面评价。

2020 年度，国诚京信认真履行相关法律义务，自觉接受监督检查，照章纳税、合法用工、无违规违法现象发生。

## 2. 规范运作

国诚京信遵照认证认可行业规范要求，建立、实施、持续改进管理体系，针对已认可的 QMS、EMS 和 OHSMS 三个领域进行大类能力分析和人员能力评价，构建了能力分析评价系统，并自觉按照管理体系文件要求，规范运作。审核部在申请评审、审核方案管理、审核调度环节；技术部在认证决定、证书管理、档案管理环节，均严格执行认证认可文件要求，

按照认可规范及公司管理体系文件的要求，公司于 1 月结合自身体系运行


状况，按计划进行了内审工作，主要对法律地位、职责权限、合规运作、资源配置、认证实施等方面进行审核，以评价管理体系的适宜性和有效性，并优化管理流程以提高有效性和工作效率，对内审发展的缺失，举一反三，及时采取纠正及纠正措施，不断完善，力求更加专业、规范。2020年5月，我公司迎接CNAS通过远程评审方式，对QMS、EMS、OHSMS管理体系进行监督评审；10月，迎接CNAS为期5天的确认审核和专项评审工作，各项评审均得到认可评审组评审员对我公司管理体系运行规范性、有效性的一致好评和肯定。

### 3. 持续改进

公司成立已逾18年，按照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS-CC01:2015《管理体系认证机构要求》、各管理体系标准要求以及中国国家认证认可监督管理委员会(CNCA)、中国合格评定国家认可委员会(CNAS)有关认可规范的规定建立了《质量手册》、《公开文件》、程序文件、作业文件、人员能力评价系统等健全的管理体系文件。根据疫情期间远程审核实施要求、内外评审发现的规定不足之处，国诚各职能部门于2020年，陆续对《CX-03 认证人员能力评定程序》、《CX-12 审核员见证评价管理程序》、《CX-13 认证人员管理程序》、《ZY-001 审核时间确定指南》、《ZY-017 公司部门岗位职责》以及14、16、39等类别技术领域能力分析、审核作业指导书等文件进行了修订，不断改进完善管理体系文件要求。通过行业动态跟踪、体系标准查新等手段，时时更新公司技术要求，有效支持了认证业务开展的有效性。

### 4. 应对疫情

2020年初，面对严峻的疫情，公司在确保落实疫情防控任务的前提下，积极准备复工复产相关工作，制定应急预案，各部门充分考量疫情结束后可能出现的需求反弹，努力对冲疫情对公司造成的不利影响。

 面对突如其来的新冠肺炎疫情，国诚京信依公司《ZY-023 突发事件管

理办法》，于2月5日，第一时间拟定并发布国诚字【2020】02号《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间认证工作进一步安排的通知》



为确保疫情期间远程审核工作的顺利开展，拟定发布《ZY-025 新型肺炎疫情防控期间认证工作方案》及配套远程审核文件包，先后于2020年3

月、6月组织全体认证人员，进行远程审核实施要点宣讲培训，并组织全体员工聆听学习 CCAA4月21日举办的《远程审核的推进、实践和挑战》专题讲座。





🛡️ 为保障员工的健康安全，国诚京信严格按照所属区域疫情防控要求，实时根据疫情发展情况，动态调整员工工作方式，综合部第一时间配备齐全、充足的消毒防护物品（消毒喷水壶，84 消毒液、75%酒精、一次性医用口罩等），全力做好后勤供应保障。并指派专人对所有员工行程、体温等个人情况进行每日跟踪、记录和上报；并于疫情轮岗复工期间，做好办公区域消毒、杀菌，为在岗人员提供安全的作业环境。



国诚密切关注疫情发展态势，积极应对，并全力做好人员、资源等持续提升，确保在疫情来临及突然反弹期间，审核工作不受影响，受审核方认证工作有条不紊。

## 5. 员工权益

国诚京信的发展与成功源于全体员工和认证人员的共同努力。作为员工和认证审核人员职业发展、事业成功和自我实现的舞台，国诚京信秉承以人为本的理念，维护好全体员工的基本权益，全力营造安全健康的工作环境，重视提升员工和认证人员的技术能力、专业能力和审核技巧，把促进员工和认证人员的全面发展作为公司发展的重要目标，努力实现公司价值与员工、认证审核人员的价值相统一。




公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》的要求，与所有入职员工签订劳动合同，并按时缴纳五险一金，为正式员工办理商业补充医疗，每年组织机构管理人员进行全面的健康体检，关注员工健康；




所有职工享有双休、法定假日、年假。保障女职工产假，尤其是高龄女职工产假规定，并保证哺乳期女工哺乳时间。对于任职年限达到相应条


件的员工，公司设有额外的延长年假及旅游基金奖励，充分鼓舞员工的稳定性及企业凝聚力；

 公司注重员工的福利待遇，每逢传统节日，都会第一时间给员工送上祝福，并发放应节福利。让大家在感受到节日氛围的同时，感受到来自企业的关爱和祝福。并坚持于每季度向员工发放劳保用品；



 公司秉承员工与公司共同发展、共同进步的原则，致力于为员工提供不断学习和提升知识及技能的机会。定期组织各部门员工内部培训，同时也积极为各位员工提供外出培训学习机会，保障员工提升自我的权益，助力员工实现个人价值和理想。



 疫情当前，国诚京信用定期体育运动活动替代了往年的旅游团建，通过锻炼让员工们增进感情的同时，增强体能和抵抗力。



## 6、提升服务

公司同客户及各有关单位密切联系，利用自身特点，广泛服务社会，在实践中不断地践行服务社会的理念。在和有关单位的日常接触中，不断向各企事业单位普及认证知识，提高认证行业的公众认知度、公信力，推广公司形象和认证事业。为了加深了解、合作共赢，公司通过网站、微信、QQ 等多媒体平台，向认证客户传播行业动态，发布认证前沿信息。

疫情期间，公司审核部紧急成立专门小组，与认证客户进行沟通联络，逐一确认受审核方疫情影响及复工复产情况，并对疫情后复工认证客户进行周到全面的前置信息确认，以便针对客户实际复工复产情况，进行适宜有效的认证服务。2020 年度，公司审核部对获证客户持续进行满意度回访，了解客户需求，收集公司从受理、审核、发证等环节的服务质量，为获证组织和机构之前搭建交流和沟通的良好平台，顾客满意率达到 100%，零投诉。

## 五、发展展望

2020 年，对于所有人来说，都是不平凡的一年，各行各业都面临着非常严峻的挑战。国诚京信紧跟行业监管部门深化“放管服”改革、深入推进质量提升行动、促进高水平开放合作、推动行业高质量发展、完善系统性监管体系、健全社会共治机制、增强队伍能力素质的步伐，不断提升自身认证规范化，专业化能力，以身作则，为质量认证贡献一份力！

履行社会责任是一项长期的工作，既是责任，也是义务。今后我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，一如既往的致力于为客户提供优质、高效的认证服务，不断完善自身社会责任制度建设和实施，完善利益相关方的沟通渠道，建立完善的沟通机制。

国诚京信将秉承以科技为先，服务政府、服务社会、服务认证行业的一贯作风，不断建立完善内部管理机制，诚实守信开展认证活动，积极履行社会责



任，将社会责任渗透到市场推广、内部管理、认证活动等各个领域。担负起认证机构“构筑信任、服务发展”的神圣使命。

地 址：北京市通州区北皇木厂街 1 号院 1 号楼 3 层 306

邮 编：101100

电 话：010-6200 0019

传 真：010-8202 0854

网 站：<http://www.bjgcjx.cn>

邮 件：[bjfuyuanan@163.com](mailto:bjfuyuanan@163.com)