



# 中路高科交通检测检验认证有限公司 2020 年度认证机构社会责任报告

2021 年 03 月

---

中路高科交通检测检验认证有限公司

## 目 录

一、 前言 .....	1
1. 本机构对报告内容真实性的承诺 .....	1
2. 报告的时间和范围 .....	2
3. 报告编制的依据 .....	2
4. 本机构的社会责任战略、方针、目标和价值理念 .....	2
二、 认证机构基本情况 .....	3
1. 本机构的基本信息 .....	3
2. 开展的各项业务及发证数量 .....	9
3. 人力资源和与认证业务的匹配情况 .....	14
4. 财务状况及财务审计情况 .....	14
三、 社会责任管理体系和制度建立情况 .....	15
1. 履行社会责任的措施及制度规定的建立 .....	15
2. 相关体系运行和自我改进情况 .....	16
3. 利益相关方的识别和参与 .....	17
四、 履行社会责任情况及绩效评价 .....	18
1. 党政建设及遵纪守法 .....	18
2. 规范运作 .....	19
3. 诚实守信 .....	20
4. 提升服务水平 .....	20
5. 创新发展 .....	23
6. 环保节能减排 .....	24

7. 员工权益 .....	24
8. 服务社会 .....	26
五、 未来展望 .....	27
六、 结语 .....	27

## 一、前言

### 1. 本机构对报告内容真实性的承诺

中路高科交通检测检验认证有限公司（以下简称“CTVIC”）为交通运输部公路科学研究所所属中路高科交通科技集团有限公司的全资子公司，是交通行业集认证、检测检验于一体的专业从事交通产品和服务认证的机构。CTVIC 以国家道路及桥梁质量监督检验中心和国家交通安全设施质量监督检验中心为内部实验室，获得国家认证认可监督管理委员会（批准号：CNCA-R-2019-519）授权十类自愿性产品认证和三类服务认证领域。

我们秉承“功崇惟志、业广惟勤”的企业精神，信守“厚德重品、担当有为”的价值观，坚持“公正、科学、准确、诚信”的质量方针，以一流的检测认证技术、先进的检测认证装备、高端的检测认证人才，致力于交通基础设施检测认证行业技术进步及服务升级，并在此郑重承诺本报告是基于完整性、适宜性、可信性和利益相关方参与等原则编写，披露的信息真实客观，并接受社会各界的监督。

中路高科交通检测检验认证有限公司

日期： 2021 年 03 月

## 2. 报告的时间和范围

时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

报告范围：本报告披露的信息覆盖 CTVIC 在交通运输行业开展自愿性产品认证和服务认证活动中履行社会责任的战略方针、制度建立、履行实施和绩效评价等内容。

## 3. 报告编制的依据

《认证机构履行社会责任的指导意见》（国认可 [2012] 52 号）

《认证机构社会责任报告编写提纲指南》（试行）

《社会责任报告编写指南》GB/T 36001-2015

## 4. 本机构的社会责任战略、方针、目标和价值理念

### 4.1 社会责任战略

CTVIC 秉承“功崇惟志、业广惟勤”的企业精神，坚持创新驱动、内生增长，通过技术创新不断提升企业核心竞争力，力争成为交通行业公路工程技术产品的引领者、手段与方法的贡献者、标准与规范的制定者。

### 4.2 社会责任方针

公正、科学、准确、诚信

### 4.3 社会责任目标

在“做专检测技术体系、做精检测细分市场、做实国检中心平台”的基础上，努力打造成为交通行业“设施与专业最全、服务与质量水平最高、影响力与竞争力最强”的综合型创新型检测检验认证机构。



## 4.4 社会责任价值理念

厚德重品、担当有为

## 二、认证机构基本情况

### 1. 本机构的基本信息

#### 1.1 公司概况



图 1 CTVIC 主营业务

CTVIC 为中路高科交通科技集团有限公司的全资子公司，交通运输部公路科学研究院为交通运输部直属事业单位，持有中路高科交通科技集团有限公司 100% 股权。

公司是在国家“整合检验检测认证机构”及“深化交通运输改革”的大背景下，整合交通运输部公路科学研究院道路工程、桥梁工程、隧道工程、交安设施、机电工程、数字工程等专业的试验、检测及相

关科研力量与资源，于 2017 年 1 月注册成立的一家专业从事交通基础设施试验检测和科技开发的高科技企业。主营业务包括：工程检测、工程监测、产品检测与认证、工地试验室、信息化服务及其他技术咨询服务（图 1）。

公司具备交通行业公路工程试验检测全套资质（图 2），包括：公路工程综合甲级、桥梁隧道工程专项、交通工程专项；已取得 CMA 认证、CNAS 认可、CAL 授权；获得 ISO9001: 2015、ISO14001: 2015 及 OHSAS18001:2007 认证。公司在 2020 年经受住了疫情的考验，一边做好疫情防控工作，一边加强条件建设，业务体系逐步完善。先后在 2020 年 11 月 5 日取得公路行业(公路)专业乙级工程设计资质(见中华人民共和国住房和城乡建设部公告 2020 年第 217 号文件)，和 2020 年 12 月 17 日取得了水运工程结构（地基）甲级专项等级证书及等级章，是北京地区首家具备水运领域检测资质的企业。











图 2 检测检验资质证书

公司拥有 9000 余平米科研及检测场所，国检中心、研发中心及驻地项目办共拥有 3000 余台套高端完备的试验检测设备（图 3）。公司下设两个国家检测中心，分别为国家认监委和国家质监局授权成立的“国家道路及桥梁质量监督检验中心”及“国家交通安全设施质量监督检验中心”，均为相关专业唯一的国家检测中心（图 4）。



图 3 国检中心北京通州交通试验场及检测设备



图 4 CTVIC 内部实验室

作为科技型检测检验认证企业，CTVIC 秉承“功崇惟志、业广惟勤”的企业精神，信守“厚德重品、担当有为”的价值观，坚持“公正、科学、准确、诚信”的经营方针，以一流的检测技术、先进的检测设备、高端的检测人才，致力于交通基础设施检测行业技术进步及服务升级。

## 1.2 认证中心



图 5 CTVIC 认证中心官网地址 (<http://www.cc.ctvic.cn>)



CTVIC 认证中心作为公司开展认证工作的实体，其官网地址为 <http://www.cc.ctvic.cn>（图 5）。CTVIC 是国内公路行业首家集检测、检验和认证于一体的专业从事交通运输认证的权威机构。认证中心依托已有的国家道路及桥梁质量监督检验中心、国家交通安全设施质量监督检验中心等两家国检中心的检测资源，开展包括纺织品、化工类产品、建材产品、金属材料及金属制品、机械设备及零部件、电子设备及零部件、电缆和光缆、照明设备、仪器设备以及陆地交通设备等十类自愿性交通产品认证，以及建筑工程和建筑物服务、运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅助运输服务）、保养和修理服务等三类服务认证（图 6）。

#### 典型产品认证（十大类180余种产品）

路面标线涂料、路面防滑涂料、波形梁钢护栏、路面标线用玻璃珠、交通分隔栏、隔离栅、交通标志板、LED 可变信息标志、LED 主动发光道路交通标志、电子不停车收费（ETC）设备、声屏障、聚氨酯桥架、玻璃钢电缆管箱、HDPE 硅芯管、沥青、桥梁支座、桥梁伸缩装置、桥梁预制混凝土构件、汽车号牌视频自动识别系统、收费用电动栏杆……

#### 典型服务认证（建筑工程和建筑物服务、运输服务、保养和修理服务等领域）



图 6 典型认证业务领域

认证中心组织架构如图 7 所示。设有项目管理部、技术质量部、综合发展部、公正性委员会及技术委员会等部门。



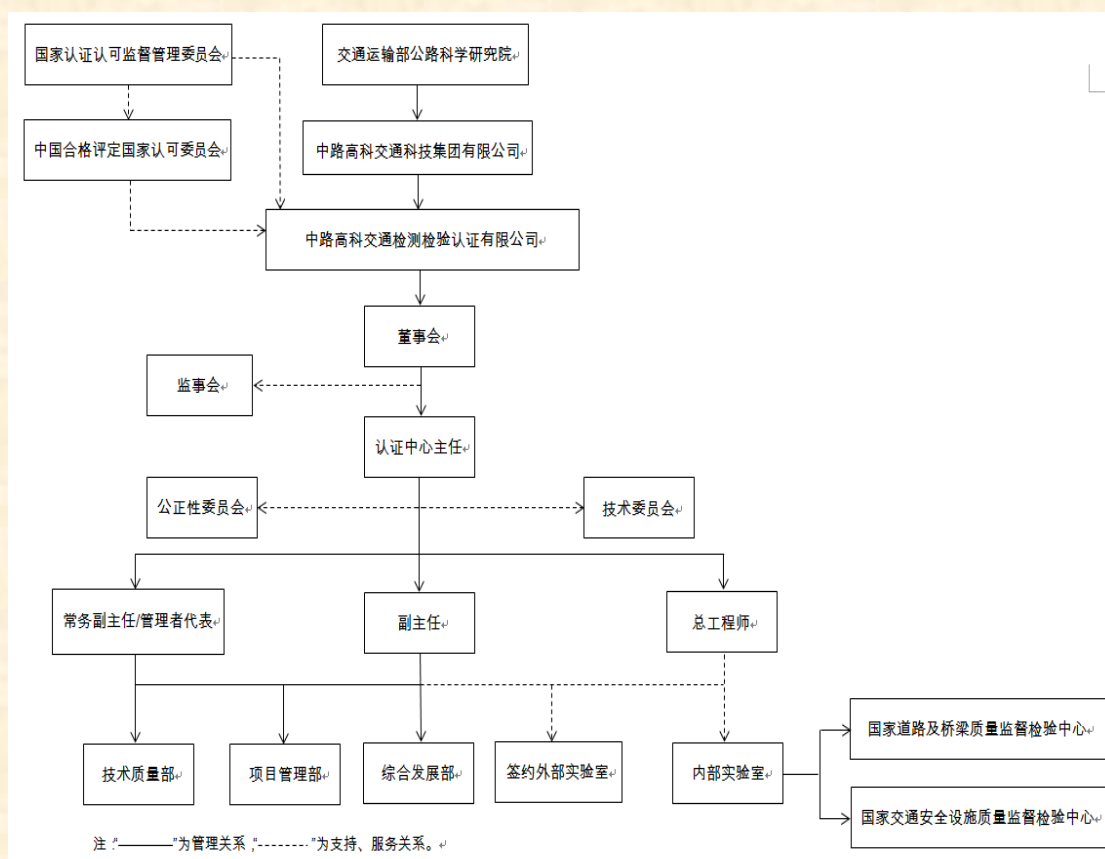


图7 认证中心组织架构

## 2. 开展的各项业务及发证数量

CTVIC 根据资质能力开展交通产品及服务认证。

### 2.1 资质建设

自 2019 年 4 月以来，CTVIC 认证证书在公路交通领域得到有效采信。本年度，对典型产品认证范围进行了 PV11 机械设备及零部件领域的扩项，产品认证从九类增至为十类（图 8）。



图 8 认证中心获得 CNCA 颁发的《认证机构批准书》

## 2.2 认证业务

认证中心积极克服疫情期间开展现场认证业务的困难，截止到 2020 年 12 月底，签订产品认证合同共 51 份，涉及 38 家企业，全面覆盖道路、桥梁、隧道、交安、机电 5 个专业方向，包括公路波形梁钢护栏、标线涂料、防滑涂料、玻璃珠、沥青、硅芯管、聚氨酯桥架、公路桥梁支座、公路桥梁伸缩装置、公路桥梁隔震支座、高速公路 LED 可变信息标志、交通标志板、交通标志板支撑件、桥梁预制混凝土构件、交通分隔栏、螺栓、止水带、防水板、预铺防水卷材、声屏障、ETC 等 20 余种交通产品；签订服务认证合同共 2 项，包括交通标线施工服务、交通标志安装服务等 2 项服务认证。认证工作现场见图 9。为满足交通产品和服务认证业务开展，本年度新编制认证专用方案 17 部，认证技术规范 1 部，因引用标准更新或获证企业意见反馈换版认证专用方案 4 部，详见表 1。



图 9 认证工作现场

截止到 12 月底，认证中心发放交通产品和服务认证证书共 77 张，比去年 34 张增长了一倍多，获证产品种类新增了预制混凝土构件、补充硅脂型耐久球型支座、交通分隔栏、交通标志板等。认证中心积极开拓服务认证业务，疫情期间，发布了《交通服务认证通用方案》、《公路工程施工服务认证技术规范》和《公路工程施工服务认证专用方案》，并在 9 月份对深圳市鸿华通交通设施工程有限公司的公路工程施工服务（交通标志安装工程和交通标线施工工程）进行了现场管理要求审核和服务特性测评，签发了行业内首份公路工程施工服务认证证书（图 10 和图 11），在公路工程建设和养护领域，获证企业将显著提高其市场竞争力。在公司领导和其他部门的大力支持下，甘肃省、内蒙古自治区和江西省部分路段的招标项目已经将 CTVIC 认证结果纳入其市场准入的相关文件作为质量管理条款，还有某支座伸缩



缝产品厂商在 2020 年 1-9 月使用 CTVIC 产品认证证书参加国内投标多达 28 次，这些都说明 CTVIC 品牌推广得到进一步提升。

**表 1 2020 年新编交通产品认证专用方案、技术规范列表**

认证方案编号	认证方案名称	发布实施日期
CTVIC(CS)-016/A-2020	交通分隔栏产品认证专用方案	2020 年 1 月 2 日
CTVIC(CS)-017/A-2020	公路声屏障产品认证专用方案	2020 年 2 月 10 日
CTVIC(CS)-018-A-2020	交通服务认证通用方案	2020 年 2 月 18 日
CTVIC(CS)-019/A-2020	公路工程施工服务认证专用方案	2020 年 2 月 18 日
CTVIC(CS)-020/A-2020	LED 主动发光道路交通标志产品认证专用方案	2020 年 2 月 24 日
CTVIC(CS)-021/A-2020	交通标志板产品认证专用方案	2020 年 2 月 25 日
CTVIC(CS)-022/A-2020	公路涵洞通道用波纹钢板产品认证专用方案	2020 年 2 月 27 日
CTVIC(CS)-023/A-2020	玻璃钢电缆管箱产品认证专用方案	2020 年 2 月 27 日
CTVIC(CS)-024/A-2020	隔离栅产品认证专用方案	2020 年 3 月 17 日
CTVIC(CS)-025/A-2020	道路交通标志板支撑件产品认证专用方案	2020 年 3 月 24 日
CTVIC(CS)-026/A-2020	电子不停车收费设备产品认证专用方案	2020 年 5 月 8 日
CTVIC(CS)-027/A-2020	汽车号牌视频自动识别系统产品认证专用方案	2020 年 5 月 9 日
CTVIC(CS)-028/A-2020	预应力混凝土桥梁用塑料波纹管产品认证专用方案	2020 年 11 月 6 日
CTVIC(CS)-029/A-2020	止水带产品认证专用方案	2020 年 9 月 16 日
CTVIC(CS)-030/A-2020	隧道防水板产品认证专用方案	2020 年 9 月 16 日
CTVIC(CS)-031/A-2020	预铺防水卷材产品认证专用方案	2020 年 9 月 16 日
CTVIC(CS)-032/A-2020	公路桥梁隔震支座产品认证专用方案	2020 年 11 月 6 日
CTVIC(TS)-002/A-2020	公路工程施工服务认证技术规范	2020 年 2 月 10 日
CTVIC(CS)-004/B-2020	波形梁钢护栏产品认证专用方案	2020 年 6 月 9 日
CTVIC(CS)-005/B-2020	路面标线涂料产品认证专用方案	2020 年 6 月 9 日
CTVIC(CS)-007B-2020	公路桥梁支座产品认证专用方案	2020 年 6 月 9 日
CTVIC(CS)-015/B-2020	桥梁预制混凝土构件产品认证专用方案	2020 年 10 月 1 日



图 10 李万恒董事长签发 CTVIC 首份交通服务认证证书



图 11 CTVIC 交通服务认证证书

CTVIC 认证证书及标志的管理符合《中华人民共和国认证认可条例》、《认证证书和认证标志管理办法》（总局令第 63 号，根据总局令第 162 号修订）等相关规定。

### 2.3 检验业务

认证中心共签订交通工程产品/工程检验合同 776 份，出具产品

抽样检验报告 569 份，产品续证检验报告 136 份，工程检验报告 71 份。

## 2.4 监督抽查工作

安排部分认证骨干人员参与公路波形梁钢护栏、路面标线用玻璃珠、玻璃钢管箱、桥梁支座、高分子防水材料片材的行业监督抽查现场抽查工作，以及相关培训、机构督查等工作。

## 3. 人力资源和与认证业务的匹配情况

本年度，认证中心签约专/兼职注册产品认证检查员由 39 人增至 57 人，其中高级检查员增加到 5 人，新增注册服务认证审查员 27 人，注册专业涵盖授权领域全范围。

7 人参加了中国建筑科学研究院有限公司认证中心组织的认证机构内审员培训，并通过考试取得内审员证书。所有注册人员均参加了认证认可协会的网络继续教育课程学习，完成年度培训课时要求。中心内部组织了新员工上岗培训、交通工程检验程序及关键技术、服务认证专业知识、公路工程施工服务认证、工程检验及认证专用方案、技术规范等培训。通过认证实践和专业知识培训，注册人员持续有效地保持相关领域的认证工作能力。

## 4. 财务状况及财务审计情况

CTVIC 遵循国内行业认证收费标准，坚决执行国家、行业协会的各项认证收费规定，并本着公平公正公开的原则服务客户。

对照 2019 年，2020 年合同额增长率为 72 %，回款额增长率为



39 %，确认收入增长率为 38%。

2020 年 CTVIC 经过审计，审计内容详见审计报告情况。

表 2 经济指标情况表

2020 年经济任务指标完成情况		对照 2019 年经济指标增长情况	
合同额完成率	155%	合同增长率	72%
回款额完成率	172%	回款额增长率	39%
确认收入完成率	143%	确认收入增长率	38%

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度规定的建立



图 12 体系文件线下和线上宣贯

CTVIC 始终以国家法律法规为运营基石，并时刻关注相应政策及规范等的修订、更新，同步完成公司内部规章制度的建立、修订和

更新。

疫情期间 CTVIC 借助云媒体不定期开展视频会议进行体系文件线上宣贯（图 12）。

CTVIC 将“社会责任”的理念融入企业管理理念当中，通过工作会议将社会责任深入到工作各个环节，向员工及各利益方发布 CTVIC 社会责任信息。收集企业满意度调查、意见建议反馈等信息，积极接受来自各方的监督及评价。

## 2. 相关体系运行和自我改进情况

认证中心成立一年多，在积极开发主营业务的同时，不断摸索内部管理制度模式，在完善质量手册、程序文件等体系管理文件的同时，发布了《认证中心业务管理及绩效考核实施细则（试行）》、《认证中心公文处理办法》、《认证中心印章管理制度》、《认证中心办公用品管理办法》，为规范产品认证实施工作，制定了《产品认证项目工作流程图》，同时，为保证疫情期间认证业务正常开展，编制《关于疫情防控期间开展认证活动的通知》、《交通产品认证生产企业自我评价实施办法》等文件。

认证中心完善内部建设的同时，也积极促进行业合作，加强行业自律。2020 年 9 月认证中心与河北省同创交通工程配套产品产业技术研究院等单位共同发起，在中关村中科公路养护产业技术创新联盟授权的范围内成立了“交通产品分联盟”。目前分联盟筹备会议相关准备工作已基本完成，预计 2021 年年初组织召开分联盟筹备会议。

### 3. 利益相关方的识别和参与

表 3 利益相关方识别与参与对应表

利益相关方	期望与关注点	回应方式
投资方	1.诚信守法、规范运作； 2.ROI； 3.市场占有率； 4.实现可持续发展； 5.品牌建设。	1.董事会； 2.定期报告。
政府	1.责任认证、诚信认证，共筑诚信体系，建设质量强国； 2.遵纪守法，依法纳税，合法经营，维护市场有序发展； 3.和谐共赢的劳动关系。	1. 随时接受并配合国家政府及监管部门的监督检查； 2.及时进行信息上报，配合认可评审，提交年度报告、财务审计报告等； 3.按劳动法要求签订员工合同并交纳保险，实行以人为本合作共赢的企业文化。
监管机构	1.响应国家政策； 2.规范运作、诚实守信； 3.做好风险评估及防范。	1.及时关注国家政策； 2.依法依规经营； 3.健全审核评价制度、信息披露公开及时、做好风险防控。
客户	1.公正、客观、科学、规范、诚信； 2.提供高品质、高效率服务； 3.满足客户多样化的需求； 4.注重客户关系维护。	1.提高专业技术水平，加强职业操守教育； 2.持续创新，提升客户响应速度； 3.关注客户需求，拓展业务范围； 4.跟踪客户满意度调查结果。
员工	1.保证员工合法权益； 2.保证职业发展空间； 3.职业的荣誉感和责任感，企业的归属感； 4.以人为本的企业文化及良好的工作环境。	1.遵守国家相关劳动法律法规； 2.为员工提供培训机会、鼓励并培养员工考取行业资质，提供晋升空间； 3.树立企业社会责任形象和培养员工职业自豪感； 4.关注员工身心健康，绩效奖惩公正。
社会、公众	1.传递信任，服务发展； 2.社会担当； 3.提供就业机会。	1.强化员工认证工作的职业性表现； 2.树立勇于担当的社会责任形象，参与公共事业活动，回馈社会； 3.开展认证相关培训或宣讲活动，公开发布招聘信息，与各界协作进行招聘。
环境	1. 倡导绿色环保； 2. 可持续性发展。	1.向节能环保产品和服务认证倾斜，提供相应优惠措施； 2.工作各环节中体现低碳办公理念。



CTVIC 致力于构建良好、畅通的交流平台，便于各方的意见反馈及公司自我改善提高，主动展示公司社会责任亮点，共享社会责任信息，获得各利益方的信任（表 3）。

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1. 党政建设及遵纪守法



图 13 CTVIC 开展党政建设及法律法规学习

CTVIC 始终深刻把握国有企业政治属性（图 13），加强国有企业党的建设，按照习近平总书记的要求，坚持培“根”守“魂”不动摇，切实把国有企业的政治优势转化为生产经营优势和市场竞争优势。

为积极响应公路院党委“支部建在项目上”的党建示范工作，考

考虑项目临时党支部实际可操作性、疫情期间复工复产的特殊性等，结合公司项目开展情况，CTVIC 党委依托“顺义区道路交通设施养护项目”设立“顺义检测项目临时党支部”，将党建工作与业务工作相融合，发挥党员先锋模范作用，攻坚在一线。

CTVIC 开展了廉政教育月活动和“厉行勤俭节约，反对餐饮浪费”的主题组织生活会，紧紧围绕在建设交通强国的当下，如何做到风险防控、遵纪守法和廉政从业；在因疫情造成世界粮食短缺的大环境下，如何在日常点滴中坚持爱惜粮食。

为喜迎中国共产党成立一百周年，同时落实全民健身计划要求，CTVIC 全员参加交通运输部直属机关“学党史、感党恩、听党话、跟党走”喜迎建党百年健步走答题活动，活动采用“JTB 健步走”微信公众号，通过平台同步个人线下健走数据，将步数换算成建党百年网上路线里程，按照个人健步走进度到达相应的 100 个党史知识点进行学习和 18 个答题点进行答题。

## 2. 规范运作

CTVIC 严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关规定，工作中始终坚持规范运作、稳步发展的理念。自成立以来一直致力于规范各项工作流程。认证中心在各认证环节中严格按相关体系文件开展认证工作，工作当中以事实为依据，以标准为准绳完成认证工作，不接受任何可能影响认证结果公正性的因素，其规范性、专业性和严谨性得到了行业内认可。



### 3. 诚实守信

CTVIC 长期以公平、公正、公开的方式开展认证工作，待人以诚、待人以专。认证中心认证人员在开展认证工作时按《工作人员守则》和《评价、复核和决定人员行为准则》的规定，都要与相关方签署《工作人员及密切相关方公正性与保密责任声明》、《工厂检查 现场审查人员公正性与保密责任声明》和《认证复核和决定人员公正性与保密责任声明》。同时还按照《信息反馈、申诉和投诉处理程序》进行问题处理，在认证周期内尚未发生任何申投诉情况。认证工作有章可循同时有理可依，通过科学管理、廉洁奉公、规范操作和业务能力以及高品质的服务取得了社会各界的信任。

### 4. 提升服务水平

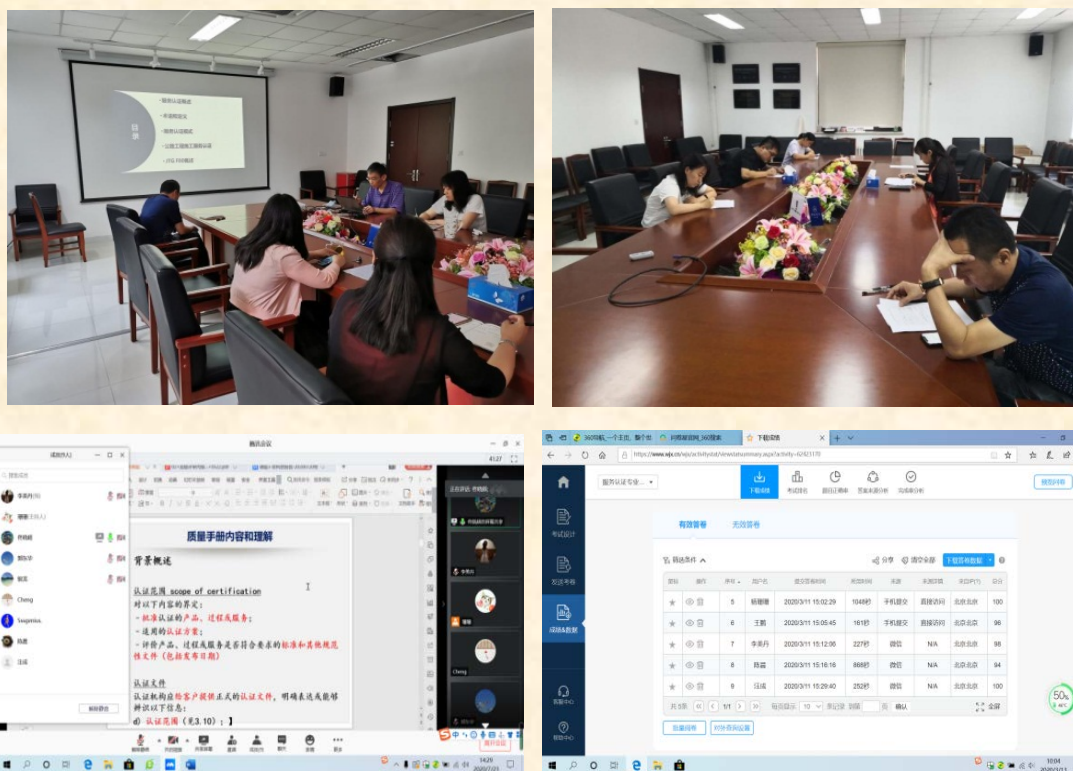


图 14 认证专业技能线上和线下培训



CTVIC 认证中心组建一年多，目前认证工作已步入正轨，工作流程日趋程序化、标准化，注册认证人员专业配置齐全，签约人员数量大幅提升，且高级检查员和有多年认证经验的人员储备充分，在公路交通行业持续保持专业技术领先地位，可以为行业提供更加全面专业的认证服务。

认证中心 2020 年针对新开展的服务认证业务，着重在服务认证专业技术、交通工程检验和公路工程施工服务技术方面加强培训（图 14）。为深入专业知识领域的技术实践，提高为部和为行业服务认知水平，还派遣了部分认证骨干人员参与 ETC 撤站改造验收工作（图 15）和编制监督抽查系列实施规范，并协助完成 2020 年度行业监督抽查工作。

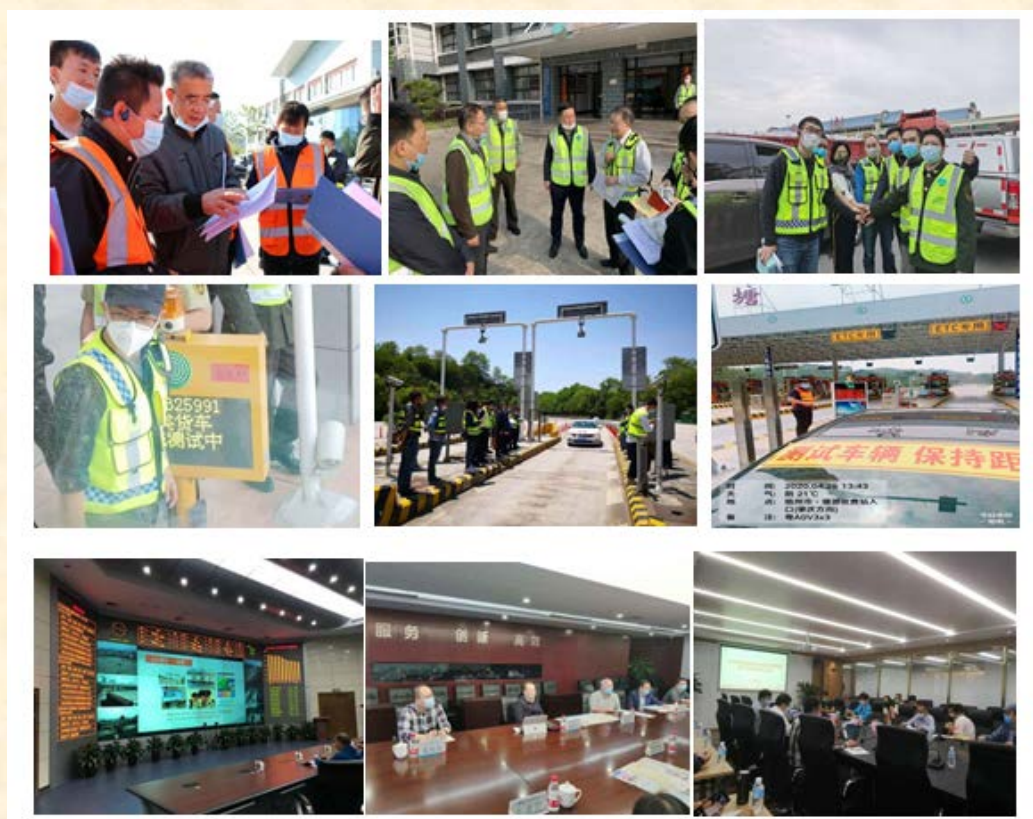


图 15 参与 ETC 撤站改造验收工作，深化专业领域技能

2020 年 10 月 28-30 日认证中心首次以参展商身份参加了中国成都国际智能交通产业展览会。此次展会成功吸引了交通安全设施行业近 200 余家企业、经销商参与，近 2 万余名观众参观。展会现场，认证中心领导与生产企业代表、相关业主单位、行业专家等围绕认证对企业的作用以及对交通行业工程建设质量提升的意义进行了深入地探讨（图 16），提升 CTVIC 认证品牌服务。

同时，认证中心还注重认证业务的信息化建设，与公司信息与创新中心合作，共同开发认证协同管理平台，实现认证业务全面上线和服务效率大幅提升。



图 16 参加成都国际智能交通产业展览会，提升 CTVIC 认证品牌服务



## 5. 创新发展

表 4 参与的标准科研项目列表

序号	项目名称	类型	状态
1	交通产品认证追溯标识区块链技术研究（一期）	公司自主研发项目	新增立项
2	在用汽车喷烤漆房安全使用综合评价规则标准修订	北京市交通委员会项目	新增立项
3	交通强国试点任务之《山区公路交通安全设施工程技术状况评定研究》	贵州省交通运输厅科技项目	参与
4	公路交通安全设施养护技术规范	行业标准	参与
5	公路交通标线通用技术规范	行业标准	参与
6	高强钢轻量化波形梁护栏	中国交通运输协会团体标准	参与，已发布实施
7	公路用玻璃纤维增强塑料产品第 4 部分：非承压通信井盖	国标	主持，正在执行
8	公路用玻璃纤维增强塑料产品第 5 部分：标志底板	国标	主持，正在执行
9	金属波纹管产品质量行业监督抽查实施规范制定	交通运输（标准）定额项目	已完成
10	公路水路行业产品质量监督抽查实施规范宣贯（2021）	交通运输（标准）定额项目	申请
11	公路水路产品质量安全监测大数据应用研究	交通运输（标准）定额项目	参与申请
12	公路水路行业产品质量监督抽查检验机构管理办法研究	交通运输（标准）定额项目	参与申请

CTVIC 始终坚持创新驱动发展战略，2020 年在做好疫情防控工作的同时，加强了科研投入和技术创新力度。通过技术创新不断提升企业核心竞争力，努力把自身打造成为交通行业创新型的认证机构。



2020 年认证中心积极拓展服务认证类型，与公路院汽车运输研究中心合作开发商用车辆生产企业售后维修服务认证技术，与公司内部桥梁分公司协作开发桥梁和隧道养护管理服务认证技术。同时，申请了“交通产品认证追溯标识区块链技术研究（一期）”公司自主研发项目，以此推动认证中心的技术创新能力，并增加认证中心的市场竞争力。

2020 年，认证中心新增公司自主研发项目立项 1 项、北京市交通委员会项目立项 1 项，以及参与省级科技项目 1 项、参与标准 3 项、主持国标修订 2 项、完成交通运输（标准）定额项目 1 项、申请/参与申请交通运输（标准）定额项目 3 项，合计 12 项，具体见表 4。

## 6. 环保节能减排

CTVIC 在产品认证过程中，向节能环保产品和服务认证倾斜，提供相应优惠措施。因疫情原因，公司继续投入办公云平台的升级开发，按防控要求可做到居家办公、线上培训、视频会议和远程审核。

## 7. 员工权益



图17 CTVIC试验场职工之家揭牌正式启用

CTVIC秉承以人为本的发展理念关注员工职业健康。在公路院领导的关心和支持下，2020年9月27日CTVIC位于试验场创新大楼5层的职工之家（即职工健身房）正式启用，院领导和公司领导参加了揭牌仪式（图17）。

另外，在防疫和复工复产初期防护用品紧缺，CTVIC为出差员工提供护目镜、口罩、手套等防护用品（图18）。对出差在外的员工每日开展疫情防护教育，并根据出差经验编制“出差防疫顺口溜”，提醒大家疫情期间注意防护。



图18 防疫和复工复产初期防护用品紧缺，为出差员工提供防护用品

在疫情反弹严重的时候，CTVIC还请专业消毒公司用冷热雾机等对办公楼进行全面消杀（图19），扎紧扎牢防疫“篱笆”，做好防疫预防工作常态化，切实保障出差返岗和本地在岗员工的身体健康和生命安全。





图19 专业防疫消杀

## 8. 服务社会

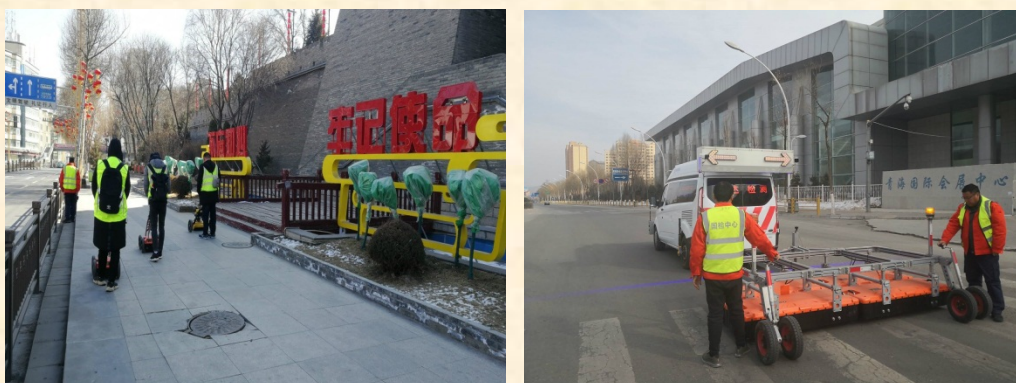


图 20 2020 年春节疫情期间赴青海西宁开展道路塌陷灾害应急排查志愿服务

2020 年 1 月 13 日，青海省西宁市发生公交车站塌陷事故，造成人员伤亡，央视等媒体报道后，社会各界高度重视，西宁市政府迅速启动全市城市道路塌陷灾害应急排查工作。CTVIC 应西宁市下辖区政府邀请，于疫情期间（1 月 23 日）迅速组建道路塌陷灾害应急排查组，赴青海省西宁市开展城市道路塌陷灾害应急排查志愿服务工作。CTVIC 与其他协助单位，先后进场 20 余人，投入三维雷达等专业设备 30 余套、检测车辆 5 台。项目人员主动放弃春节休假机会，在新冠肺炎疫情爆发期，克服了疫情危、高反强、夜间气温低等不利



因素，在时间紧、任务重、线路多的情况下，经过 20 多天昼夜奋战，完成西宁两个区 130 多条主要道路的塌陷灾害排查工作（图 20），并及时上报排查结果，保证了道路安全隐患的排除与及时处置，获得相关政府部门的高度认可。

艰难困苦，玉汝于成。疫情期间 CTVIC 多名党员积极前往所在村委会、居委会一线，主动请缨担任疫情防控工作志愿者，充分体现了共产党员吃苦在前、冲锋在前的优良品质，践行了企业的社会责任。2020 年 3 月 CTVIC 党委还通过微信群发起抗疫捐款活动。

## 五、未来展望

2021 年是建党 100 周年，是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年，也是加快建设交通强国和实施“十四五”规划的开局之年。面对交通发展由追求速度规模向更加注重质量效益转变，由依靠传统要素驱动向更加注重创新驱动转变，CTVIC 需要紧紧抓住时代机遇与赋予的使命，致力于提升交通运输产品和服务的性价比与竞争力，并以科技自立自强作为战略支撑，把数字化作为创新驱动的主引擎，加快推动大数据、区块链与交通产品及服务检测认证的深度融合。

## 六、结语

本社会责任报告总结公开了 2020 年 CTVIC 在社会 responsibility 方面所开展的工作和取得的成果。我们将坚定不移地落实社会责任到工作的各

个环节中。

CTVIC 每年定期发布认证机构社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。

如有任何关于报告书有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式进行联系：

网址：[www.cc.ctvic.cn](http://www.cc.ctvic.cn)；

电子邮件：[renzhengzhongxin@ctvic.cn](mailto:renzhengzhongxin@ctvic.cn)；

管理者代表电话：13466721692；

地址：北京市海淀区西土城路 8 号。