

2020 年中健科标社会责任报告

一、报告编制说明：本报告是由中健科标（北京）医疗认证中心有限公司（以下简称“中健科标”）发布的社会责任报告，报告主要就中健科标 2020 年度在履行社会责任方面的实践、思考与绩效进行阐述。

报告涉及范围：中健科标（北京）医疗认证中心有限公司（以下简称“中健科标”、“中心”或“公司”）

报告时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日

报告发布周期：本报告为年度报告，是中健科标发布的第五份社会责任报告。

报告编制依据：本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求，参考全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告指南(3·1 版)》，结合中健科标的实际情况进行编写。

报告数据说明：报告中的数据来源于公司内部文件和信息统计系统数据。

报告可靠性保证：公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

二、机构概况

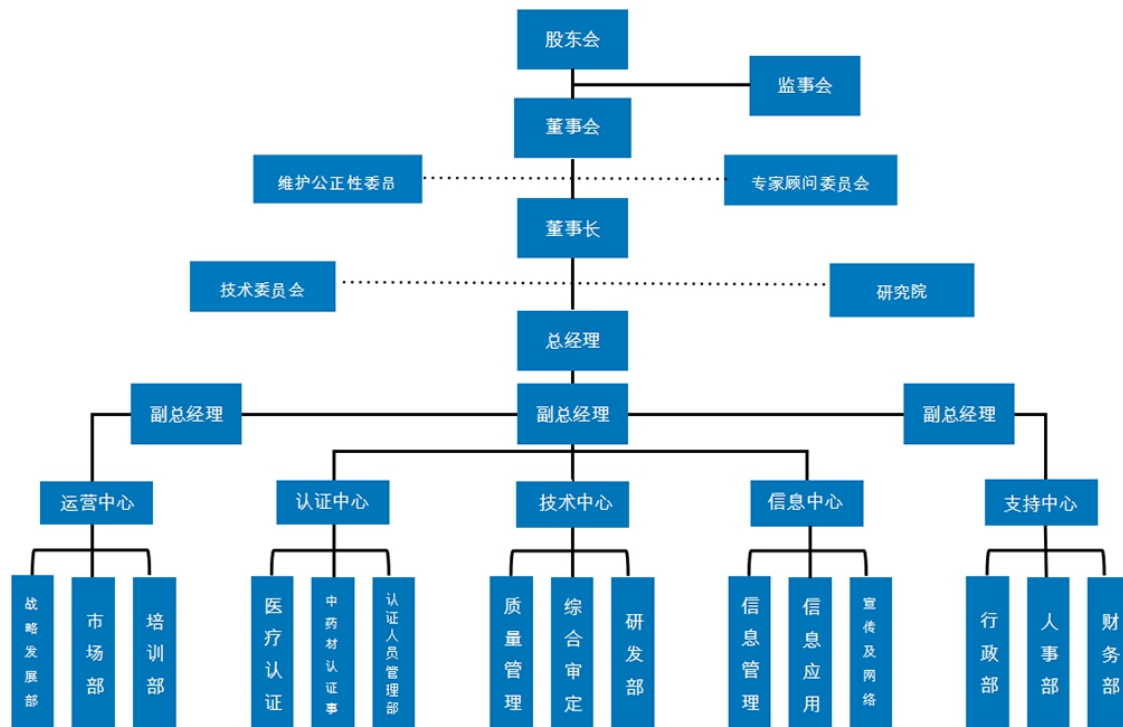
1、公司简介

中健科标（北京）医疗认证中心有限公司（简称 CHC）是经国家认证认可监督管理委员会批准，目前国内少数具有医院质量（安全）管理体系认证、卫生保健和社会福利服务认证、中药材产品认证等卫生健康相关认证资质的独立第三方认证机构之一。

CHC 自成立以来，组建了一支国内独具特色的医疗和认证两方面融合的专家队伍，建立了适宜的组织架构和科学严谨的内部管理制度。从组织运作和机构管理上实施认证公正性管理，严格遵照与认证认可有关的法律法规，实施公正的认证制度，提供公正的认证服务，接受监管部门和社会各界的监督。

CHC 秉承“为社会创造价值，为行业发展提供保障，为公众带来安全和信赖”的服务理念，以高度的社会责任感为出发点，把推进行业质量安全管理，促进行业健康发展作为最高使命，打造成为卫生健康行业最值得信赖的认证服务第三方。

2、组织机构



2020 年 CHC 根据市场的布局和公司战略发展方向，招收了新的员工，丰富了公司的组织架构。董事长在战略布局、机构治理、风险管控、市场规划等重大事项中发挥了重要的决策作用。经营管理层的人员和能力也有了很大的提升，逐渐适应新型市场的需求，逐步推进公司在认证市场中所占比重，提升口碑，建立了良性的市场环境。

3、企业文化

使命——鉴证医疗质量提升 成就行业卓越发展

方针——公正运作 客观评价 科学管理 规范服务

核心价值观——质量 安全 服务 公正

4、主要业务

CHC 自成立以来，汇聚了一支国内知名的卫生健康行业认证、评审和管理方面的专家队伍，建立了适宜的组织架构和科学严谨的内部管理制度。从组织运作和机构管理上实施认证公正性管理，严格遵照与认证认可有关的法律法规，实施公正的认证制度，提供公正的认证服务，接受监管部门和社会各界的监督。

CHC 秉承“为社会创造价值，为行业发展提供保障，为公众带来安全和信赖”的服务理念，以高度的社会责任感为出发点，把推进行业质量安全管理，促进行业健康发展作为最高使命，打造成为卫生健康行业最值得信赖的认证服务第三方。

中健科标具备认监委批准的权威的认证资质，在医院质量安全体系认证、道地药材认证、中药材认证、自愿性体系认证（质量、环境、职业健康）等认证领域开展认证服务，同时提供培训服务。

5、认证资质

服务认证：卫生保健和社会福利产品认证；农林（牧）渔；中药管理体系认证：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系

三、社会责任

1、责任理念

中健科标的核心理念是质量为本、技术至上、服务社会、公正诚信的核心理念。自公司成立以来，秉承为健康产业的利益相关方稳定的提供医疗服务符合标准及相关技术文件要求的宗旨，以成为值得信赖的认证服务提供方为目标，努力成为对股东、政府、行业、社会、客户、员工、环境负责的认证机构。

2、为股东负责

良好的公司治理是企业实现可持续发展的内在动力，也是为股东负责的最好体现。自 2016 年公司成立以来，CHC 把公司治理与运营工作有机结合起来，严格按照《公司法》等国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业管理制度，完善法人治理结构，规范公司运作。建立起以《公司章程》为基础，以股东大会议事规则、总经理工作细则等为主要架构的系统科学的规章体系。确保了公司各项业务活动的健康运行，实现了公司的可持续健康发展。

3、为客户负责

公司一贯秉承“以服务质量保生存，以客观公正树品牌，以服务意识促发展”的质量方针。视服务质量、服务意识、客观公正的态度为企业生命，严格按照相关标准进行操作，建立服务质量、服务客观公正态度的长效机制和全面质量管理体系，以此来有效地帮助企业（客户）提升质量管理水平，把好质量关。

公司本年度完成质量体系认证项目 1 个，医疗认证项目 3 个，累计出证书正本 3 套，副本 3 套。

4、为社会安全负责

质量认证是市场经济条件下加强质量管理、提高市场效率的基础性要求，是与民根本利益切实相关的一项工作。中健科标医疗认证中心承担着质量安全管理体认证的重要职责，我们秉承公正、公平的规范运营，聚焦专业认证质量，创新管理手段，维护认证的社会公信。为社会安全负责，保障人民社会利益是我们的核心宗旨。

根据认证行业特点，公司建立了安全应急管理机制，包括办公环境、办公人员、审核过程中、业务洽谈过程中出现的安全应急管理。各相关管理部门联系方式和应急处理责任明确，便于解决突发事件。审核过程中，公司综合部人员对外审核人员进行密切关注，提醒审核安全。

5、为员工负责

中健科标严格执行国家及所在地区劳动用工的法律、法规、规章和政策要求，依法依规与员工签订劳动合同，为员工缴纳社会保险，为员工人身安全和健康提供保障，免除员工的后顾之忧。公司制定了一系列的优惠政策，实施了招贤纳士、引进人才的措施，为企业的科技创新及发展提供了人才保证。公司组织实施各类在岗培训 10 余

人次。并鼓励职工走开拓创新工作之路。员工是企业最大的财富，公司从关心和保护员工的根本利益出发从严管理，同时在日常工作中又非常重视关心员工生活和思想，比如对引进的人才为其解决北京的户口等，让他们切身感受到我们的工作诚心诚意的，来的高兴、干的满意。

2020 年组织全体员工体检、女员工专项体检，全员体检覆盖率 100%。由于 2020 年疫情影响，公司在前台区域配备了日常消毒酒精、洗手液、抹布等清洁消毒用品，常备口罩等防护用品，免费提供给员工日常使用。

6、为环境负责

公司将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业环境保护的职责，本身我公司就隶属服务型行业，对于环境的破坏影响较少，但是我们也还是多方面的严格要求，争取更加的减少浪费，减少对环境的影响。例如：我们利用现代信息技术手段，实行无纸化办公，推进节约型社会建设，公司积极引入财务电算化、ERP 管理、内网建设等现代信息技术手段，不断完善 OA 办公系统，实现办公无纸化，不仅节省了纸张耗费、通信费用和邮寄费用，而且也减少了用电话、传真和邮寄联系方式对社会通信线路和邮政资源的占用，积极推进节约型社会建设。

7、展望 2021

自 2016 年至今，CHC 稳步跨跃了第一个五年，完成了初步的市场战略部署，正在一步一脚印的前行。2020 年，由于疫情的突发情况，公司的业绩基本完成，对于阶段性的战略目标仍有一段距离。2021 年，第二个五年的开始，我们将围绕新的发展战略，逐步细化和落实各项配套措施，在“专技术、控风险、强管理、创品牌、拓市场”五个方面加倍努力，不断提高 CHC 的可持续发展能力，走好有中国特色的认证发展之路。

2021 年，我们将在以下几个方面深化、落实机构的社会责任管理工作：研究和学习认证行业动态、将社会责任与认证紧密结合，完成认证行业履行的社会责任；加强与各行业相关方的沟通与交流，完善公司社会责任报告，在完整性、准确性、时效性、可靠性等方面提升报告质量。