



2020 年度社会责任报告

正标联信（北京）认证服务有限公司

PositiveStandardLianXin(beijing)CertificationService

编制：2021 年 3 月

目 录

一、报告说明..... 1

二、公司概况..... 2

 1. 公司简介..... 2

 2. 组织架构..... 2

 3. 人力资源与认证业务 3

 4. 财务状况..... 3

三、社会责任管理体系和制度建立情况..... 3

四、履行社会责任情况及绩效评价..... 4

 1. 遵纪守法..... 4

 2. 规范运作..... 4

 3. 诚实守信..... 4

 4. 员工权益..... 5

 5. 风险管控..... 5

 6. 创新发展..... 5

 7. 环保节能减排 5

 8. 服务社会..... 6

五、展望 2020 6

一、报告说明

本报告是由正标联信（北京）认证服务有限公司（以下简称“正标联信”）公开发布的 2020 年度社会责任报告，报告主要就正标联信 2020 年度在履行社会责任方面的实践、思考与成果进行阐述，报告所披露的信息真实、有效。

报告时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日正标联信（北京）认证服务有限公司认证业务开展过程中履行社会责任的情况。

报告认证范围

ISO9001 质量管理体系认证, ISO14001 环境管理体系认证, OHSMS18001 职业健康安全管理体系认证, 售后服务认证, 不动产服务认证。

报告发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。

报告数据说明

除特殊说明外，本社会责任报告涉及的数据的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。由于统计数据的动态性和统计区间问题，可能略有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。

报告编写原则

真实客观、完整准确、科学规范、诚信公开。

报告编制依据

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，结合公司的实际情况编制

可靠性保证

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

基本信息

机构名称：正标联信（北京）认证服务有限公司

地 址：北京市丰台区苇子坑 2 号院 10 幢等 15 幢 10-3 幢 5 层 514 室

电 话：010-63261191

Email： <http://www.zbciso.com>

二、公司概况

1. 公司简介

正标联信（北京）认证服务有限公司（统一社会信用代码 91110106MA00F9P02B）是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准成立的第三方管理体系认证机构（批准号：CNCA-R-2018-405）。专业从事 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、OHSMS45001 职业健康安全管理体系认证，以及售后服务和不动产服务认证业务。

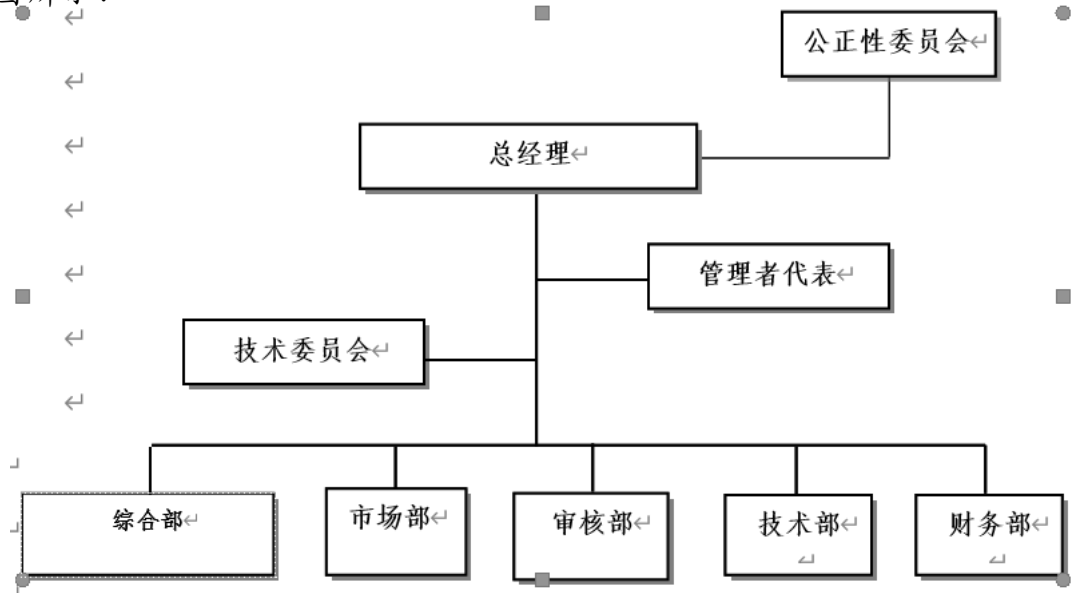
公司总部设在北京，面向全国。我们拥有来自各行各业具有扎实的专业技术知识、管理理论和实践经验的国家注册审核员及技术专家队伍，专业从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系和服务认证活动，我们秉承公证诚信、高效优质、科学务实的经营理念 and 严谨热诚的工作态度，为企业提供认证工作，助力企业提升价值。

公司在上级主管部门的监督管理下，通过自身的努力，不断开拓新领域，完善企业管理，提升服务能力，鼓励员工参加专业知识的学习，努力创建一支充满活力与专业并存团队。

正标联信竭诚为各界提供高效、诚信、优质的服务，欢迎各相关方对我们的工作进行监督、指导。

2. 组织结构

关于任何参与认证活动的委员会的任命、权限和运作的正式规则的要求，通过职责和权限的明确规定使其各岗位履行相应的职责。组织机构如下图所示：



3. 人力资源与认证业务

公司配置了合理数量的专职审核员、兼职审核员、技术专家以及管理人员等，

截止 2020 年 12 月 31 公司共配备了相应的认证人员约 50 名，其中审核员 24 名，实习审核员 22 名，服务认证审查员 16 名，共颁发证书 672 张，其中 QMS 证书 311 张，EMS 证书 192 张，OHSMS 证书 169 张，售后服务认证证书 9 张，暂停证书 109 张，撤销证书 116 张，不动产服务认证目前尚未开展业务，经分析，人员配置能够满足目前认证的需求，证书信息均上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，维护了证书的权威性。

4.财务状况

正标联信的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行，杜绝低价竞争。坚持财务审计制度，公司每年委托有资质的会计师事务所对机构进行年度财务审计，财务审计结果表明，公司能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正常，财务亏损在合理范围内。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把传递信任、服务发展为己任，确保证效的有效性作为最大的社会责任来对待。正标联信成立以来，始终以“公正、客观、守信、优质”为原则，坚持“独立、客观、公正、科学地开展认证业务；求实、严谨、热情、高效为客户提供服务”的质量方针来传递信任、服务发展，面对新冠肺炎疫情，2020 年积极落实总局“守护安全底线，服务复工复产”的要求，落实主体责任。

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常管理制度当中。建立了目标体系，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理申请过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程公正、有效。公司通过管理手册、程序文件、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

公司在履行社会责任的同时，持续加强对相关人员的社会责任意识教育，积极履行相关的法律法规要求，秉承客观独立、公平公正的理念；恪守诚实守信，信誉至上的原则；坚持科学严谨，实事求是的态度；提倡爱岗敬业、尽职尽责的精神，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

利益相关方的识别与参与情况：

利益相关方	要求与期望	沟通与参与
政府相关管理部 (CNCA、CCAA、市场监管等)	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力。	积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规，并严格执行。
获证组织（客户）	提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任。	加强对审核员的管理，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价，并将结果反馈给公司。
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升良好的工作环境，健康的身体。	严格遵守劳动合同法，确保员工的权益，组织员工参加各类培训与学习，认证聆听员工意见。
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动。	通过公司网站，公开认证结果，接受社会监督，积极参与公益活动。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

公司严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，遵守《公司法》、《税法》、《劳动法》等相关法律法规。面对新冠肺炎疫情，机构认真落实《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》精神，为服务客户复工复产作出应有的贡献。

2. 规范运作

根据质量管理体系认证规则、管理体系认证机构要求，确定认证程序、认证收费标准并在公司网站公开。面对新冠肺炎疫情，依据上级主管部门的规定要求，公司编制了《关于新型冠状病毒肺炎疫情期间认证工作方案》，并组织全体员工进行学习、掌握，保证认证活动规范、有序开展，为企业做好服务。

在认证全过程中，加强风险把控，通过申请评审、方案策划、审核过程控制、认证决定、电话回访等方式进行管理，有效的控制了认证风险。

经全体员工的努力，本年度公司未发生违反法律法规及被行政处罚的情况。在国家认监委组织的“双随机，一公开”检查工作中，公司全体员工积极配合，未发现认证质量问题。

作为经过国家认监委批准的第三方认证机构，我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

3. 诚实守信

公司始终坚持“独立、客观、公正、科学地开展认证业务；求实、严谨、热情、高效为客户提供服务”的质量方针，传递信任、服务发展，自觉遵守社会公德、

行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。同时，公司持续加强对认证人员培训，提高服务意识，在审核中利用自身的能力帮助企业发现改进机会，以提升其管理水平。

4. 员工权益

为了保护员工权益，提升团队凝聚力，使公司持续健康发展。公司严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳社会保险，建立健全薪酬制度，并为员工缴纳了意外伤害商业保险，对于意外情况给予保障。每年评选出先进员工，给予表彰，营造积极向上和轻松愉悦的工作环境；

面对新冠疫情，在业务受影响的情况，公司顶住压力，足额为员工发放工资，保证了员工收入，确保了队伍的稳定，并通过钉钉会议，对员工进行审核知识培训，提高自身能力，并要求员工工作好防疫措施，在疫情缓解上班后，安排专人每天对办公场所进行消毒，测量体温，并配备了口罩等防疫物资，截止到目前公司控制良好，无感染新冠病毒的事件；

5. 风险管控

2020 年由于新冠疫情的突发，给现场审核工作带来了很多不便和困难。正标联信为确保在疫情期间认证工作有序开展，保障获证客户证书的有效性，公司依据上级主管部门的要求，制订了《关于新型冠状病毒肺炎疫情期间认证工作方案》，加强审核管理，要求审核组做好审核前的策划，同时持续提升现有审核员的专业能力，努力构建与业务发展相匹配的专业认证人员，并合理引进人才，提高审核质量，探索增值审核。

6. 创新发展

正标联信（北京）认证服务有限公司关注社会 and 客户的实际需求，积极扩展认证领域，以满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。虽然我公司还处于起步阶段，但在公司的发展过程中，我们坚持创新，向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，为更多的客户提供独具特色的认证服务。

7. 环保节能减排

正标联信承诺在公司活动的各个方面推行节能环保，从精细化和规范化等方面做好绿色先行。通过对职工进行环保教育，在企业内部形成良好氛围和整体观念，以绿色、低碳理念，发展循环经济。

- ◆倡导节约水电，减少碳排放，倡导夏季少开空调或不开空调行动；
- ◆实施办公照明的分区控制，严格执行午休和下班时的人走灯灭措施；
- ◆推进无纸化办公，使用 ERP 系统，所有流程均在系统进行，并做到电子存

档；

◆推行视频会议、在线培训，减少参会人员因差旅造成的资源占用；

◆鼓励双面打印，统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

8. 服务社会

公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、便捷的获证后服务。公司招聘了一定数量的管理人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

五、展望 2020

2020 年面对突如其来的新冠肺炎疫情，公司始终坚持“独立、客观、公正、科学地开展认证业务；求实、严谨、热情、高效为客户提供服务”的理念为客户提供服务，群策群力，积极应对，用实际行动做到了“守护安全底线，服务复工复产”，履行了为企业作好服务的主体责任。

2021 年我们将持续改进，在认监委、行业协会的带领下，做好本职工作，努力实现传递信任、服务发展。