

# 北京龙图致远认证服务有限责任公司

## 2020 年度社会责任报告

2021 年 2 月编制

## 目 录

<b>1 前言</b>	<b>3</b>
1.1 编写依据	3
1.2 报告时间	3
1.3 报告范围	3
1.4 数据说明	3
1.5 郑重承诺	3
<b>2 认证机构基本情况</b>	<b>4</b>
2.1 机构简介	4
2.2 组织结构	6
2.3 服务理念	6
2.4 服务方针	6
2.5 发证情况	6
2.6 财务状况	7
<b>3 社会责任管理体系情况报告</b>	<b>8</b>
3.1 社会责任管理制度及组织保障	8
3.2 社会责任体系运行和自我改进情况	8
3.3 利益相关方的识别与参与	8
3.4 员工权益	9
3.5 社会责任履行情况	9
<b>4 结束语</b>	<b>11</b>

## 1 前言

关于本社会责任报告的说明：

### 1.1 编写依据

本报告参照认监委发布的【2012】52 号《认证机构履行社会责任指导意见》及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》进行编制, 主要介绍 2020 年度北京龙图致远认证服务有限责任公司履行社会责任方面的情况。

### 1.2 报告时间

本报告的时间范围为：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

### 1.3 报告范围

本报告主要描述 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间北京龙图致远认证服务有限责任公司各项工作开展情况及履行的社会责任。

### 1.4 数据说明

本报告所使用的数据来源于公司正式文件、统计报表或其他有关公开资料。由于统计时间节点不同, 可能存在出入, 所有数据均以上报认监委数据系统的数据为准。

### 1.5 郑重承诺

本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏, 并对内容的真实性、准确性、完整性负责。

## 2 认证机构基本情况

### 2.1 机构简介

北京龙图致远认证服务有限责任公司（以下简称：LONGTU 认证）具备独立法人资格，经工商行政管理部门登记注册，是 2019 年首家由中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准注册的 IPMS 第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2019-483）。LONGTU 认证目前已具备了完整的知识产权认证服务流程，并建立了完善的知识产权认证服务规范，已拥有一支由知识产权和标准体系认证专业从业人员组成的知识产权体系认证服务队伍，专注于为企业、科研组织和高校提供优质的知识产权管理体系认证服务，包括初次认证审核、监督审核、再认证审核，以及省标转国标的审核认证服务活动。LONGTU 认证将依据由国家质量监督检验检疫总局、国家标准化管理委员会发布实施的《企业知识产权管理规范》（GB/T 29490-2013），《科研组织知识产权管理规范》（GB/T 33250-2016）、《高等学校知识产权管理规范》（GB/T 33251-2016）提供专业严谨、客观公正的知识产权认证服务。在服务过程中公司将严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《知识产权认证管理办法》以及知识产权相关法律、行政法规和部门规章，遵照 CNAS 的相关规范规则和《管理体系审核指南》（GB/T 19011-2013 (ISO19011-2011)）的要求，开展基于过程方法的合格评定第三方审核认证活动。

LONGTU 认证将秉承专业、公正、创新、成长的服务方针，坚持以创新驱动、成就未来的认证服务理念，通过客观高效的知识产权管理体系认证活动，为客户提供最具价值的知识产权认证服务，助力客户在其全业务链条建立知识产权意识，规范知识产权的创造、维护、运用和保护，为企业的创新发展，植入知识产权的翅膀！

名称：北京龙图致远认证服务有限责任公司

地址：北京市海淀区上地信息产业基地三街 1 号楼一层 A 段 129

电话：010-53822575      18612717008



国家企业信用信息公示系统网址：<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制



## 2.2 组织结构

公司根据业务发展需要，设立了技术委员会、公正性委员会、综合部、市场部、审核部及财务部等多个部门，根据目前工作需要，公司下一步将在全国多个区域设立分支机构负责各地业务拓展工作，确保为全国各地客户提供优质、高效、增值的认证服务。



## 2.3 服务理念

创新驱动、成就未来

## 2.4 服务方针

专业、公正、创新、成长

## 2.5 发证情况

2020年1月1日至12月31日，公司新发知识产权管理体系认证证书数十张。获证客户范围涉及：北京、天津、上海、重庆、广东、山东、江苏、浙江、安徽、河南、福建、贵州等省份。

公司自筹划开业以来，规避风险、防御风险，不断完善内部管理制度，强化认证机构及审核员的技术能力，通过严格要求降低风险，保障认证工作的顺利开展，为国家知识产权战略做出了应有的贡献。

## 2.6 财务状况

公司主要经营收入的来源是认证服务，财务方面不受来自任何方面可能影响认证公正性的压力。公司严格遵守国家相关法律法规及财务规章制度，及时准确完成各项纳税申报、税款缴纳及相关统计工作，按时完成税收完税任务，同时加强了客户服务，及时准确为获证组织提供帮助和开具发票，维护获证组织权益。

2020 年是特殊的一年，受疫情影响公司经营状况较 2019 年略有下降，但公司坚持和谐发展的理念，为员工购买人身意外保险，提供多种福利，使本机构具有足够承担认证风险和社会责任的能力。

### 3 社会责任管理体系情况报告

#### 3.1 社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委发布的【2012】52 号《认证机构履行社会责任指导意见》及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件精神，由总经理牵头，各部门人员参与，公司建立了履行社会责任制度，确定了公司履行社会责任的具体工作内容，在工作中及时进行评估和调整，实现持续改进，定期自查公司履行社会责任情况，满足 CC01 的规范要求。

2020 年是公司成立取得认证机构资质的第二年，公司秉承“专业、公正、创新、成长”的理念，经过近两年的发展，组建了稳定的管理人员及审核员团队，同时机构的审核管理制度、审核表格及业务流程得到了进一步完善。随时认证业务的持续开展，本机构将持续的优化内部管理规范，积极防控认证工作中可能遇到的风险，做好预防措施。

后续公司将依据业务发展情况，在全国多个区域设立分支机构负责各地业务拓展工作，确保为全国各地客户提供优质的认证服务。

#### 3.2 社会责任体系运行和自我改进情况

公司通过社会责任体系的建立，与日常工作相融合，通过一年一次的内部审核和管理评审工作及每周/每月的工作例会检查社会责任履行情况，并提出改进建议。

在 2020 年度的工作中，公司持续关注人员能力的提升和职责的落实情况，同时通过多种培训学习的方式，不断提升人员能力，提升服务，以持续满足认证业务需要及客户认证需求，持续提升客户的认证服务满意度；针对各项指标和重点工作完成情况进行了评审，将工作中发现的问题全部落实到日常工作中，发现问题解决问题，同时进行追踪检查等检测评价方式，使各项管理制度得到了有效落实，公司员工的社会责任意识不断加强，主动履行社会责任。

#### 3.3 利益相关方的识别与参与

公司识别的利益相关方主要包括：员工、合作方、获证客户、获证客户的顾客、行业协会、政府监管部门、非政府组织的代表及员工等。通过开展关于公司发展和公正性管理等工作，同各利益相关方保持了积极有效的沟通，不断强化自身管理，



公平竞争、保护产权、信息保密，保证了各利益相关方的均衡。

### 3.4 员工权益

公司通过总结及评审的方式收集员工意见和建议，注重员工的个人发展愿望和对公司发展的期望，通过完善的选人、用人机制，给员工提供个人价值和升职空间，切实保障了员工的合法权益；同时公司设计了多种绩效奖励机制，助力员工和公司共同成长；公司还通过组建团建活动、聚餐等形式，让员工增加对公司的集体归属感，增进了员工与公司之间的距离。

### 3.5 社会责任履行情况

遵守法律法规是公司的基本行为准则，也是公司开展各项认证业务的底线。2020 年公司严格遵照上级主管机关的总体要求，结合自身社会责任开展工作，规范机构运营管理，自觉接受各相关方监督，通过全员共同努力，不断发展壮大。

公司自 2019 年成立以来，一直秉承“专业、公正、创新、成长”的理念，通过公平竞争，履行社会责任，保障相关方权益，开展认证活动。

在业务流程方面，公司严把受理关，重点关注和核实申请方是否有违法行为、是否被列入失信黑名单，是否属于不予受理项目等。对于不符合认证条件的企业坚决不予受理，对于符合受理要求的项目均与企业签订正式的《认证合同》，按公司相关流程进行受理评审，在受理初期做到规避风险严控风险。

在合同评审环节，严审企业相关资质及许可证明文件，依据企业提供信息及有效沟通，对申请范围准确界定，做到合规评审，合理策划。

在现场审核方面，公司严把审核关，通过不定期的现场审核跟踪、客户回访、行政或行业监督结果、媒体报道、相关方反馈等渠道实施监控，严格执行公司制定的项目控制流程。

认证决定是认证机构对认证工作质量最终检验把关的关键环节，公司非常重视评审工作，按照认证评定的工作流程，确定了评审的关键控制点，选择资深的认证决定人员实施评审，同时对评审工作进行定期的讨论，使评审工作的一致性得到保证，保证公正性，把评审的问题与审核组长进行沟通，确保审核质量，提升审核人员的专业能力。

为了保证证书信息的准确性和及时性，公司制定严格的颁证程序，保证了证书信息的准确性。

公司建立了申投诉管理程序，要求审核组在现场审核时向客户说明申投诉程序，同时针对获证组织的反馈意见和申投诉情况均做出 100% 的回复，真正做到客户至上，服务客户的原则。

对客户信息的保密始终是公司和全体人员的承诺，公司通过员工手册、审核组作业指导书等，建立了认证人员诚实守信的管理制度，在审核组进行的首末次会议上，审核组长均向受审核方进行公正及保密性声明，对有保密要求的客户现场审核严格执行保密规定，并在公司工作系统中按权限进行客户信息执行保密制度。公司成立至今未发生违反保密规定的事件。

#### 4 结束语

2021 年，北京龙图致远认证服务有限责任公司将秉承“专业、公正、创新、成长”的服务方针，把履行实施社会责任管理体系作为一项长期性的工作，在上级主管单位的领导和指导下，继续深入研究认证机构履行社会责任的内涵，将社会责任与认证业务更加紧密结合，不断完善公司履行社会责任的各项工作，通过客观高效的知识产权管理体系认证活动，为客户提供最具价值的知识产权认证服务，助力客户在其全业务链条建立知识产权意识，规范知识产权的创造、维护、运用和保护，切实践行社会责任，履行社会义务为企业的创新发展，植入知识产权的翅膀！