



认证机构社会责任报告

中标华盛认证（深圳）有限公司

二〇二一年三月

目 录

一、 报告说明.....3

二、 关于中标华盛认证（深圳）有限公司.....4

三、 综合发展.....10

四、 奉献社会.....11

五、 前景展望.....12



一、报告说明

发布周期：

本报告为年度报告,发布周期为一年一期,首期报告于 2021 年 3 月发布。

时间范围：

2020 年 01 月 01 日 至 2020 年 12 月 31 日,部分内 容向 2019 年及 2021 年适度延伸。

组织范围：

中标华盛认证（深圳）有限公司。

报告内容：

本报告主要描述了中标华盛认证（深圳）有限公司 2020 年在助力行业发展,社会责任履职等方面的绩效情况。

二、关于中标华盛认证

（一）、公司简介

中标华盛认证（深圳）有限公司（简称“ZBHS”）成立于2019年3月，位于中国改革开放的窗口-深圳，由一批硕士、本科、高级工程师组成的工作团队，是专业从事第三方认证审核的认证机构。

ZBHS 坚持“公正诚信、科学务实、优质高效、精益求精”的质量方针，着眼于客户和社会的需求和期望，适应于当今市场和客户日益增长的全球性和综合性服务的需求，为客户创造价值，提供增值的认证审核服务。

ZBHS 设立公正性委员会、技术委员会、市场部、审核部、行政部、技术部等主要职能部门，ZBHS 拥有一支来自国内各行各业的、具有扎实的专业技术知识、丰富的管理理论和实践经验并熟练地掌握了认证标准和审核技能的国家注册高级审核员、审核员和管理人员、技术专家队伍，配备了相应的办公设施和通讯设备。ZBHS 严格遵守国家有关法律、法规、认可规范，遵守国际惯例和有关规定，严格为客户保守技术、商业、管理机密，本着规范、严谨、高效、服务的宗旨，并按认可机构的要求，建立、运行并保持有效的质量管理体系，确保按有关文件要求开展认证审核活动，确保认证活动满足国家和认可机构的要求，并接受国家认证认可监管部门和认可机构的监督。



ZBHS 始终秉持规范•严谨•高效•服务之理念，立志通过增值的认证服务，传递信任，为社会创造一个安全、绿色、可持续发展的未来！

公司联系方式：

地址：广东省深圳市龙岗区布吉街道锦龙路万科红立方大厦
612 室邮编：518116

电话：0755-28509004

网址：www.zbhsc.cn

E-mail：3367376884@qq.com

(二)、公司部门设置

公司部门设置：

1、行政部，2、技术部，3、市场部，4、财务部，5、审核部。

1、行政部

(1)、负责公司的行政管理和日常事务

协助领导做好各部门之间的综合协调，落实各项规章制度，沟通内外联系，保证上情下达和下情上报，负责对会议文件决定的事项进行催办，查办和落实，负责组织系统及工作职责研讨和修订。

(2)、人力资源管理与发展

组织架构的设计、岗位描述、人力规划编制、考勤管理的工作。

人力资源配置：制定人力资源计划，通过这些使企业内部“人事宜”即采用科学的方法，按照工作岗位要求，将员工安排到合适的岗



位，来实现人力资源合理配置。

劳动报酬：制定合理的薪酬福利制度，通过报酬、保险和福利等手段对员工的工作成果给予肯定和保障。

培训工作：制定并实施培训开发计划，主要指职业技能培训和品质的培训，为员工发展提供咨询，规范在职培训开发的指导。

考核工作：主要负责工作考核，满意度调查，研究工作绩效考核系统和意度评价系统，制定纪律奖惩制度，以工作职责来制定绩效考核标准。

(3)、负责各项规章制度的修订、制定及检查监督。

运用组织和管理系统，规范各项工作，提升工作效率。

(4)、负责后勤工作；加强水电、办公用品、固定资产、卫生、环境、车辆的管理。

(5)、文化建设：通过文化建设创建，凝集积极性和创造性，活跃文化生活，创造良好的工作环境和文化内涵。

2、技术部

根据公司认证技术的需求，适时提供技术支持，为申请评审、认证决定、人员能力评定等，以及为公司开拓新认证领域，提升公司市场竞争力，促进公司的持续发展。同时保持公司管理手册、程序文件、管理制度、作业指导书的修订工作；做出批准、保持、扩大、缩小、暂停、撤消认证决定（必要时在技术专家支持下完成）；负责认证决定的管理；负责对认证决定中发现的问题及时向相关部门经理反馈（必要时开具不符合项）；申请评审的确认；监视审核方案的实施，

定期对审核方案进行评审，监视结果和趋势及程序符合性、一致性；确认不符合项关闭有效；确认认证认可标志无误；CNAS 见证准备工作；其他上级交办的事宜。

3、市场部

根据公司的经营目标和部门的年度营销计划，执行具体营销方案，指导市场人员的日常工作，充分利用公司资源增加业务量和认证服务的竞争力，实现营销目标。

同时制订市场战略和实施计划，组织与管理市场团队实现公司市场目标；制定和改进公司的市场策略；统筹配合所有客户审核工作的策划、实施、监督；负责初审客户的开发与维护工作，实施对暂停、撤消客户的控制管理；负责基本信息数据月度、季度上报及向认监委、认可委、地方市场监管局报告；负责客户拜访；协助解决监督审核“困难”客户的审核配合工作；统筹管理各办事处工作；处理顾客投诉及争议；完成上级领导安排的其他工作。

4、审核部

根据公司认证需求的研判，认证领域的拓展和审核团队的综合管理；认证项目评审活动的策划和实施，确定开展工作的范围，配备相应的资源等。

负责审核员管理；提出年度审核部培训需求，并实施审核员培训；认证标准解释；对审核员年度监督进行策划和组织见证；报告审核方案总体实现情况；审核员现场审核问题的答疑；负责审核员协调、相关方沟通；与企业或相关人员就审核时间及相关工作进行沟通协调；



最终确认：根据评审结果由技术部经理确认。

审核方案策划：按照市场部提供的企业名单联络并确定受审核企业和审核日期，根据系统信息、审核员专业、地理位置及其他要求。

合理安排审核：确保审核人日、专业审核员、审核组搭配的合理性；及时更新审核安排，使之和排程审核信息保持一致，以方便其它各部门人员随时能查看到与审核相关的最新信息；审核前将审核任务单、审核计划发给受审核方；每周与市场部核对上一周“已审核结束的企业”与“未审核已取消的企业”是否一致；协助市场部、行政部做好与审核相关文件及规范的收集；每月审核排单计划、审核项目报表进行整理归档，并与财务部进行统计对接工作；负责公司内部认证管理系统，审核组长上报审核计划的核对；提出发现的审核计划问题，反馈给审核组长，督促其整改；验证修改计划的合理性。

5、财务部

根据公司财务制度，组织会计核算，进行财务监督，以及公司成本管理和财务管理。

负责公司财务章、发票专用章、账户的使用管理；负责公司固定资产的登记、使用、维护管理；费用报销；账务处理、制作财务报表；报税（增值税、城建税、教育费附加、地方教育费附加、个人所得税、企业所得税）开票（增值税专用发票、普通发票）；工资发放；凭证的装订、保管工作。

(三)、认证业务范围

公司在 2020 年 4 月 29 日取得国家认监委(CNCA)批复,批准号:
CNCA-R-2020-637, 截止发稿时开展的认证业务为:

- (一)、质量管理体系认证 (ISO 9001);
- (二)、环境管理体系认证(ISO 14001);
- (三)、中国职业健康安全管理体系认证(ISO 45001);

三、综合发展

一、 中标华盛认证（深圳）有限公司综合发展情况

公司在创立之初就确定了相应的管理程序文件，包含：

- 1、中标华盛认证质量手册。
- 2、中标华盛认证程序文件。
- 3、中标华盛认证高级管理人员。
- 4、中标华盛认证作业指导文件等相关公司运营管理办法。

从 2020 年 4 月 29 日获得国家认监委（CNCA）批复，批准号：CNCA-R-2020-637，同意我公司开展相关认证业务后，我公司一直严格按管理程序运行，在对内部公司管理，人员培训，审核业务开展，外部认证业务拓展，协会信息交流等均按管理文件进行，在广大客户中赢得了较好口碑。

二、 中标华盛认证（深圳）有限公司业务开展情况

公司自 2020 年 4 月 29 日开始开展认证业务，截止 2020 年 12 月 31 日公司有工作人员 10 余人，注册认证人员 4 人，其中绝大部分人员为本科以上学历。截止 2020 年底，公司有效质量管理体系认证（ISO9000）证书 7 张，有效环境管理体系认证证书 4 张，有效中国职业健康安全管理体系认证（ISO 45001）证书 2 张，质量、环境、健康三体系累计有效证书 13 张，各项业务正在不断加速发展。



四、奉献社会

中标华盛认证（深圳）有限公司在 2020 年 4 月 29 日取得国家认证认可监督管理委员会批复，批准号：CNCA-R-2020-637，获得认证资质，同时开展认证业务，截止 2020 年 12 月 31 日已为 7 家企业/组织开展了认证审核。截止发稿时，机构有效证书数量为 13 张，为 7 家企业/组织开展认证业务提供认证支持。

同时，公司现有工作人员 10 余人，注册认证人员 4 余人，为国家提供就业岗位 10 余个，为缓解当前国家就业压力做出一定贡献。

在 2020 年度中，中标华盛认证（深圳）有限公司一直秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动，受疫情影响，在仅有的几个月时间内，完成 7 家企业/组织的认证工作，在这期间，公司严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，向广大需要认证服务的组织提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务。



五、前景展望

中标华盛认证（深圳）有限公司成立于 2019 年，2020 年获得国家认监委批复开展相关认证业务，时间虽短，但任务之重，这是每个认证机构都曾面临的问题。

近年来，随着大量机构的转制以及民营和外资机构的快速发展，我国的认证行业发展有了很大转变。为顺应这种转变，公司应积极借鉴其他先进经验，切实完善认证服务质量，增强公司认证行业的竞争力。

目前，我国认证机构行业正在快速发展。据国家认监委发布的数据，2013 年认证机构市场规模为 1678 亿元，2014 年为 2105 亿元，2015 年为 2574 亿元。从今后发展方向看，认证机构是国家大力发展的新兴服务业，做大做强是发展方向。

同时，认证机构行业是支撑市场经济健康发展的重要行业，对于保障产品安全、提高产品质量和维护国内外贸易秩序具有重要作用，对提高现代经济社会发展质量具有重大意义。由第三方进行检验认证活动是市场经济发展的必然趋势，是检验认证行业未来的发展方向。国际上，检验认证行业发展主要有两种基本模式，分别是市场推动的发展模式和政府主导的发展模式。我国检验认证行业发展属于后者。

2018 年 01 月 26 日，国务院印发《关于加强质量认证体系建设促进全面质量管理的意见》（以下简称《意见》），部署推进质量认证体系建设，强化全面质量管理，推动我国经济高质量发展。这是认证认可行业发展的又一个春天，为质量强国奠定了坚实的基础。



随着我国社会经济的发展，许多新的标准体系被创立出来，任何一个认证都不是终生制的，需要定期进行重新评估认证。认证机构将为中国企业走向国际市场提供服务，同时为国际卖主进入中国市场建立联系。因此，产品认证行业在我国拥有良好的发展前景，树立名牌战略更具有竞争力，通过严谨的产品认证服务，为我国企业扩大出口和提高竞争力做出贡献。

当前，是一个各行业快速发展的时代，其中服务业尤其突出，服务业在我国国民经济中占有举足轻重的重要地位。2017 年，我国服务业增加值 42.7 万亿元，占 GDP 的比重为 51.6%，服务业对经济增长的贡献率为 58.8%，成为新常态下推动我国经济增长的主动力。服务认证的发展面临前所未有的政策机遇期。《国务院关于加强质量认证体系建设 促进全面质量管理的意见》提出“大力推行高端品质认证，开展绿色有机、机器人、物联网、城市轨道交通装备等高端产品 and 健康、教育、体育、金融、电商等领域服务认证，推进内外销产品‘同线同标同质’工程，增加优质产品及服务供给，打造质量标杆”。服务认证正处于发展的重要机遇期，未来发展空间巨大。

中标华盛认证将一直秉承服务至上的理念，为加快推进质量强国，促进全面质量管理做出自己的贡献！