



南京市产品质量监督检验院
2020 年度社会责任报告
2020 年 12 月

南京市产品质量监督检验院

2020 年度社会责任报告

一、认证机构基本情况

南京市产品质量监督检验院（简称“南京质检院”）是2016年经国家认证认可监督管理委员会批准，由南京市市场监督管理局组建的具有独立法人地位、负责自愿性产品认证的第三方认证机构。国家认证认可监督管理委员会批准号CNCA-R-2016-292。本院开展自愿性产品认证工作，坚持国际通行的认证准则，执行国家有关法律、法规及相关政策，严守认证工作纪律。

南京市产品质量监督检验院致力于通过检验检测、认证、标准、知识产权、科研、信息化等综合技术及专业服务帮助企业提高产品和服务质量，促成各界的交流与合作，促进市场诚信体系与和谐社会建设。

南京市产品质量监督检验院注重社会效益。在南京市市场监督管理局、国家认证认可监督管理委员会的指导和监督下，积极开展产品质量认证工作，促使我国的产品质量不断提高。目前，我院获批的认证类别是自愿性产品认证，获批认证领域包括：PV01 农林（牧）渔；中药；PV03 加工食品、饮料和烟草；PV06 化工类产品；PV08 家具；其他未分类产品；PV10 金属及金属制品；PV21 其他（不包含在上述分类

中，在 GB/T7635.1、GB/T 7635.2 认证内容中其他涉及产品形成过程的)。主要涉及加工食品、化工类产品、贵金属类产品，以及体育用品类。

二、社会责任制度的建立、履行社会责任情况

(一)核心理念

核心价值观：品质试金石 科技创价值

发展理念：公益性服务 市场化运营 企业化管理 国际化合作

工作目标：市场运营化 检测认证化 管理精益化 资源数据化 业务集成化 服务精准化

服务承诺：公正 科学 规范 高效

团队精神：合心 合力 合作 敬业 勤业 精业 诚业

南京市产品质量监督检验院非常重视社会责任的履行，组织人员实施认证机构履行社会责任，加强全体人员对履行认证机构社会责任的认识，用实际行动履行认证机构社会责任。目前，我院已建立全院履行的社会责任制度，由认证中心负责日常管理和监督工作，其他各部门提供履行社会责任的认识。认证机构为社会提供的主要产品就是认证证书，真实准确、有效权威的证书能够正确引导生产和消费。我院认为“社会责任是提升企业竞争力的关键，将社会责任纳入长期战略规划中，有助于创造价值，与社会共生共赢、健康发展。只有把履行社会责任的内容有机融入到发展战略，关注

和管理企业经营对国家、社会和环境的影响，才能实现南京质检院的可持续发展”。

（二）遵守法律法规

南京市产品质量监督检验院通过建立健全自身机制，遵守国家认证行业有关法律法规要求，2017年在进一步完善法人治理机构的情况下，依法开展经营活动，认真履行法人和公民道德准则，履行认证机构的责任，依法开展认证活动，为社会提供高质量、高水平的认证服务，为客户提供良好服务。

我院按照 CNAS-CC02《产品、过程和服务认证机构要求》建立内部文件。组织员工进行认证认可相关规范文件的学习，确保认证活动开展全过程的合法性和合规性。我院自觉接受国家认证认可监督管理委员会的监督管理，向社会提供有效、真实的认证结论。我院积极参与中国认证认可协会的各项自律工作，做到规范认证。我院坚持加强教育，组织相关人员认真学习和领会《认证机构诚信经营规范》、《自愿性认证人员自律规范》和《认证人员执业信用管理规范》等文件的要求，通过教育学习规范审核、检查、评定等认证过程人员的行为；以多种方式开展不同方式的反腐、反商业贿赂的教育，促使所有员工做到工作公正、廉洁。

（二）规范运作

认证认可行业作为新兴的高技术服务业，依靠新技术与

专业知识，为国民经济的发展与进出口贸易的促进起着至关重要的作用，这个行业本身即承载了技术、经济与社会的责任。产品责任即认证质量的本身，认证风险的把握是认证机构履行社会责任的重中之重。因此保证认证过程的管理系统，包括风险管理，流程管理，运营管理的系统化、制度化是认证机构发挥社会责任重要保障。作为自愿性产品认证机构，必须科学、公正地开展认证活动。我院按照国际通行的产品认证机构通用要求建立了内部质量管理文件，运行多年来积极总结经验、改进缺点、循序渐进，逐步建立了风险识别制度，公开认证制度，加强了获证后的监督等工作，从而进一步保持开展认证工作科学、严谨、公开、公正。

认证活动是由专业人员作为载体来完成与实现的，因此确保人员的专业化、职业化及技术能力也是认证机构履行社会责任的基础。目前我院的认证人员均为中国认证认可协会注册的检查员，符合国家认证认可监督管理委员会要求。现场检查工作是认证工作环节中重要的部分，为了避免检查员现场出现的问题，采取了采集现场活动的做法，有效避免了检查员可能出现的问题，为保证认证质量提供了有效证据。

（三）诚实守信

南京市产品质量监督检验院在 2020 年开展认证活动的过程中，坚持诚信经营，把传递信任作为认证机构发展的坚实基础。在诚实守信的基础上开展认证工作，向获证组织、

采信方、使用方，社会层面传递认证信任。按时按要求向国家认证认可监督管理委员会、中国认证认可协会提交开展认证活动产生的相关数据。

我院在开展认证工作的同时，结合大数据建设理念，为更好地服务于各级采购部门及获证企业，同时也为获证企业建立准入退出机制提供数据支撑，根据国发（2016）33号国务院《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚信建设的指导意见》及国发（2016）34号《国务院关于在市场体系建设中建立公平竞争审查制度的意见》，2020年继续进行诚信体系建设。以此为基础，我院在完善中心对获证企业监管的同时，加强检验检测数据的统计、认证申请资质确认复核等工作，严把质量关；依据诚信统计数据，进行飞行检查对象的筛选，以实际行动落实“双随机、一公开”等相关文件精神。我院认证工作的下一步将继续完善该体系，并通过完善网络服务平台搭建升级，实现管理数据化、服务精准化。

（四）环保节能减排

工作期间加强对员工的宣传教育，从每一个员工做起，积极参与环保，鼓励员工从多方面减少用纸量用纸使用双面打印、适当减少灯管、在办公区域内明示节约用水、节约用电等措施。

（五）员工权益

我院依照《劳动合同法》的要求与工作人员签署劳动合同，并且按合同要求制定工作时间，明示薪酬福利，做到劳动关系明确、平等。依法为所有员工缴纳各类社会保险、建立住房公积金。关爱每一位员工的身体情况，定期为员工提供每年一次的身体健康检查，并且逐年增加体检项目。根据员工的工作年限可享受带薪年假，并且根据加班情况安排调休。

我院非常关注工作人员的自身能力，为员工提供各类知识的培训机会，如专业知识培训、检查员审核技巧培训，按国家认证认可管理委员会要求对人员进行继续教育。

（六）认证业务的开展

2020 年，我院共计发放自愿性产品认证证书 16 张，主要认证工作包括以下几个方面：

一是增加质量认证供给，扩大认证资质范围。我院在一站式服务、为客户提供增值服务等方面主动作为，积极扩大认证资质范围，为市场提供优质的认证供给。2020 年我院向认监委提交四类自愿性产品认证领域范围扩大申请材料，将获批资质的认证领域扩大至六类产品，包括农产品（PV01）、加工食品（PV02）、化工产品（PV06）、家具（PV08）、金属（PV10）、不可运输产品（PV21）。

二是聚焦“检测+认证”，助力行业高质量发展。我院利用检验机构、认证机构的双重资源优势，依托“检测+认证”

组合拳服务模式创新合作端，在食品接触用贵金属行业内首次开展食品安全性能认证，向企业颁发了全国第一张“食品接触用银制品的食品安全认证证书”，为中国白银城授予食品接触用银制品食品安全认证揭牌。我院与贵金属龙头企业德诚集团签订了无氰技术行业推广与应用战略合作协议，共同推动电铸无氰黄金饰品的安全生产和科学检测，并以德诚为试点完成了全国首例电铸无氰硬金饰品认证工作，为企业在行业竞争中注入新动能。

三是主动融入“江苏精品”，推进高端品质认证。南京质检院作为江苏精品国际认证联盟的第十一家认证机构，在江苏精品认证过程中，接收认证联盟秘书处指派的认证任务共计 11 家 12 个产品。经过认证申报材料审核、检测报告结果采信评价、现场检查、综合评价等环节，共计发放江苏精品认证证书 11 张。

四是探索服务认证评价新模式，促进行业服务提升。NQI 认证技术与风险监测研究所联合国家贵金属及珠宝质检中心技术联盟秘书处、南京市黄金珠宝创意产业知识产权保护联盟秘书处、国家金银制品质量监督检验中心（南京）共同开展“基于认证技术的高端消费品（贵金属）销售服务评价”项目研究。针对贵金属销售服务行业，通过认证技术手段，从商品企业品牌评价、门店销售服务评价、电子商务销售服务评价 3 大类、13 个二级指标、76 个三级指标来综合评分，

多维度为贵金属销售企业如何更好的提升服务质量、满足消费者的需求指明了方向。

结语：

以上为南京市产品质量监督检验院 2020 年的社会责任报告，我们将持续完善并履行社会责任，一如既往地为客户提供高效的认证服务，做到“传递信任、服务发展”。请相关方多提宝贵意见。我们将在今后的工作中做到：建立健全履行社会责任工作机制；提高全员社会责任意识；与认证相关方建立良好的合作，公平公正开展认证工作。