

中认合纵认证（深圳）有限公司



2020 年度社会责任报告

二零二一年三月十八日

一、前言（报告编制说明）

时间范围：2020年06月01日至2020年12月31日

范围界定：中认合纵认证（深圳）有限公司

发布周期：年度报告

数据来源：报告中的信息数据来源于中认合纵认证（深圳）有限公司的正式文件、统计报告。

编制依据：根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的相关要求，同时结合广东新达检测认证半年以来的实际运行情况与特点进行编写。

报告的可靠性保证：本报告经公司管理层会议通过，不存在认可虚假及误导性内容和重大遗漏，并保证内容的真实性、正确性和完整性。

报告获取形式：本报告电子档可以在中认合纵认证（深圳）有限公司网站下载，欲获取电子版，请登录中认合纵认证（深圳）有限公司网站：www.zrhz-cert.com。

二、公司概况

1、公司简介

中认合纵认证（深圳）有限公司是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNAS）批准（批准号：CNCA-R-2020-646），可独立开展服务认证（03 批发业和零售业服务、14 在收费或合同基础上的生产服务）。

2、服务认证领域

1) 服务认证/培训：商品售后服务认证 GB/T 27922-2011、实验室安全管理评价认证 Q/ZRH 003-2020、服装定制服务认证 Q/ZRHZ 005-2020 等认证的评价培训。

2) 科研与技术服务：研究与认证相关的标准。

3、发展战略与战略目标

质量目标：以客观规范，优质高效、诚信负责、严谨科学的工作态度，为顾客提供良好的认证服务；获得顾客信任，努力成为业内最受尊重和信任的认证机构。

管理方针：“诚实守信 客观公正 优质高效”。

郑重承诺：1) 坚持“客观、独立、公正”的基本原则做好认证服务工作。

2) 公司各级工作人员，所有参与认证过程的人员都有能力抵御可能影响认证结论公正性的任何商业、财务和其它方面的压力。可以在认可的认证领域和专业范围内为相关方提供满意的认证服务。

3) 遵循非歧视性的方针和工作程序，客观公正的做好认证工作。

4) 坚持不以营利为目的做好认证工作。

5) 实行财务独立核算、实施财务监督，不接受社会各方任何形式影响认证公正性的经济赞助。

6) 针对认证过程中可能引发的责任和风险，建立充足的认证风险基金以承担与 ZRHZ 有关的认证责任。

7) 遵守国家认证认可相关法律法规和规范以及相关方的要求，建立运行完整的内部质量管理体系，通过保证公正性的组织结构，确保 ZRHZ 以高度的客观诚信实施认证业务。

4、证书发放

2020 年 6 月至 12 月，发放服务认证证书与服务认证证书共计：6 张。

5、人力资源情况（截止到 2020 年 12 月 31 日）

公司有各技术领域专兼职审核人员及管理人员 22 余人。其中，审查员 15 人。

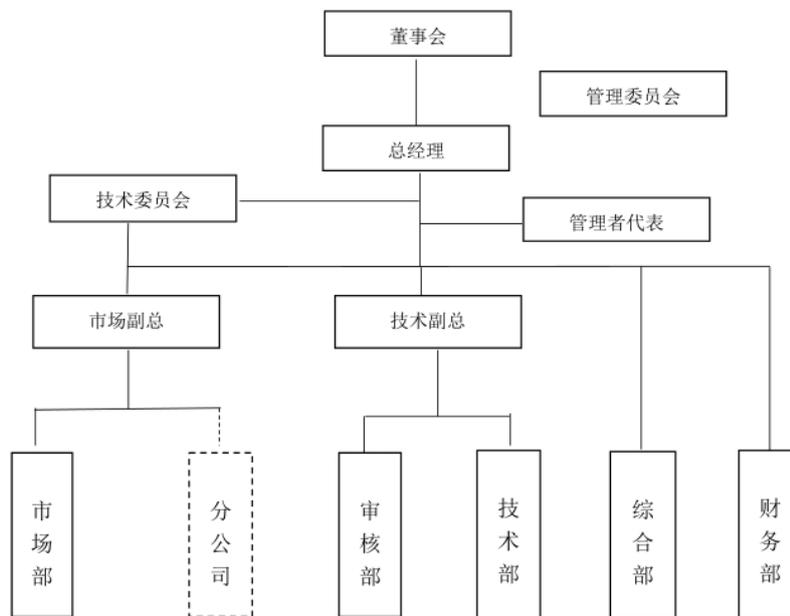
三、责任管理

1、履约社会责任的保障措施及制度规定

1) 制度制定

公司履约社会责任，按照从管理层到各岗位，从各个审核项目的实施，到审核档案的评定和证书的制作等逐级进行有效落实，从规范日常认证管理活动入手，结合公司年度内部审核进行自查，通过管理评审技术管理委员会的评审进项评价。

2) 组织机构架构



2、规范运作

中认合纵认证（深圳）有限公司 依据《认证认可条例》、《认证机构管理办法》，以及认证认可规范要求，从践行自身使命出发，建立了一套从保证提供合格认证服务的能力、认证活动的公正性方面的只能划分合理、权责明晰、运作高效的管理机制。制定了公司的服务认证管理体系文件和相关的管理指导，具体有：服务认证管理手册、程序文件、管理制度、作业指导书等。还按认可规范的要求制定了审查员专业评价准则，另外，我们按照认可条例，认可规范的有关要求，结合公司实际情况制定和不断完善管理制度，用制度规范管理员工的工作行为、质量和效率。重点是认证工作流程规范化，加强对认证业务环节上风险点的分析和控制；有针对性地提出廉洁自律的规范要求，严禁审查员侵占或收受审核方利益的不当行为。

3、责任绩效

1) 对公司内部的诚信：公司与受聘员工之间真诚合作，受聘员工把自己的教育经历、工作经历、专业情况、待遇要求提供给公司，内部通过背景调查、网络核实等途径进行核对确认，确保员工身份与素质条件的真实可靠，公司把自己的经营情况、业务范围、行业背景、员工待遇及福利等情况与受聘员工做详细说明，双方在平等基础上签订劳动合同。

2) 对外部顾客的诚信：公司通过网络将自己的资质、批准的业务范围、公开文件等进行发布，通过审核申请、审核报告、客户来电、审查员反馈、现场审核反馈等多途径和措施，确认获证客户信息的真实性；同事对审查员加强监控，以确保审核活动的真实、公正。

3) 对外部主管部门的诚信：保证各类上报信息资料的真实准确，积极配合国家认监委及地方的监督检查。

4) 对社会的诚信：自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，通过科学的手段、规范的程序、专业的能力、优质的服务取得社会信任。

4、遵纪守法

1) 严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《公司法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。

2) 自觉遵守国家财政税收法律法规，诚实守信，依法足额纳税。

5、员工权益

1) 公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益；

2) 关于劳动时间与劳动保护：执行国家规定的劳动作息时间，为员工提供相应的劳动保护和舒适的工作环境和办公条件；

3) 关于人权与强迫劳动：尊重员工人权及其他权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动；

4) 关于知情权与沟通机制：公司通过员工小组、各级员工座谈会等不同方式或措施让员工参与或了解公司的决策；

5) 关于薪酬福利与保障：公司从自身实际出发，结合行业及实际情况，为员工提供了人性化的福利；在为员工提供法定社会基本保险的同时，以最大限度地保障员工权益；

6) 关于休假：为员工提供带薪休假，并不定期组织不同形式的员工集体活动，增进了员工的凝聚力与向心力。

四、结束语

这份社会责任报告是基于我们粗浅的认知，在未来的发展道路上，我们将继续深入探索、把社会责任与日常工作紧密结合，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。因此，中认合纵认证（深圳）有限公司 将在健全工作机制、明确工作责任的同时，还需要在建立与采信认证结果有关各方的沟通方式、渠道以及认证信息发布时机等诸多方面进行完善，提供客户对公司的认同与信任，增进相关方对认证认可的采信，不断提供我们履行社会责任的有效性，共同构筑认证认可诚信体系。

中认合纵认证（深圳）有限公司

二零二一年三月十八日