

# 2020 年度社会责任报告



西北农林科技大学认证中心有限责任公司

## 前言

西北农林科技大学认证中心有限责任公司（下简称中心，英文缩写为“NAC”）本着“传递信任，服务发展”的理念，全面落实科学发展观，立足中国西部，面向农业、农村和农民，依托西北农林科技大学的科教优势，积极推广有机农业技术，坚持“公正、诚信、严谨、服务”的原则，恪守国家认监委有机产品认证的法律法规，在实施有机产品认证活动中积极履行社会责任。

报告编制的依据：《认证机构履行社会责任指导意见》等。

报告的时间和范围：本报告披露 2020 年 1 月 1 日—2020 年 12 月 31 日，西北农林科技大学认证中心有限责任公司在履行社会责任的情况。

## 1 中心基本情况

### 1.1 中心概况

西北农林科技大学认证中心有限责任公司（原名“西北农林科技大学认证中心”）成立于 2003 年，是经国家认证认可监督管理委员会批准设立的从事有机产品认证的机构，批准号为 CNCA-R-2004-133。并经中国合格评定国家认可委员会认可，获得产品认证机构认可证书，注册号为 CNAS C132-P。认证业务范围为有机产品-植物类、有机产品-畜禽类和有机产品-加工类。中心办公室设在陕西省杨凌示范区西农路 22 号西北农林科技大学食品科学与工程学院 C 座 1 层，在其它地方无任何分场所、办事处等分支机构。

2019 年 4 月 9 日经研究决定，“西北农林科技大学认证中心”

整体改制为“西北农林科技大学认证中心有限责任公司”。中心于 2019 年 6 月 18 日在工商管理局备案并正式获得批准；于 2019 年 7 月 16 日在国家认监委获批；并于 2019 年 8 月 12 日在国家认可委完成认可证书变更。

## 1.2 中心 2020 年度业务开展情况

截至 2020 年 12 月 31 日，中心有效认证企业数 123 家，共颁发有效证书 151 份，其中：有机产品—植物生产类认证证书 123 份，有机产品—畜禽养殖类认证证书 4 份，有机产品—加工类认证证书 24 份。

中心 2020 年度共注销证书 0 份，撤销证书 0 份，暂停 0 份。本年度中心加强对获证组织的证后监督检查，在风险评估的基础上，派出专员对多家获证企业进行了监督检查，对高风险的认证企业，加大了监督的力度。

## 1.3 中心 2020 年人员情况

截至 2020 年 12 月 31 日，中心拥有专职管理人员 13 人，专职认证检查员 29 名，其中具有学士学位的 10 名，具有硕士学位的 11 名，具有博士学位的 8 名，专业背景主要分布于食品科学与工程、植物营养、植物保护、园艺、农学、农业化学、动物医学、动物科学等领域。

在 29 名专职检查员中，高级检查员 13 名，正式检查员共 16 人，有机种植检查员 29 名；有机养殖检查员 12 名；有机加工检查员 27 名，均为专职检查员，无兼职检查人员。

中心定期组织检查员培训活动，提高中心检查员队伍的综合

能力。中心动态实时控制认证检查业务需求与检查员数量、能力资源相匹配，确保检查员数量能力与各类认证领域相匹配并尽可能超越。

#### 1.4 中心 2020 年财务情况

截止 2020 年 12 月 31 日，2020 年度认证中心共收入 239.0194 万元，支出 238.9918 万元，结余 0.4841 万元。目前，中心固定资产 5.5717 万元，无其他经营性收入和长期投资，负债总额 0 元。

### 2 中心社会责任制度情况

作为依托高校认证机构，利润并不是追求终极目标，更多是承担更多社会责任，推广新型生产技术，注重对人的价值的关注，对环境、消费者、对社会的贡献。2014 年至 2019 年中心均向认监委和社会各界提供《西北农林科技大学认证中心社会责任报告》，取得良好反馈效果。

2020 年，中心再次认真学习《认证机构履行社会责任指导意见》，积极探索，努力把履行社会责任落到实处。

#### 2.1 遵守认证认可法规

中心遵纪守法，维护认证市场秩序，反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督。

**收集法律法规**——中心设岗、定人、多渠道地获取有机产品认证等法律法规和行业规范要求，并及时进行信息传递，2020 年中心质量技术部及时更新及收集适用法律法规和行业规范。

**内部培训**——针对新的法律法规和其它要求，中心采用“走出去、请进来”等方式进行培训学习。2020 年，按照内部培训及

外部培训计划完成相关培训，并多次选派中心人员参加有机产品认证相关会议。

**履行法律法规**——在培训的基础上，中心将法律法规落实到日常的工作中。如贯彻执行中央党员干部廉洁自律要求和落实群众路线教育活动，廉洁自律，反对“四风”，抵制不良社会风气，严格执行《认证机构管理办法》、《认证机构公平竞争规范—认证价格自律规定》、《有机产品认证实施规则》等认证规则、认可规范、行业自律要求。

## 2.2 质量控制

**运行控制**——中心从申请受理到认证证书的审批发放，全流程规范管理，制定了操作规范，并实施“差错率”绩效考核。

部门内部每一步工作，均有至少一人办理，一人复核把关，严格控制差错率，2020 年度合同评审、检查任务下达、检查实施、认证复核和认证决定的及时率、差错率管理均达到年初目标。

**持续改进**——定期进行内部审核和管理评审，完成并实施内部审核和管理评审，并召开管理委员会会议。针对发现的不符合及日常工作中发现的问题，中心及时召开专题分析整改会议，制定了整改方案，积极采取纠正措施，完善中心的管理体系，提高工作质量。

## 2.3 诚信运作

**庄严承诺** ——中心所有员工均签署了《公正性和保密声明》，承诺率达 100%，并对每名员工进行职业道德教育。

**信息公开**——中心对证书实施动态管理，及时在中心的网站

更新证书信息。颁证信息均按要求及时呈报国家认监委和合格评定认可委员会，为社会各界提供了及时准确的认证信息。

**诚信认证**——在市场开发、认证活动中遵纪守法，实事求是，坚决杜绝虚假宣传和承诺。

## 2.4 员工权益

中心根据不同的员工需求，提供了完善的员工服务和福利制度。中心制定了年度员工培训计划，鼓励员工进行学历提升，鼓励员工参加国家注册检查员的培训和考试，且免费培养。

## 3 中心履行社会责任情况

### 3.1 共抗疫情，助力复工复产

支持企业复工复产，出台《关于给予有机获证企业专项费用减免的办法》，给予每个认证企业 1000 元的减免政策。全年累计减免 10 余万元。疫情期间，部分企业迎来了销售机遇，急需扩项认证检查，部分企业进入生产季，急需首次认证检查。评估企业所在地疫情情况后，检查员挺身而出，迎难而上，保护企业利益，助力复工复产。

### 3.2 免费对获证企业进行有机培训

响应国家精准扶贫工作，积极承担社会责任服务，举办了多场有机培训，开展云培训，在疫情特殊时期进行线上培训，为认证企业提供转版指导和技术支持；积极援藏，支持国家西部大开发，为西藏职业技术学院教师进行有机检查员考试培训；在陕西洋县、四川宝兴等地，举行了多次有机认证现场培训会，支持当

地有机农业发展。



2020 年杨凌体系云培训



2020 年四川宝兴技术培训

### 3.3 精准施策，脱贫攻坚

中心积极响应国家助力扶贫号召，针对位于四川雅安市宝兴

县、陕南贫困山区，以及其他未出列贫困县、村的有机认证企业，持续减免有机认证费用。对于因自然灾害等原因，受到大量损失的有机认证企业实行认证费用减免办法。本年度为 20 多个企业减免约 12.05 万元的认证费用。支持宝鸡市西部山区建设委员会扶贫产业工作，承办西山有机认证产业发展专题培训。



西山有机认证产业发展专题培训

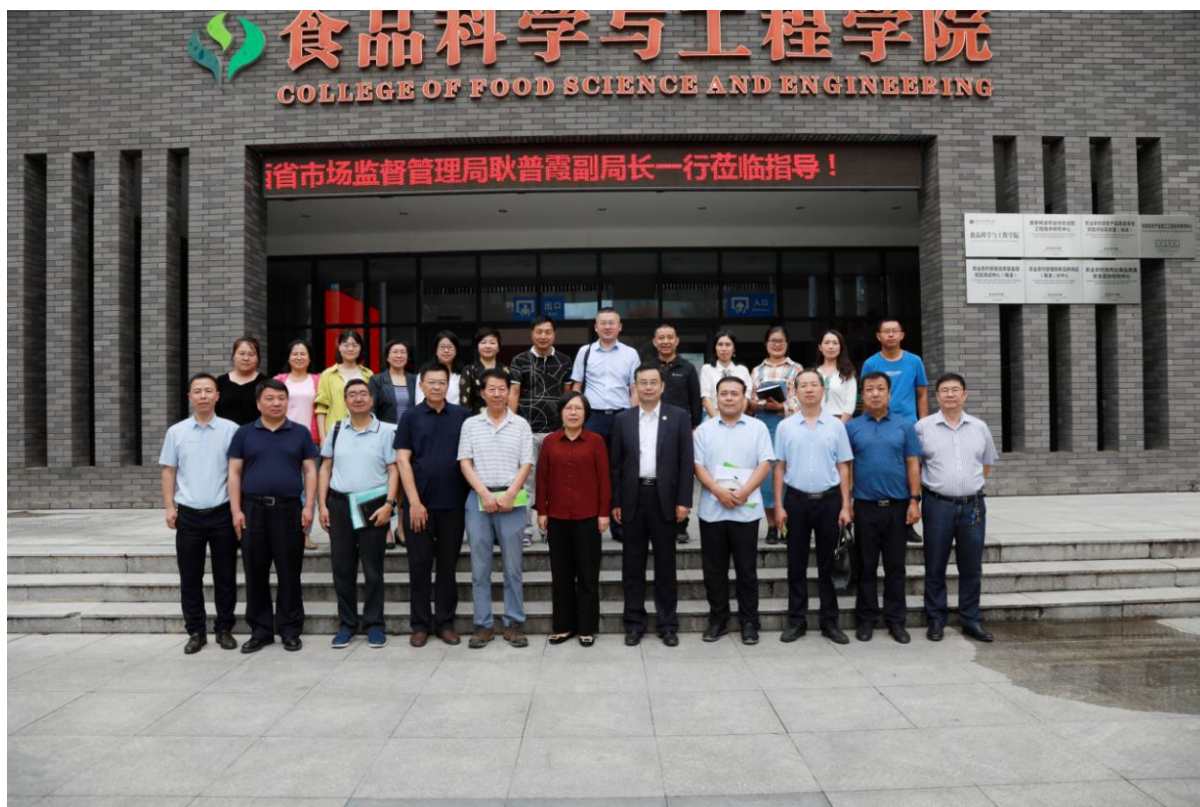
### 3.4 响应政府号召，积极宣传有机认证

中心通过多种渠道，积极进行有机认证及有机产品的宣传，扩大有机产品的影响力，推动有机产业的发展。

在杨凌农业高新博览会期间，在学校农业推广展厅设有展位，中心投入大量人力，大量物力对有机生产理念、要求及所认证产品等进行大规模宣传，取得了良好的效果。

积极参与政府活动，中心响应政府号召，受邀参加西安市市场监督管理局举办有机产品认证线上培训，多次配合陕西省质量技术监督局和杨凌示范区市场监督管理局开展有机咨询和技术培

训活动。



陕西省市场监督管理局耿普霞副局长一行  
莅临我中心调研指导工作

### 3.5 开设有机食品与有机认证公共选修课程

在西北农林科技大学继续开设有机认证相关的本科生课程，宣传有机理念，普及有机知识，培养年轻一代有机意识，促进有机产业不断向前发展。

### 3.6 研发技术，制定新标准

中心鼓励与支持认证人员技术研发、标准制定工作。目前我中心米宏彬等人承担并完成了完成乡村振兴标准《农民专业合作

社建设与运行规范》及《家庭农场建设与生产运营规范 种植类》的制定；完成地方标准《有机猕猴桃生产操作规程》及《有机鲜食葡萄生产操作规程》的制定。

## 结语

2021 年度，中心将继续秉承坚“公正、诚信、严谨、服务”的原则，为有机认证企业做好服务，促进国家有机事业的发展。

我在此承诺，所履行社会责任内容是真实的，无夸大和虚假内容。

中心联系方式如下：

单位名称：西北农林科技大学认证中心有限责任公司；

联系地址：陕西省杨凌示范区西农路 22 号西北农林科技大学食品科学与工程学院 C101；

邮 编：712100；

联系电话：029-87091495（兼传真）。

我们期望通过本报告与社会各界搭成沟通、交流的平台，并真诚期待社会各界的反馈，以便我们今后做得更好。