



社会责任报告

(2020)

汇报人：金百高认证有限公司

部 门：行政部

日 期：2021.03.18



目 录

- 01 公司概况
- 02 关于社会责任的制度的
建设和实施情况
- 03 员工保障和关怀
- 04 服务社会



01-公司概况

金百高认证责任有限公司，英文简称：GBC。是由国家市场监督管理总局核准设立，经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的认证机构。其认证业务接受中国合格评定国家认可委员会（CNAS）的认可与监督，在中华人民共和国境内开展认证业务。

公司立足认证行业，遵循“以准则铸品牌，行诚信赢天下”的经营理念。授予被认证单位“金字荣誉”，让被认证单位的产品或服务上一个新段位，推进被认证单位从成熟到成长再到扩张，孵化民族品牌。

公司设有决策委员会、技术委员会、财务部、综合部、商务部、技术部、认证部、联勤部。拥有一批来自全国各地各行业，在质量、环境、职业健康与安全及能源等方面具有丰富管理与认证审核实践经验的专家组成的审核人员队伍，也包括一批掌握现代企业管理知识与思想，富于开拓与创新精神，年富力强的中青年管理团队。现有专兼职从业人员78人，其中技术专家12人，审核人员42人，其他人员24人。迄今为止分别在北京、江苏、广东、四川设立了省级分公司，目的是致力服务全国各行业企事业单位。

公司依托自身资源优势，开展的认证项目包括“管理体系认证”“服务认证”类别中的13个认证项目（详见公司产品目录），正紧罗密布的向国家认证认可监督委员会申请扩大认证范围，到2021年10月，力争获得15项认证范围，覆盖30个认证项目，在全国再设立15家分公司，近距离的服务社会行业企业。

公司为了履行社会责任，将主要精力投入到扶持各行业企业健康成长之中，积极构建和谐社会，保证认证服务质量，让每一张认证证书都成为提升



被认证企业品牌和社会荣誉的金字招牌。为此，公司郑重承诺：我们不仅是授予荣誉，还要尽心解决各被认证企业的发展瓶颈。

02-关于社会责任的制度的建设和实施情况

由于目前认证市场的情况，一方面是竞争加剧，打价格，二是渠道繁杂，各机构间五花八门的营销策略，造成认证市场比较乱象横生，在纷杂的乱象中既要保持百高的职业操守又要寻求企业的发展确实是一项极大的挑战。为此我们建立了风险识别和防范的内部管理制度，加强检测活动全过程的管理与控制，建立了如下制度和措施：

1. 在推广环节，从我做起，净化营商环境，杜绝给客户回扣的违法行为。要求我们的市场推广人员做到不暗示、不承诺、不支付这类所要回扣的要求，我们深知行贿会违反中国的法律法规，哪怕丢失一些客户，也不纵容这样事情的发生。

2. 在审核环节，我们要求审核员坚决杜绝吃拿卡要，并在事后追踪调查。具体措施是：在发给客户的审核通知邮件上，明确告知企业不要给审核员现金红包或者贵重礼品，为了避免在差旅费现场结清过程的现金交易容易产生腐败的机会，我们要求审核员发生的交通食宿费要有明细费用单签字确认交回公司备查，审核员要签公正性责任保证书，这样做虽然增加了我们自己的工作量，但是可以确保避免发生此类情况的发生机会。另外，审核员的工作性质处于紧张状态，为避免因疲劳的原因引起工作情绪的波动变化，给客户带去不好的影响，我们标准化了首次会议的要求流程，定期从客户满意调查表中针对审核员态度进行回访反馈。这在一定程度上避免了不良影响，净化了认证市场环境。



3. 在审核后阶段，我们坚持在一周内电话回访被审核客户，从多方面询问客户的审核感受，内容涵盖了审核员的专业性，审核员的素养，审核员的廉洁性，审核员的守时性以及客服的满意度和建议等方面。经过不懈的努力，我们在认证市场上逐渐树立了口碑，有些需要认证的企业开始认可并选择我们GBC作为认证机构，对我们精神上是一个巨大的鼓舞。我们认为自觉遵守法律，认证认可条例是我们认证行业每一个从业者必须遵从的最低要求。我们严格遵守对机构规范运营的所有要求，坚持高标准要求自己，认真履行社会责任，反对不正当竞争和商业贿赂等欺诈行为，接受各级监管部门，客户和社会的监督，公正，科学和规范运行，为认证企业提供切实有效地支持。我们一直以优质的服务和可靠真实的结果为己任，把企业对于认证的需求反馈到我们认证工作当中，为经济持续发展和社会和谐进步起到促进作用。

在2020年 11 月GBC在北京召开了“BIM 技术评价认证审核”、“绿色施工管理体系等级评价认证”免费培训班。每个班各两天的培训，重点在于提高我国建筑行业的相关人员对认证评价的了解，并建立一个课题组，如何借鉴百高集团的经验，为推进我国绿色建筑做出贡献，我们认为这是一个非常有意义的事情。

03-员工保障和关怀

我们遵守国家劳动合同与社会保险法律制度方面的法律，法规要求，依合同法给员工相应的社保和福利，每年的三八妇女节，元宵节，中秋节和春节前，公司都有各种福利和礼品，员工生日会有礼品并在公司群送上祝福等，每年都有企业的带薪年假，且为了让员工避免春运高峰都会提前放假晚开



工变相延长了休假时间，还有丰富的各种集体活动，让大家很好的平衡工作和生活，避免不良情绪的产生。

平时我们注重工作的培训和纠正改进，通过这些措施给员工提供业务能力提升和发展的机会，增强员工从事认证事业的的荣誉感和社会责任感。

04-服务社会

GBC积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展志愿者活动，例如有的员工积极参与学校的志愿者活动在上下学时维护学生的安全防护，有的员工作为社区志愿者积极带领大家参与社区组织开展的各项活动，随着公司的不断壮大，我们将一如既往的继续积极参与社会公益活动，为社会和谐发展贡献力量。

致此报告！

金百高认证有限公司

2021年3月18日