

版本/修改：A/0

SDQC

山东九千认证有限公司公示文件

SDQC/2020-GS-01

2020 年度社会责任报告

编制：徐 杰

审核：王 莹

批准：王晓毅

2021-02-07 编制

2021-02-07 发布

山东九千认证有限公司 发布

目录

一、报告说明

二、前言

三、基本情况

1、公司简介

2、组织结构

3、认证业务

4、人力资源

5、财务状况及财务审计

四、社会责任体系建设

1、社会责任的制度建设

2、履行社会责任的部门组织架构建设

3、利益相关方的识别与参与

五、履行社会责任

1、遵纪守法

2、规范运作

3、诚实守信

4、增值服务及创新发展

5、节能环保及绿色办公

6、员工权益

7、服务社会

六、结束语

一、报告说明

- 1、报告时间范围：本报告时间范围为 2020 年 01 月 01 日至 2020 年 12 月 31 日。
- 2、报告的组织范围：山东九千认证有限公司，在报告中的表述为“九千认证”、“SDQC”、或“我们”、“我公司”、“公司”。
- 3、报告发布周期：本报告为年度报告。
- 4、报告编制的依据：本报告依据国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编写。
- 5、报告数据来源：本报告所引用的数据为九千认证 2020 年度数据，所有数据以上报认监委的数据为准。
- 6、可靠性保证：我公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，对报告内容的真实性、准确性、完整性负责。
- 7、报告获取方式：本报告以印刷版和电子版两种形式发布。电子版请登录九千认证网站：WWW.ISO9001.REN 获取。

联系方式：山东九千认证有限公司

地址：地址：山东省济南市天桥区北园大街 548 号嘉汇环球广场 C-619

电话： 0531-68809001 全国：400-652-9001

邮编：250001



二、前言

2020年，是极其不平凡的一年，面对新冠疫情的冲击和影响，山东九千认证全体员工团结一致，发扬“做好认证服务、铸就品质中国”的宗旨，严格按照《中华人民共和国认可认证条例》，遵循有关认可基本规范和认证规则，建立和有效运作认证管理体系，为广大客户提供“公正、严谨、权威、有效”的增值服务。

社会责任是现代化企业健康发展、构筑诚信的重要基石，积极参与社会建设，勇于承担应尽的义务，越来越成为企业日常经营的一部分。

山东九千认证作为一家第三方认证机构，在国家认监委的指导下，已深刻地认识到履行社会责任的重要性，在为客户提供认证服务的同时，积极承担自身应尽的社会责任，对我们的员工、我们的客户、以及社会上每一个需要我们的地方，都要有承诺、有担当，树立认证机构良好的社会形象，为中国的认证事业做出自己的贡献！

三、基本情况

1、公司简介：

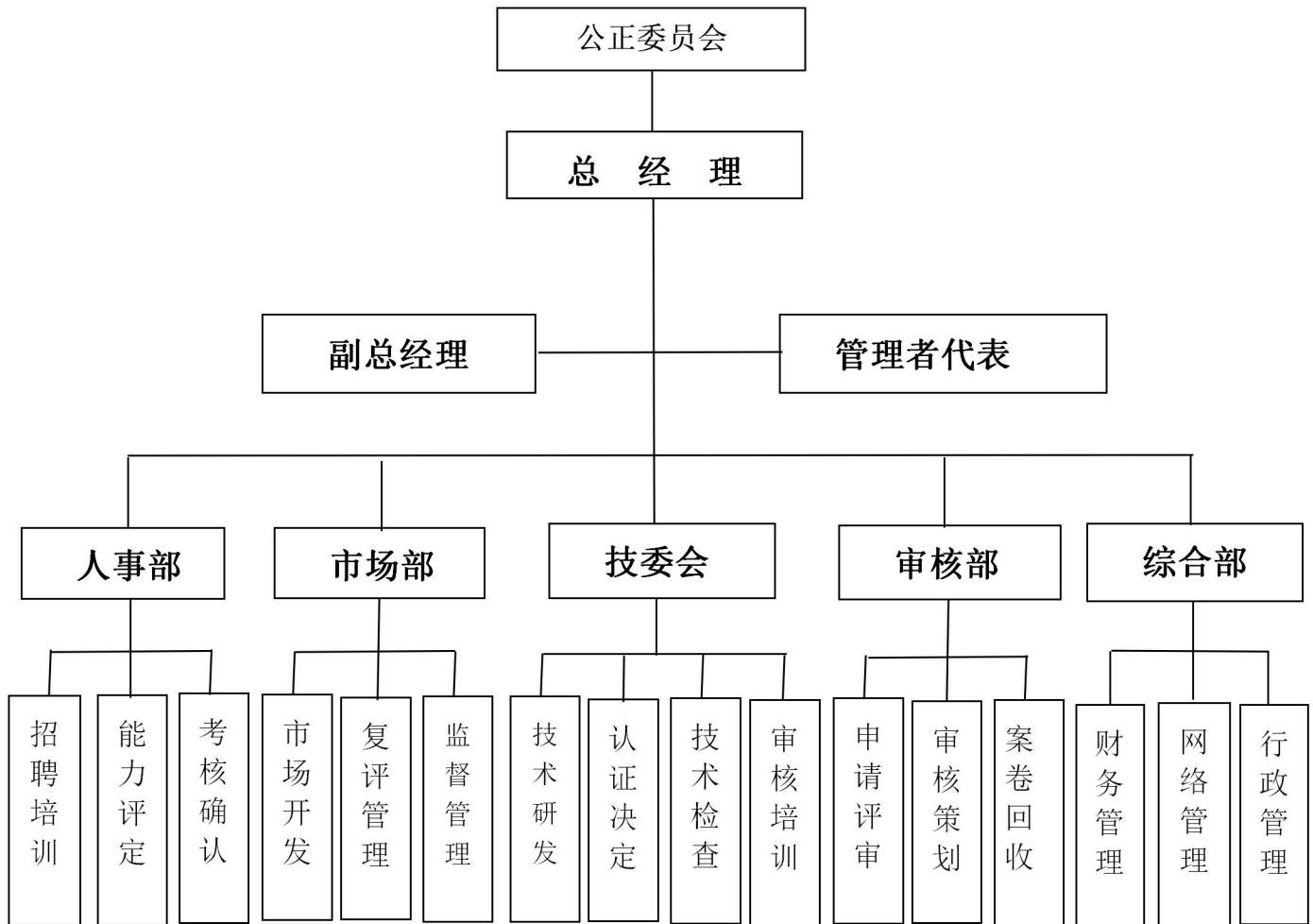
山东九千认证有限公司 2016 年成立于山东济南。是专门从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证的专业认证技术服务机构。公司致力于认证技术服务工作增值服务和研发实施。为客户提供物有所值的认证服务。

山东九千认证有限公司按《中华人民共和国公司法》实行总经理负责制，并接受公正性委员会监督。详见《公正性管理程序》。我公司公正性委员会由不同利益方的代表均衡组成，任何一方均不具支配地位，以确保独立性和公正性。技术委员会由权威的技术专家和资深审核员组成，对审核过程和认证工作进行有效地管理和监控。

管理方针：专业化、标准化、职业化；

注：保持专业化、标准化、职业化的质量方针，通过为客户提供诚信、专业、公正、权威、有效的认证服务；传递社会信任，不断推进组织管理水平进步，从提高组织的整合竞争力，保持持续改进、助推质量提升、实现铸就品质中国的伟大理想。山东九千认证每个人都应该保持磨剑人的精神，牢记质量方针，优化质量方针，打造一只可以帮助客户成长的优秀认证队伍！

2、组织结构图



3、业务情况：

我公司 2020 年度业务领域主要为获得认监委批准的 ISO9001 质量管理体系认证、计划在 2021 年 3 月份前 ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证也获得认监委批准。

4、人力资源

截止到 2020 年，九千认证共有专职员工约 15 人，其中专职审核员 4 人，审核员本科以上学历占 90% 以上。

5、财务状况及财务审计

从获得认证证书至今我公司财务状况良好。

四、社会责任建设

1、履行社会责任的制度建设

2020 年公司全面贯彻执行《履行社会责任管理制度》，根据各个部门履行社会责任的职责分工，制定了履行社会责任的细节规定，进一步完善了相关的文件，组织全体员工进行履行社会责任重要性、必要性的学习，积极推进社会责任常识及理念的普及，将社会责任和公司的日常工作相结合，使履行社会责任成为公司日常工作的一部分，

2、履行社会责任的部门和组织架构建设

九千认证建立了以总经理负责，各个部门责任人参加，由审核部具体执行的社会责任工作组织框架。审核部负责社会责任管理体系的建立、制度的制定、日常工作的具体实施，并向总经理汇报。

2020 年我公司不断完善社会责任工作组织框架，在总经理负责，各个部门负责人参加的基础上，推选出 1 名优秀的审核员参与到公司的社会责任建设工作中来，全程参与社会责任管理体系的建立、制度的制定、日常工作的具体实施等工作。

3、利益相关方的识别和参与

公司的利益相关方包括政府相关部门、行政主管部门、客户、投资方、员工、其他合作伙伴等等。

公司积极与各利益相关方建立有效的沟通方式，及时了解各利益相关方的要求和期望，并在公司的发展过程中充分体现各方的期望和要求。

公司通过组织学习认证认可相关的法律法规、政策文件等，了解国家相关部门对认证机构的要求，并就此加强与各部门的沟通工作。通过参加行政主管部门的会议，接收年度评审等，充分的参与和积极执行，为认证事业的发展努

力做出自己的一份贡献。对客户坚持诚信履行合同，客观公正审核，努力提供增值服务。充分考虑到认证行业的客观性、公正性的特点，把投资方和战略构想和公司的发展方向紧密结合。与员工签订正式的劳动合同，建立合理的薪酬及激励政策，为员工提供良好的工作环境及学习发展的机会，并鼓励员工参与到社会责任的工作中来。

五、履行社会责任

1、遵纪守法

九千认证在工作中严格遵守国家相关法律法规的规定，积极遵照国家认监委等主管部门的要求，遵纪守法，诚信经营，努力维护守法有序的认证环境。

1) 自觉遵守法律法规，是一个公司有序运行的基本条件，认证行业相关的法律法规，包括《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国产品质量法》、《质量管理体系认证规则》等，我公司都作为最基本的法规来严格遵守，公司组织全体员工认真学习，充分理解，在工作中严格遵守，并作为公司运作的基础和法律依据。

同时我公司严格依法纳税，及时上报主管部门要求的各种信息，遵守各种商业法规，确保在公司的所有经营活动都在法律法规的框架下进行。

2) 尊重和保护职工的合法权益

以人为本，充分尊重员工，爱护员工，保护员工的合法权益，一直是九千认证的一项重要工作。我公司严格遵守认证认可相关的法律规定，与全体员工签订劳动合同，积极缴纳社会保险，为优秀员工提供职业学习和培训的机会，组织员工进行丰富多彩的集体活动，对于女职工的产假、哺乳假都执行或高于国家的相关规定，充分体现出对职工的尊重和相应权利的保护。

3) 反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为

山东九千认证在认证活动中，严格遵守相关的法律法规的要求，与客户签订认证合同，全程监管每一个合同的执行情况，严格管理审核员的行为，坚决杜绝不正当竞争及商业贿赂情况的出现。

治理商业贿赂一直是公司的一项重点工作。我公司在年初对全体员工进行了一次集中的培训，通过对法律法规的要求及行业的行为规范的讲解，使每位员工都能认真学习领会，都能把远离商业贿赂牢记在心。都能充分理解到商业贿赂的危害性。在认证过程中，要做到尊重客户，严格执行合同，诚信为本，绝不容许有任何欺诈的行为出现；同时公司建立监督制度，对每一个合同的执行情况都从始至终保持在可控状态下，对每一个审核组都做到审核前提醒，审核中抽查，审核后回访调查，坚决堵住有可能产生的商业贿赂的每一个环节。通过教育和制度化的管理，本年度我公司没有发生过一起商业贿赂的行为。

4) 接受社会各界监督

自觉接收政府、客户、消费者等社会各界的监督，是山东九千认证一项常规工作。我公司设立了监督举报电话及邮箱，通过网站向社会进行了公布，市场部对每一家客户都会进行回访，进行满意度调查，充分听取客户对公司各部门及审核组的意见和建议，同时由市场部对社会各界的监督信息进行整理分析，对于不足之处进行整改，并将结果及时反馈给对方，从社会各方面的满意度反馈来看，这些工作都收到了很好的效果。

2、规范运作

对认证活动进行科学规范的管理，建立业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，是认证公司规范经营，树立社会形象切实有效的措施。

九千认证围绕着业务管理、人员管理、认证风险识别和防范、对获证组织的

监督措施方面，建立了管理制度并加以实施，来确保认证活动的科学规范。

1) 业务管理

我公司制定了详细的认证管理流程，从合同签订、申请评审、审核策划、审核组确定、审核安排、现场审核、认证决定、证书发放、档案管理、人员管理、审核监督现场抽查等都做了详细的规定，做到岗位分工明确，职责清晰、同时根据认可文件，编制认证文件及相关的管理制度，确保各项工作开展有规可依、科学规范，从而全面地提升了认证业务的管理水平。

2) 人员管理

尊重员工人格，公平对待员工，杜绝各种歧视。依照劳动法及国家相关法律法规要求，及时与员工签订或续订劳动合同，购买社会保险。各部门做好《劳动合同法》的宣传普及工作。日常工作中通过电话、微信、钉钉群等网络工具实时和审核员保持联络，及时了解审核中遇到的问题并提供技术支持；对审核员在专业技术能力、道德水准、责任意识等方面建立考核制度，对全面提升审核员素质，确保认证工作的有效性起到了极大的作用。

公司积极开展多层次、多形式的员工培训、技术交流等，有针对性地提高员工综合素质和专业技术能力，更好的为认证事业提供人才保障。

3) 风险识别与防范管理

我公司对于不同行业、不同风险情况、不同规模的企业，制定相应的风险控制程序，对于高风险的行业，合同签订前就做一次系统的调查，对于行业的现状、企业的资质、生产状况等做一次全面的了解，已确定风险程度，并作为签订合同的重要依据。对于人数较少的小型企业，充分了解企业的组织架构、法律资质等，确保体系运行的条件可以充分满足。通过培训增强审核的风险防范意识，严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》等

规定，严格执行我公司的审核纪律和审核要求，确保现场审核的有效性。对申请评审到认证决定的每一个环节都以风险控制为原则制定实施方案，把风险控制贯穿的认证实施的整个过程，确保认证风险的可控。

4) 对获证组织的监督

我公司根据认证认可的相关规定。我公司成立了专门的监督认证服务部门（归市场部），负责获证组织的监督复评审核工作。

3、诚实守信

九千认证作为独立的第三方机构，深深知道坚持诚实守信具有的重要意义。

九千认证严格遵守国家的法律法规、按照认证认可相关规定开展认证审核工作，严格遵守认证认可协会的自律规定，签订认证合同时全面了解企业情况，对于其他机构转入的企业及时上报给协会，不符合转换要求的坚决不受理，严格按合同签订金额收取认证费用，如实开具认证发票。

根据与企业协定好的审核时间准时派出审核组，审核员现场保质保量完成审核任务，公司技委会出具审核结论；对社会上的监督意见能够及时反馈。我公司 2020 年在合同执行率、客户满意度等方面中都获得了较高的评价。

4、增值服务及创新发展

山东九千认证在为客户提供高质量认证服务的同时，也为客户提供适宜的增值服务，努力提升客户的质量管理水平，大大增强了客户的满意度。

在现场审核时，审核组除了完成审核任务外，公司鼓励审核员向企业提出改进性的建议和意见。

审核部负责收集国家有关认证、质量管理方面等文件，把其中和获证企业有关的文件通过网站公示、电子邮件、传真等形式传递给企业，使企业能够及时掌握认证行业有关的资料和信息，为体系的有效运行提供了文件上的支持。

九千认证积极关注行业内的新技术、新标准的发展情况，对于新的认证标准及时组织技术人员跟踪、学习，并根据公司的实际需求及人力资源情况制定相应的认可计划。

5、节能环保及绿色办公

我公司积极推广绿色办公，用自己的实际行动为节能减排做出贡献。办公用纸要求双面打印、复印，办公文件尽量推行无纸化，合同、申请书在网站上提供电子文档供客户下载。

6、员工权益

九千认证制定了专门的人员管理制度及审核员管理制度，详细地规定了各类人员的责任及权利，切实建立起制度化的员工权益保护措施。

我公司与所有正式员工都签订了劳动合同，及时发放薪水和奖金，按时缴纳保险，并对部分岗位制定了阶梯性的薪酬奖励制度，切实保障老员工和优秀员工的权益。

为员工制定培训计划，从员工进职开始为员工提供相关的业务、专业技术培训，对优秀员工由公司选送参加审核员培训并为他们提供实习机会。

充分了解员工的诉求，尽可能为员工提供各种帮助，解决他们生活、工作和思想上的问题。

公司每年都组织员工进行丰富多彩的集体活动，对于员工带薪年假，女职工的产假、哺乳假都严格执行国家的相关规定，对有实际困难的员工适当延长部分假期。

公司聘请行业内的专家为大家讲授专业知识及审核经验，解答审核过程中遇到的各种问题，切实提高了审核员的专业素养。

7、服务社会

我公司积极参加国家各级各部门组织的与质量有关的各种活动，与所在社区及周边单位保持良好的互动关系，在自己的专业领域方面履行一个企业应尽的社会责任。

积极参加与社会上的各种公益和慈善活动，我公司一直倡导员工为失学儿童捐款，为需要帮助的人提供尽可能的帮助，尽己所能服务社会，用实际行动诠释如何履行社会责任，并把此项工作作为我公司履行社会责任的一项重要内容。

六、结束语

2020 年，我公司严格履行社会责任，积极参与相关的社会活动，坚持社会责任发布制度，履行社会责任的工作逐步完善和成熟。

2021 年我们会继续强化社会责任意识，进一步完善社会责任管理体系建设，牢记我机构方针。我们会把履行社会责任的理念融入到工作的每一个环节中去，让每一位员工都自觉用行动加入到履行社会责任的工作中来，我公司会继续完善履行社会责任的目标和计划，完善社会责任绩效考核体系，用我们的实际行动践行履行社会责任的承诺，继续为推动认证行业履行社会责任做出自己的贡献！