

深圳市建筑科学研究院股份有限公司

2020 年度社会责任报告

目录

一、前言	3
1、机构理念和责任	3
2、报告编制说明	3
二、公司概况	3
1.公司介绍	4
2.公司组织架构	5
3.认证资质及业务范围	5
4.人力资源配置	6
5.财务状况	7
三、社会责任管理体系和制度建立情况	7
1.履行社会责任的措施及制度规定	7
2.体系运行和自我改进情况	7
3.利益相关方的识别和参与	8
四、履行社会责任情况及绩效评价	9
1.遵守法律	9
2.规范运作	9
3.诚实守信	9
4.提升服务水平	10
5.创新发展	10
6.环保节能减排	11
7.员工权益	15
8.服务社会	16
五、结束语	16

一、前言

1、机构理念和责任

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会需要企业必须要尽的重要义务，是时代发展的必然潮流，也是新社会经济时代的商业新规则。只有履行好社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对事业的可持续发展起到积极的推动作用。

深圳市建筑科学研究院股份有限公司（以下简称为建科院）坚持“平视城市，共享生命精彩，成为中国绿色城市的价值创造者”的核心价值观，秉承“诚信为本、科技领先、服务至上、精益求精”的管理方针，坚持“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，致力于达成素质良好、专业知识较强的认证团队，以优质的服务创建一流的认证机构的目标。注重信誉，恪尽职守，服务于社会，履行好自己的社会责任。

2、报告编制说明

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定编制，主要介绍深圳市建筑科学研究院股份有限公司在 2020 年 1 月至 2020 年 12 月期间在履行社会责任方面的有关情况，并通过全国认证认可信息公共服务平台公开。

本机构最高管理者承诺：本报告不存在任何虚假或误导性的表述，本机构对本报告内容的真实性负责。

任何关于本报告的询问、意见和建议，可以通过以下方式与本机构联系：

地址：深圳市福田区上梅林梅坳三路 29 号建科大楼

电话：0755-23931888

传真：0755-23931800

网址：www.szibr.com

邮箱：huangxil@ibrcn.com

二、公司概况

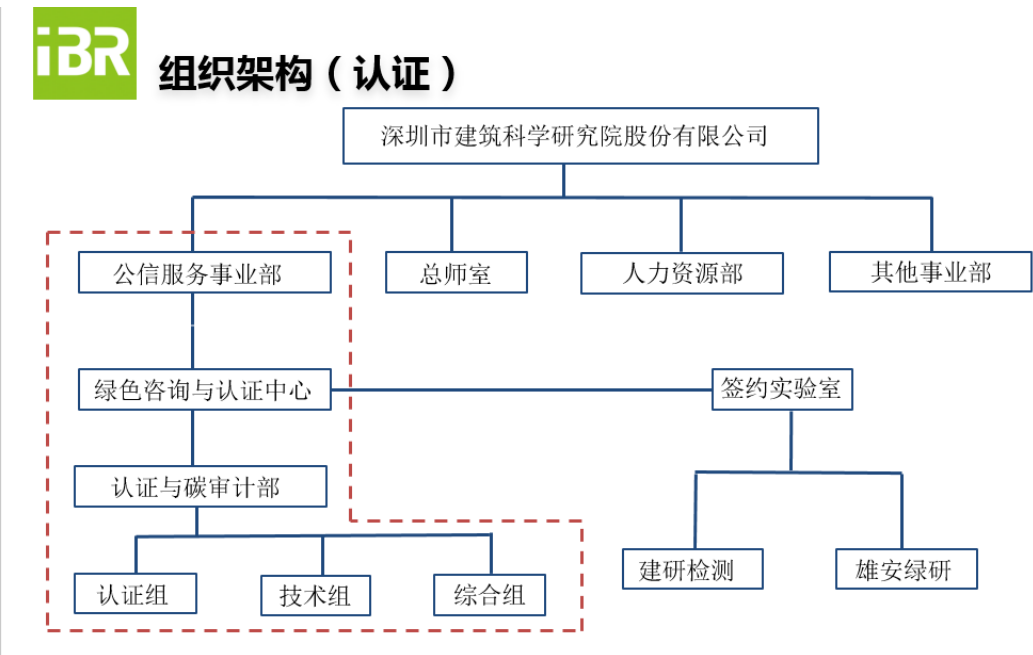
1.公司介绍

深圳市建筑科学研究院股份有限公司（以下中文简称“建科院”，英文简称“IBR”）是深圳市国有控股上市企业（SZ300675），国家高新技术企业。总部位于深圳市福田区，在北京、上海、雄安、四川、福建、武汉、常州、荆门、珠海、惠州等省市开设 10 个分支机构，拥有认证、城乡规划编制甲级、建筑工程设计甲级、工程监理甲级等 12 个资质，共有 700 余位员工。公司前身为“深圳市建筑科学研究所”，2001 年 9 月 14 日公司名称由“深圳市建筑科学研究所”变更为“深圳市建筑科学研究院”。2007 年 8 月 20 日，建科院由事业单位改制为有限责任公司，名称变更为“深圳市建筑科学研究院有限公司”。2013 年 12 月 25 日，有限公司整体变更为“深圳市建筑科学研究院股份有限公司”。2017 年 7 月 19 日，建科院在深交所创业板上市，2020 年 4 月入选国家“科改示范企业”。

建科院为国家高新技术企业，拥有国家级民用建筑能效测评机构、国家可再生能源建筑应用能效测评机构、建设部建筑门窗节能性能标识实验室、广东省民用建筑能效测评机构、广东省建筑节能与应用技术重点实验室、广东省绿色建筑工程技术研发中心、深圳绿色建筑工程技术研发中心、深圳市节能检测评价中心、深圳市建筑节能检测评价中心、深圳市建筑能耗监测数据中心、深圳市可再生能源示范基地、深圳市住宅产业化示范基地等绿色技术平台。

2016年6月13日，深圳建科院获得国家认证认可监督管理委员会颁发的认证机构批准书（批准号：CNCA-R-2016-238），成为第三方认证机构。2017年11月7日，建科院获国家认监委审批，取得能源管理体系认证资质。2018 年12 月18 日，建科院获国家认监委审批，取得建筑工程和建筑物服务认证、在合同（收费）基础上的生产服务认证资质。目前我司具有产品认证、体系认证、服务认证三大认证能力。近20年来，建科院致力于中国绿色建筑与生态城市规划建设，专注于持续探索中国特色新型城镇化之路，构建绿色建筑、社区、城区、低碳生态城市的“诊断”、“规划”、“建设”、“更新”五位一体的业务能力和资质，通过科研、规划、设计、咨询、检测与认证等多业务协同提供综合科技创新与技术服务，成为该领域先行者和国内外知名领导者之一。

2.公司组织架构



3.认证资质及业务范围

建科院获得资质批准的主要情况如下：

日期	主管 部门	资质证书名称	资质 性质	资质证书 内容	资质编号
2016. 6. 13	CNCA	认证机构批准书	初次 批准	一般工业产 品	CNCA-R- 2016-238
2016. 11. 22	CNCA	认证机构批准书	扩大 范围	一般工业 产品	CNCA-R- 2016-238
2017. 11. 07	CNCA	认证机构批准书	扩大 范围	能源管理 体系认证	CNCA-R- 2016-238
2018. 12. 18	CNCA	认证机构批准书	扩大 范围	服务认证	CNCA-R- 2016-238

建科院获得批准的业务范围如下：

认证类别	认证领域
产品认证	07 建材产品
	低碳产品
服务认证	02 建筑工程和建筑物服务
	14 在收费或合同基础上的生产服务
管理体系认证	能源管理体系

建科院认证证书数量情况如下（截止 2020 年 12 月 31 日）：

认证业务种类	有效证书数	新/换发证书数	暂停证书数	撤/注销证书数
产品认证	1	0	1	0
服务认证	0	0	0	0
管理体系认证	0	0	0	0

4.人力资源配置

建科院在各认证领域的均配备有足够的认证人员，目前有各类注册级别审核/检查人员共26人，其中专职注册级别审核/检查员22 人。目前本机构人力资源充分，可确保满足认证活动的需求。

人员在业务领域的配备情况如下：

认证业务	专职审核/检查员	兼职审核/检查员	技术专家
产品认证	19	0	2
服务认证	11	0	2
管理体系认证	7	0	2

注：表中 1 人可能具备一个或多个认证领域审核/检查工作资格。

5.财务状况

建科院为具有独立法律地位的第三方认证机构，认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。建科院在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。建科院财务部门负责定期评估财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

建科院依法纳税，无不良信用情况发生，按时完成季度申报以及年度统计报表的上报。建科院制定了完善的财务制度，日常财务管理有序进行，严格按照公司财务制度管理和使用公司备用金，经济往来核算准确，财务规范管理，有效保证了往来账目清晰和准确。

同时，建科院还制定了风险储备金制度，能够有效防范认证机构不可预知的认证风险，确保公司具有足够独立承担认证风险的能力，维护获证组织和认证人员的正当权益。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1.履行社会责任的措施及制度规定

建科院密切关注企业社会责任在我国的发展情况，认真贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，明确了作为认证机构可持续发展的重点，“履行社会责任”体现了认证服务的基本宗旨和核心价值观。

建科院通过明确组织架构和分工职责，把履行社会责任的内容和理念纳入机构内部管理的各个层面，以保证机构各个岗位各类人员都能有效实施。

建科院根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，自2017年起每年均编制《认证机构社会责任报告》，并通过全国认证认可信息公共服务平台公开。

2.体系运行和自我改进情况

自 2016 年起，建科院按照履行社会责任制度的要求，持续实施相关措施并取得了良好的效果。本机构每年通过年度工作总结，管理评审等来回顾、总结一年来

机构履行社会责任的情况，适时进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3.利益相关方的识别和参与

建科院重视利益相关方的互利、共赢，识别了包括政府相关管理部门、股东、获证企业、员工、公众和社会在内的利益相关方，分析了利益相关方的期望并说明了公司对各相关方的回应。

利益相关方的识别和参与表

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府及认证监管部门（如：CNCA、CNAS、地方政府、地方市场监督管理部门）	严格遵守相关法律，规范经营。	积极参加相关会议和活动；严格执行各类法律法规；主动接受政府部门监管；协助各级政府部门开展执法检查；按时定期上报认证业务数据和信息。
股东	规范运作，持续发展，创造价值	定期汇报经营状况，接受董事会监督。创新发展，完成经营管理目标。
获证企业（客户）	优质服务，客观公正	加强对审核团队的培训和考核，提高业务水平，提供客观公正、优质的服务，对审核活动进行满意度调查将结果反馈给公司。
员工	薪酬福利，职业发展，健康安全	提供岗位培训，了解员工发展意愿明确发展方向，公平绩效考核和薪酬增长制度，每年举行职工身体健康检查，聆听员工意见。
公众和社会	接受社会监督，参与公益活动	公司网站公布申、投诉电话和流程，接受社会监督，积极参加社会公益活动。

四、履行社会责任情况及绩效评价

1. 遵守法律

建科院自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。建科院认真学习并严格遵守认证相关法律法规和要求，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府和社会的监督，维护认证市场的良好秩序；公司履行财务制度，依法纳税，守法经营，自觉维护财税制度，严控开票行为；严格执行劳动用工政策，规范劳动关系，与每一位员工签订劳动合同。

本机构严格遵守各项法律法规和政策要求，自2016 年独立开展认证业务以来，未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2. 规范运作

建科院自成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加CNCA和CCAA 主办的各类培训学习，建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行，记录齐全，基本做到内外部风险防控有章可循。建立风险储备金，严防风险。明确了各职能部门的职责和权限，细化认证活动，夯实认证工作基础，确保认证工作有序开展。按CNAS、CCAA 的要求，及时上报认证相关信息，完善人员管理，并在2020 年 6月顺利通过认监委组织的“双随机，一公开”认证机构监督检查。

3. 诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。建科院坚持把“责任认证，诚信守信”作为公司一项重要任务，以认证活动的可靠诚信

来保障认证审核质量。自觉遵守社会公德，商业道德和行为自律要求，推动廉洁认证，积极建立长久信用和打造“建科”品牌，严格按照行业准则开展认证审核相关活动，依据内部规则制度规范运作，为社会提供可信赖的认证结果。建科院制定了规范程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务取得客户的信任。建科院严格遵守认证专业领域批准业务范围，合同评审严格把关，绝不超范围认证。组织员工认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证审核员转换职业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实守信，公平竞争，维护认证市场秩序。

建科院严格执行自律公约，自2017年独立开展认证业务以来，本机构未有任何违反行业自律公约的现象发生。

4. 提升服务水平

建科院建立了完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，认证人员具备扎实的专业技能，实实在在地帮助顾客提高质量技术能力与水平。并建立了客户满意信息和评价收集制度，每次审核后都会及时收集客户满意信息和对审核工作质量的评价信息，对客户提出的问题及时予以解答，提高客户体系运行的有效性。

建立了内部人员和审核员的培训制度，重视人员能力培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持组织内部学习培训，组织大家传达学习上级文件精神和学习公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务意识、责任，提升全体人员的综合素质、职业修养和服务本领。

建科院坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务，顾客反馈第一时间答复，尽量满足顾客的合理要求，2020年未发生客户投诉事件。

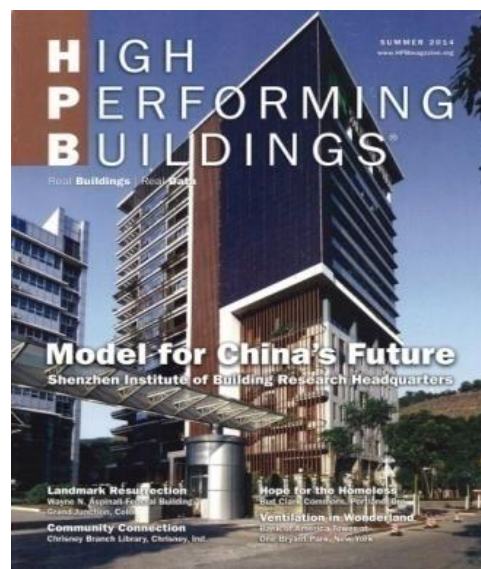
5. 创新发展

建科院关注公众利益相关热点事件，及时推动变革发展，更大程度维护公众利益。例如，2015年全国多次出现“毒跑道”事件后，建科院快速应对，参与了

多家学校塑胶跑道排查和改造工程，并主编深圳市标准《合成材料运动场地面层质量控制标准》，2016年5月试行后成为全国首个从工程建设全过程进行质量控制的跑道标准，央视《焦点访谈》和凤凰网对此进行了专访。并顺势推出建科院品质认证“合成材料运动场地面层材料”。再如，深圳市发生滑坡事件后，及时关注深圳城市建设引起的公共安全和资源利用新问题，对产生的余泥渣土进行资源化利用的研究和开发，已开发出系列产品，并形成企业标准，准备在工程中推广应用，并由此给政府部门决策和整治提供相关技术支持和建议。

6. 环保节能减排

2009年建成的“建科大楼”是本土、低耗、低成本、可复制的“中国式”绿色建筑原型版本，率先实现了绿色建筑由试验性向实用性的转变，由此引领了全国建设行业的绿色低碳发展。建科大楼年节省标煤412.7吨，相对于普通办公楼年均节能60%多，年减排二氧化碳767吨。该项目荣获国家绿色建筑创新奖一等奖、中国人居环境范例奖、世界绿色建筑委员会亚太地区绿色建筑先锋奖（中国大陆唯一）、深圳十大优秀低碳范例、全国优秀工程勘察设计行业奖建筑工程一等奖以及欧美和香港多项大奖。时任全国人大副委员长韩启德、全国政协副主席王志珍、住房和城乡建设部副部长仇保兴、美国驻华大使洪博培（Jon Huntsman）、深圳市委书记王荣、深圳市人民政府市长许勤等领导，以及数十个国家以及我国多个省市的专家同行都曾来参观建科大楼并给予高度评价，还接待普通市民、中小学生等社会各界来访，2009年迄今累计来访近80000人次。



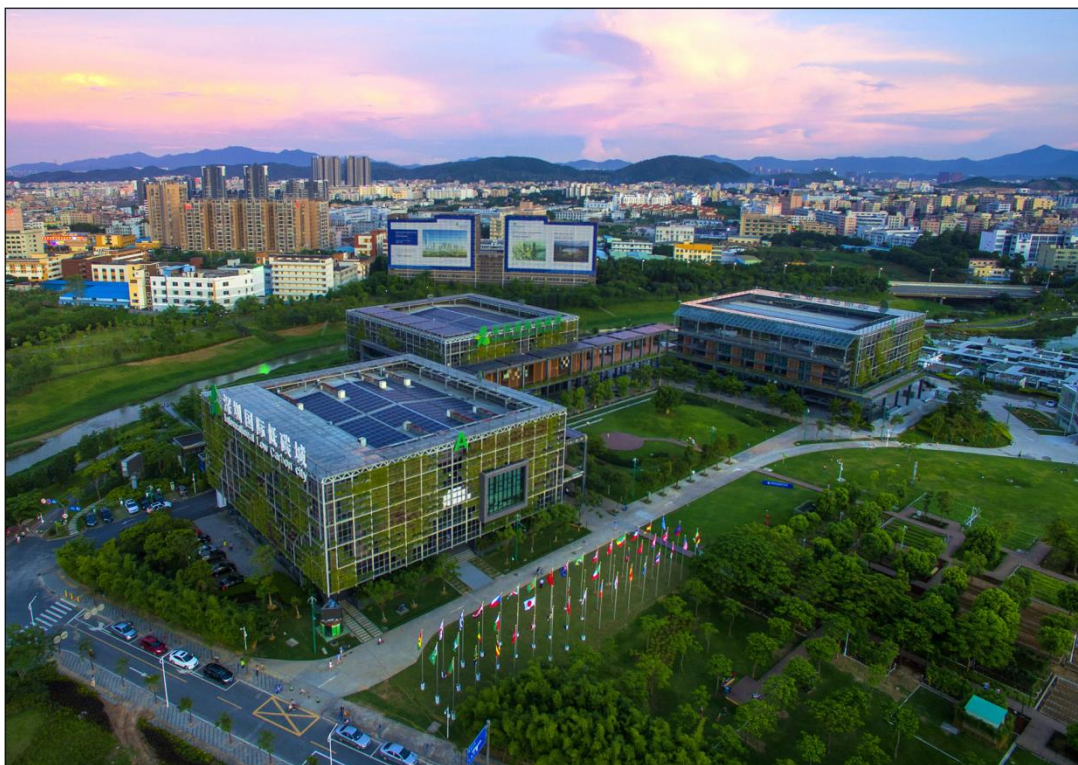
国家首批三星级绿色建筑“建科大楼”

建科院持续推动李克强总理与欧盟委员会主席签署的中欧可持续城镇化合作
伙伴旗舰项目“深圳国际低碳城”的落地，为该项目进行总体规划策略、低碳发

展指标体系等框架设计，将绿色低碳从单体建筑引向城市（城区）。该项目开创了在高碳排放低端产业建成区向低碳产业转型的滚动开发和低冲击开发模式，并由此获得中国国际经济交流中心及美国保尔森基金会联合授予的“2014 可持续发展规划项目奖”（每届仅一个获奖项目）。国家发展和改革委员会“首批国家低碳城（镇）试点”，以及十佳城镇化示范项目、中国低碳发展年度典范、APEC 低碳城镇杰出规划奖等。在该项目核心区，由建科院策划、设计并运营管理的低碳城会展中心，2013 年起在该场地已成功承办 4 届“深圳国际低碳城论坛”，已成为深圳市主办的高交会之后的第二国际知名会议。



曾培炎向深圳市市长许勤颁发“2014 可持续发展规划项目奖”



深圳国际低碳城核心区的会展中心



承办的深圳国际低碳城论坛现场

建科院通过标准制定，将绿色相关技术公之于众，为行业 and 公众服务，并推动行业向绿色低碳发展模式的变革。一是通过建立的 12 个国家、省、市三级绿色技术公共服务平台和代表我国建筑节能监管最高水准的全国首个建筑能耗监测平

台，为全行业服务。二是主、参编《绿色建筑评价标准》《民用建筑绿色设计规范》等绿色节能标准规范 100 多项，引领行业发展。三是 2010 年起每年编制《中国低碳生态城市发展报告》，发布国内 287 个城市的“优地指数”（UELDI，城市生态宜居发展指数），代表国内生态宜居城市评价最高水准。

7. 员工权益

深圳建科院管理团队在发展历程中一直关注人的发展，以提高人们生活品质为己任，倡导简约、高效、健康、可持续的绿色生活。在这种阳光、公开、绿色、和谐的理念下，就必然提倡尊重知识型员工的个性发展，提倡“快乐工作，健康生活”以及“蜜蜂文化”，结合流程管理制度，形成了以客户文化、绩效文化、团队文化、成长文化贯穿整个体系的企业文化。

一方面，公司每年为员工提供一次健康检查，为每位员工购买住房公积金、社会保险和商业意外保险；按工龄给予每位员工法定带薪年假，同时按照深圳市的相关规定给予每个员工节日慰问、生日慰问以及婚假、产假、病假、丧假等相关福利，充分保障员工劳动和休息的权利。另一方面，公司秉承员工与公司共同发展、共同进步的原则，致力于为员工提供学习知识及技能的机会。定期为员工提供内部培训，同时也积极为各位员工提供外出培训学习的机会，保障员工提升自我的权益，提高员工个人竞争力，增值员工自我价值。

建科院也为员工提供了一流的工作环境、良好的办公设施和交通工具，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄，工会成立了篮球、羽毛球、网球、足球等员工俱乐部，定期主办健美操和瑜伽等培训班。公司食堂为员工提供卫生、健康可口的一日三餐，定期对食堂菜式、服务质量等的满意度进行统计，对不满意地方进行改进。公司也定期组织各类聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的氛围。

为使员工有一个安全的工作环境，公司配备了各种安全设施，健全了各类安全管理制度，每季度进行了安全检查，对安全生产隐患进行排查，2020 年进行了安全事故应急演练。强化安全生产管理，安全责任和防范意识，提高员工安全技能和安全生产意识，对公司安全生产和安全发展起着重要作用。

8. 服务社会

(1) 建科院是我国唯一一家拥有“重点文化企业”称号的建设行业的科研院所，同时建科院还是建设行业里少见的“全国科普教育基地”。建科院通过这两个平台作了大量的公益事业，包括：建科大楼（2009 年建成起）和深圳国际低碳城会展中心（2013 年建成起）就一直安排专人免费接待普通市民、中小學生来访参观，只要预约都一律免费接待并讲解。此外，还每年组织数次公众开放活动，让公众体验绿色建筑、绿色办公、绿色生活、城市农庄，有力地推动了绿色意识、绿色知识的普及。



(2) 建科院还通过专业服务能力为社会公益事业尽力。例如，2008 年，利用技术专长积极参与支援四川灾后重建工作，荣获“全国住房城乡建设系统抗震救灾先进集体”荣誉称号。2015 年尼泊尔地震后，也迅速为在尼中资企业和部分尼泊尔当地机构提供建筑结构安全检测鉴定服务。

(3) 开展“百校万人”儿童健康研究课题，探索适宜中国儿童健康成长的环境体系和教育体系，建科院联合深圳实验幼儿园共同打造儿童健康环境研究中心。“行·学苑”于 2016 年 9 月 1 日在建科大楼试运行，其研究成果将普惠更多中国家庭和学龄前儿童。

五、 结束语

本报告总结公开建科院一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合

起来，成为一个有着强烈社会责任感的公司。

本机构每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“诚信为本、科技领先、服务至上、精益求精”的服务宗旨，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

本报告发布在全国认证认可信息公共服务平台，如有任何关于报告有关的询问、意见和建议，可以通过以下方式联系：

电话：0755-23931888

传真：0755-23931800

网址：www.szibr.com

邮箱：huangxil@ibrcn.com