

# 认证机构社会责任报告

## 2020 年度



# 国正检验认证有限公司

Correction Certification & Inspection Co., Ltd.

2021 年 03 月

## **一、前言**

### **1、机构及主要负责人对报告内容真实性的承诺**

国正检验认证有限公司秉承“科学、公正、专业、高效”的质量方针，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，注重信誉、恪尽职守、服务于社会，履行好自己的社会责任。本机构愿意肩负社会责任，贯彻始终，不断改善，并通过合法的宣传途径，对公众公开。

本机构管理层承诺，本报告内容不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，对报告中的真实性、准确性和完整性负责。

### **2、报告的时间和范围界定**

本报告主要介绍国正检验认证有限公司在 2020 年 03 月 31 日至 2020 年 12 月 31 日期间在履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

### **3、报告编制的依据**

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等相关规定。

### **4、机构的社会责任战略、方针、目标**

#### **4.1 社会责任战略**

以“责任认证、诚信认证”为己任，坚持以“传递信任，服务发展”为使命，坚持“公正、客观、科学、规范、诚信”的行为准则，强化社会责任意识。

#### **4.2 质量方针**

科学、公正、专业、高效。

### 4.3 质量目标

4.3.1 建立一套科学的、完善的认证体系，培养一支专业高效的认证队伍，满足产品认证机构的通用要求，按照供方的要求进行产品检验和工厂检查。

4.3.2 认证报告差错率 $\leq 2.0\%$ ，相关方有效投诉/申诉处理及时率达 98%。

## 二、认证机构基本情况

### 1、基本信息

国正检验认证有限公司成立于 2016 年 04 月 18 日，是经国家工商总局核准，北京市通州区工商局依法注册登记的独立法人经济组织，注册资本 5000 万元。

2020 年 03 月 31 日，本机构经国家认证认可监督管理委员会正式批准成为第三方认证机构（批准号：CNCA-R-2020-625），目前已取得资质的认证业务范围是产品认证，认证领域为化工类产品。

公司秉承“科学、公正、专业、高效”的质量方针，严格遵守国家有关法律法规的规定，按要求建立并运行有效的管理体系，确保按有关文件要求开展认证审核的管理和实施工作，确保认证质量满足国家相关标准的要求，并介绍国家认证认可监督管理部门的监督和管理。

### 2、业务开展情况

本机构自 2020 年 03 月 31 日获得认证机构资质以来，在认监委

备案自愿性产品认证规则共计 10 项，为后续开展自愿性产品认证工作打下坚实基础，共颁发 5 个认证证书。

本机构逐步完善了相关制度文件，并组织开展了认证业务岗前培训，结合认证认可领域国家政策法规、标准及制度文件，帮助员工了解掌握认证工作的过程要求、组织框架等基础知识，以及认证工作中必须要注意的原则和底线。

### **3、人力资源和与认证业务的匹配情况**

本机构现有专职认证人员 10 人，覆盖了能够对认证活动各环节产生重要影响的认证规则和认证方案制定人员、认证申请评审人员、认证审查方案管理人员、认证审核人员、认证决定或复核人员、认证人员能力的评价人员这六类人员。下一步，还会进一步聘用行业专家和专职认证人员，充实人才队伍。

### **4、财务状况及财务审计情况**

国正检验认证有限公司为独立法人单位，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构在经济上独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证公正性结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受符合国家资质要求的会计师事务所的审计。

## **三、社会责任管理体系和制度的建立情况**

### **1、建立的履行社会责任的措施及制度规定**

本机构将社会责任的要求融入到管理制度的各个方面，在《管理

手册》和《程序文件》中均有体现。

本机构依据国家法律法规建立了劳动管理制度，分别有劳动合同管理制度、工作时间管理制度和考勤管理制度等。本机构依据国家法律法规给职工缴纳养老金缴纳、工伤保险缴纳、医疗保险缴纳、生育保险缴纳、失业保险等。

## 2、体系运行和自我改进

创办以来，本机构履行社会责任相关措施初步得到实施，取得了较好的效果。本机构将不断总结社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

## 3、利益相关方的识别和参与

本机构依据实际业务开展情况，积极识别确定利益相关方，充分考虑各利益相关方的期望和诉求，建立有效的沟通机制，促进利益相关方参与，以提升社会责任履职能力。

| 利益相关方                   | 要求与期望                          | 沟通与参与                                                          |
|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 政府相关管理部门<br>(CNCA、质监局等) | 严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力        | 积极参加相关会议和活动，学习相关政策、法律法规并严格执行                                   |
| 最高管理层                   | 规范运作，稳健经营，创造价值。                | 定期汇报经营状况                                                       |
| 获证组织（客户）                | 提供客观公正的评定，提供优质、增值的服务，向社会传递信任。  | 加强对审核人员的管理和学习，提高业务水平，提供客观公正、优质增值的服务。客户对每次审核活动进行满意度评价并将后果反馈给公司。 |
| 员工                      | 合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境，健康的身体 | 严格遵守劳动合同法，确保员工权益，组织员工参加各类培训学习，定期进行健康检查，认真聆听员工的意见。              |
| 公众和社会                   | 认证的公信力，参与公益活动                  | 通过机构网站公开认真结果，接受社会监督，积极参与公益活动。                                  |

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### 1、遵守法律

本机构严格遵守法律、行政法规的各项要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》以及《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》（GB/T 27065）等的要求，开展相应的认证业务活动。本机构组织全体员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》以及《合格评定 产品、过程和服务认证机构要求》（GB/T 27065）等标准，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，还积极参加全国合格评定机构认可工作会议，并多次参加认监委举办的各种认证政策、技术等的培训、研讨、宣贯会。

### 2、规范运作

国正检验认证有限公司建立了保证认证活动遵循客观独立、公开公正、诚实信用原则的产品认证风险控制和危机管理措施、文件控制程序、记录控制程序、内部审核程序、管理评审程序、不符合控制程序、纠正和预防措施控制程序、产品认证/检查任务受理程序、产品认证/检查工作程序、现场检查程序、认证决定程序、获证方的监督和复评程序、扩大认证/检查业务的评审程序、编制产品认证实施规则/检查规范程序、产品认证的要求更改实施程序、认证用标准更新/换版作业程序以及其他内部管理程序规定，建立了科学、公正、专业、高效的组织机构，并明确了相应的职责。

### 3、诚实守信

“传递信任，服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构只有

坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。本机构制定了规范的程序，具备足够的专业能力，通过提供优质的服务，取得客户的信任，目前致力于开拓市场，争取得到更多在行业具备影响力的大客户的信任，以期实现认证业务的稳步增长。

#### **4、提升服务水平**

认证机构是技术服务机构，认证主要是通过人员的接触、沟通和交流实现的一项活动，提供给客户的产品就是服务。只有建立一套完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备扎实的专业技能，才能为客户提供优质高效的服务。

本机构重视人才培养，除了积极参加上级管理部门组织的各类学习培训外，还坚持每月例会，每月至少一天，组织大家传达学习上级文件精神和学习机构程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准以及内部业务交流等，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，不断提升服务质量。本机构坚持关注客户需求的理念，全心全意为客户服务，尽量满足客户的合理要求。

#### **5、创新发展**

本机构着眼于社会的发展和行业的变革，努力创新认证业务管理机制，促进机构合规、高效的开展认证活动。本机构计划投入更多的资金和人员开发新的认证产品服务，满足社会和客户的认证需求，真

正做好“传递信任、服务发展”的总体要求。

## **6、环保节能减排**

本机构有责任和义务宣传环境保护和节能减排，因此，在积极开展产品认证的同时，本机构对客户大力提倡节能减排，宣传环保知识，促进企业增强环保意识，提高环保绩效，倡导绿色发展。

## **7、员工权益**

员工是本机构的宝贵财产，也是本机构生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订劳动合同，按时缴纳保险，对经常出差的审核检查员，购买交通意外险。

本机构为员工提供了一流的工作环境和良好的办公设施及交通工具，鼓励员工锻炼身体，保持健康的体魄。本机构经常组织各类聚会，加强员工沟通交流，保持和谐、良好的氛围。

本机构注重员工学习培训，除定期组织的培训外，还多次委派员工参加各类培训学习，提升了他们的素质和能力。

## **8、服务社会**

本机构坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，关爱社会弱势群体。

本机构践行节能低碳理念，倡导员工绿色出行、积极建设无纸化办公平台，将节能减排落到实处，提高了员工的节能意识。



## 五、结语

### 1、未来履行社会责任的发展计划

本报告总结公开了本机构一年来在社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将机构的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的机构。

本报告是本机构作为认证机构发布的第一次社会责任报告，以后将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“科学、公正、专业、高效”的质量方针和服务宗旨，竭诚为客户提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

### 2、报告反馈联系方式

**国正检验认证有限公司**

地址：北京市通州区宋庄镇寨辛庄村委会南 900 米

网址：[www.ccs-china.cn](http://www.ccs-china.cn)

邮箱：[gzjyrzgs@163.com](mailto:gzjyrzgs@163.com)

电话：010-60572032

邮编：101118