

**中检科（北京）实验室能力有限公司**

**2020 年度社会责任报告**

# 目录

关于报告.....	1
关于数据.....	1
总经理致辞.....	2
一、关于我们.....	4
（一）机构介绍.....	4
（二）认证业务范围及发证情况.....	4
（三）财务状况及财务审计情况.....	5
二、社会责任.....	6
（一）理念.....	6
（二）制度与措施.....	6
（三）体系和改进.....	6
（四）各利益相关方的参与.....	7
三、履行社会责任情况及绩效评价.....	10
（一）信息公开，保密公正，客观规范.....	10
（二）员工权益与员工培养.....	10
（三）安全责任.....	11
（四）环保责任.....	11
四、2021 年履行社会责任的计划.....	13
（一）规范运作，完善管理，风险管控，提升内功.....	13
（二）扩大业务范围.....	13
（三）提升服务水平，创新发展.....	13
五、结束语.....	13

## ➤ 关于报告

报告按照据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求进行编写，其范围涵盖所有领域和业务线，涉及日期为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，所覆盖地域范围为中国大陆地区。

## ➤ 关于数据

本公司于每年年初由有审计资质的审计公司对本公司进行上一年度所有财务相关事项进行审计工作，并取得国家认可的财务审计报告。任何组织或个人基于报告内容做出的投资行为和决定或影响投资的行为和决定，本公司对此概不承担责任。

在此我们承诺报告披露信息真实、客观，并接受社会各界的监督。我们希望通过发布年度社会责任报告与社会各界保持全面沟通与良性互动推动建立基于价值认同的信任与合作关系，共同推进认证事业的持续发展。

## ➤ 总经理致辞

2020 年在新中国历史上极不平凡。面对突如其来的新冠肺炎疫情、世界经济深度衰退等多重严重冲击,中国经济在党中央、国务院的坚强领导下,实现了全球主要经济体中唯一经济正增长的创举,脱贫攻坚取得了全面的胜利。2021 年作为“十四五”开局之年,党中央、国务院提出要准确把握新发展阶段,深入贯彻新发展理念,加快构建新发展格局,推动高质量发展,为全面建设社会主义现代化国家开好局、起好步。

中国检验检疫科学研究院作为国家设立的公益性检验检测检疫唯一的中央研究机构,多年来始终坚持以科研为中心,始终聚焦国家重大战略需求,始终紧密服务国家和社会经济发展全局。中检科(北京)实验室能力评价有限公司作为中国检验检疫科学研究院院属国有独资企业,深知检验检测检疫事业关乎国计民生,责任重大,使命光荣。在工作中自觉提高政治站位,以创新驱动、高质量供给引领和创造新需求为指导,立足强项,不断探索,研发面向国计民生和战略发展的认证项目,促进产业高质量发展,不断满足人民日益增长的美好生活需要。

只争朝夕，不负韶华。在新发展阶段，中检科将积极发挥自身科技优势，运用合格评定技术手段，履行社会责任。以科学严谨，高效务实的工作方针，稳步推进各项工作，以优异成绩庆祝中国共产党成立 100 周年。

中检科（北京）实验室能力有限公司

总经理：陈冬东

2021 年 02 月 10 日

## 一、关于我们

### （一）机构介绍

中检科（北京）实验室能力评价有限公司（中国检验检疫科学研究院测试评价中心）隶属于中国检验检疫科学研究院，是经国家市场监管总局批准成立的专门从事测试评价的机构。

2020 年 11 月 30 日，国家认证认可监督管理委员会批准中检科（北京）实验室能力评价有限公司成为认证机构，从事自愿性产品认证，认证领域为 17 仪器设备。目前主要开展快速检测产品的认证服务。依托自身科研储备及技术资源，建立了严格的管理制度，形成一支技术能力强的认证人员队伍，认证人员具有丰富的快速检测产品领域的行业经验。

### （二）认证业务范围及发证情况

本机构于 2020 年 11 月 30 日获得国家认监委颁发的认证机构批准书，认证业务范围为一般工业产品，资质证书编号 CNCA-R-2020-721，认证业务范围为产品认证，认证领域为 17 仪器设备。



### （三）财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法人资格、独立核算的第三方认证机构，不接受任何形式的经济赞助和资助。本机构认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本机构综合管理部门负责核算机构财务收支，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

本公司于每年年初由有审计资质的审计公司对本公司进行上一年度所有财务相关事项进行审计工作，并取得国家认可的财务审计报告。

本公司聘请北京中恒会计师事务所有限公司对本公司2020年1月1日—2020年12月31日，进行年度审计工作；北京天树一格税务师事务所有限责任公司对本机构进行所有税审计，本公司承诺以上财务状况数据属实。

## 二、社会责任

### （一）理念

发展战略：建设国内一流、国际知名的综合性测试评价专业机构。

发展方针：科学严谨，高效务实。

价值理念：诚实守信，公平公正。

### （二）制度与措施

本公司在 2020 年度，一直追踪、收集、学习严格遵守与公司业务活动相关的法律、行政法规和机构规范运营的其他要求，并根据国家政策变化，调整公司相应规章制度。把遵守法律法规和相关要求作为公司的运作基石，并依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《产品、过程和服务认证机构要求》等相关法规、要求，不断完善《质量手册》、程序文件系列和作业指导书系列等多层次体系管理文件及日常作业制度系列文件，涵盖了员工利益、回报社会、诚信守法、创新发展等多个层面。

### （三）体系和改进

本公司现有管理体系文件融合了社会责任的理念，从人力资源管理、劳动关系管理、财务资源管理、客户关系



管理、认证业务运作管理及风险控制等相关内容，依据职责分工不同，划分部门、员工职责，将实际责任规划到具体个人，程序严谨，实操详细；通过定期对相关工作绩效考评、内部审核及管理评审，不断提升改进相关目标、实施方向；通过工作会议、检查员/审核员会议，相关文件传阅学习，网站、公众号等宣传平台的公开信息学习，向员工及各利益方发布本公司社会责任信息；收集满意度调查、意见建议反馈等信息，积极接受来自各方的监督及评价。

（四）各利益相关方的参与

与本公司多方面分析、辨识利益相关方，通过统计分析他们主要关注点和期望目标，我们致力于在完善基础建设的同时，创造条件推进相关利益方参与公司的管理体系建设、监督当中来，通过文件发布、电话回访、组织会议、宣传平台信息发布等方式向相关方展现本公司日常运营情况和社会责任相关信息，利益相关方的信任与支持是我们发展的基础。

下表展示了对利益相关方的识别及互动方式：

利益相关方	关注点与期望	互动方式
监管机构	1. 遵纪守法，依法纳税，合法经营；	1. 公司依法经营，按劳动法要求签订员工合同并交纳保险；依法报税纳

	<p>2. 劳动保障、雇佣平等、尊重人权；</p> <p>3. 遵守认证各项管理条例、规定、行业各项要求。</p>	<p>税；不超范围经营。</p> <p>2. 及时进行信息上报，提交年度报告、财务审计报告等。</p> <p>3. 随时接受并配合国家政府及监管部门的监督检查。</p>
客户	<p>1. 提供高品质、高效率服务；</p> <p>2. 满足客户多样化的需求；</p> <p>3. 注重客户关系维护；</p> <p>4. 公正性、客观性的保持</p>	<p>1. 公正非歧视的实施认证活动；对待客户一视同仁。</p> <p>2. 进行市场调研，将问题想在客户之前，为客户提供相关行业信息，客户的需求即本公司的需要；</p> <p>3. 通过电话回访，满意度问卷调查，专项会议举行等方法进行关系的维护，信息的收集；</p> <p>4. 接受社会各界的监督，公开相应信息管理，进行客户满意度调查。</p>
员工	<p>1. 权益的保障及薪酬福利；</p> <p>2. 人文关怀、企业文化建设；</p> <p>3. 职业发展，晋升空间。</p>	<p>1. 依据国家相关劳动法律法规进行正规管理，制定具有ACAS特色的各项薪酬福利待遇，接受员工的监督、反馈；</p> <p>2. 团队能力拓展、为员工提供培训机会、鼓励并培养员工考取行业资质；</p> <p>3. 为员工提供广阔的晋升空间，不拘泥于单调的工作方式，鼓励员工创新，提高工作效率等。</p>

社会、公众	1. 就业机会； 2. 推动公共事业发展；	1. 公开发布招聘，与各界协作进行招聘； 2. 参与公共事业活动，开展认证相关培训或宣讲活动。
分包方	1. 合作方式，关系平等； 2. 公正性、客观性的保持； 3. 权益的保障。	1. 制定《认证分包业务管理程序》，评价分包方资质是否符合合作，签订合作协议，互惠互利； 2. 不偏帮任何分包合作方，接受分包方意见、反馈； 3. 依照相关法律合作。

### 三、履行社会责任情况及绩效评价

#### （一）信息公开，保密公正，客观规范

全体员工入职签订《保密协议》，全体检查人员在每次实施检查前必须签订《现场评审人员公正性、保密及廉洁自律声明》。通过抽查回访，得到客户反馈为：现场检查规范、公正，无吃拿卡要等不耻行为。本公司全体员工，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会各界的信任。

每位员工严格按照工作流程、岗位职责完成每项工作。严格执行管理体系，并有效运作。在日常工作中，本公司自觉遵守认证行业的行为规范、商业道德及行业自律要求，公平、公正、科学、客观地开展认证认可活动。

#### （二）员工权益与员工培养

本公司积极遵守国家人力资源和社会保障方面的相关法律法规，在员工入职时，就签订并履行劳动合同及社会保险，保障员工的合法权益。明确晋升、定向培养意图等相关机制为员工谋取福利，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。并定期组织能力拓展训练，增强团队建设的同时，

提高员工通力协作的能力。通过组织内部培训、外派培训、外聘培训讲师、建立图书借阅制度等多种方式，为员工提供了提升自身专业素质的机会，并收到良好的效果，烘托了公司各员工积极学习氛围。

同时公司注重专业领域检查员队伍的建设，通过外部招聘、行业内部招聘、公司自主培养等方式壮大队伍。通过内部培训、外派培训、外聘专家培训，绩效考评等方式不断提高每一位成员的专业素质，职业涵养。

### （三）安全责任

本公司十分注重人员和设备设施的安全保障，建立了《实验室质量管理体系》、《安全管理办法》，在日常工作中，严格控制实验用品的采购、储存、使用，确保管理工作有序规范。定期对办公场所所有灭火器、烟雾报警器等安全设施设备和器具进行检查和核实，保障安全可靠。

### （四）环保责任

本公司积极响应环境保护和促进节能减排的政策，针对公司内部的废液、废物交由专业处理公司处理，严格执行相关环保要求。在认证过程中，规定尽量派出距离检查现场较近的检查员，或将某一区域附近需要认证的企业安排在一起审核。在满足节能减排的同时还降低了客户的费用支出。鼓励检查员使用电子版档案，适应现下节能减排趋势的同时，也

提高了工作效率，便于档案的整理、修订及保存。在日常公司运作中，可电子存档文件、记录、表单，均以电子版形式储存，便于查找的同时，还节能减排。

## 四、2021 年履行社会责任的计划

### （一）规范运作，完善管理，风险管控，提升内功

不断完善认证项目的申请、申请评审、检查计划、检查过程的实施、技术合理性审定、认证决定的整个过程。定期审查及完善保证认证活动公正、科学和规范运行、人员管理及认证风险的识别和防范的内部管理制度。认真开展法律法规和认证业务所依据标准的研究和培训，持续提升认证人员专业素养。

### （二）扩大业务范围

围绕国家经济和社会重点，扩展认证领域并积极探索创新认证模式，用以满足行业、企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

### （三）提升服务水平，创新发展

不定期抽取客户信息，进行客户电话回访、必要时进行走访。且定期进行问卷式客户满意度调查，用以关注客户需求，及时提升服务水平。在随时关注客户需求变化的同时，可以对客户进行公益性培训，将认证行业前沿信息、新实施法律法规、新晋技术传达给他们。

## 五、结束语

本报告是本公司第一份社会责任报告，总结了本机构一年来在企业社会责任方面所作出的努力和取得的成效。今后，

我们会持续总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，努力继续作为，担当社会责任。

本机构将每年定期发布社会责任报告，欢迎社会各界进行监督。本机构将坚持“科学严谨，高效务实”的方针，竭诚为客户提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。