



# 西南商检 2020 年度 社会责任报告

2021 年 2 月 26 日

四川·成都



## 目 录

一、前言.....	1
1. 报告说明.....	1
2. 报告时间.....	2
3. 报告数据.....	2
4. 发布周期.....	2
5. 联系方式.....	2
二、机构概况.....	2
1. 基本情况.....	2
2. 业务情况.....	4
3. 人力资源.....	6
4. 财务状况.....	7
三、社会责任建设.....	7
1. 履行社会责任的制度建设.....	7
2. 利益相关方的识别和参与.....	8
3. 体系建设及自我改进.....	9



四、 履行社会责任情况.....	11
1. 法规遵守.....	11
2. 规范运作.....	11
3. 诚实守信.....	12
4. 员工权益.....	12
5. 提升服务，创造价值.....	13
6. 创新发展.....	14
7. 节能环保减排.....	14
8. 服务社会.....	15
五、 结束语.....	15
六、 信息反馈.....	16



## 一、前言

### 1. 报告说明

本报告是西南商检国际认证有限公司履行社会责任的真实反映，报告经西南商检国际认证有限公司管理层审议通过，并保证报告内容的真实、准确和完整。

希望各利益相关方通过本报告能够更多了解西南商检在履行社会责任方面所做的努力，同时，西南商检也希望听取不同的意见，进行更好地改进，不断提升西南商检的认证服务质量和水平，更好的履行社会责任。

本报告中“西南商检”、“西南商检国际认证”、“机构”、“公司”、“我们”均指西南商检国际认证有限公司。

西南商检建立以提供高质、高效的认证服务为使命，助力提升客户价值为追求目标，以优质的服务，诚信、专业的水准，客观、公正、有效地开展认证工作，专递信任，服务发展的社会责任战略。为此，西南商检确立了“依法公正，客观评价；科学管理，专业创新；诚信高效，规范服务；使西南商检成为知名认证机构”的方针，努力做到将社会责任事项融入公司发展战略，并能在尊重利益相关方的前提下确定优先事项，通过社会责任方针和指标制定和实施，实现社会责任绩效。

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可（2012）52 号）及附件《认证机构社会责





任报告编写提纲指南》的要求等，结合公司的实际情况编制。

## 2. 报告时间

本报告时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

## 3. 报告数据

除非另有说明，本社会责任报告涉及的数据的时间范围为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。由于统计数据的动态性和统计区间问题，可能略有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。

## 4. 发布周期

西南商检国际认证有限公司社会责任报告为年度报告。

## 5. 联系方式

地址：成都市锦江区永兴巷 15 号四川省政府综合楼 1 幢 508 室

电话：028-86522800 网址：www.3gov.cn

# 二、机构概况

## 1. 基本情况

西南商检国际认证有限公司(简称“西南商检”) 英文名：



Southwest commodity inspection International Certification Co., Ltd., 英文缩写: SCC, 是经国家工商行政管理部门注册登记、国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准 (机构批准号为 CNCA-R-2017-330), 具有独立法律地位的第三方认证机构。

西南商检秉承以提供高质、高效的认证服务为使命, 助力提升客户价值为追求目标, 将以优质的服务, 诚信、专业的水准, 客观、公正、有效地开展认证工作。西南商检实行有偿服务, 独立经济核算, 其经费来源主要依靠对客户认证收取的认证费, 不接受客户任何形式的资助, 以确保认证工作的公正性和客观性。

西南商检严格执行《中华人民共和国认证认可条例》和认可规范要求, 不从事任何有损公正性的活动, 平等地面向社会所有认证申请人, 自觉接受 CNCA/CNAS 的监督管理, 接受 CCAA 行业自律的管理要求。

西南商检配备了适宜的资源, 所有工作人员均实行聘用合同制。聘用的审核员审核经验丰富, 专业范围广, 充分满足公司认证范围涉及的专业审核要求。公司各个岗位的人员与审核员均具有与所承担的工作相适应的必要的技术、管理知识、审核知识、工作能力等, 能够保证公司各项工作的顺利进行。

西南商检所有的工作围绕服务社会的目标进行, 严格执行程序规定并严格监控。西南商检坚持客观、公正、科学、求实、独立的基本



原则，严格遵守国家有关法律法规，以严谨的作风、高质量的工作和热情的服务，去赢得广大顾客的满意和信赖。

## 2. 业务情况

截至 2020 年底西南商检获国家认证认可监督管理委员会 CNCA 批准的业务范围如下：

### 管理体系认证：

质量管理体系

环境管理体系

职业健康安全管理体系

食品农产品管理体系

### 服务认证：

无形资产和土地服务

建筑工程和建筑物服务

批发业和零售业服务

住宿服务；食品和饮料服务

运输服务（陆路运输服务、水运服务、空运服务、支持性和辅

助运输服务）

邮政和速递服务

电力分配服务；通过主要管道的燃气和水分分配服务

金融中介、保险和辅助服务





不动产服务

不配备操作员的租赁或出租服务

科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）

支持性服务

在收费或合同基础上的生产服务

保养和修理服务

公共管理和整个社区有关的其他服务；强制性社会保障服务

教育服务

卫生保健和社会福利服务

污水和垃圾处置、公共卫生及其他环境保护服务

家庭服务

产品认证：

农林（牧）渔；中药

加工食品、饮料和烟草

国推认证：

有机产品（OGA）

良好农业规范

食品安全管理体系

危害分析与关键控制点





## 乳制品生产企业危害分析与关键控制点

## 乳制品生产企业良好生产规范

截止到 2020 年 12 月 31 日，西南商检所保有的有效证书 470 张，暂停证书 6 张，撤销证书 88 张，注销证书 1 张，过期失效证书 4 张，由于统计数据的动态性和统计区间问题，可能略有出入，以上报至国家认监委“认证认可业务信息统一上报平台”的数据为准。。

### 3. 人力资源

西南商检建立并不断完善人员选拔、培养、带教、评价、淘汰机制，崇尚业绩、注重素质的绩效管理理念，和系统、稳健的人员管理制度。在均衡发展、创新发展的事业征途上，西南商检以开放、融合的姿态欢迎优秀人才的加盟，并致力于为执着于认证事业、敢于创新、勤奋上进的优秀人才搭建发展平台，让优秀人才在西南商检成长、胜出。

西南商检将坚持走专业化的发展道路，配备了符合认证机构要求的专职认证人员和技术专家以及确保认证机构有效运作的机构管理人员。截至 2020 年 12 月 31 日，西南商检在各业务领域级别认证人员共有 80 余人员注册资质，专职审核员数量与认证业务量匹配，本机构的人力资源满足认证业务的需求。随着机构业务的开展及业务量的增长，将不断进行各认证人员队伍的数量、质量和结构建设，以保持人力资源与认证业务相匹配。



#### 4. 财务状况

西南商检为具有法律地位的第三方认证机构，机构在经济上独立核算，自负盈亏，本机构经济收入来源主要是认证费，不接受任何形式的经济赞助和资助。认证工作无任何行政干预和来自商业、财政等方面的影响。

西南商检制定了符合要求的财务管理制度并严格执行，目前财务状况符合要求。机构财务工作执行国家“税法”、“会计法”及其实施细则和有关政策、规定，报表完备、手续齐全。本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有财务状况、纳税情况依据国家注册会计师审计准则等行业规范接受独立客观、公正的会计年度审计，2020 年度审计结果表明，财务状况良好，公司严格遵守《会计法》和国家相关财务管理制度，财务管理工作规范，并按时向认监委提交财务审计报告。

### 三、社会责任建设

#### 1. 履行社会责任的制度建设

2020 年，西南商检认真贯彻落实国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》（以下简称《指导意见》）的要求，确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，确保认证质量、确保认证有效



性，依据《指导意见》，结合西南商检的实际，在健全依据 ISO17021 和 ISO17065 所建立起来的管理体系的同时，融入社会责任主题的内涵要求，特别在组织治理、风险控制、相关方识别等方面，健全完善履行社会责任的内部管理制度，建立社会责任报告公开发布制度。在制度建设注意结合机构自身的特点，并秉承尊重员工和相关方、服务企业和社会的经营理念，通过制度的建设和执行，实现将社会责任践行与本机构的经营运作紧密结合。

西南商检重视现代企业制度建设，依照社会责任理念涉及的范畴，建立健全了公司经营管理制度，包括《公司章程》、《维护公正性管理程序》、《风险控制程序》、《财务管理制度》、《劳动管理制度》、《保密制度》等，规范了公司治理，为保障所有者的权益、债权人利益、员工权益、利益相关方的权益保护提供了制度保障。

西南商检严格按照国家认监委、国家认可委、认证认可协会等主管部门指定的法律法规和规范性文件的要求，编制发布了《质量手册》、《程序文件》等管理体系文件和技术性文件，使之与西南商检各种管理制度共同构成文件化管理体系。为经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整提供了合理保证，满足了各利益相关方对公司严控风险、规范治理的利益诉求。

## 2. 利益相关方的识别和参与

为了更好地履行社会责任，西南商检重视利益相关方的沟通交流，





期待他们的参与和帮助，并通过文件发布、电话沟通、网络、会议评审等多种形式披露与社会责任相关的信息，虚心接受相关方的批评和意见，并通过持续改进，实现“心怀感恩，回报社会”的承诺。

西南商检的利益相关方主要包括：政府部门、非政府组织、投资方、管理人员、合作方、客户、获证组织的顾客、消费者、社区公众等。

公司积极与各利益相关方建立有效的沟通方式，及时了解各利益相关方的要求和期望，并在公司的发展过程中充分体现各方的期望和要求。公司通过组织学习认证认可相关的法律法规、政策文件等，了解国家相关部门对认证机构的要求，并就此加强与各部门的沟通工作。通过参加行政主管部门的会议，接收年度评审等，充分的参与和积极执行，为认证事业的发展努力做出自己的一份贡献。对客户坚持诚信履行合同，客观公正审核，努力提供增值服务。充分考虑到认证行业的客观性、公正性的特点，把投资方和战略构想和公司的发展方向紧密结合。与员工签订正式的劳动合同，建立合理的薪酬及激励政策，为员工提供良好的工作环境及学习发展的机会，并鼓励员工参与到社会责任的工作中来。

### 3. 体系建设及自我改进

基于西南商检现有的依据 ISO17021 和 ISO17065 标准所建立的管理体系，将其社会责任要求与之相容的予以运行，并进一步通过制度





完善和绩效考核，将机构社会责任的实践和机构的可持续发展紧密结合起来，提升认证机构公信力及改进服务效能，但还需要在实践方面有诸多的改进。2020 年中，我们在机构的公信力保证、组织结构及部门职责的调整、服务质量提升、完善制度等方面有如下举措：

1) 在管理体系中建立了风险控制过程，编制了《风险评价及风险控制程序》从而建立风险排查和防控机制，从审核业务流程管理上增加管理机制和相关措施，降低认证风险，提高认证有效性和公信力；

2) 根据业务开展的情况和管理上的需求，对组织结构、部门职责进行了必要的调整，对机构运作应有的流程进行专业化梳理和完善，完成了对各部门职责和岗位要求的进一步确定，建立并将逐步完善符合认证机构认可要求的体系，并为满足申请 CNAS 认可做好充分的准备。

3) 机构自身的技术管理工作是关键的过程，机构成立了技术委员会，负责认证机构的专业技术管理，为业务领域的研发和扩展和认证审核过程的技术支撑提供保障。另一个方面，建立了对外部认证认可法规要求和技术认可、监管等各项要求的定期收集、整理和传递的机制，以确保及时了解行业动态和各项要求。

4) 确定了将履行社会责任纳入日常管理的内部机制，在组织保障、制度完善、建立指标体系并定期考核、持续改进等方面实现有效和持续。



## 四、履行社会责任情况

### 1. 法规遵守

本机构自严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求,依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等相关规定,开展认证活动,自觉接受政府、客户和社会各界的监督;拒绝低价竞争、商业欺诈等行为,维护认证市场的良好秩序;加强员工遵纪守法意识,形成依法开展业务,实践诚实守信的良好风气,创建和谐有序的认证市场环境。在日常经营管理工作中,严格执行劳动用工政策,规范劳动关系,依法、按时纳税。西南商检严格执行 CCAA 发布的《认证机构公平竞争规范——认证价格自律规定》、《认证机构公平竞争规范——与认证证书有关的有违公平竞争行为约束》、《认证证书转换备案方法》、《注册人员转换执业机构暂行规定》等行业自律文件,严控外机构证书的转入,严格按照 CCAA 的要求接转其他认证机构证书和转会人员,符合认证自律规范。

### 2. 规范运作

本机构坚持规范运作、稳步发展的理念,奉行公正、客观、优质、高效的服务宗旨,根据《认证机构管理办法》的要求,建立了比较完善的管理体系,编制了质量手册、程序文件和管理制度文件,各项工



作严格按照规定执行；严格控制合同签订、申请受理、审核实施等关键环节，设立了维护公正性委员会，保证公司认证活动的公正性；建立了保证认证科学、公正、规范的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的管理制度，加强认证活动过程的规范管理，以提高认证公信力，为获证组织持续满足要求提供切实有效的支持；按 CNCA 的要求，及时、准确地上报审核计划、认证结果及审核组信息；积极参加 CNCA 主办的培训学习及机构会议，组织对审核员和员工的业务培训及相关专业技能培训，以提供优质的增值服务，树立良好的社会形象。

### 3. 诚实守信

认证作为一种信用证明，其核心是传递信任、服务发展，因此诚实守信是认证机构的根本所在，坚持诚信认证是认证机构的首要任务，这也是我机构自成立所奉行的宗旨。西南商检自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

### 4. 员工权益

员工是公司的核心资源，是公司生存和发展的重要保障。只有充分维护好员工的合法权益，解决其后顾之忧，才能充分调动员工的积极性，全身心地投入到工作中，从而使公司得到健康持续的发展。我公司严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按





时交纳社会保险，建立保障员工权益和身心健康的制度，健全收入分配制度，并为员工创造轻松愉悦的工作环境；员工享受国家法定的节假日、公众假期；公司管理者及所有员工在人格上是平等的，管理者很少用权力和职位因素对员工施压，而是以个人的人格魅力和专业的知识对员工实施指导，及时与员工沟通以解决在某些问题上的认识差异，统一认识。公司十分重视员工的发展，重视人员队伍的建设，为员工提供专业培训，提供他们的素质和能力，并为他们提供广阔的发展空间，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。公司定期组织员工学习相关的法律法规，学习公司文件，提高他们对规定的实施能力及实施的有效性。定期组织审核员进行交流沟通和专业培训等活动，提高审核员的审核技巧和审核质量。

## 5. 提升服务，创造价值

认证机构提供给客户的产品就是服务，只有建立完善的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备较高的专业技能，才能为客户提供优质服务。

我们坚持客户至上的理念，全心全意为客户服务。针对客户的询问，第一时间作出反馈。每次审核向客户发放满意度调查表，征询客户意见，每次审核结束时，审核组会依据客户的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议。同时，为更及时和快捷地向客户和社会相关方传递信息。





## 6. 创新发展

机构在日常经营和管理过程中要通过培训不断完善自我，按时参加认监委、认可委及协会组织的各项培训不断学习充实自己。对已有的管理制度根据实际需要及时调整更新，定期组织员工进行培训确保员工理解并能熟练运用行业新规。定期对客户进行回访，了解客户需求，听取客户意见，根据客户需求创新服务，不断提升服务质量。西南商检关注社会和客户的实际需求，积极扩展认证领域，以满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。在公司的发展过程中，我们坚持创新，向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，为更多的客户提供独具特色的认证服务。

## 7. 环保节能减排

面对日益严峻的环境问题，西南商检全面实施“保护环境，节能减排，从我做起”，在日常工作和认证活动中，努力减少资源和能源浪费，减少污染排放。对员工广泛开展节能减排社会意义的宣传教育，提高员工节能减排的自觉性。在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量，这不仅节约了大量的纸张及相关能源的使用和废物排放，也提高了工作效率，降低了认证成本。公司对节电、办公用品的使用制定了相应的制度和规定，比如对空调在冬夏季使用规定了最高值和



最低值，做到人走灯灭，人离开闭空调、电脑、饮水机、打印机等电源，使公司的能源消耗维持在较低水平。公司提倡员工绿色出行，多坐公交、地铁，少开车，减少污染排放。

## 8. 服务社会

公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、便捷的获证后服务，为客户提供规范、增值、专业的认证审核服务，确保客户的管理体系通过我们的认证得以完善及持续改进。公司招聘了一定数量的公司人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

## 五、结束语

2020 年，我公司严格履行社会责任，积极参与相关的社会活动，坚持社会责任发布制度，履行社会责任的工作逐步完善和成熟。

2021 年我们会继续强化社会责任意识，进一步完善社会责任管理体系建设，牢记验证真实、传递信任、铸就品质的机构方针。我们会把履行社会责任的理念融入到工作的每一个环节中去，让每一位员工都自觉用行动加入到履行社会责任的工作中来，我我公司会继续完善履行社会责任的目标和计划，完善社会责任绩效考核体系，用我们的实际行动践行履行社会责任的承诺，继续为推动认证行业履行社会责



任做出自己的贡献！

## 六、信息反馈

西南商检国际认证《2020 年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议。

- 您对报告的评价；
- 您对本公司的建议和意见。

反馈信息联系方式：

联系人：陈晓琳

联系地址：成都市锦江区永兴巷 15 号四川省政府综合楼 1 幢 508

室

联系电话：028-86522800

机构网址：<http://www.3gov.cn>