

# 2020 年度社会责任报告



杭州中农质量认证中心有限公司

二〇二一年二月二十六日

# 目 录

一、 前 言 .....	- 1 -
二、 认证机构基本情况 .....	- 5 -
三、 社会责任管理体系和制度的建立情况 .....	- 11 -
四、 履行社会责任情况及绩效评价.....	- 14 -
五、 结 语 .....	- 39 -

# 杭州中农质量认证中心有限公司

## 2020 年度社会责任报告

### 一、前 言

履行社会责任是任何一个组织对社会应尽的义务。食品农产品认证是向社会提供产品或管理体系满足标准和技术法规等特定要求的信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”。坚持规范运作、诚实守信是对认证机构的基本要求，也是认证事业存在和发展之基础。认证机构只有自觉履行社会责任，才能提升认证在社会公众中的普遍认同感、信任度和满意度，进而促进政府、消费者和社会采信认证结果。

为了进一步履行好社会责任，杭州中农质量认证有限公司（2020 年 7 月更名为杭州中农质量认证中心有限公司，以下简称杭州中农，OTRDC）作为专业型的食品农产品认证机构，依据《认证机构履行社会责任指导意见》（国认可〔2012〕52 号）及其附件《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》等规定，编制了 2020 年度社会责任报告（以下简称本报告或报告），现予发布，欢迎批评

和监督。

杭州中农对报告内容的真实性、准确性和完整性负责，不使用虚假或误导性的数据和文字，并保证利益相关方的参与。

签发人：傅尚文



杭州中农质量认证中心有限公司



2021 年 2 月 26 日

## 报告时间范围

本报告内容涉及的时间跨度为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

## 责任范围

诚信责任、保障认证公正性责任、满足行业和企业发展需求责任等方面。

## 报告数据说明

报告中的数据来源于中国食品农产品认证信息系统和杭州中农的管理数据库，报告引用的财务数据与会计审计报告一致。

## 报告发布形式

本报告以电子版形式发布，可直接向杭州中农的发展部或通过电子邮件索取。

## 报告发布版次

本报告是杭州中农的社会责任报告第九次发布。

## 杭州中农的社会责任战略、方针、目标和价值理念

**社会责任战略：**以有机产品认证、良好农业规范认证为平台，将环境友好、可持续发展和全程追溯的理念运用在我国农产品生产中，特别是茶产业链全过程，保护农村生态环境，减少和防止由于过度及不正确使用人工合成农药、化肥等带来的污染，促进农村社会、经济和环境可持续发展，向社会提供安全优质的食品，促进企业增收、农民增收。

**社会责任方针：**独立公正、科学规范、优质高效。

**社会责任目标：**不断完善管理体系，确保持续有效运行；维护认证的科学性、公正性，对认证结果负责，持续提高认证质量和认证的有效性；坚定不移执行“以顾客和社会需求为关注焦点”的服务宗旨，努力提升服务水平；以规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果赢得良好声誉；为员工的安全提供保障和合理的薪酬；加强认证技术的研究、更新、完善，积极开展认证业务的扩项，不断满足社会各方需求；热心公益，为社会公益尽职尽责；节能减排，提高资源利用效率，为环境保护担起责任。

## 二、 认证机构基本情况

### 基本信息

杭州中农是经中国农业科学院批准成立、由中国农业科学院茶叶研究所全额出资设立、经杭州市市场监督管理局注册登记、经国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委，**CNCA**）批准（批准号 **CNCA-R-2003-096**）、通过中国合格评定国家认可委员会（以下简称国家认可委，**CNAS**）认证机构能力认可（产品认证机构认可证书注册号 **CNAS C096-P**）独立开展食品农产品认证业务的专业型认证机构。



## 开展的认证业务及发证数量

杭州中农经国家认监委批准、通过国家认可委认证机构能力认可的业务范围：有机种植（作物、食用菌、野生采集）认证、有机产品加工认证，良好农业规范（茶叶模块）认证。



## 认证机构批准书 附件

机构名称：杭州中农质量认证中心有限公司

批准号：CNCA-R-2003-096

认证业务范围：

认证类别

产品认证

认证领域

有机产品

良好农业规范

\*\*\*\*\*



国家认证认可监督管理委员会



2020 年，杭州中农有机产品认证企业数量 400 家、发放证书 690 张。包括有机种植（含转换）认证证书 439 张、有机产品加工认证证书 251 张。

2020 年，杭州中农开展“不通知检查”获证企业有机产品认证证书 44 张，暂停证书 0 张，注销证书 11 张。



2020 年, 杭州中农对 5 家茶叶企业实施了良好农业规范认证, 发放良好农业规范认证证书 5 张, 监督审核证书 1 张, 未发生证书暂停、注销和撤销。

## 人力资源与认证的匹配情况

杭州中农建立了一支通过中国认证认可协会注册的检查员队伍，有机产品认证检查员 52 人，其中专职检查员 19 人；良好规范认证检查员 13 人，其中专职检查员 10 人。杭州中农人力资源能充分满足认证业务的需求，但良好农业规范认证业务量落后于已有的人力资源。

## 财务状况及财务审计情况

2020 年，中农认证营业收入 425.23 万元，净利润 32.84 万元，纳税总额 11.57 万元。资产总额 661.14 万元，流动资产 655.55 万元。

### 三、 社会责任管理体系和制度的建立情况

#### 履行社会责任的措施及制度规定

经过二十一年的发展，杭州中农建立了完善的认证质量管理体系。依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《产品、过程和服务认证机构要求》等法规规范，制定了完善的《质量手册》、《程序文件》和《作业指导书》等多层次的体系文件。其中与社会责任密切相关的文件主要包括，《质量手册》中的“公正性声明”、“维护公正性的机制”、“质量方针”、“质量目标”、“组织和管理”、“人员”等；《程序文件》中的《认证检查控制程序》、《抽样控制程序》、《记录控制程序》、《认证质量控制程序》、《认证决定的控制程序》、《纠正和预防措施控制程序》、《申诉、投诉和争议的处理程序》等。通过这些文件的保障，使杭州中农在实施认证过程中更好地履行社会责任。

## 相关体系运行和自我改进情况

杭州中农建立了完整的管理体系，并有效运作。工作流程严密，岗位职责明确。通过一系列措施的实施，保证认证过程和结果的准确性、客观性和真实性。定期开展内部审核及管理评审工作，不断完善自身的运行体系；接受国家认监委定期的监督检查和各级监督部门不定期的现场见证监督。近年来，在接受国家认监委、国家认可委年度监督评审时，都受到高度评价，杭州中农能够按照国家认可委认可规范的要求，持续保持了良好农业规范和有机产品认证管理体系，按期实施了内审和管理评审，良好农业规范和有机产品认证的运作满足相应认可规范的要求。

杭州中农在年中工作进展小结、年终工作总结和管理评审、内部审核时，将履行社会责任作为重要内容进行评估、考核，查漏补缺、强优补短。

## 利益相关方的识别和参与

在日常工作中，通过向全社会公布“公正性声明”、“质量方针声明”和“质量目标声明”等方式，接受社会各方的评议和监督，确保相关各方的权益。在实施认证工作时，严格执行产品认证实施规则，切实维护认证申请人、获证产品的采购者、产品消费者、政府部门等相关各方的权益。按照社会责任管理体系文件规定，定期给各方发放《征求意见表》，进行服务满意度调查，认真听取各方对认证客观性、行为公正性、工作及时性等方面的意见和建议。

## 四、履行社会责任情况及绩效评价

### （一）遵守法律

自觉遵守法律、行政法规和机构规范运营的各项要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争、商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

**合规运营。**杭州中农重点宣贯、落实食品农产品认证制度，要求全体认证人员进一步科学宣传、正确介绍和开展认证活动，不与非法咨询机构和人员往来，不做涉嫌“买证卖证”等不正当竞争行为，保证认证真实、有效，维护健康的认证市场秩序，2020 年积极配合市场监管总局食品农产品各项监督检查。2020 年度未受到各级监督机构的行政处罚。2020 年通过国家认监委认证机构批准书变更的行政审批。2020 年通过了 CNAS 有机产品认证要求转版专项评审。

**年度报告。**严格按照《认证机构管理办法》和《有机产品认证实施规则》《良好农业规范认证实施规则》的要求，及时提交了 2020 年度机构工作报告、社会责任报告、质量分析报告、财务审计报告和 2020 年食品农产品认证（有机产品和良好农业规范）工作情况的报告。

**监督检查。**接受 CNAS 有机产品认证和 GAP 认证的认可监督评审工作并通过办公室（远程）评审。在国家认监委组织的 2020 年度食品农产品认证监督检查中，杭州中农认证企业和获证产品没

有出现不合格现象。2020 年度，杭州中农派出的认证检查组在实施认证时，多次接受企业所在地的市场监管局现场见证监督，符合监管要求。



## （二）规范运作

杭州中农建立了保证认证活动公正、科学和规范运行的业务管理、人员管理及认证风险识别和防范的内部管理制度，建立并有效施行对获证组织的监督措施，加强认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持。

**能力保证。**杭州中农按照《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《产品、过程和服务认证机构要求》等法规规范，建立以《质量手册》《程序文件》和《作业指导书》等多层次的体系

文件，保证认证活动公正、科学和规范运行，确保业务管理、人员管理、认证风险识别和防范的内部管理制度、证后监督措施的实施，顺利通过国家认可委按照《产品、过程和服务认证机构要求》(CNAS-CC02)、《良好农业规范(GAP)认证机构认可方案》(CNAS-SC21)和《实施有机产品认证的认证机构认可方案》(CNAS-SC22)等认可规范进行的能力认可监督，继续保持有机产品认证和良好农业规范(GAP)认证的认可资格。

**过程监督。**杭州中农根据近几年国家认监委实施管理体系网格化监督中显示中小企业体系运行有效性差的实际情况，以及有机产品认证规定的对认证申请人和获证后监督要求大幅度提高的现状，严格从认证申请受理到证后监督全过程，进一步强化认证申请受理条件、认证实施过程管控，利用不通知检查、各级产品抽检结果应用、舆情监督、有机产品认证示范县联动机制等多种方式进一步强化证后监督，对发现的问题及时进行处理，2020年，对44张有机产品认证证书和1张企业良好农业规范认证证书完成了不通知检查，不通知检查后未发生撤销和注销企业认证证书的情况。定期发布认证到期失效企业名单。引导获证企业正确认识认证的作用和宣传认证的结果，增强获证企业按照食品农产品认证要求自觉做好生产、加工和经营全过程，提高了认证有效性。

**人员管理。**杭州中农建立人员管理的规章制度。拥有一支通过

了中国认证认可协会注册，涵盖茶学、蚕学、植物保护、土壤肥料、机械、农产品加工、作物栽培、理化分析和测试、生理生化、生态学、生物学、环境工程、食品科学、食品质量与安全等专业的检查员队伍。杭州中农认证人员和管理人员等人力资源适应认证业务的需求，在认证实施中，严格按照《认证机构管理办法》的要求，每次检查活动均派出至少一名专职、专业的认证检查员。每次检查后，均请认证企业对检查组所有成员进行评价。不定期对检查员的工作进行分析、考核、评价，并将评价结果作为对检查员管理的重要内容、检查员能力持续提升的依据之一，确保人员的能力、经验、专业等均能符合杭州中农的业务开展的需求。

**风险管控。**2020 年是特殊的一年，新冠疫情的突然来袭，给认证工作带来了巨大的压力和风险，杭州中农迅速行动，遵照上级主管部门安排部署，对 161 家有机茶获证企业进行了联系和沟通，重点对在新冠肺炎疫情下有机茶生产企业的复工复产情况、对 2019 年发布的有机新规的理解贯彻情况、茶企目前面临的问题和困难、对机构的建议和诉求等几个方面进行了调查，根据调查结果，杭州中农立即研究方案，部署下一阶段工作，积极采取措施应对疫情带来的影响，形成了《新冠肺炎疫情对有机茶的影响及中心近期应对措施》，形成日报平安机制，及时掌握中心人员动态，守好自家门、管好自家人。同时，根据市场监管总局、认监委和认可委《市场监

管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》（市监认证〔2020〕9号）、《关于在新冠肺炎疫情防控期间认可工作安排的通知》（认可委（秘）〔2020〕16号）、《市场监管总局关于深入开展质量提升行动 促进常态化疫情防控和全面复工复产达产的通知》（国市监质〔2020〕78号）等要求，及时制定《杭州中农质量认证有限公司在新冠肺炎疫情防控期间的认证方案》《杭州中农质量认证有限公司在新冠肺炎疫情常态化下的认证方案》等一系列举措，做到疫情防控和复工复产两不误、双胜利。

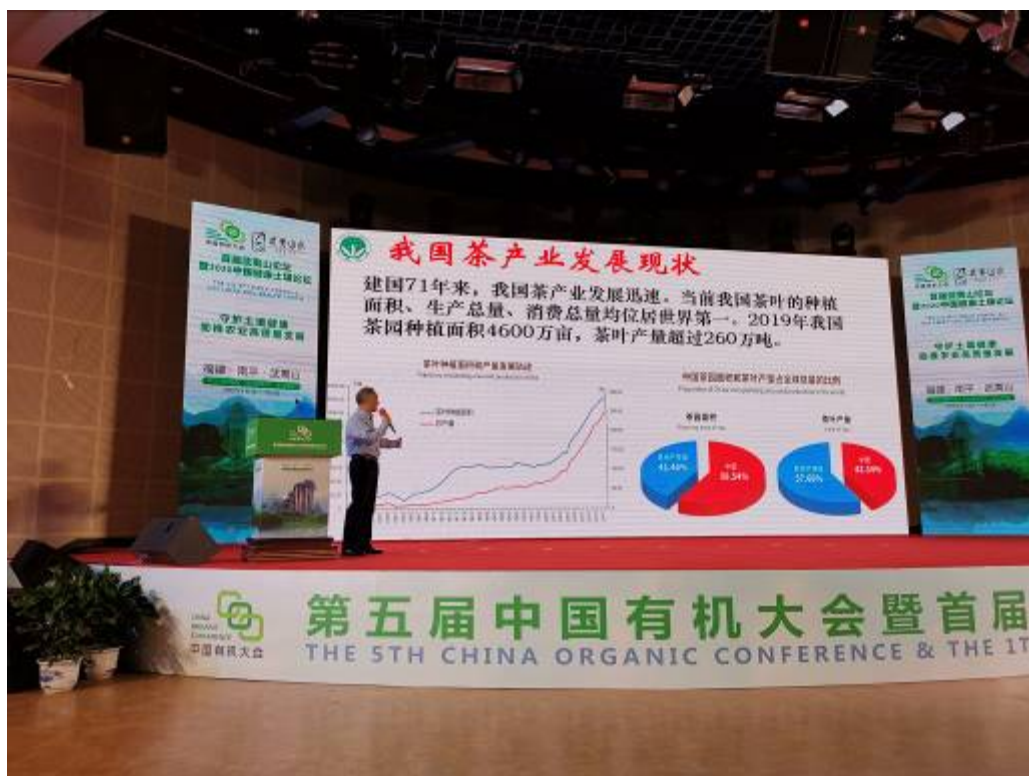


日常工作中，杭州中农根据认证业务范围，建立与现有认证业务相适应的机构风险预警防控措施。杭州中农自成立开始，以“服务三农”特别是服务茶产业为宗旨，根据机构人员结构和技术能力，经

过风险评估后开展了有机产品种植、有机产品加工和良好农业规范植物类认证，认证对象以茶叶为主，暂未开展畜禽养殖、水产养殖等认证。按照《认证机构管理办法》、有机产品认证和良好农业规范认证的要求，遵循公正公开、客观独立、诚实守信的原则，正确宣传认证作用和价值，规范实施认证活动。杭州中农建立了覆盖全过程的机构风险预警防控机制，由中心主任担任风险预防控制主要责任人，上至管理层、下至普通员工，在思想观念中牢固树立风险意识，全员参与风险管控，使风险意识和责任意识渗透至杭州中农的经营决策、制度建设、业务工作、事务活动等各个方面，从而实现全面风险管理，保证机构稳健经营、规范运作，维护获证组织的合法权益。从认证查询开始，认证受理、合同评审、检查员安排、现场检查、样品检验、认证评估材料审核和评估、认证决定、证后监督等全过程实施风险防控。在此基础上，杭州中农投资方中国农业科学院茶叶研究所注册资金 300 万元的 15%（即 45 万元）作为实际存量现金，以防范各种不可预计的风险，会计科目单独列出。杭州中农根据自身主要认证业务特点，遵照上级和主管部门的规定，制定了认证过程廉政风险防控手册，进一步强化了认证过程廉政防控。

### **（三）诚实守信**

杭州中农自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。



**三公自律。**杭州中农通过公正性声明等承诺并认真实施：严格遵守和执行国家有关产品质量认证的各项法律、法规和政策；在认证范围内，向所有申请人开放，无论来自任何单位和个人，均一视同仁，提供一致的服务，不以客户的规模、某一协会或团体的成员资格、已获得证书的数量作为实施认证的限制条件，不含有任何不恰当的财务或其他条件，不受任何利益关系的影响；公正地开展认证活动，对认证活动的公正性负责，不允许有任何来自商业、财务

或其他方面的压力损害公正性，持续识别影响认证的公正性因素并消除或最大限度减少影响公正性风险；坚持以顾客和社会需求为关注焦点，不采用非正当手段承揽业务，不从事与认证业务活动有关的咨询工作，不与认证咨询机构建立直接、间接的合作关系或协议关系；举办面向全部获证（拟获证）企业的单位或个人的认证知识培训、推广活动和对法规规范标准理解；不参与获证产品的销售或单个产品的宣传活动；对贸易方或消费者的问询按认证基本要求统一回答，不根据单个顾客需要而作出单个申请要求，确保所有获证的产品得到平等对待；严格规范工作人员、认证审核人员的职业道德和职业行为；工作人员严格按照保密规定，为申请认证的组织保守技术、商业、管理的秘密，以维护其合法权益。



**强基提技。**杭州中农采取多种形式，加强业务学习和交流，提

高认证技能和管理要求。

杭州中农坚持多形式开展中共中央和国务院文件、法律法规、部门规章、标准和专业知识的学习，提高认证技能，持续满足管理要求和认证需求。全年集中学习 30 多次，重点学习了习近平总书记关于“三农”工作和高质量发展有关论述、《中共中央 国务院关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见》《中共中央 国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》《中共中央 国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》《国务院办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》《国务院办公厅关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》《国务院办公厅关于进一步完善失信约束制度构建诚信建设长效机制的指导意见》《国务院办公厅关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》《国务院办公厅关于支持出口产品转内销的实施意见》《民法典》《十五部门关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》《市场监管总局办公厅关于印发食品生产许可文书和食品生产许可证格式标准的通知》《市场监管总局关于深入开展质量提升行动 促进常态化疫情防控和全面复工复产达产的通知》《市场监管总局 国家药监局 国家知识产权局支持复工复产十条》《关于健全支持

中小企业发展制度的若干意见》《市场监管总局办公厅关于开展固体饮料、压片糖果、代用茶等食品专项整治的通知》《中国合格评定国家认可委员会（CNAS）关于疫情期间评审工作的安排》《“法释〔2013〕28号《最高人民法院关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》”司法解释》；

经及《认监委 2020 年第 1 号通告认监委关于 2019 年自愿性认证“双随机、一公开”监督检查情况的通告》《市场监督管理总局 2020 年第 14 号市场监管总局关于撤销苏州普德认证有限公司、诚普认证有限公司《认证机构批准书》的公告》《国家市场监督管理总局 2020 年第 24 号公告《市场监管总局关于辽宁辽环认证中心、北京国认检验认证有限公司被撤销<认证机构批准书>的公告》《国家市场监督管理总局公告 2020 年第 30 号市场监管总局关于两家认证机构被撤销<认证机构批准书>的公告》《中认协行〔2020〕6 号关于撤销刘芳雨审核员注册资格的通知》《中认协行〔2020〕41 号关于撤销邵雪审核员注册资格的通知》《中认协行〔2020〕43 号关于撤销郭艳军等 7 名审核员注册资格的通知》《中认协综〔2020〕155 号关于撤销罗国新审核员注册资格的通知》《认证机构远程审核指南》《信息和通信技术（ICT）在审核中应用》《管理体系远程审核技术条件和方法》等食品农产品认证有关的法规规范标准知识、资料。除集中学习之外，通过微信群、QQ 群、学习强国 APP 等网络

渠道开展学习。通过系列学习，有效增强了杭州中农全体人员对法律法规与标准的理解，强化了法律法规、认证认可规范和杭州中农规章制度在认证活动重要性的认识，并切实运用在认证过程的实践中，确保全体认证人员正确宣传、正确介绍和开展认证活动。

**内审管评。**做好内部审核和管理评审，保证杭州中农的管理体系有效运行。高质量完成 2020 年度质量管理体系的内部审核、管理评审和质量分析，评估分析了 2019 年认证工作的得失，重点查找影响认证质量和有效性的因素，提出了进一步发挥专业优势、积极做好区域有机认证增值服务等针对性解决办法。2020 年，根据市场监管总局、认监委和认可委的要求开展认证机构自查，针对自查自纠的情况，进行了专项的管理评审和内部审核。



过程规范。根据认证申请人的特点进行不同的认证策划，每次

检查均由杭州中农专职的专业检查员担任组长，认真、规范进行文审、现场检查，及时做出认证决定，按时上报认证全过程的相关信息。有机产品认证和良好农业规范认证的所有申请人信息、检查计划、现场检查过程资料、检查员报告、检测报告等及时上传“中国食品农产品认证信息系统”，并由系统自动生成证书编号；同时完成认证申请材料初审、合同评审、材料复核、证书制作和证书发放等，认证材料及时建档。本年度未收到获证企业投诉，未发生申诉。严格按照国家认监委有机产品认证标志管理的规定，实施有机码的申请、审核、出库、上传、寄发、使用监督、归档和台账等规定要求，所有有机码和销售证的信息均上传“中国食品农产品认证信息系统”。

#### **（四）提升服务水平**

杭州中农积极开展“围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性”的多样化服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程实现有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

**法技培训。**克服疫情困难，围绕有机产品认证和良好农业规范认证，按照“传递信任 服务发展”的认证宗旨，2020年，通过各种途径和方式，继续强化对获证企业开展2019版有机产品认证新规的培训，在获证企业集中的四川洪雅县、浙江武义县、等茶叶重点区域和湖北鹤峰县、湖南古丈县等脱贫攻坚的连片贫困地区，多

次举办了针对性的有机茶认证内部检查员培训，及时下发相关新的法律法规等相关资料，供获证企业学习借鉴。通过培训和学习，让获证企业人员了解了有机产品认证新的法律法规要求，理解了如何做好有机产品认证标志管理和有机产品认证信息全过程公开等规定，降低了获证企业违反有机产品认证要求的风险，保证了获证企业有机产品的质量。



### **与获证产品相关的法律法规标准：**

《中共中央 国务院关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见》《中共中央 国务院关于构建更加完善的要素市场化配置体制机制的意见》《中共中央 国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》《国务院办公厅关于进一步优化营

商环境更好服务市场主体的实施意见》《国务院办公厅关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》《国务院办公厅关于进一步完善失信约束制度构建诚信建设长效机制的指导意见》《国务院办公厅关于全面推行证明事项和涉企经营许可事项告知承诺制的指导意见》《国务院办公厅关于支持出口产品转内销的实施意见》《民法典》《十五部门关于进一步促进服务型制造发展的指导意见》《关于健全支持中小企业发展制度的若干意见》《市场监管总局办公厅关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》《市场监管总局办公厅关于印发食品生产许可文书和食品生产许可证格式标准的通知》《市场监管总局关于深入开展质量提升行动 促进常态化疫情防控和全面复工复产达产的通知》《市场监管总局 国家药监局 国家知识产权局支持复工复产十条》《关于健全支持中小企业发展制度的若干意见》《市场监管总局办公厅关于开展固体饮料、压片糖果、代用茶等食品专项整治的通知》《中国合格评定国家认可委员会（CNAS）关于疫情期间评审工作的安排》等；

法释〔2020〕17号“法释〔2013〕28号《最高人民法院关于审理食品药品纠纷案件适用法律若干问题的规定》”司法解释、中央依法治国办联合相关部门发布食药监管执法司法典型案例、认监委关于发布新版《有机产品认证实施规则》的公告、认监委关于发布

新版《有机产品认证目录》的公告、认监委 2020 年第 1 号通告认监委关于 2019 年自愿性认证“双随机、一公开”监督检查情况的通告等；



“超范围”使用有机认证标志在有机产品认证中的释义、关于委托加工产品标签标注、我国有机农业发展的时代特征与对策研究、《食品生产许可管理办法》新旧对比（国家市场监督管理总局令第 24 号、国家食品药品监督管理总局令第 37 号）、《民法典》关于合同编的重大变化、关于七家企业非法买卖认证证书的情况通报等。

GB / T1. 1-2020	标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则
GB / T1. 2-2020	标准化工作导则 第 2 部分：以 ISO / IEC 标准化文件为基础的标准化文件起草规则
GB / T19630-2019	有机产品 生产、加工、标识与管理体系要求
GB / T30357. 9-2020	乌龙茶 第 9 部分：白芽奇兰

GB / T39592-2020	黄茶加工技术规程
GH / T1278-2019	农民专业合作社 农场质量追溯体系要求
GH / T1279-2019	农民专业合作社 农产品包装要求
GH / T1296-2020	花果香型红茶加工技术规程
GH / T1297-2020	茉莉红茶
GH / T1307-2020	蒙顶山茶 第1部分：基本要求
GH / T1308-2020	蒙顶山茶 第2部分：绿茶
GH / T1309-2020	蒙顶山茶生产加工技术规程
NY / T3419-2019	茶树高温热害等级
NY / T3631-2020	茶叶中可可碱和茶碱含量的测定 高效液相色谱法
RB / T003.1-2019	有机产品生产中植保类投入品评价 第1部分：技术规范
RB / T011-2019	食品生产企业可追溯体系建立和实施技术规范
RB / T026-2019	有机产品生产中投入品使用评价技术规范
RB / T027-2019	有机产品生产中投入品核查、监控技术规范
RB / T052-2020	绿色产品认证 相关合格评定结果接受指南
T / CCAA 36—2020	认证机构远程审核指南
CNAS-CC14: 2019	《信息和通信技术（ICT）在审核中应用》

**增值服务。**为推动我国有机农业和有机茶产业持续健康发展，进一步提高有机茶质量，规范有机茶市场，提升获证企业的效益，杭州中农广大科技人员，依托中国农科院茶叶研究所强大科技力量，在积极做好疫情防控的同时，持续为全国近 400 家茶叶企业开展有机茶认证、茶叶绿色生产技术服务工作，为全国茶产业绿色高质量

发展贡献力量。(1) 全力支持乐山茶产业做强做优。协助夹江县举办第二届“中国绿茶出口发展论坛”；在中纪委国家监委定点扶贫的马边县开展了茶产业技术培训和马边茶叶产品品质审评；傅尚文研究员讲授“有机茶生产与管理”，广受好评。(2) 全力技术支撑鹤峰县“全域有机示范县”创建，合力打造“中国有机茶第一县”。从有机茶生产中茶园生态建设、肥料投入、树冠管理、绿色防控、有机认证转换和可追溯系统、茶叶品质提升、安全质量评价、品牌建设等方面开展全方位技术支撑，2020年10月16日共同举办了湖北鹤峰第三届茶商大会，200多位国内知名茶商、茶界专家学者参会，进行了茶企合作现场签约仪式，鹤峰县被授予“全国茶叶全域有机示范县”。傅尚文研究员以《中国有机茶发展之鹤峰模式》为题介绍了全域有机茶在鹤峰的发展成效。(3) 科技服务农业农村部定点扶贫县——咸丰县。协调国家重点研发计划项目“茶园化肥农药减施增效技术集成与示范”首席科学家、中国茶科所副所长阮建云研究员一行，到咸丰县乐山镇沙坝村、清坪镇庄房坝村咸丰水云间茶业有限公司和水云间茶叶专业合作社，实地调研指导咸丰县茶园绿色高质高效生产技术；2020年10月，协调中国茶科所副所长鲁成银研究员率专家团队到咸丰县大路坝区蛇盘溪村开展茶叶科技扶贫工作，深入蛇盘溪村的龙井 43 茶园，察看茶园长势情况，了解当地茶园管理的现状，针对茶园管理中出现的问题和不足，现场详细讲

解了茶园管理中的关键环节、技术要点和注意事项，并对大家提出的问题进行了详细解答，到蛇盘溪村茶叶加工厂调研，并对茶叶加工技术进行了指导。



## （五）创新发展

杭州中农围绕国家经济和社会发 展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发 展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

**技术研究。**为适应和推动现代低碳农业和有机产业发展，助推生态文明建设，杭州中农 4 人参加了“中国农业科学院农业科技创新工程”茶树栽培和茶树生理营养 2 个科研团队，主要承担有机茶园中有机肥的使用和有机茶生态茶的模式研究，以及有机茶区域认证研

究。

**认证作用。**根据国家认监委的统一安排，继续组织获证企业参加并完成国家认监委委托国家认监委认证认可技术研究中心实施“有机产品认证认可对国民经济和社会发展贡献率”的测算工作，指导填写、汇总和分析，向国家认监委认证认可技术研究中心提交了全部材料。



**有机示范。**认真贯彻落实党的十八大“加快生态文明建设”，践行“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，积极推进有机产品认证对区域经济、社会、生态、文化发展发挥积极作用。积极支持杭州中农获证企业所在地人民政府创建国家（省级）有机产品认证示范区，开展相关技术服务工作。

**技术支撑。**派出 1 名专家参加国家认监委中国有机产品认证专

家组工作、2 名专家作为国家认监委有机产品认证扶贫工作专家组成员、1 名专家参加国家认可委认证机构农产品认证专业委员会委员工作、1 名专家被浙江省食品安全委员会聘任为食品安全专家委员会委员、2 名专家被全国茶叶标准化技术委员会聘任为有机茶工作组（SAC / TC339 / WG13）成员、2 名专家被丽水山耕国际认证联盟聘任为技术委员会委员、2 名专家被聘为浙江省合格评定协会认证认可专家组成员。



## （六）环保节能减排

杭州中农积极运用认证技术开展环境保护和促进节能减排，减少管理和认证活动中的资源、能源的消耗及污染排放。

**绿色出行和办公。**为响应国家节能减排的号召，杭州中农通过合理安排审核路线和协调不同审核员的时间，将某一区域附近需要

认证的企业安排在一起审核，减少了路途的时间和往返的费用，在满足节能减排的同时还降低了客户的费用支出，增强了顾客的满意度。杭州中农将绿色办公的理念植入每一位员工心里，杭州中农建立的数据库系统可以通过电脑和内部网络传递信息，减少了办公纸张的使用，将复印打印用纸分为两类，对于要求不高的文件使用废纸的背面，大量降低了复印纸的购买数量，设立专职的人员对电脑和网络进行维护，每天下班都要检查用电设备的关闭情况，一方面杜绝风险隐患，另一方面减少对电能的消耗。

**宣传生态环保理念。**在认证过程中，积极开展有机农业和茶叶质量安全的推广、宣传，在浙江省杭州市、丽水市、武义县、安吉县，湖北省恩施土家族苗族自治州鹤峰县，安徽省黄山市，四川省洪雅县、马边彝族自治县等地，开展茶叶绿色生产技术和有机茶认证管理技术培训 30 多次，1500 多人参加培训，发放资料 5000 余份。积极在茶叶生产中推广有机茶生产技术的运用，主动参与“茶园化肥农药减施增效技术集成研究与示范”行动，带动并减少化学农药、化学肥料（两减）等使用。为使有机茶生产企业和茶叶从业人员理解有机产品法律法规和标准的规定，指导有机茶生产、加工和销售，杭州中农根据最新的有机茶生产实际和有机茶认证实践，对中国有机产品法律、法规和标准进行了针对性的解读，用通俗易懂的文字和深入浅出的表达方式，阐述有机农业生产与管理的基本

要求，重点剖析有机茶生产和有机产品认证的实际问题，以助力乡村振兴战略，推动我国有机茶产业的稳步发展。

### （七）员工权益

遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行用工合同及社会保险，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。



规范用工。杭州中农规范履行用工协议，按时缴纳了养老保险、失业保险、基本医疗保险、工伤保险、女职工生育保险等五险。针对杭州中农现有的检查工作环境存在野外作业的具体情况，为全体检查员投保了意外伤害险。收入分配合理，包括了基本工资和绩效工资。人事制度健全，定期对人员进行分析、培训、考核，确

保内部管理规范，工作氛围融洽。

**培训提升。**杭州中农十分重视人才培养工作，积极为员工创造职业培训机会，共有 30 多人参加了不同形式的培训学习，包括认证能力与技术、茶叶生产加工技术、食品质量安全管理、茶叶质量标准等内容。参加了认监委等主管部门组织的活动。参加湖北省鹤峰县第三届茶商大会等茶事活动。



国家认监委发公告〔2019〕第 21 号“认监委关于发布新版《有机产品认证实施规则》的公告”后，杭州中农及时进行了新版有机标准和实施规则的培训和研讨会，全体专职认证人员、浙江省内兼职检查员等有关代表参加了研讨交流，对认证相关条款和要求有了一致性的理解。

## **（八）服务社会**

积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。

**认证宣传。**派出专家分别参加了全国、浙江省、杭州市有机产品宣传周的现场咨询活动，印发宣传资料近 2500 份，展示具有中国特色的有机茶产品，现场回答了消费者关于有机产品、有机茶和茶叶的问题，宣传有机产品在生态环境、可持续发展、公平、健康和生态文明建设的作用。



**认证服农。**派出专家参加了中国农业科学院茶叶研究所统一布置安排的湖北、云南、广东、四川、贵州、湖南、陕西、江西、安徽、河南、福建、重庆、广西等科技兴农服务。派出专家参加中国茶叶学会党委“党建强会”活动走进彝乡四川省马边彝族自治县，开展了以科技助力精准扶贫为主题的“党建强会”活动。积极协助位于国家连片贫困武陵山区的湖北省恩施土家族苗族自治州鹤峰县

举办“鹤峰茶 世界品”万里茶道茶源地·湖北鹤峰第三届茶商大会，有机认证助力老少边穷地区的精准脱贫。1 名党员同志与浙江省松阳县新兴镇上安村茶叶种植大户刘伟明开展了结对共建，认证中心党支部与浙江省武义县王宅联盟白姆乡长蛇形村文明结对共建共促发展，技术助力茶农精准脱贫。



## 五、结 语

2020 年履行社会责任的发展计划。我们将继续学习并贯彻落实国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》，认真学习贯彻《中共中央 国务院关于全面推进乡村振兴加快农业农村现代化的意见（2021 年中央一号文件）》《中共中央办公厅 国务院办公厅印发建设高标准市场体系行动方案》《国务院关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》等文件精神，遵照市场监管总局和农业农村部的部署要求，自立自强，抓住机遇，不断优化服务对象，丰富服务方式，提升服务质量，加强对外合作，以“2021 年全国认证认可检验检测工作会议”为指引，以茶叶为业务重点，规范运行，认真做好 2021 年的认证工作。

积极向同行学习，切实履行社会责任。进一步扩大获国家认监委批准业务范围内的认证产品种类，提升认证能力水平，不断满足企业需求，强化证后监督，持续提高认证有效性和获证产品的质量，为消费者获得优质安全环保产品提供服务。认真开展茶叶生态和质量安全技术研究，促进茶产业的科技进步。积极参加全国主要茶叶产区和有机产业的活动，促进茶叶行业健康发展，增加优质绿色农产品供给为我国有机产业和茶产业的可持续发展贡献力量。发展富

民乡村产业，为加快推进茶产业转型升级、实施乡村振兴战略提供有力的认证技术服务，强化彰显杭州中农服务地方经济社会发展的作用。

**意见反馈。**欢迎社会各界对我们的工作提出批评和监督，如发现本报告有不妥之处或对本报告提出意见、建议，请联系：

**联系方式：**

**地 址：**浙江省杭州市梅灵南路 9 号

**邮政编码：**310008

**电 话：**0571-86653153

**传 真：**0571-86653151

**电子邮件：**OTRDC@tricaas.com

**联 系 人：**发展部，张优