



华创认证有限公司

2020 年度

社会责任报告

中国·成都金牛高科技产业园区蜀西路42号3/4单元1楼

www.hacc-cn.com

发布日期：2020 年 3 月 20日

目 录

一、报告说明.....	3
1、报告的时间.....	3
2、报告的发布周期.....	3
3、报告编制的依据.....	3
4、本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺.....	3
二、公司基本情况.....	3
1、公司简介.....	3
2、公司组织结构.....	4
3、公司文化.....	5
4、业务范围及运行情况.....	5
5、资源配置.....	5
6、财务状态.....	5
三、利益相关方.....	6
四、社会责任实践及绩效.....	7
1、遵纪守法.....	7
2、规范运营.....	8
3、诚实守信.....	8
4、社会服务.....	8
5、员工权益.....	8
6、节能环保.....	10
7、创新发展.....	11
五、结束语.....	11
六、信息反馈.....	11
1、信息反馈.....	11
2、反馈信息联系方式.....	11

一、报告说明

1、报告的时间

本报告时间范围为 2020年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

2、报告的发布周期

本报告为年度报告，是华创认证有限公司自成立以来的第1份社会责任报告。

3、报告编制的依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，参考《认证机构管理办法》，结合华创认证有限公司的实际情况进行编写。

4、本公司及主要负责人对报告内容真实性的承诺

本报告内容真实，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。本公司及公司主要负责人王灿对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

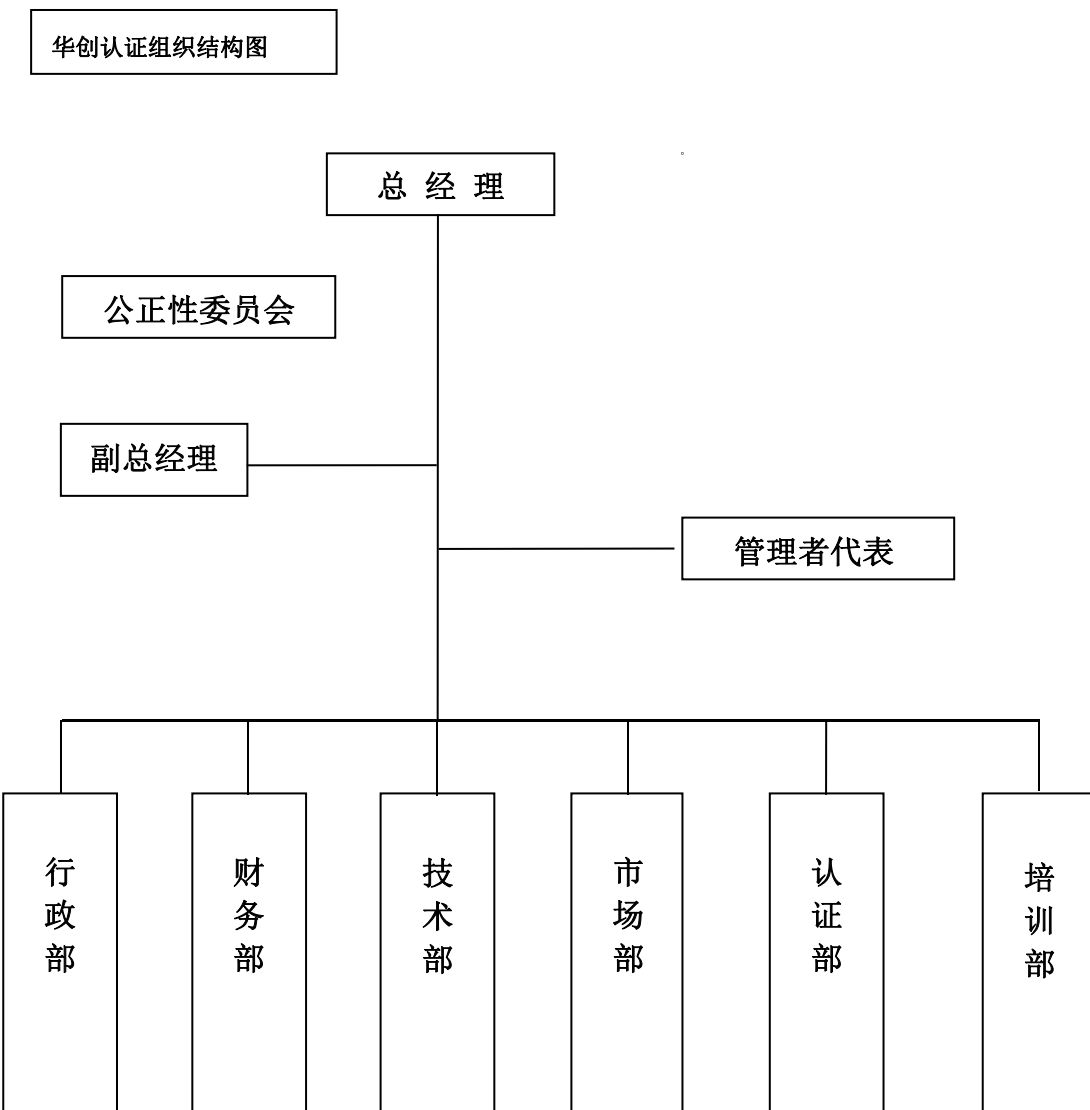
二、公司基本情况

1、公司简介

华创认证有限公司（中文简称：华创认证，英文简称：HACC），经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准认证资质，可以颁发质量、环境、职业健康安全管理体系认证证书，是中国认证认可协会（CCAA）会员单位。公司秉承历史积淀和资源优势，致力于创建国内有影响的第三方国际认证机构。

华创认证/HACC 成立以来，依靠专业、高效、高素质的认证团队，规范、科学、严谨的工作态度和竭诚服务的精神，长期致力于帮助客户应对质量、环境、健康、安全等方面不断增加的挑战，为各行业的知名企业提供专业认证服务。

2、公司组织结构



3、公司文化

公司愿景：超越自我 敬业创新

公司宗旨：客观 公正 创新 卓越

质量方针：提供优质认证服务 创建一流认证机构

服务承诺：诚信 规范 公正 高效 为客户创造价值

服务特色：专业敬业 作风严谨 管理科学 廉洁自律

4、业务范围及运行情况

华创认证/HACC 主要从事： ISO9001 质量管理体系（含 GB/T50430 建工企业质量管理规范）、ISO14001 环境管理体系、OHSAS18001/ISO45001 职业健康安全管理体系、HSE 健康安全和环境管理体系、AAA信用评价、QC080000有害物质管理体系、ISO13485医疗器械质量管理体系、诚信管理体系等认证服务。

截止 2020年 12 月 31 日，有效证书：质量管理体系认证 89 份，环境管理体系认证 68份，职业健康安全管理体系认证 63 份，其他服务认证 3份，共计 223 份。

5、资源配置

公司现有工作人员 29名，注册认证人员 20 名，专职人员15名，基本满足认证业务的需求。重视人才、以人为本是公司发展的关键，公司拥有高素质的人才资源，才能保障基本运作和可持续发展。华创认证会继续重视对人才的储备和管理，不断改善人才储备和激励管理体制，在未来发展的道路上运筹帷幄， 走得远、发展更快。

6、财务状态

根据公司2020年完成的财务统计结果表明，本年度小幅亏损，主要

原因是公司资质在2020年3月才获得，同时疫情的发生，影响了业务的拓展；公司目前收入来源稳定，财务状况良好，能够满足日常认证业务经营运作的需要，所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。公司对财务工作高度重视，制订了公司财务管理办法，完善了公司内部财务会计监管制度，防范风险，提高财务会计信息质量，并依法对财务会计报告实施审计。

三、利益相关方

公司重视利益相关方的互利、双赢，识别的相关方为：政府、客户、员工、合作伙伴、公众和社会等。我们严格遵守国家的法律法规，恪守诚信经营、公平竞争的商业道德，我们同各利益相关者积极构建相互支持、互利友好的合作共赢关系，推动实现经济增长、环境保护和社会进步的协调发展。

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府监管部门 (CNCA、CNAS、CCAA、地方监管部门等)	遵守认证认可法律法规，规范运作，防范风险，维护公平市场环境，诚信经营，提高认证的社会效益和公信力	1、认证规则按规定上报 2、认证审核计划及证书信息按时、按量上报 3、定期上报认证月报、年报等报告 4、接受监督检查和调研
获证组织	提供客观公正的评定，提供专业公正客观的认证服务，提供优质服务	1、公司网站展示证书查询 2、电话热线服务，咨询、回访 3、技术培训和交流

		4、签署保密承诺 5、满意度调查
员工	合理的薪酬与福利，职业发展与提升，良好的工作环境与氛围，健康的身体	1、按时发放工资、缴纳社会保险、住房公积金 2、组织员工参加各类培训学习 3、定期进行健康检查 4、建立激励机制
合作伙伴	公平竞争，合作共赢，积极拓展合作领域	1、坚持诚信平等协商原则 2、签订战略合作协议，建立互惠的合作关系 3、互相学习
公众和社会	认证的公信力，参与公益活动，向社会传递信任	1、公开透明的信息交流 2、提倡节约能源，办公节能，低碳出行 3、接受社会各界监督，并实时披露相应信息

四、社会责任实践及绩效

1、遵纪守法

华创认证有限公司坚持严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《合格评定 管理体系审核与认证机构的要求》《认证机构诚信经营规范》以及国家相关法律法规、行业的相关要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。公司持续关注并遵守法律法规要求，在认证业务合同评审、现场评审、合格评定、证后监督等关键环节确保持续满足法律法规要求，完善一系列公司规章制度以及体系文件，包括办公室日常管理办法、管理手册、程序文件、工作文件、作业指导书等。

2、规范运营

在认证服务过程中，公司的各类工作人员均能严格按照认证人员管理要求开展各项工作，通过对体系文件、认证流程、业务流程等进行自查，发现问题立刻采取处置措施，以保证日常运营规范。公司制定文件，规定公司审核员的日常管理、工作管理及审核员的监督考核。公司接受各级认证认可监管部门的监管，社会公众的监督。

3、诚实守信

将诚实守信当作公司主要的社会责任。自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求。以公平、公正、客观的方式开展认证活动。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方。通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可信的结果取得社会的充分信任。公司认证人员公正性承诺达 100%，对于获证组织信息百分之百保密。

4、社会服务

公司积极响应国家市场监管总局和四川省市场监督管理局的号召，努力打造专业、高素质的认证团队，以规范、科学、严谨的工作态度和专业的精神，为各行业的知名企业和组织提供专业认证服务。公司积极参与国家认监委等监管部门及行业会议，以了解行业的发展及动态。

5、员工权益

依法维护员工的合法权益是构建和谐劳动关系的基础。公司贯彻“以人为本”“厚德载物”的管理理念，坚持增强员工的归属感和责任感，为员工实现自身价值营造和谐的工作氛围、提供舒适的工作环境

和广阔的职业发展空间。

2020 年华创认证继续严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益，按时为员工缴纳基本养老保险、医疗保险、失业保险、生育险等社会保险，确保女员工生育、哺乳期相关权益。

建立和完善符合公司法和劳动法规定的薪酬机制，在公司业绩增长情况下，逐步提高员工待遇。

高度重视员工的学习和技术能力的不断提升，为员工组织多期专业知识、业务能力的发展培训和教育活动。

公司组织员工积极参加园区组织的消防安全知识讲座，认识到了消防安全工作的重要性，火灾隐患的识别，如何扑灭初期火灾，如何逃生自救，出行安全，消防器材的正确使用方法等消防安全知识。通过培训，提升了全体员工的安全责任和消防意识，进一步加强了全体参训人员的应急处置能力、火灾预防与火场逃生能力。

2020 年 10 月 27 日和 29 日，华创认证有限公司安排张梅和张坤参加国家市场监督管理总局认证监管司组织的在北京市和杭州市开展新认证机构负责人和关键岗位认证人员研修班，在研究学习过程中，我公司人员学习认真、积极做好笔记，深入了解掌握认证机构管理要点和认证风险管理等相关内容，夯实基础，并积极参与认证同行的信息交流，提高管理水平。相信通过本次的学习，我司会在今后的认证管理过程中更加专业规范，督促认证人员提升水平，不断进步，铸就辉煌。



6、节能减排环保是国家的基本政策，华创积极响应国家要求，从日常管理入手。

（1）健全数据库、推进电子化办公，至少每周对客户数据库实施一次完整的备份，以充分保障数据及网络信息的安全。

（2）办公照明采用节能灯，减少碳排放，在节假日。

（3）严格执行午休和下班时人走灯灭，电脑关机等措施，减少能源浪费。

（4）推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用，统一回收废纸、杂志、报刊及认证客户档案以循环利用资源。

(5) 合理安排审核路线，统筹审核区域及审核时间，积极降低审核人员的差旅消耗。

(6) 推行绿色出行，提倡步行、乘坐公共交通工具，加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

7、创新发展

创新是一个企业的核心使命；创新包括技术创新、管理创新和制度创新。华创将创新当作持续发展的动力源泉，密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足政府、行业和企业对认证的需求。

五、结束语

在过去的一年里，公司在履行社会责任方面开展了一系列的工作，取得了较好的成绩。2020 年公司将从战略发展的高度，把履行社会责任与公司的企业文化建设有机结合起来，不断创新管理理念，提高公司履行社会责任的意识。在新的年度，我们将更坚定、更主动地承担起自己的社会责任，本着公正务实、创新发展的精神不断提高公司内部全员的社会责任意识，为客户提供更加优质的认证服务。为推进我国认证认可事业的健康发展做出积极贡献。

六、信息反馈

1、信息反馈

《华创认证有限公司 2020 年度社会责任报告》希望得到社会各界的意见和建议。

2、反馈信息联系方式

联系人：张坤

联系地址：四川省成都市金牛区蜀西路42号A1

联系电话：028-85231444

邮箱：zhangkun@hacc-cn.com