



社会责任报告

二〇二〇年度

一、报告说明

1. 报告时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

2. 报告的组织范围

报告组织的范围是南京中环认证有限公司，后续报告中使用简称南京中环。

3. 报告的内容范围

报告内容以 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日履行社会责任活动信息为主，超出此时间范畴信息均注明。

4. 社会责任战略、方针目标和价值理念

在全面、客观理解自身和行业核心价值的基础上，南京中环致力于打造一流的国际化认证机构，努力让顾客更具竞争力，并以此为基础不断壮大和发展；努力使行业更好的服务于社会、实现南京中环的发展与认证事业以及社会的发展统一。

自成立以来, 南京中环秉承“求真务实、传递信任、服务社会、持续发展”的管理理念，努力践行“满足社会需求、促进认证事业发展、推动客户卓越进步”的核心价值观，不断强化社会责任意识，建立并逐步完善社会责任管理体系和履行社会责任的内部管理制度。

履行社会责任是认证公信力的重要保障，是认证活动本质要求，是认证机构的重要义务。切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性，才能真正落实认证机构发展的核心任务。作为认证机构，只有自觉遵

守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理、严守职业道德，坚持规范运作、诚实守信，才能提升认证事业在社会公众中的认同感、信任度和满意度。认真履行社会责任是南京中环实现可持续发展的内在需要，只有重视品牌化建设，树立良好的社会形象，增强机构的凝聚力，才能在共赢中实现可持续发展。

2020 年南京中环总结以往的社会责任践行活动，发布社会责任报告。2020 年伊始的疫情，给方方面面带来了影响，南京中环仍然在社会各界的信任、支持下，不断发展壮大。我们怀着一颗感恩的心审视作为认证机构所应承担的社会责任，自始至终将服务并回馈社会当成机构应尽的义务。我们将以纯朴、诚实、感恩的心态，努力践行“满足社会需求、促进认证事业发展、推动客户卓越进步”的核心价值，实现认证机构的自身价值与社会价值的融合。

5. 报告编制依据

本报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》；国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。

二、认证机构基本情况

1. 南京中环成立于 2015 年，2016 年经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的认证机构（批准号：CNCA-R-2016-231）。是国内具备资格从事管理体系认证的第三方认证机构之一。

2. 认证类别及认证领域

1) 管理体系认证

◆质量管理体系

◆工程建设施工质量管理体系

◆环境管理体系

◆职业健康安全管理体系

2) 服务认证

◆02 建筑工程和建筑物服务

◆03 批发业和零售业服务

◆09 不动产服务

◆14 在收费或合同基础上的生产服务

3. 南京中环各认证领域有效认证证书 1428 张。

4. 发展历程

2015 年 7 月成立,注册资金 300 万元;

2016 年 5 月通过国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，批准的认证领域：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系；

2016 年 6 月购置办公楼并入驻，建筑面积 300 平方米；

2016 年 7 月完成第一张证书发放；

2017 年 2 月开展建筑施工企业质量认证审核活动；

2017 年 7 月内部管理流程全部实施电子化管理，ERP 系统全面应用。

2019 年公司认证业务总量突破 1100 张。

2020 年 12 月服务认证获准增加了 02 建筑工程和建筑物服务、03 批发业和零售业服务以及 09 不动产服务。

5. 设施资源及财务状况

2) 注册资金: 300 万元。

4) 人力资源与认证业务的匹配情况

认证类别及领域	管理体系认证					服务认证	
	QMS	EMS	OHSMS	专职	总数	专职	兼职
注册人员（含实习）	36	31	24	12	36	6	1
备注：同一人具备多个领域的注册资格。							

各领域有效证书数量分布情况见下表：

认证项目名称	有效证书 总份数	有效证书 涉及组织数	新颁发证书数 (初次发证)	监督审核 次数	暂停证书 份数	撤销证书 份数	注销证书 份数
质量管理体系认证（ISO9000）	182	182	32	93	3	26	0
建设施工行业质量管理体系认证	371	370	99	167	18	34	0
环境管理体系认证	440	440	121	198	17	37	0
中国职业健康安全管理体系认证	435	435	121	199	16	36	0
合 计	1428	--	373	--	54	133	0

南京中环专职认证人员数 21 人，注册管理体系审核人员 36 人，专职管理体系审核人员 12 人，注册审查人员 7 人。

按照全年任务统计，南京中环人力资源在满足认证业务专业要求、专业要求、审核人日等要求以及规范有效运作并实现方针目标方面满足需求。

三、社会责任管理体系和制度建设

1. 遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，

2020 年南京中环就履行认证机构社会责任在管理体系和制度的完善方面取得了一定的进步。

履行社会责任措施和制度是重要保障，坚持制度化、程序化、规范运作，服务于社会才能提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度，才能在和谐中实现行业可持续发展。

2. 为实施社会责任发展战略，南京中环以现管理层为履行社会责任领导小组，以日常认证工作为核心和载体，在现管理体系框架基础上进一步明确相应的制度和职责。包括：南京中环五年发展规划；公正性委员会、技术委员会及其工作规则；内审和管理评审制度、对认证公正性威胁的控制要求、关于规范认证行为降低认证风险的管理规定、履行社会责任实施意见、社会责任履行评价报告制度、年度教育培训计划、员工年度健康体检计划等。

3. 为落实上述策划安排，南京中环以认证活动全过程为主线，在各工作岗位上全面落实履行社会责任意见要求。针对国家认监委、认可委、认证认可协会、质检部门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过南京中环内部研讨、会议、座谈、机构网站等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方在执行法规方面的理解和配合。目前在南京中环员工中已形成了良好的社会责任意识，履行社会责任已融入到日常工作中。在认证价格管控、认证申请信息满足法规要求的可靠性、审核方案策划的合规性、审核实施的规范性、认证结果的有效性、认证决定的权威性等方面得到具体体现。

四、社会责任实践及绩效

1. 遵守法律南京中环坚持以认证活动中自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任第一要务，认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

为规范运作，南京中环建立了完善的业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。能够确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效。

南京中环在接受行业业务主管部门、地方行政主管部门等各种形式的检查中，没有出现违规、违纪等不当行为，没有出现过任何认证投诉案件。

2. 构建和谐

2020 年，南京中环以服务员工根本利益、促进南京中环和谐发展为目的，积极开展文化生活工作。

1) 在工作之余，公司组织员工进行一系列户外活动，同时组织进行一些公益活动。

2) 组织开展健康向上的文体娱乐活动，营造和谐氛围：倡导全民健身运动，组织了团建、爬山、跑步、徒步行走等多项文体活动；关心员工的工作与生活，组织了庆“三八”女职工休假等系列活动。通过这些活动既调动了员工的积极性，又增强了员工队伍的凝聚力。

3) 关心员工身体健康和生活，组织送温暖活动：公司每年进行一次多个项目的员工体检，关心员工的身体健康。及时探望生病住院的员工及家属，吊唁病故员工家属，把南京中环的关心送到每个员工的心坎上；对员工进行方方面面的关心，针对雾霾雨雪天气为大家提供一点小小的帮助，使职工切实感到了集体的关怀和温暖。

3. 员工权益

1) 依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险和公积金，支付各项劳动报酬。对不能胜任岗位要求的员工，没有简单的推向社会，进行一系列培训使之符合岗位要求能力要求。

2) 结合南京中环和员工职业发展要求，努力保障全员的培训教育。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，认证质量得到保障。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和更大的发展空间。多年来南京中环无劳动纠纷，劳资关系融洽和谐。

4. 和谐发展

1) 南京中环运作全过程中倡导节能减排；减少资源、能源浪费；减少污染排放。倡导无纸化办公，强化电子化信息办公，自觉降低水、电消耗。在审核等外出活动中，通过周密的策划减少出行，倡导使用适宜的出行工具，低碳出行。

2) 通过认证活动，特别是借助环境管理体系认证活动这一平台，在广大的认证客户当中传播节能环保意识、提高环境管理水平、强化环境管理体系认证效果从而推动建设环境友好型社会。

5. 创造价值

南京中环通过坚持不懈的努力，其社会价值得到不断的提升。

“南京中环”认证品牌在服务的众企业树立了良好的形象，得到认同。员工队伍发展壮大、收入不断递增，按国家要求缴税，为国家经济和社会发展做出了贡献。

6. 服务社会

健康行走，美化环境。不定期组织登紫金山活动，登山并清理沿路垃圾活动。在活动中美化了城市环境，同时也加强了员工的环境保护意识，也对周边人群产生了良性的影响，使更多的人认识到环境保护就在自己身边，每个人付出很少的行动，就能使我们共同所在的城市环境得到美化和提升。

五、结语

本报告所呈现的是南京中环在履行社会责任方面所做的点滴工作，我们深知经验不足，也深知认证机构履行社会责任的长期和重要性。

今后我们将在履行社会责任方面更加积极探索，努力进取。

1. 完善充实社会责任管理体系内涵，使履行社会责任进一步文件化、制度化。

2. 将履行社会责任与岗位工作更加紧密的结合起来，使其融入到日常工作中。

3、履行社会责任是各岗位工作的重要职责，纳入并不断完善绩效考核工作。

单位名称：南京中环认证有限公司

办公地址：江苏省南京市秦淮区中山南路 100 号天安国际大厦 1708 室

邮政编码：210000

联系电话：025-85700028

二〇二一年三月十二日