

# **河北博奥认证服务有限公司**

## **2020 年度社会责任报告**

**编制：2021 年 3 月 15 日**  
**河北·石家庄**

## 目录

一、 前言.....	2
二、 公司概况.....	3
1、 公司简介： .....	3
2、 认证业务及证书数量： .....	4
3、 人力资源与认证业务的匹配情况： .....	5
4、 财务状况.....	5
三、 社会责任体系建设.....	6
1、 积极开展社会责任建设.....	6
2、 履行社会责任的部门及分工.....	6
3、 相关方的识别和参与.....	7
四、 履行社会责任及绩效评价.....	7
1、 社会责任履行情况.....	7
2、 遵守法律.....	8
3、 规范运作.....	9
4、 诚实守信.....	10
5、 创新发展.....	10
6、 环保节能减排.....	11
7、 员工权益.....	11
8、 提升服务水平和服务社会.....	12
五、 结束语.....	13

## 一、前言

- 1、**报告说明：**本报告是河北博奥认证服务有限公司 2020 年度社会责任报告，能够真实的反映公司履行社会责任情况。本报告经公司管理层会议审议通过，本机构保证报告内容的真实、准确和完整。
- 2、**报告的时间范围：**2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。
- 3、**报告的范围界定：**报告的工作范围涉及河北博奥认证服务有限公司经认证认可监督管理委员会批准的资质范围：**QMS** 质量管理体系、**EMS** 环境管理体系、**OHSMS** 职业健康安全管理体系以及一般服务认证。
- 4、**报告发布周期：**本报告为年度报告。
- 5、**报告编制的依据：**国家认证认可监督管理委员会的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合河北博奥认证服务有限公司的一年来的实际情况编制，主要介绍河北博奥认证服务有限公司在 2020 年度履行社会责任方面的有关情况，并向全社会公开。
- 6、**报告数据来源：**河北博奥认证服务有限公司 2020 年度数据。由于统计数据的动态性问题，如有出入，所有数据以上报认监委的数据为准。
- 7、**可靠性保证：**公司对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。
- 8、**报告获取方式：**提供简体中文版，包括纸质版及 PDF 电子版两种形式。

机构联络方式:

地址: 河北省石家庄市长安区中山东路 508 号东胜广场 A 座  
1103-11 室

电话: 0311-87881116

邮箱: [boaorenzheng@163.com](mailto:boaorenzheng@163.com)

网址: [www.boaorenzheng.com](http://www.boaorenzheng.com)

## 二、公司概况

### 1、公司简介:

河北博奥认证服务有限公司(简称博奥认证),具有独立法人资格,是经国家认监委批准,批准号:CNCA-R-2019-567,专业从事 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证和 ISO45001 职业健康安全管理体系认证以及一般服务认证业务的第三方认证机构。设有技术委员会、综合部、技术部、审核部。

博奥认证以“传递信任,服务社会”为宗旨,以质量、环境、职业健康安全管理体系认证和一般服务认证业务为主线,秉承“诚信、责任、和谐、创新”的管理理念,着力于促进国际贸易,助力组织结构调整,推进生态文明建设,提高企业管理水平,保护环境,保护职业健康安全,为顾客提供增值服务。

我们将严格遵守国家有关法律、法规，按照国际惯例运作，奉行公正、诚信、规范、创新的宗旨，为企业提供规范、务实、高效、经济的服务。

管理方针：科学创新，公正诚信，优质规范，高效卓越。

管理目标：为顾客提供优质高效的管理体系认证和一般服务认证服务

- a) 独立公正实施审核，100%符合认证认可法规；
- b) 认证决定正确率 100%；
- c) 客户满意率 $\geq 90\%$ ；
- d) 客户投诉/申诉及时率处理率 100%。

## 2、认证业务及证书数量：

博奥认证是 2019 年 9 月 17 日获得认监委批准，从事 ISO9001 质量管理体系认证、ISO14001 环境管理体系认证，ISO45001 职业健康安全管理体系认证、SC03 批发业和零售业服务、SC15 保养和修理服务业务。2020 年 1 月 1 日—2020 年 12 月 31 日本机构颁发证书的数量情况如下：

认证业务	有效证书数量
QMS 质量管理体系	41
建设施工行业质量管理体系认证	14
EMS 环境管理体系	30

OHSMS 职业健康安全管理体系	28
批发业和零售业服务	1
保养和修理服务	0
合计	114

### 3、人力资源与认证业务的匹配情况：

博奥认证是 2019 年新成立的认证机构，在公司成立之初，配置了合理数量的审核员、技术专家以及管理人员等。随着机构业务的开展及业务量的增长，公司会逐渐增加相应的认证人员，以保持人力资源与认证业务相匹配。公司截止 2020 年 12 月 31 日，本公司有认证机构管理人员：4 名，专职审核人员 12 名，其中 QMS 审核员 4 名，EMS 审核员 3 名，OHSMS 审核员 3 名；审查员（包括专、兼职）共 15 名，其中 SC03 审查员 13 名，SC15 审查员 7 名。

### 4、财务状况

博奥认证作为第三方独立的认证机构，收入来源主要是认证费用，不接受任何形式的经济赞助和资助，财务独立核算，自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

本机构对各个活动领域和运作地域的业务引发的责任作了充分

的评估，并留有风险准备金对可能引发的责任作出安排。若由于本机构失误造成损失时，本机构承诺按客户实际损失（不超过合同额的双倍）进行赔偿。

### 三、社会责任体系建设

#### 1、积极开展社会责任建设

博奥认证在 2019 年成立后，始终严格贯彻执行国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》，初步建立了社会责任体制，明确了本机构应履行的社会责任，并确定了责任目标和社会责任方针：传递信任、服务发展；增加员工社会责任感、提高认证有效性和公信力，为客户提供增值服务。

#### 2、履行社会责任的部门及分工

博奥认证在履行社会责任的同时，还加强对相关人员的社会责任意识教育，建立健全了相关的管理制度。组织各部门员工学习分内的社会职责，使员工充分了解履行社会责任重要性、必要性，积极推进社会责任常识及理念的普及，将社会责任和公司的日常工作相结合，使履行社会责任成为公司日常工作的一部分。

由各个部门主管负责本部门的社会责任建设工作，同时继续推选优秀的审核员参与到公司的社会责任建设工作来，以确保在开展认证审核活动中，能够切实履行社会责任，规范运作，提高认证有效性和公信力。

### 3、相关方的识别和参与

博奥认证严格遵守相关的法律法规及要求，了解政府相关部门 CNCA、CCAA、CNAS、市场监督管理局等对认证机构的要求，主动接受监管，及时申请评审，按时参加相关会议，充分掌握国家对认证行业的发展规划及指导方向，积极参与主管部门的各类活动，及时上报相关信息。

充分了解客户的需求，坚守诚信，客观公正审核，努力提升服务质量和水平，通过接待客户来访、进行电话回访等多种方式、多种渠道，保持与客户的深入沟通以获得客户满意情况，提供增值服务。

博奥认证与员工签订正式的劳动合同，根据机构的要求并不定期的组织培训，积极缴纳社会保险，建立合理的薪酬及激励政策，为困难员工提供帮助，为员工提供良好的工作环境及学习及发展的机会。

博奥认证定期向投资方汇报经营情况，提供各类报告，以便投资方能够结合内外部环境指定发展战略，规范经营并创造价值。

博奥认证通过机构公开文件、社会责任报告等方式向公众和社会沟通认证服务情况，以满足认证公信力和有效性要求。

## 四、履行社会责任及绩效评价

### 1、社会责任履行情况

博奥认证通过建立一个持续改进机制，逐步将履行社会责任作为业绩考核指标工作纳入到机构的发展中，建立与员工、客户、政府及



社会公众间的沟通渠道，努力实现机构运行工作与社会贡献相结合、内部管理与外部环境相适应。

博奥认证在市场责任方面，置身行业市场竞争日益激烈、简政放权的背景下，制定适应机构市场竞争与长远发展的需要的规则，持续优化服务水平，拓宽认证业务领域，为客户创造更大价值。

在社会责任方面，根据自身的能力所及，积极参与社会公益活动 and 社区建设（如 2020 年 9 月博奥认证携手石家庄市长安区市场监管局共同推广有机产品认证），并将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、优质的获证后服务。公司招聘了一定数量的管理人员和审核员，为缓解社会就业压力，维护社会稳定尽到责任。

## 2、遵守法律

博奥认证严格遵守认证行业相关的规定，依照《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》及《管理体系认证机构要求》等相关规定以及依据认证执法监管要求，开展认证活动，遵纪守法，诚信经营，自觉接受政府、客户和社会各界的监督；拒绝商业欺诈、低价竞争等行为，维护认证市场的良好秩序；加强员工遵纪守法意识，形成依法开展业务，实践诚实守信的良好风气，创建和谐有序的认证市场环境。

博奥认证严格遵守《中华人民共和国税法》规定，依法纳税，遵守各种商业法规，确保在公司的所有经营活动都在法律法规的框架下

进行。

我们作为国内新成立的认证机构，自成立之日起就坚持合法经营和行业自律，严格遵守《合同法》、“行业自律公约”等法律法规。要求对所开展的所有认证项目必须规范签订“认证合同”，并严格保密。与同行保持相互学习，共同发展的态度。

公司审核部负责对认证认可相关法律法规及相关审核标准进行识别、更新，并传递至公司相关部门及人员。如果涉及认证业务相关的法律法规发生重大变更，公司积极修改相关的管理体系文件并组织对人员进行相关的培训工作。本机构目前未有违反法律法规或收到行政处罚的情况发生。

### 3、规范运作

博奥认证秉承“诚信、责任、和谐、创新”的管理理念，根据《认证机构管理办法》的要求，建立了完善的管理制度，编制了管理手册、程序文件以及各类管理文件，各项工作严格按照规定执行；制定了详细的认证管理流程，从合同签订、申请受理、审核组确定、审核安排、现场审核、认证决定、证书发放、档案管理、人员培训、审核监督、现场抽查等都做了详细的规定，做到岗位分工明确、职责清晰。

我公司制定了详细的人员培训、人员管理的规定及相关程序。对于员工的业务能力、遵守法律法规、保密要求等都有明确的培训要求及考核制度，以确保认证工作的公正性、保密性。

我公司针对对于不同行业、不同风险情况、不同规模的企业，制

定相应的风险控制程序，对于高风险的行业，合同签订前就做一次系统的调查，对于行业的现状、企业的资质、生产状况等做一次全面的了解，以确定风险程度，并作为签订合同的重要依据。对于人数较少的小型企业，充分了解企业的组织架构、法律资质等，确保体系运行的条件可以充分满足。

#### 4、诚实守信

认证业务是传递信任的活动，诚信认证是认证机构持续发展的保证。“传递信任、服务发展”是认证工作的核心思想。认证机构自有坚持诚实守信的原则，才能在认证各项工作中，自觉严格的遵守认证认可的各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

博奥认证自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

#### 5、创新发展

博奥认证围绕国家经济和社会发展重点，关注社会和客户的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

虽然我公司还处于刚起步阶段，但在公司的发展过程中，我们坚

持创新，向同行学习成功经验，努力开发新形式的增值服务方式，为更多的客户提供独具特色的认证服务，努力提升客户的质量、环境、安全管理水平，大大增强了客户的满意度。

## 6、环保节能减排

面对日益严峻的环境问题，节能环保已成为全球经济趋势，我公司在日常工作和认证活动中，努力减少资源和能源浪费，减少污染排放。公司通过宣传栏、群通知、邮件要求等形式，不断对员工开展节能减排社会意义的宣传教育，提高员工节能减排的自觉性。在认证活动中也尽量利用网络优势，减少纸的用量，这不仅节约了大量的纸张及相关能源的使用和废物排放，也提高了工作效率，降低了认证成本。公司对节电、办公用品的使用制定了相应的制度和规定，做到人走灯灭，人离开闭空调、电脑、饮水机、打印机等电源，使公司的能源消耗维持在较低水平。公司提倡员工绿色出行，鼓励大家尝试使用共享单车等新型绿色出行方式。

## 7、员工权益

公司坚持以人为本、用人唯贤的用人之道。通过平等雇佣、保障员工权益、提供有竞争力的薪酬、福利及广泛民主吸引和留住人才。公司严格执行劳动法和劳动合同法，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳社会保险，建立健全薪酬、福利制度，按照同工同酬、按绩效

分配的原则，做到公平、公正、公开，并为员工创造轻松愉悦的工作环境；员工享受国家法定的节假日、公众假期。

公司定期组织员工学习相关的法律法规、业务知识、专业技术，学习公司文件，提高他们对规定的实施能力及实施的有效性。定期组织审核员进行交流沟通和专业培训等活动，通过为大家讲授专业知识及审核经验，解答审核过程中遇到的各种问题，提高审核员的审核技巧和审核质量，并对优秀员工由公司选送参加审核员培训并为他们提供实习机会。充分了解员工的诉求，尽可能为员工提供各种帮助，解决他们生活、工作和思想上的问题。

## 8、提升服务水平和服务社会

公司是专业提供第三方认证服务的机构，只有建立完善内部的管理体系，通过对全体人员的培训学习和严格管理，使其具备较高的专业技能，才能为客户提供科学公正，优质高效的服务。树立“顾客至上”的经营理念，做好认证活动全过程的服务，建立顾客意见反馈机制，针对顾客反馈第一时间作出反应。每个项目向顾客发放满意度调查表，征求顾客意见，项目审核结束时审核组会依据顾客的具体情况，在不违反公正性的前提下，提出改进建议。

公司致力于回馈社会的公益事业，鼓励开展认证认可志愿者活动或志愿服务，向灾区捐款、贫困家庭奉献爱心，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。

## 五、结束语

履行社会责任是我们一项长期的任务，是永恒的主题，也是我们维护认证公信力的重要任务之一，是认证行业核心文化价值“诚信、责任”的具体体现。本报告是河北博奥认证服务有限公司 2020 年度的履行社会责任的情况的总结。在今后的发展过程中，我们将积极尝试履行社会责任的方法，打造一个独具特色的认证机构。

河北博奥认证服务有限公司对未来履行社会责任的发展规划：

（1）公司进一步建立健全社会责任管理长效机制，将企业社会责任相关要求纳入到日常的管理工作中；

（2）进一步完善管理体系文件和制度，建立健全相关机制，保证社会责任在公司管理的各个层面得到有效实施，定期进行自查和改进，保证机制的有效性；

（3）加强公司员工社会责任的培训，提高员工的社会责任意识，将公司推动和员工自觉有机的结合，调动员工履行社会责任的自觉性好创新性。

2021 年，本公司将以创新发展、扩张认证领域、提升服务水平、改善办公平台、人才培养等方面为工作重点，结合市场的发展需求和自身特点，积极探索，不断寻求改进机会，努力把博奥认证建设成公众认可、社会满意的认证机构，履行应尽的社会责任。

本《2020 年度社会责任报告》是我机构发布的第二份社会责任报告，必有诸多不足之处，为进一步完善我机构社会责任工作以及向

社会公众提供更有价值的信息，欢迎您通过以下方式向我们提供宝贵意见和建议：

地址：河北省石家庄市长安区中山东路 508 号东胜广场 A 座  
1103-11 室

电话：0311-87881116

邮箱：boaorenzheng@163.com