



2020 年度社会责任报告

北京兴国环球认证有限公司

2021 年 3 月 1 日



目 录

一、报告说明

二、公司概况

1. 公司简介
2. 公司组织架构
3. 认证业务范围及发证数量
4. 人力资源与认证业务的匹配情况
5. 财务状况及财务审计情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度规定
2. 社会责任体系运行和自我改进情况
3. 利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况

1. 遵守法律
2. 规范运作
3. 诚实守信
4. 提升服务水平
5. 创新发展
6. 环保节能减排
7. 员工权益
8. 服务社会

五、责任展望

六、结束语

一、报告说明

1. 发布周期

本报告为年度报告，是北京兴国环球认证有限公司发布的第 9 份社会责任报告，首份报告于 2012 年发布。

2. 时间范围

2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

3. 报告范围

公司总部及分公司，涉及公司所有业务及其覆盖区域。

4. 称谓说明

为方便表述，对北京兴国环球认证有限公司，在报告的表述中分别使用“公司”、“我们”表示；对分公司在报告的表述中使用“分公司”表示。

5. 编制依据

本报告依据《认证机构履行社会责任指导意见》编制。

6. 报告数据说明

本报告所引用的数据为 2020 年度的统计数据，由于统计区间问题，表达的数值可能会有出入，以上报国家认监委数据系统的数据为准。

7. 报告可靠性保证

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述，本公司对其内容的真实性、准确性和完整性承担责任。

二、公司概况

1. 公司简介

北京兴国环球认证有限公司（XGQC）系 1994 年由中国兵器工业总公司全额出资创建，是首批获得国家认证认可资格的第三方认证机构，是工信部安全司备案管理的中介机构，是国防科工局批准的安全生产标准化评审机构和军工涉密业务保密备案单位，现隶属中国兵器中兵节能环保集团有限公司。2017 年，公司获国家高新技术企业认定。

公司目前主营业务包括管理体系认证（质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、能源管理体系）、服务认证（03 批发业和零售业）、安全生产标准化评审与咨询、二方审核、内审员培训等，认证业务范围覆盖 30 余个大类，获证企业 5600 余家。公司下设 3 个分公司，总部管理人员 46 人，注册审核人员 226 人，国军标审核员 45 人，涉密人员 53 人，安全生产标准化评审人员 55 人。

2. 公司组织架构

公司执行董事会领导下的总经理负责制，下设公正性委员会、技术委员会。组织机构设置 5 个部门及 3 个分公司，即市场部、运营部、

技术部、综合部、财审部、常州分公司、江西分公司和苏州分公司。

3. 认证业务范围及发证数量

管理体系认证范围覆盖 31 个大类。截止 2020 年 12 月末，所有有效证书 9770 张（其中暂停 335 张，有效状态 9435 张）。

4. 人力资源与认证业务的匹配情况

公司现有总部管理人员 46 人，技术专家 9 人，注册审核人员 226 人（其中专职人员 90 人），人力资源基本能够满足认证活动的需求。

5. 财务状况及财务审计情况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是管理体系认证、安全生产标准化评审、培训及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。公司财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的年度审计。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1. 履行社会责任的措施及制度

公司始终关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，公司自 2012 年起连续 9 年编制社会责任报告，将在履行责任方面的发展和绩效向社会公开，并通过认证认可业务信息统一平台及机构网站上发布。

2. 社会责任体系运行和自我改进情况

一年来，公司在上级部门和行业的领导下，认真贯彻落实疫情防控 and 复工达产的工作要求，积极践行社会责任，应对疫情勇于担当作为。在总结以往履责情况的基础上，从严从实构筑联防联控防线，推进落实全年重点工作任务，完善管理措施和制度，公司社会责任体系运行持续改进，在大疫大考面前，展现“国字号”机构品牌形象和责任担当。

3. 利益相关方的识别和参与

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、投资方、获证组织、员工、公众和社会、合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

四、履行社会责任情况

1. 遵守法律

公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等合规开展认证活动，积极参加行业组织的各项工作会议，配合地方市场监督管理部门开展工作，加强对员工的培训，提高遵纪守法意识。

公司严格遵守国家及行业法律法规要求，坚持依法治企，强化合规经营，未发生违反法律法规或受到行政处罚的情况。

2. 规范运作

公司坚持“诚实守信、服务至上”的理念，在集团公司法律风险管理框架下，加强法律风险管理责任体系建设，编制公司法律风险管理制度汇编，推动依法治企融入经营发展。

针对因疫情导致的现场审核无法正常进行的情况，积极探索运用远程审核技术，一定程度上解决了现场审核无法正常开展的问题。持续加强体系管理，顺利通过 CNAS 的年度复评审核。在上级行业主管部门及地方局的各项检查中，未发现严重不符合及红、黄线问题，无地方局申、投诉事件。

3. 诚实守信

公司秉持“诚信认证、责任认证”理念，按照行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序；以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方；制定规范程序，提升专业能力，通过提供优质服务，取得客户的信任。

公司严格执行行业自律公约，在所开展的认证业务中，无违法、违规、违约行为。

4. 提升服务

2020 年初新冠肺炎疫情发生后，公司根据行业管理要求，加强组织领导，全面部署疫情防控，制定防控计划、复工方案、应急预案和处置办法，稳定职工群众情绪，做好日常疫情防控工作。

疫情期间，与获证企业保持密切沟通联系，妥善处理因疫情蔓延产生的影响。为促进企业复工复产，公司降低认证服务成本，对个体工商企业实施认证扶持政策，主要包括提供管理体系技术服务和认证

费用减免。该政策惠及 2020 年度 24 家获证的中小型企业，减免认证服务项目 35 项，预计减免近 8 万元。

持续开展人员教育培训，通过对法律法规、标准及审核一致性要求等培训，更新人员知识储备，提高专业水平；加强人员考核评价，对专业能力实施动态管理，确保持续满足要求，达到客户预期；坚持客户至上，全心全意为客户服务，通过日常电话回访、填写信息反馈单等方式，聆听客户心声，帮助客户解决问题或合理诉求，客户满意度逐年提升，行业地位稳固提升。

5. 创新发展

创新是机构可持续发展的原动力，也是提高机构市场竞争力的关键所在。抓创新就是抓发展，谋创新就是谋未来。公司围绕国家和行业发展趋势，实施创新驱动发展战略，积极扩展认证服务领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业发展对认证的需求。

公司作为兵器集团公司供方质量审核认证中心，紧紧围绕“履行强军首责，服务主责主业，推动高质量发展”发挥作用，研发供应商准入及监督评价准则，确保供应商评价工作有章可循；与中国兵器质量协会共同举办国军标培训班，提升人员队伍业务水平。

在中国认证认可协会发布的《2019 认证机构发展报告》中，我有 2 项指标进入机构排位前 30 位，具体是“专利授权数”位列第 22 位，“良好认证审核案例入围数”位列第 30 位。专利授权数是机构创新能力提升的一个重要表现，良好认证审核案例入围能够反映出一个认证机构追求质量提升、不断提高认证供给水平的意愿和能力，

以上两项指标是公司在加强创新管理，提升服务质量的具体体现。

6. 环保节能减排

节能减排是贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重大举措，是建设资源节约型、环境友好型社会的必然选择，对于调整经济结构、转变增长方式、提高人民生活质量、维护中华民族长远利益，具有极其重要而深远的意义，也是我国对国际社会应该承担的责任。

公司积极开展环保和节能减排工作，减少管理和认证活动中的资源消耗及污染排放；开展节能降耗宣传，使全体员工树立绿色、低碳发展理念，积极倡导绿色出行；改造办公场所，更换节能照明设施，严格执行人走灯灭措施；继续推进无纸化办公，减少办公区域纸张使用；办公废弃物（如硒鼓、电脑配件等耗材），统一回收以旧换新；合理安排审核人员出行线路，降低差旅消耗。

公司通过开展能源管理体系认证，为集团公司开展的“绿色环保、节能降耗”活动提供技术支撑。2020 年，共完成兵器集团十余家企业的能源管理体系认证，促进了企业能源管理提升。

7. 员工权益

员工是公司生存和发展的首要资源，是公司实现健康持续稳定发展的内生动力。公司维护员工的合法权益，完善人才激励机制，创造平等竞争的发展环境，努力营造良好的工作氛围，充分调动员工的积极性和创造性。

公司坚持“以人为本、共渡难关”的管理理念，关爱认证人员。为保证人员基本生活保障，公司成立由工会及各部门组成的疫情期间

救助援助组织，在疫情期间对一线专职审核员实施援助救助，主要解决因疫情影响，审核计划无法实施，造成审核员生活困难问题，体现了公司的人文关怀。

公司严格执行劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，按时交纳“五险一金”；为总部员工和专职审核员办理意外险，为在京员工和专职审核员增加补充医疗保险；关注员工身心健康，加强企业文化建设，丰富员工业余生活；完善薪酬分配制度，提高员工收入水平，增强从业人员的归属感、获得感和荣誉感。

8. 服务社会

质量认证被称为质量管理的“体检证”、市场经济的“信用证”、国际贸易的“通行证”。为“传递信任，服务发展”，公司始终将服务行业企业发展、构建和谐社会作为公司的发展目标，积极参与社会公益事业，鼓励开展认证认可自愿者活动及自愿服务，坚守社会责任，提升人员能力与履职尽责意识，把握认证有效性，保持认证公信力。

2020 年在疫情考验面前，公司提高政治站位，积极践行社会责任，通过减免认证费用、为一线审核员提供补助、灵活采取远程审核开展认证服务等多项措施，助力疫情防控和企业复工复产。公司将履行社会责任与自身的经营实践结合起来，并融入企业文化建设中，努力推进机构品牌化建设。

五、责任展望

征途漫漫，惟有奋斗。脚踏实地，方能久久为功。履行社会责任是一项长期性工作，也是一项事关构建认证认可诚信体系的重要任务。

实施社会责任管理是机构适应行业发展要求，提升机构竞争力和影响力的重要举措。

2021 年是下一个十年和“十四五”规划的起点。面对复杂多变的外部环境和严峻的发展形势，公司将继续按照行业发展要求，秉承“传递信任、服务发展”宗旨，坚定不移、贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届五中全会、十三届全国人大四次会议精神，深入贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，围绕行业发展目标和任务，加强从业队伍建设，着力提升服务质量，积极践行社会责任，推动行业高质量发展，为建设具有兵器特色的综合性专业化品牌的高技术服务机构而不懈努力。

六、结束语

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定地履行社会责任，努力成为一个具有强烈社会责任感的公司。

公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

网址： www.xgqc.com

电话： +86 (010) 83530719

传真： +86 (010) 63580719

邮箱： office@xgqc.com