



Ascend Certification
爱尚恩典认证

认证机构社会责任报告 (2020 年度)

上海爱尚恩典认证有限公司

二〇二一年三月

前 言

1. 报告的时间界定

本报告所涉及的时间跨度为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

2. 报告所涉及的内容范围公司从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证、服务认证管理体系业务过程中的全部活动。

3. 报告编制依据

1) 《认证机构履行社会责任指导意见》

2) 《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》

4. 报告的可靠性承诺本报告内容不存在任何虚假记载，本公司对其内容真实性、准确性和完整性负责。

一、公司基本情况

上海爱尚恩典有限公司（简称：“爱尚恩典/ASED；英文缩写：Ascend”）位于中国（上海）自由贸易试验区新金桥路 58 号 19 层 B 室-A（银东大厦）于 2017 年 2 月 10 日经上海自由贸易试验区市场监督管理局批准注册，注册号：91310115MA1K3J486X；于 2017 年 5 月 4 日经国家认证认可监督管理委员会批准设立，专门从事质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、服务认证管理体系四个领域的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2017-323。

公司严格遵守国家有关法律法规，按照国家惯例规则运作，奉行公正、诚信、创新的宗旨，为组织各类提供规范的，有效的、增值的服务。

本公司实行有偿认证服务并独立核算，其经费来源也主要依靠对认证组织收取的认证费支撑运行。公司不接受客户组织任何形式的资助，以确保认证活动的公正性和客观性。

公司严格执行《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》和认可规范要求，不从事任何有损公正性的活动，平等地面向社会所有认证申请人，自觉接受国家认监委、国家认可委、认证认可协会的监督管理，接受认证协会行业自律的管理要求。

公司由获证组织，获证组织的顾客、行业协会代表、认证领域的政府监管机构或者其他政府部门的代表，非政府组织（包括消费者组织、工会）的代表，投资方等各方面人员、组织成立公正性委员会，任何一方不处于支配地位，批准了维护公正性委员会章程，总经理对

公司全面事务负责。

公司设置了人力资源部、市场部、审核监检部、技术部、培训部、财务部等六个管理部门，以保证管理体系正常运行，截止目前没有变更。

公司质量方针：

公正、公信，爱尚于中国质量事业；

科学、求实，恩典于中国品牌创造。

公司质量目标：

（1）符合《中华人民共和国认证认可条例》及其他法律法规要求，符合国家认监委（CNCA）及认可机构的各项管理要求，杜绝重大违规行为发生；

（2）确保认证起步于规范与公正，着眼于品牌认证，落脚于一流水平认证；

（3）爱尚恩典/ASED 支持、担当经济发展和社会责任；

（4）为各类组织提供优质、增值认证服务，顾客满意度稳步提高。

公司质量指标：

（1）认可规范关键内容控制率达 90%；

（2）认证审核人员重大失误率为零；

（3）重大信息收集和处理及时率 95%以上；

（4）获证组织满意率 90%以上；

（5）获证组织投诉率小于 1%。

二、认证机构主要业务及运行情况

1. 公司认证业务范围

包括：质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系、服务认证四个领域。

2. 运行情况

公司在 2020 年年度内，继续坚决执行国家的各项法律法规、CNCA 的各项规定要求并学习 CNAS 的《通用规则》、《专用规则》、《基本准则》、《专用准则》、《指南》《技术报告》等技术文件，致力于夯实基础，以确保持续符合。

不断强化培训学习内练基本功，公司每天利用晨会（通气会）、间会（沟通会）和遇到问题（讨论会）时坚持学习上述文件，进而提高岗位人员能力；外学（借鉴）知名机构成功、成熟经验推进机构稳步发展；汲取违规机构典型案例的教训，以示止步、做的警钟长鸣！

建立了管理体系、明确职责，逐步建立健全各项制度，防止人为错误。经过培训学习和实操过程，使人员掌握了岗位技能，能力有了一定的提高，为今后的认证业务工作开展和管理奠定了基础。

公司自 2020 年 01 月 01 日至 2020 年 12 月 31 日，开展的认证活动如下：

1) 截止 2020 年底，累计颁发有效认证证书共 977 张，其中：QMS 证书 417 张；EMS 证书 290 张；OHSMS 证书 263 张；SC 证书 7 张；

2) 2020 年度发生证书暂停共 152 张，其中：QMS 证书 70 张；EMS 证书 43 张；OHSMS 证书 39 张；过期失效证书共 3 张

3) 2020 年度发生证书撤销共 59 张，其中：QMS 证书 31 张；EMS 证书 12 张；OHSMS 证书 16 张；

4) 2020 年度监督审核共 316 次，其中：QMS 监督 132 次；EMS 监督 96 次；OHSMS 监督 88 次；

三、认证机构人力资源与认证业务匹配情况

公司严格执行中国法律法规，招聘符合认证机构要求的专职认证人员以及兼职审核人员、技术专家等相关人员，设置了管理层、市场部、人力资源部、审核监检部、技术部、培训部、财务部等六个职能部门，配备了确保认证机构有效运行的机构管理人员。公司目前共计专职认证人员 13 名，专兼职审核人员、技术专家见下表，人数总计为 301 人。本公司的人力资源基本能够满足认证业务的需求。

	QMS	EMS	OHSMS	SC	技术专家
实习	29	18	13	0	
正式	58	40	24	9	
合计	87	58	37	9	214

四、机构财务状况

公司基本财务状况属收支平衡状态运行，但能够满足认证机构认证业务的经营运作需要，具体详见财务报告。

五、公司建立社会责任指导及措施

公司按照国家认监委印发的《认证机构履行社会责任指导意见》制定了相关文件并有重点、有步骤地开展社会责任活动。其中包括编制相关制度、文件，推进社会责任工作的实施，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作安排，统一领导社会责任工作。

公司建立了《劳动管理制度》、《薪酬福利管理制度》、《保密管理制度》等，遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，建立了完善的管理制度，按照平等、自愿、协商一致的原则与员工和认证人员签订《劳动合同》、《劳务合同》，合同中关于合同期限、工作内容、薪金报酬、劳动纪律等主要条款进行明确，条款齐全、合法，实现了管理人员、认证审核人员与公司共同发展，科学发展、和谐发展的共同愿望，构建了可持续发展的大环境，公司按规定办理养老、医疗、工伤、失业等社会保险并及时、足额缴纳保险费用，以保障员工的合法权益，有力促进员工的工作热情，激发了员工的工作积极性。

为确保公司的可持续、稳定发展，公司注重对认证人员的教育和培训，制定培训、培养方案，因材施教，帮助提出个人执业规划、定位、拓展、成长的建设性意见，同时指出提升的空间和提供展示的平台，使之形成良好的工作环境氛围。

公司注重环保宣传、倡导绿色办公，支持节电、节水、降低消耗，杜绝长流水、长明灯、推进无纸化办公、文件尽可能电子化管理、提倡绿色出行、加强安全教育，避免人身伤害和健康损害。

六、结束语

2020 年，针对新冠疫情，公司响应市场监管总局办公厅《关于在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间实施好质量认证相关工作的通知》、认证认可协会《积极支持企业复工复产和春季农业生产倡议书》等要求，主动开展对复工复产企业的技术服务，开辟线上咨询、受理、评价等综合服务通道，采取线上认证申请受理、延期现场审核检查等有效措施，确保在疫情防控的同时，企业生产经营顺利进行。为配合口罩生产企业尽快通过医疗器械认证，公司积极开发项目，制定认证规则，培训经验丰富的相关审核人员，在短期内完成认证任务。

2021 年是国家“加强质量认证体系建设促进全面质量管理”的深化之年，公司面临新的机遇和挑战，因此在新形势下，公司要努力通过认证认可、扩展业务范围来实现自身的管理水平提高和技术的升级工作，要以积极的态度参与到全社会组织质量管理升级工作、服务与社会；2021 年我们在恪守公正、公信、合规的同时，努力发展认证市场，增加认证客户，以获得公司发展的后劲，我们还要通过扩项来增强生存的空间，同时打造自己的品牌。

2021 年公司还要引进优秀的审核员和技术专家，形成一个素质高、作风良、专业技术过硬的老、中、青相结合的认证审核梯队，做中国质量的传承人。

践行科学发展观、弘扬真抓实干精神、立足起点、着眼高点、突出重点、创新亮点，做业内生态文明人，传递正能量，树立新公司的新形象。

全体员工承诺持续满足法律法规要求和顾客要求，接受社会各界监督，如有反馈意见，敬请联系我公司。

公司名称：上海爱尚恩典认证有限公司

地址：上海自由贸易试验区新金桥路 58 号 19 层 B 室-A（银东大厦）

电话：021-58787228 邮编：201206 投诉电话：021-58787268

传真：021-58787228-801

网址：<http://www.ascendchina.com.cn>