

深圳国衡认证有限公司



2020 年度社会责任报告

2021 年 3 月 1 日

目录

一、前言	3
二、公司概况	3
1、公司简介	3
2、服务领域	3
3、发展战略与目的	4
4、人力资源	4
5、内部管理体系	4
6、证书发放情况	5
三、责任管理	5
1、规范运作	5
2、自律性要求	5
3、保障制度与措施	6
4、员工权益	7
四、结束语	9

一、前言

时间范围：2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

范围界定：深圳国衡认证有限公司

发布周期：年度报告

数据来源：报告中的信息数据来源于深圳国衡认证有限公司的正式文件、统计报告。

编制依据：根据中国国家认证认可监督管理委员会《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的相关要求，同时结合国衡认证一年来的实际运营情况与特点进行编写。

报告的可靠性保证：本报告经公司管理层会议通过，不存在任何虚假及误导性内容和重大遗漏，并保证内容的真实性、准确性和完整性。

报告获取形式：本报告电子档可以在深圳国衡认证有限公司网站 www.chinaghc.cn 下载，如需纸质档请电话联系：0755-22203936。

二、公司概况

1、公司简介

深圳国衡认证有限公司（以下简称“国衡认证”）是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准（批准号：CNCA-R-2016-214），并通过中国合格评定国家认可委员会（CNAS）认可（认可号：CNAS C188-M），可独立开展质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系认证、服务认证、诚信管理体系认证等，是中国认证认可协会理事会员单位。

2、服务领域

1) 管理体系认证/培训：

在原有质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系认证基础上，2020 年，国衡认证已开展服务认证、诚信管理体系认证活动。

为提升获证客户对 ISO 标准的认识，坚定其实施管理体系信心，2020 年度，在疫情防控的大环境下，国衡认证仍每季度于国衡网站发布相关知识与要求，通知客户及时掌握。

2) 科研与技术服务：开展质量、环境和安全方面有关政策、标准、技术的研究工作，

进行环境与安全隐患排查、风险评价与治理，以及危险废物规范化管理工作。例如 2020 年初与深圳市绿世纪环境技术有限公司开展此方面合作，以及开展课题研究，并协同开展对地方汽车维修企业、社康中心开展危险废物规范化管理活动。

3、发展战略与目的

价值观：成就客户，艰苦奋斗，至诚守信，超越期待，创造财富。

经营理念：机构竞争就是品牌竞争，品牌竞争就是人才竞争。

服务宗旨：责任、务实、价值。

愿景：探索并提供有竞争力的革新管理，来促进并护卫客户的价值和经营。

使命：聚焦客户关注的挑战和压力，提供卓越的企业管理体系认证，持续为客户、社会创造价值。

方针：公正、优质、诚信：以公平公正、优质、诚实、可靠、专业的声誉和形象，满足员工、利益相关方、客户和公众的不同需求，并不断寻求服务的持续改进。

社会责任：人人可以获取、使用、分享信息及知识，每个人均能充分发挥自己的潜力并持续提高生活、工作品质。

4、人力资源

截至 2020 年 12 月 31 日，公司有各技术领域专兼职审核员（不含实习审核员）、管理人员、技术专家共 37 人，其中正式审核员有 18 人、技术专家有 14 人，同时培养了十余名实习审核人员。

5、内部管理体系

公司严格按照国家相关法律法规和认可规范要求建立并持续实施有效的内部管理体系。

2020 年度，由于 CNAS-CC105:2020《确定管理体系审核时间》、CNAS-SC125:2020《职业健康安全管理体系认证机构认可方案》、CNAS-RC01:2020《认证机构认可规则》等发生修订，国衡认证相应修改了《P-2 人员能力要求和专业能力评价程序》、《P-07 监督审核及再认证审核实施控制程序》、《P-22 审核时间管理规定》、《P-23 见证评价人员管理程序》等文件。由于疫情影响、认证大环境的变化，以及公司内部提升管理水平的需要，新增加 1 份指导文件（《W-22 远程审核工作指导书》）。截至 2020 年 12 月 31 日，国衡质量认证管理体

系文件包括管理手册 1 份（D2 版）、程序文件 25 份、公用性作业指导书 22 份，公开性文件 1 份。

6、证书发放情况

2020 年 1 月至 12 月期间，发放各类管理体系认证证书共计 480 张，包括质量管理体系认证证书 281 张、环境管理体系认证证书 123 张、职业健康安全管理体系认证证书 69 张。

截至 2020 年 12 月 31 日，我公司证书发放情况：总证书 884 张，证书主要覆盖区域为：深圳、东莞、广州、惠州等地。

三、责任管理

1、规范运作

1) 持续进行认证过程风险管控：

①签订合同前进行认证申请评审，评估认证风险，确定适宜的认证范围；

②提升项目管理人员能力，制定对应的审核策划方案；

③审核时重点关注受审核方守法性及管理体系运行的绩效及变化情况；

④审核案卷合格评定时重点考虑守法性、专业性与范围覆盖性。

2) 持续进行客户风险把控：

①资质及守法性查验：包括查询营业执照，适用的行政许可证明、强制认证证书、环境批复、验收、监测报告，消防验收报告等；

②对于获证组织，持续每月关注国内各类权威检查结果，发现与体系运行绩效有关的异常及时调查处置。

3) 持续进行绩效考核：针对认证活动涉及的各职能岗位，制定了月度、年度绩效考核指标，在德、能、勤、绩、廉等各方面实施考核，以确保人员持续满足要求。2020 年 9 月起进一步细化了考核标准，包括市场开展力度、审核档案质量、客户反馈意见、人员考勤等方面。

2、自律性要求

1) 内部自查：

每季度针对上季度获证组织的审核档案实施 20%覆盖率的自查、互查，2020 年 8 月 9 日开展了内部审核活动，通过对公司管理体系、人员、认证项目进行合规性、诚信性、有效性等方面的自我检查，发现了存在的不足之处，开展了针对性整改工作。

2) 责任追究：

每季度评估内部自查中发现的问题，对失职人员追究责任，包括采取培训、停职或解除合同等措施。

3) 持续培育内部人员对规则规范的敬畏意识，每月组织相关培训，确保国衡认证活动在国家认监委、认可委等主管领导部门的要求内良性运行。

4) 持续向受审核组织传达认证规则规范，宣导遵守规则的重要性，以及违规将造成的后果。

5) 进一步开展了受审核方群体的数据化分析，通过持续有效的客户信息的采集、数据统计与分析，以有效降低认证风险。

3、保障制度与措施

1) 遵纪守法：严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国民法典》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益；自觉遵守国家财政税收法律法规，诚实守信，依法足额纳税。

2) 层层把关：从管理层到各部门各岗位，从审核项目的评审、实施，到审核案卷的评定、证书的颁发，各层级、各过程均严格落实各项管理要求与规定，同时结合年度内部审核、管理评审进行自查，并通过公正性委员会会议进行公正性评价，落实社会责任保障要求。

3) 职责分工：

管理层：管理、监督、指导、决策，组织编制并批准公司践行社会责任的管理机构、工作流程、制度措施，提高全员履行社会责任的意识。

综合部：人资、社保、财务，负责社会责任的日常管理，统筹协调安排社会责任相关工作。

审核部：审核策划及实施，有效履行社会责任各项制度。为了提高管理效率，同时促

进所有审核员主动提升专业技能，积极参与管理，2020 年，审核部进行了分级管理，在审核部内划分三个小分部，分部长向部长报告，部长向总经理报告。实行分部管理以来，各分部自主开展的培训平均每月达 8 课时，提出并被公司采纳的改善建议数条，建议广泛包括人身健康安全、绩效考核等方面。

技委会：技术研究、专业人才培养，负责相关法律法规、标准的收集和识别，适时发布公司《社会责任报告》，传递履行社会责任信息。

4) 社会责任的保障：

①公司承诺以高质量的认证服务向社会提供真实、准确、有价值的信息，使各相关方满意，并通过持续改进，进一步增强客户满意。

②加强与各相关方的持续沟通，了解他们的需求和期望，确定公司社会责任的核心内容。

③努力贯彻执行国家关于认证认可的法律法规，建立健全规范的实施流程和各项管理制度，确保公司的规范运作和诚信经营。

④不断完善组织架构，以及社会责任管理要求，进一步有效构建社会责任管理与实践的长效机制。

⑤将公司社会责任承诺融入到日常管理中，使之成为经营管理、业务拓展等活动中不可分割的一部分。

⑥2020 年疫情防控情况：

a. 人员疫情防控：国衡认证为员工配置了体温枪、口罩、消毒酒精等防疫物资，耗费约 2 万元。

b. 受疫情影响的认证项目处理：响应国家任监委的号召，对于受疫情影响的认证项目，国衡认证针对 OHSAS 18001 职业健康安全管理体系的转版完成时间最长可延至 2021 年 9 月 10 日；同时针对疫情风险较高、路程较远的审核项目，在一阶段审核时引入了远程审核方式，确保受审核方认证需求得到较为妥善的解决。

4、员工权益

员工是企业财富的创造者，企业发展离不开员工的劳动创造。员工有了稳定而幸福的

生活环境，才能安心工作，才能为企业创造更多的效益。我机构一直坚持将对人的开发、培养、关怀、激励和管理放在首位，将员工的价值的实现作为立业之本，努力保障员工权益，促进员工成长。

1) 权益保护

我机构严格遵守员工权益保护各项法律法规和政策规定，落实平等就业，关爱员工，关心员工福祉，落实企业对员工的责任。

① 遵守劳动法规：严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国劳动民法典》等法律法规，依法与员工签订劳动合同，按时缴纳社会保险，严格执行国家有关员工带薪休假的规定，保障员工享有休息、休假的权利。

② 平等雇佣：招聘人才不因性别、年龄、疾病、种族等差异区别对待，平等、公开招聘，任人唯贤。

③ 关爱女员工：我机构依照《女职工劳动保护特别规定》，为女员工创造平等、良好的工作环境。同时，严格执行女员工在怀孕、生育、哺乳期间劳动保护特别规定等。

2) 提高薪酬福利

薪酬福利关系到每名员工的切身利益，本公司本着多劳多得，公平竞争的原则，以促进员工的工作绩效改进和效率提升为目的，设计了岗位绩效工资系统。通过奖金等绩效收入调节员工总收入，确保绩效考核合格的员工每年总收入均有增长。

3) 员工成长

员工的素质与活力是组织发展的根本动力。本公司对每位入职的新员工进行入职培训，培训内容涵盖本公司工作的方方面面，以使新员工全面了解本公司情况，迅速融入本公司的文化氛围和良好的开展工作。本公司利用多种方式对管理人员、工厂检查员进行培训教育，夯实基础，提高认识，鼓励和引导员工在推进本公司发展战略的同时追求个人进步。

4) 2020 年疫情期间，公司为所有成员免费提供日常防疫物资，并为工作人员购买了疫情防控商业险。

5) 公司每年出资为审核员购买 CCAA 继续教育课程，并督促其完成课程学习。审核人员通过每季内部管理培训、CCAA 继续教育，人均学习时间达到 60 小时。

6) 不定期组织集中培训，对审核人员进行业务知识、行为准则等方面的教育、经验交流与探讨，增强员工从事认证事业的责任感和荣誉感，提高审核员的审核能力和审核技巧。

四、结束语

回顾 2020 年，公司持续通过诚信、专业的认证审核工作，传递信任，服务发展，为立足长远，实现科学发展，我机构充分认识并积极履行自身所承担的责任，同时通过开展合规经营，创造价值回报，注重履行社会责任，自觉承担对顾客、员工和社会等利益相关方的责任，做一个负责、有担当的认证机构，确保认证的公信力得到保障。今后，我机构主要努力发展方向：

1) 继续强化社会责任创新意识：遵循“总结、突破、提升”的科学发展观，为更多的组织提供各类认证服务，助力获证组织的升级。

2) 进一步开展丰富多彩的社会实践活动：为本公司组织的集体活动设定与社会责任有关的主题，使员工在工作、生活的同时，更加关注社会责任。

3) 开展社会公益事业：通过积极引导和开展员工志愿者活动，如：开展爱心捐款、到福利院慰问孤儿、为中小學生安排校外活动等，推广质量兴邦的理念。

深圳国衡认证有限公司

2021 年 3 月 1 日