



中权认证中心有限公司

2020 年度认证机构社会责任报告

中权认证中心有限公司

(CNCA-R-2020-712)

目 录

一、前言

- 1、机构理念和责任
- 2、报告编制说明

二、机构基本情况

- 1、机构简介
- 2、机构组织架构
- 3、认证业务范围及发证数量
- 4、人力资源和与认证业务的匹配情况
- 5、财务状况及财务审计情况

三、社会责任管理体系和制度建立情况

- 1、履行社会责任的措施及制度
- 2、体系运行和自我改进情况
- 3、利益相关方的识别和参与

四、履行社会责任情况及绩效评价

- 1、遵守法律
- 2、规范运作
- 3、诚实守信
- 4、提升服务水平
- 5、创新发展
- 6、健康环保节能减排
- 7、员工权益
- 8、服务社会

五、结束语

一、前言

1、机构理念和责任

企业履行社会责任是当今社会和国家发展的需要，是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现。随着我国社会主义市场经济体制的确立和不断完善，在贯彻落实科学发展观、构建社会主义和谐社会和转变经济发展方式的推动下，企业社会责任的理论和实践得到了迅速发展，新时代需要企业与国家共同承担社会责任，企业履行社会责任成为企业和国家共同发展的核心思潮，逐渐成为社会关注焦点。

中权认证中心有限公司始终坚持“独立公正、奉献社会”的价值理念和服务宗旨，以“诚信、专业、公正、严谨、高效”的管理方针，严格遵守国家法律法规和国家认证认可监管机构的相关规定，诚信经营，遵纪守法，奉献社会。

2、报告编制说明

2.1 报告编写依据：本报告依据国家认监委（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的要求，结合公司的实际情况编制，主要介绍中证认证有限公司在 2020 年度履行社会责任方面的有关情况并向全社会公开。

2.2 报告时段：2020 年 11 月 4 日-2020 年 12 月 31 日（资质颁发日期 2020 年 11 月 4 日）。

2.3 报告发布周期：中权认证中心有限公司每年对社会责任报告进行更新发布。

2.3 报告真实性承诺：本报告不存在任何虚假或误导性的表述，本机构对本报告内容的真实性负责。

任何关于本报告的询问、意见和建议，可以通过以下方式与本机构联系：

地 址：北京市大兴区兴华大街（二段）19 号院 23 号楼 511 室

电 话：18500718161

邮 箱：ZQRZZX@163.com

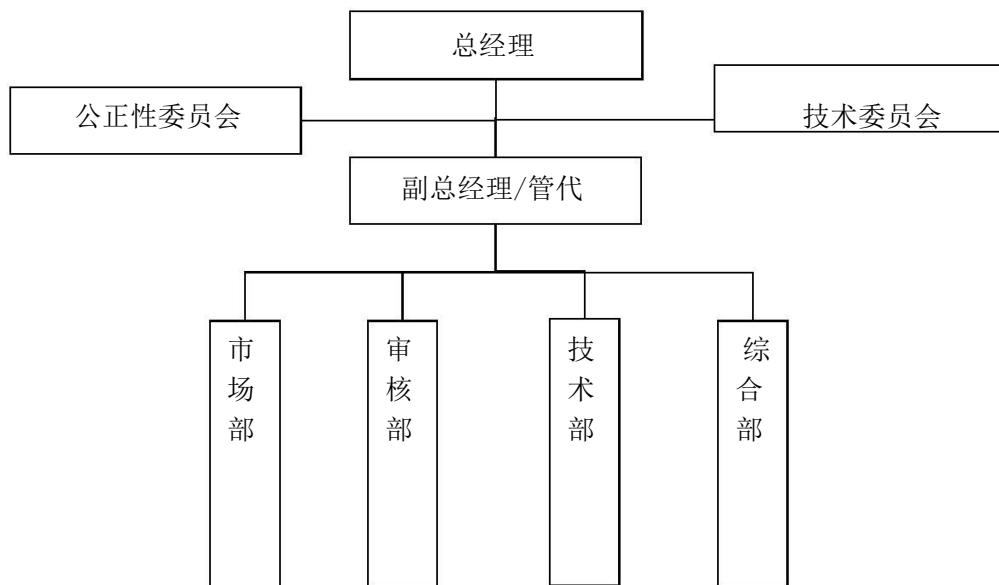
二、 机构基本情况

1、机构简介

中权认证中心有限公司（简称 ZCC），位于北京市大兴区，2020 年 02 月 18 日经国家工商行政管理部门注册登记，2020 年 11 月 04 日经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，具有独立法律地位的第三方认证机构。

本机构按照国家的相关法律法规和认可规范文件的要求建立并保持有效的内部管理体系。始终坚持“独立公正、奉献社会”的价值理念和服务宗旨，以“诚信、专业、公正、严谨、高效”为经营准则，公正科学地提供认证服务。本机构严格在批准范围内开展认证活动，通过规范高效地内部管理，严谨认真地审核、科学客观地评定，确保认证结果的公信力。

2、机构组织架构



3、认证业务范围及发证数量

本机构于 2020 年 11 月 04 日取得国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的资质证书，取得资质证书范围有：质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系，截止 2020 年 12 月 31 日机构未发证书。

4、人力资源和与认证业务的匹配情况

本机构目前刚取得认证资质证书，机构专业能力覆盖本机构所有认证领域，审核检查人员队伍具有丰富管理和审核经验，可满足本机构目前各类认证业务运行需求。

5、财务状况及财务审计情况

本机构为具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是认证服务活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何有可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。

本机构财务部门负责定期评估机构财务状况和收入来源，所有的财务账目接受独立的会计年度审计。

本机构对各个业务领域的活动可能引发的责任和风险作了充分的评估和应对，并留有风险准备金对风险可能引发的责任赔偿。

三、社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度

本机构一直密切关注企业社会责任在我国的发展情况，认真贯彻落实认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的指导思想、基本原则和总体要求，作为本机构可持续发展的重点，“履行社会责任”体现了认证服务的基本宗旨和核心价值观。

本机构通过明确组织架构和分工职责，把履行社会责任的内容和理念纳入机构内部管理的各个层面，以保证机构各个岗位各类人员都能有效实施。

本机构根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，每年编制《认证机构社会责任报告》并通过机构官网和全国认证认可信息公共服务平台公开。

2、体系运行和自我改进情况

本机构按照履行社会责任制度的要求，本机构每年通过年度工作总结，管理评审

等来回顾、总结一年来机构履行社会责任的情况，适时进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、利益相关方的识别和参与

本机构根据认证服务业务的特点，结合机构的公正性分析，识别了利益相关方及其要求与期望，并确定了沟通和参与的方式，以有效地履行社会责任。

利益相关方	要求与期望	沟通和参与
政府及认证监管部门（如 CNCA、CNAS、地方政府、地方市场监督管理部门等）	严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力，提高 认证有效性。	积极参加相关会议和活动； 严格执行各类法律法规； 主动接受政府部门监管； 协助各级政府部门开展执法检查； 积极提供所需要地认证技术培训； 按时定期上报认证业务数据和信息。
获证组织（客户）	提供公正、客观、高效、优质的认证服务，助力经济发展。	及时公开认证文件和认证要求； 适时开展相关宣贯和培训； 提高认证电子系统建设，提升服务效率。 助力提升产品质量。
员工	稳定的职业工作，依法缴纳社保，合理的薪酬与福利，必备的劳动保护和定期体 检，安全、和谐的工作环境，职业发展与能力提升。	严格执行劳动合同相关法律法规； 每年进行健康体检； 配备良好的工作环境； 适度的工作任务安排； 定期组织员工参加各类培训学习； 稳定增长的员工薪酬和福利； 创造可持续的员工职业发展机会； 确保员工权益，聆听员工的意见。
公众和社会	普及认证知识，维护认证	通过网站公开认证结果；

	公信力，开展社 会公益活动，推动产品品质升级	多渠道多方位开展认证知识普及、宣传和公益活动； 努力提高、维护认证结果的公信力； 助力提升产品质量，促进消费升级。
--	------------------------	---

四、 履行社会责任情况及绩效评价

1、遵守法律

本机构自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，严格在 CNCA 批准的业务范围内开展相应的认证业务活动。本机构多次组织员工认真学习《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

本机构自觉接受、积极配合各级认证监管部门的各种监督抽查，并积极参与行业内的同行互评互查等活动。本机构未有违反法律法规或受到行政处罚的情况发生。

2、规范运作

本机构成立以来，始终坚持规范运作、稳步发展的理念和“独立、公正、科学、优质”的服务宗旨，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定。积极参加全国认证认可年会、合格评定机构认可年会和 CNCA、CNAS、CCAA、地方质监局举办的各种认证政策、技术、监管的培训/研讨/宣贯会。

本机构建立了比较完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和工作文件，各项工作严格按照规定执行且记录齐全，积极加强认证全流程管理和监督，及时进行相关证书资格处置，并按 CNCA、CNAS、CCAA 的要求及时上报认证相关信息。

认证机构属于高科技服务业，其核心服务能力来自于从业人员，因此完善的业务管理制度和人员管理制度，才能使认证人员以扎实的专业技能、良好的服务态度，为客户提供优质高效的服务。

本机构始终重视人员能力培养，在参加上级管理部门组织的各类学习培训、CCAA 的人员继续教育的同时，还积极组织内部培训，向员工传达上级文件精神、学习管理文件、工作文件及有关法律法规、标准等，并定期对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论。

本机构不断完善人员管理制度，加强人员的培训、绩效考核和多渠道多形式的背对背监督调查，认真处置涉及人员的反馈和意见。

本机构对认证活动中涉及公正性、符合性和有效性的各类风险进行识别评估，制定了相关的控制措施，以期最大程度的减低认证风险，提高认证公信力。

3、诚实守信

本机构始终坚持“独立公正、奉献社会”的价值理念和服务宗旨，以“诚信、专业、公正、严谨、高效”为经营准则，在认证各项工作中自觉严格的遵守认证认可各项规定，切切实实做到诚信认证，传递信任。

本机构作为专业的第三方认证检测机构，持续响应、深入落实国家“放管服”改革，全面落实机构主体责任，守初心、担使命、找差距、抓落实，围绕认证过程等进行事中监管，对获证产品市场抽查、企业现场检查等进行事后监管，严格按照认证文件和方案要求实施认证，充分评价证书转换的风险，严格把控认证服务的符合性和真实性、充分识别审核员能力等关键点，及时处理不合格证书，有效地降低了认证风险。

本机构制定了规范的管理制度，具备足够的专业能力，通过提供高效优质的服务，取得客户的信任。

本机构认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，公平竞争，维护认证市场秩序。自开展认证业务以来，本机构未有任何违反行业自律公约的现象发生。

4、提升服务水平

本机构不断吸取认证及管理骨干，根据公司发展需要 2020 年先后吸纳了稀缺体系及专业的专职审核员、管理骨干若干名，岗位配备较为充实，管理骨干队伍稳定，人员结构得到进一步优化，进一步提升了世标团队专业化水平和服务能力。

5、创新发展

本机构关注社会和客户的实际需求，积极扩张认证领域，以满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展、社会和谐进步的促进作用。本机构目前处于起步阶段，但我们坚持学习和创新，努力开发新和推广各类认证业务，为更

多的客户提供更加优质、高效、增值的认证服务。

6、健康环保节能减排

使用计算机认证管理系统。2020 年公司就导入了认证管理软件系统，不断优化流程，采取无纸化办公，提高工作效率，减少资源浪费消耗。

7、员工权益

员工是认证机构生存和发展的首要资源，只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续的发展。

本机构严格执行劳动法和劳动合同法，与每个员工签订了劳动合同和聘用协议，按时交纳了五险和意外险，消除他们的后顾之忧。

本机构提供了一流的工作环境、良好的办公设施，使员工在安全卫生舒适的工作环境下愉快的工作。

本机构鼓励员工锻炼身体，并每年为全体员工进行免费体检。

本机构合理安排员工工作，员工工作量适宜，加班可得到补休，节假日、年休假得到充分保证，一年来员工薪酬稳步提高。

8、服务社会

公司根据自身的力量所及，积极参与社会公益活动，将回馈社会的思想融入到公司活动的全过程。公司坚持为客户提供及时、便捷的认证服务。

公司将不断提高认识、打开思想、放眼未来。以改革创新的精神努力开创新局面，加强市场化转变、重点领域的认证研究，推动认证事业发展。

以求真务实的作风继续深入推进社会责任的履行，推进实现机构和社会的和谐发展。尽己所能，传递认证信任、服务社会发展，使认证工作惠及更广大的利益相关方和社会大众。

五、 结束语

回顾 2020 年，本机构努力将履行社会责任工作落实到日常工作中，力求以求真务实的作风，努力深入推进社会责任的履行，体现传递信任、服务发展的使命。本报告总结了本机构 2020 年来在履行企业社会责任方面所做出的努力和取得的绩效。

展望未来，本机构将进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的认证机构。

本机构履行社会责任方面的工作，诚请社会各界进行监督。本机构将坚持坚持“独立公正、奉献社会”的价值理念和服务宗旨，以“诚信、专业、公正、严谨、高效”为经营准则，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。

中权认证中心有限公司

2021 年 03 月 20 日