



社 会 责 任 报 告

（2020 年度）

中军联合（北京）认证有限公司

二〇二一年三月



目 录

前 言.....	3
总经理致辞.....	4
一、认证机构基本情况.....	5
二、社会责任管理制度建设.....	7
三、社会责任履行情况.....	8
四、结语.....	12



前 言

本报告依据国家认证认可监督管理委员会颁布的《认证机构履行社会责任指导意见》等相关规定编制，主要介绍 2020 年 ZJLH 在履行社会责任方面的情况。

报告编制有关情况说明：

1. 简称说明：本报告中 ZJLH、公司或我公司，均指中军联合（北京）有限公司。
2. 时间范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。
3. 发布周期：本报告为年度报告。
4. 数据说明：本报告所引用数据为公司正式文件和有关统计报告，由于统计区间的问题，可能会有出入，以上报国家认监委数据系统的数据为准。
5. 真实性承诺：本报告经公司最高管理层审议通过，保证本报告内容真实、准确、完整。
6. 解答报告内容的联络方式：010-68207537。



总经理致辞

旧岁已展千重锦，新年再进百尺竿，2020 年注定是极不平凡的一年，突发疫情干扰了既定计划和节奏，给公司的正常运营带来了一系列前所未有的考验。中军联合（北京）认证有限公司在各级监管部门的正确领导下，严格执行国家行业部门规范准则和规章制度，克服疫情带来的不利影响，充分挖掘自身资源，较好的完成了年度各项工作任务。根据国家认监委相关要求，中军联合（北京）认证有限公司发布 2020 年度社会责任报告，公布我公司在过去的一年里，在履行社会责任方面所做的工作，希望所有关心和关注我们的社会各界能够真实、准确了解我们为承担社会责任所付出的努力与实践，我们期待您理解中军联合（北京）认证有限公司的全体员工及所做的工作，并对我们的工作进行监督。

机遇蕴含精彩，创新成就伟业，新的一年开启新的希望，新的历程承载新的梦想。2021 年，是“十四五”开局之年，是中国共产党成立一百周年，也是我们创造梦想、扬帆启航的关键之年，我们将深入学习贯彻习近平总书记重要讲话精神及十九届五中全会精神，继续坚持“公正、合规、诚实、守信”的管理方针，以追求为客户提供增值服务为理念，确保一流质量，持续业绩改进，为全面推进军民深度融合发展作出自己的贡献。我们期待着您的关心、支持和帮助，愿与您一起努力，实现共同发展！

总经理：罗华英



一、认证机构基本情况

1. 机构基本信息

中军联合（北京）认证有限公司是在国家全面推进军民深度融合发展的关键时期，根据装计〔2014〕809号《关于加快吸纳优势民营企业进入武器装备科研生产和维修领域的措施意见》精神成立的专业认证机构，是全联科技装备业商会会员单位，也是全联科技装备业商会诚信建设促进委员会的主任单位。

ZJLH 于 2015 年 7 月在国家工商行政管理部门登记注册（统一社会信用代码：91110108348417835P），2016 年 1 月通过国家认证认可监督管理委员会批准（批准号：CNCA-R-2016-209），2018 年 5 月获得国家国防科技工业局颁发的《军工涉密业务咨询服务安全保密条件备案证书》，2020 年 11 月获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的认可证书（注册号：CNAS C237-M）。

ZJLH 位于北京市海淀区万寿路 27 号院内，拥有现代化的办公设施，聘用了一批认证和技术专家，有中高级管理人员和近百名专兼职国家注册审核员、审查员。公司以“落实军民融合国家战略，推进军民深度融合发展”为目标，管理方针是：公正、合规、诚实、守信。公司始终坚持走行业化道路，以专业的水准和严谨的作风，保证审核公正、专业、有效、权威，为社会各界提供优质的认证服务。

2. 业务及范围

ZJLH 主要开展以军为主的管理体系认证、自愿性产品认证和服务认证。目前开展的业务范围如下：

产品认证：20 航空航天设备和 12 电子设备及零部件。

管理体系认证：武器装备质量管理体系认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、能源管理体系认证。



服务认证：01 无形资产和土地、11 科学研究服务（研究和开发服务；专业、科学和技术服务；其他专业、科学和技术服务）、12 电信服务；信息检索和提供服务、14 在收费或合同基础上的生产服务、15 保养和修理服务、18 卫生保健和社会福利服务、22 其他服务。

咨询辅导：GJB 5000A 军用软件研制能力成熟度模型、装备承制单位资格审查、装备承制单位知识产权管理要求等的培训咨询及军民两用技术转移转化提供政策、法律、管理、市场推广等咨询服务。

培训：GJB 9001C 内审员、IATF 16949 内审员培训、其他管理体系内审员及军工六性等培训。

3. 人力资源

ZJLH 拥有一批从事航天、航空、船舶、兵器、电子、车辆、机械、轻工、冶金、建材等专业领域，具有丰富认证审核/检查/审查实践经验的审核员/检查员/审查员和技术专家队伍，同时拥有一支掌握现代管理知识，富于开拓与创新精神，年富力强的中青年管理团队。

截止 2020 年 12 月 31 日，公司有：质量体系认证审核员 35 名，其中专职认证审核员 13 名；环境管理体系认证审核员 9 名，其中专职审核员 5 名；职业健康安全管理体系认证审核员 6 名，其中专职审核员 3 名；服务认证审查人员 21 名，其中专职认证审查员 9 名。

我公司目前所有专职审核员、检查员和审查员都有充分的能力对开展认证评审工作，按目前公司业务量，人员基本满足要求，覆盖面能够扩展到全国各省份。

4. 颁证数量

2020 年，公司共颁发各类认证证书 171 张（含新企业、再认证和换证），其中：质量管理体系认证证书 50 张；武器装备质量管理体系认证证书 80 张；环境管理体系认证证书 11 张；职业健康安全管理体系认证证书 10 张；商品售后服务评价认证证书 20 张；商业企业品牌评价认证证书 0。



5. 财务状况及财务审计情况

2020 年，公司不断加大市场开发，拓宽认证市场，取得了良好效果，中心获证客户均为优良客户，不存在坏帐、死帐情况。2020 年度的财务审计报告由北京永坤会计师事务所出具（普通合伙人），客观真实地反映了公司的收支情况，审计结论认为本机构的财务情况不存在问题，详见审计报告。

二、社会责任管理制度建设

公司自成立以来，就将为客户提供优质、高效的认证服务定位自己的最终目标，将为社会各相关方提供最具有公信力的认证信息承担社会责任作为自己的直接目标，并将公司履行社会责任的相关要求写入体系文件，通过多种形式、途径严格落实。

1. 专项管理制度

为切实履行社会责任，提升认证质量、保证认证的有效性，根据《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《认证机构履行社会责任指导意见》等法律法规和规范性文件的规定，制订了《中军联合（北京）认证有限公司社会责任管理办法》，明确了中心领导、各部门社会责任的管理职责，规范了履行社会责任的基本要求、认证活动社会责任履行要求、员工权益保障要求和其他方面的社会责任要求，从制度上对公司履行社会责任给予了保障。

2. 公司例会制度

公司严格执行会议制度，将履行社会责任情况纳入议事日程，关注社会热点、焦点问题，分析研判形势任务，及时制定履行社会责任的措施办法，促进社会责任管理工作常态化运行。

3. 培训教育制度

公司在组织全体员工大会、开展实习审核员培训、进行审核员继续教育培训和下达审核任务计划时，都将履行社会责任作为一项重要内容纳入教



育、培训和通知范围，教育和引导全体人员心系社会责任，弘扬新风正气，做好本职工作。

4. 内部审核制度

公司每年开展内部审核工作，在内部审核过程中，专门设计安排了针对企业社会责任履行情况的审核内容和要求，对照相关规定，检查核实社会责任履行情况。

5. 利益相关方的识别与参与

公司每年对认证过程中可能产生的风险进行识别并制定预防措施，邀请利益相关方组成公司公正性委员会，对公司的风险控制情况和下一年度风险识别和控制方案的充分性、适宜性进行评审，对公司认证业务开展方面的公正性和社会责任进行监督。公司设有完善的客户回访和投诉处理机制，以确保各项活动满足国家有关要求，认证结果公正，客户和相关方满意。

三、社会责任履行情况

2020 年，公司管理体系有效运行，按有关规定及时修订了管理体系文件，召开了公正性评审会议，开展了内部审核和管理评审等工作，通过了 CNAS 认可。履行社会责任工作主要体现在以下方面：

1. 遵守法律法规

公司自成立以来，始终把遵守法律法规和行业相关要求，作为内部建设的头等大事。坚持以《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》为公司建设和发展的法规基础，建立健全认证人员管理制度、行政管理制度、保密管理制度，组织落实认证认可法律法规的各项要求，确保公司依法依规、按章按律开展批准范围内的认证活动；以 CNAS 发布的《管理体系认证机构要求》等相关技术规范要求作为公司“规范运作”的法规依据。

公司及时识别监管部门新发布的规章、制度要求。严密部署，认真组织，按期完成 GB/T 45001 职业健康安全管理体系换版工作；自觉遵守财政税收法律法规，依法缴纳企业及个人所得税，严格落实财务审计制度；自觉



遵守国家劳动法律法规，依法维护员工合法权益；按期提交社会责任报告，坚持每月准时向认监委上报公司认证业务数据，实时上报证书暂停、撤销信息；按照规定公开公司认证规则、收费标准等信息，确保了认证过程的公正、透明、规范。

2. 服务复工复产

年初，面对突如其来的疫情，公司坚持疫情防控和复工复产两手抓、两不误。一是坚守初心，服务复工复产。及时编制《“新型冠状病毒感染肺炎”疫情防控期间保证认证活动有效性的工作方案》，在人员无法正常流动的情况下，为了保障获证组织的正常生产，公司主动作为，推行 24 小时电话值班制度，积极向企业宣传认监委文件精神，及时了解企业认证服务需求，在不违反规定的前提下，坚持特事特办，全力为获证企业做好服务保障。二是协调资源，守护安全底线。公司通过多种渠道，全力储备防疫物资，及时购进消毒液、口罩、手套等劳保用品，及时分发到个人，制定并严格落实公司疫情防控制度，建立专项防疫预案，摸排员工行程记录，确保了公司全体员工及家属零确诊、零疑似。三是齐心协力，勇担社会责任。公司克服人员紧缺等困难，鼓励员工积极参与社区、街道志愿活动，在抗击疫情中贡献自己的力量。

3. 规范认证活动

完善管理制度。2020 年监管部门出台的新政策、新法规较多，公司安排专人及时对相关文件、政策进行识别，抽调技术力量，对公司质量手册、程序文件、作业手册等文件进行全面梳理，对体系认证，服务认证涉及的文件、流程、表单按照最新政策进行了修订，确保监管部门政策落地，进一步完善了公司管理体系，提升了制度建设水平。

加强过程管控。一是严格项目受理。针对每一个审核项目均与企业反复沟通，调查核实企业的认证信息，还在申请评审时严格把关，对不符合认证条件和超出公司认证范围的企业坚决不予受理，同时根据企业的基本情况



准确界定专业范围、风险等级，做到心中有数，从源头上降低了认证风险。

二是严格计划管理。年初制定了年度监督和再认证审核方案，每月底依据新增审核项目信息和年度方案，有针对性地制定下一月度审核项目计划，并根据项目运行情况及时进行调整。三是严格严格现场审核管理。制定审核员考勤制度，要求审核组全体成员进行“钉钉”考勤打卡，主动和受审核方联系了解审核员在现场的审核行为和过程，确定过程受控。四加强审核材料验收。审核部对审核资料完整性、规范性方面进行了严格验收，及时发现和解决问题。

加强认证评定。按照认证评定的工作流程，确定了评审的关键控制点，选择有能力的认证决定人员实施评定，同时确保参与该项目的审核人员不参与项目的认证评定，保证公正性，并对评定发现的问题逐一分析解决，同时把评审出来的问题与审核组长进行交流和沟通，确保了审核项目的最终质量。

实现持续改进。11月13日获得CNAS认可证书，准予我司在质量管理体系范围内宣传认可状态和使用CNAS认可标识，表明公司在管理水平、企业文化、市场信誉等方面获得了更加广泛的认可。

此外，公司年内2次启动内审程序，1次启动管理评审程序，及时发现公司认证活动过程中存在的薄弱环节，针对发现问题，组织相关部门分析原因，举一反三，制订并实施了整改措施。

4. 诚实守信经营

公司一直认真贯彻执行国家认监委《认证机构管理办法》精神，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，证审核相关活动严格按照内部规章制度规范运作，积极为社会提供可以信赖的认证结果。

公司的业务范围、收费标准和认证规则齐备，并在公司官网公开，自觉接受监督；对认证人员进行严格管理，对诚信自律、人员技术和服务能力各方面都有严格要求，并且有监管措施；公司财务每年接受第三方有资质的公



司进行审计；对所有受理认证的企业都签署了公正性声明和保密承诺；加强对认证活动的事前、事中、事后监督检查和管理；坚持开展公正性评审，总体形成了有效的管控网络。到目前为止，公司未收到违反诚信经营的反馈信息。

5. 增强顾客满意

公司通过电话调查、问卷调查和获证客户回访等形式对顾客的满意度进行调查，同时通过电话和企业联系，对各审核组在企业的行为进行监控。2020 年度没有发生客户针对认证审核的争议、投诉和申诉情况，顾客满意度持续提高。

6. 环保节能减排

公司要求落实低碳发展理念，制定了办公室管理规定。严格做到人走灯灭；控制空调温度，减少能源浪费；采取废纸打印，正式文件采用双面打印的方式，减少纸张消耗；及时开展垃圾分类宣传工作，对办公室产生的垃圾实行分类投放，对硒鼓等办公耗材集中统一移交处理，提高资源利用率，减少废旧物资对环境的影响；在员工中鼓励“绿色出行”，降低空气污染。

7. 员工权益

公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与每个员工签订并履行用工合同，购买社会保险。结合公司实际，大力推行以人为本的管理思路。对居住地偏远、正常坐班困难的员工，鼓励使用线上办公、网络办公等现代化手段，倡导在家里办公。公司实行弹性工作制，在满足完成工作任务的前提下，放宽上下班打卡时间，为员工提供便利条件，以实际行动解决员工接送孩子上学等实际困难。公司坚持为员工发放生日津贴，在生日当天赠送生日礼物，让员工切身体验到公司的关怀和集体的温暖。

8. 服务社会

为及时宣贯国家军民融合政策，回报社会，针对民参军企业对相关政策知识学习的迫切需求，公司会同全国工商联科技装备业商会，组织编写了



《装备承制单位资格审查与 GJB 9001C 质量管理体系审核应知应会 1000

例》，在京东、淘宝、当当等网络销售平台和实体书店公开发售，成为企业申请装备承制资格和装备管理体系认证必选资料。

年初，融合网络技术，公司开发了“中军联合（北京）认证公司网络培训平台”，及时推出 GJB 9001C 和 IATF 16949 内审员培训课程，有效解决了广大企业在疫情管控下的培训需求，受到军方领导及“民参军”企业的一致好评。

此外，公司建有自己的网站、微信公众号，并与很多网站建立了合作关系，如中认网、百度等，全方位大力度宣传国家大政方针，宣传“装备质量管理体系认证”、“航空航天设备产品认证”及“品牌和服务”认证标准和相关的国家标准。对获得认证的企业，我公司在多家网站及微信公众号上对企业进行免费宣传。

四、结语

我公司将继续坚持“公正、合规、诚实、守信”的方针，不断加强管理，坚持规范运作，做好管理体系认证、产品认证和服务认证工作，严格履行第三方认证机构的社会责任，使消费者放心消费，为祖国社会和谐、经济建设和服务业发展做出贡献。

虽然我公司在履行社会责任方面做了一些工作，但我们深知在履行社会责任方面与上级、公众的要求还有不小的差距，欢迎各级领导和关心我公司发展的人士提出宝贵建议，便于我们不断提高和改进。

中军联合（北京）认证有限公司

2021 年 03 月 01 日