

2020 年度社会责任报告

天准认证有限公司

2020 年 12 月

目 录

1	前言	1
1.1	真实性承诺	1
1.2	总经理致辞	1
1.3	报告的时间和范围	2
1.4	报告编制的依据	2
1.5	社会责任战略、方针、目标	2
2	天准基本情况	2
2.1	关于天准	2
2.2	业务情况	3
2.3	人力资源状况	3
2.4	财务状况	3
3	社会责任制度的建立和实施情况	4
3.1	社会责任理念	4
3.2	社会责任管理制度及组织保障	4
3.3	社会责任体系运行和自我改进情况	4
3.4	利益相关方的识别及参与	5
4	履行社会责任情况及绩效评价	5
4.1	遵守法律、规范运作、专业服务、持续发展	5
4.2	诚实守信、严抓质量、提升服务水平	7
4.3	关爱员工发展，提升团队凝聚力	8
4.4	宣传节能环保，从自身做起	9
5	结语	9

1 前言

1.1 真实性承诺

天准始终秉承“传递信任、服务发展”的宗旨，坚持“诚信、科学、公正、高效”的方针，勇于承担社会责任，我们郑重承诺：本报告所有内容均真实有效。

1.2 总经理致辞

在市场监督管理总局、国家认监委、国家认可委、中国认证认可协会的领导和带领下，天准始终坚持遵章守纪、规范运作的理念，努力提高认证的有效性，同时为客户提供增值服务。面临外部环境的重大变化，我们克服市场竞争压力骤增的不利因素，围绕股东、客户、员工、社会等利益相关方的诉求，努力开发新品，加强内部管理，积极履行社会责任，强化规范运作，全面完成了2020年度工作目标。

作为提供合格评定的第三方认证机构，我们通过完善内部管理制度、强化认证人员能力和意识的培训、加强风险把控，规范运作，不断为客户提供优质的认证服务。

我们为员工的成长与职业发展提供良好的环境，努力营造积极向上的氛围，全面保障员工薪酬福利待遇，努力打造一支团结、高效的认证团队。在遵守认证认可相关法规的基础上，我们努力为投资者创造利润回报，同时为企业的发展积累了资金，确保了员工的收入增长。

2020年度，我们将按照总局和认监委的部署，继续规范运作，坚持“传递信任、服务发展”的宗旨，面对新冠肺炎疫情的不利影响，咬紧牙关，不放松工作要求，切实履行企业主体应尽的社会责任。

总经理：郭旭川

1.3 报告的时间和范围

本报告的时间跨度是2020年9月20日至2020年12月31日，报告中的内容均来自本公司。

1.4 报告编制的依据

本报告的编写参照了《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南》。

1.5 社会责任的战略、方针、目标

社会责任方针：专业服务、持续发展

工作方针：公正、严谨、诚信、专业

工作目标：

· 严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》及上级部门的管理规定，不断提高认证水平，力争创建一个行业内的规范化管理的品牌队伍；

· 努力提高认证机构的服务意识，争取顾客对本机构的综合满意率 $\geq 90\%$ 。

2 天准基本情况

2.1 关于天准

天准认证有限公司（简称TANZN）是经中国国家认证认可监督管理委员会（简称CNCA）批准认可的，专门从事管理体系认证和服务认证的第三方认证机构。

天准公司成立于二零二零年，拥有二十余名专兼职员工。公司始终秉承“公正、严谨、诚信、专业”的工作方针，在提供认证之外，还为

客户提供增值审核服务，众多企业随着天准的发展不断壮大。为认证企业的发展做出了自己的贡献，这是我们最大的价值体现。

天准认证有限公司把“专业服务、持续发展”作为宗旨，在认证过程中，公司始终坚持认证的有效性，使相关方满意，这也是作为提供第三方认证的机构的最大的社会责任。

2.2业务情况

天准认证有限公司始终严格遵守法律法规，在守法经营的基础上，截至到2020年12月31日，发放的有效证书共计20张。及时把相关信息上传公司网站并上报国家认监委信息系统，供相关方查阅，维护了证书的权威性。

经过分析，我机构在06、09、12、13、14、15、17、23、28、32、34、35大类发放的证书所占比例最大，在这些领域积累了丰富的经验，为这些行业的发展提供了帮助。

2.3人力资源状况

截至到2020年12月31日，我机构共有专职人员11名，专兼职审核员共计4名，能够确保满足客户的认证需要，同时确保审核员收入稳定。

2.4财务状况

天准的主营收入是认证收费，认证收费参照行业标准，严格按照合同执行，杜绝低价竞争。坚持财务审计制度，公司每年委托有资质的会计师事务所对机构进行年度财务审计，财务审计结果表明，天准能够严格执行国家认证收费标准和各项财务管理制度，公司经营正

常，财务状况良好。

3 社会责任制度的建设和实施情况

3.1 社会责任理念

作为提供第三方认证的服务机构，我公司始终把“专业服务、持续发展”为己任，确保认证的有效性作为最大的社会责任来对待。天准成立以来，始终坚持严格自律、诚实守信、规范运作的经营理念，始终坚持“公正、严谨、诚信、专业”的经营方针，始终坚持“专业服务、持续发展”的承诺。

3.2 社会责任管理制度及组织保障

根据国家认监委发布的《认证机构履行社会责任指导意见》文件精神，公司根据《认证机构管理办法》、《质量管理体系认证规则》、《管理体系认证机构要求》，把履行社会责任的要求纳入到公司的日常管理制度当中。建立了目标体系，在各个岗位建立了适宜的工作目标，加强对客户的服务意识管理。通过风险分析，找到关键控制点，加强了受理认证过程、现场审核过程、认证决定过程的把控，确保整个认证过程的公正性和有效性。公司通过管理手册、程序文件、作业文件、质量记录、认证流程、目标体系的建立及有机结合，建立了完善的认证制度，能够确保社会责任的落实。

3.3 社会责任体系运行和自我完善改进情况

公司将社会责任与日常业务进行融合，通过定期的内审和管理评审，自我检查社会责任工作的落实情况，找到需要改进的方面，采取措施加以改进。

2020年11月，组织进行了公司的内部审核，覆盖了所有部门和过程，抽取了10份审核档案、4位审核人员档案（包括审核组长、专业审核员、技术专家等），对整个认证过程进行了细致的抽样评审。通过内审，内审组对公司认证的公正性、有效性及符合性进行了充分的肯定，对存在的问题开出了不符合，相关部门进行了原因分析并采取了纠正措施。

2020年12月，公司组织进行了管理评审，相关部门提交了管理评审输入材料，经过公司管理层的细致评审，最终确定了二项改进措施，我机构正在逐步落实。

3.4相关方的识别与参与

我们识别了相关方对机构的期望，强化了维护公正性委员会的监管职责，各相关方通过各种方式参与公司的公正性管理，确保机构的运作保持公正性。

4 2020年履行社会责任情况及绩效评价

4.1 遵守法律、规范运作、专业服务、持续发展

我机构严格遵守认证认可方面的法律法规，主要包括“认证认可条例”、“认证机构管理办法”、“质量管理体系认证规则”等，作为企业主体，还应遵守《公司法》、《税法》、《劳动法》等法律法规。

4.1.1 开展相关法规、标准知识培训

a 2020年11月，通过向审核员培训新形势下的认证工作、认可评审和认证决定中发现的问题、ISO45001审核要点、GB/T24001-2016 标准

解析。

b 通过公司微信审核员工作群，及时把最新法律法规发给大家学习，如《中华人民共和国环境噪声污染防治法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《安全生产事故隐患排查治理暂行规定》、《危险货物道路运输安全管理办法》、《中华人民共和国特种设备安全法》等。

c 组织审核员继续深入学习新版标准 ISO45001:2020 、GB/T50430-2017 标准。

4.1.2 遵守公司法及税法

a 2020年 12 月通过第三方会计师事务所财务审计。

b 落实工商总局关于企业年检制度，已经完成 2020年度网上数据上报工作，正在落实 2021年度网上数据上报工作。

4.1.3 依法发布并上报认证信息

a 按照认监委、认可委、认可协会的要求，及时上报认证相关信息。

b 按照认可协会的要求，认证证书转换及时上报，经批准后实施，未发生违规情况。

c 2020年3月底前，按照认监委的要求，完成机构年度报告的上报工作。

d 2020年1月10日前，按照认可委的要求，完成年度信息上报工作。

4.1.4 规范运作

a 根据质量管理体系认证规则、认可规范，确定认证程序、认证收费

标准并在公司网站公开。

b 在认证全过程中，加强风险把控，通过源头控制——合同评审把关、过程控制——审核员现场与客户主要标志拍照、现场回访等方式进行过程监控、最终检验控制——认证决定把关，有效的控制了认证风险。

经过半年的努力，我机构未发生违反法律法规被处罚的情况。

在认监委组织的双随机一公开检查工作中，积极配合，未发现认证质量问题。作为经过国家认监委批准、国家认可委认可的机构，我们建立了完善的认证制度、明确了认证流程、认证的相关信息向所有客户公开。我们严格遵守行业准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，坚决维护认证市场的秩序。

4.2 诚实守信、严抓质量、提升服务水平

我机构的工作方针是“公正、严谨、诚信、专业”，我们始终在这一理念的指引下工作，自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

由于法规的不断变化，我机构持续加强审核员的培训工作，在审核中帮助企业找到改进的机会，并且帮助企业共同分析问题发生的根源，以及解决问题的途径，通过双方的共同努力，使企业的管

理水平不断提升，向社会提供优质的产品和服务。

通过认证决定发现的问题，组织审核员进行学习，统一要求，确保审核的一致性。

4.3 关爱员工发展，提升团队凝聚力

完善薪酬体系、保障员工权益：严格遵守劳动法和劳动合同法，与员工签订劳动合同，商定工资、奖金、补贴等，保障员工的正当权益。制定工资年度增长机制，根据年度评价结果进行调整。为员工缴纳各种社会保险，年底评选出先进部门负责人和先进员工，给予表彰，营造了积极上进的氛围。

公司在 2020 年对员工薪酬进行了调整，保障员工收入水平稳步提升，给符合条件的员工缴纳了住房公积金。

强化培训机制，帮助员工成长：新员工进入公司后，都会接受包括企业文化、认证流程、岗位技能等方面的培训。在工作之中，不断接受公司的各种培训，提升自身的能力。对于审核员，公司制定培训培养计划，安排审核员积累审核经历，适时晋级，不断充实审核员队伍。同时鼓励公司坐班人员学习审核员知识，给予积攒经历升级的机会。

4.4 宣传节能环保，从自身做起

作为提供环境管理体系认证的专业机构，我们在认证审核中做到专业、细致，帮助企业提升环保节能减排的意识，同时扩大到能够施加影响的相关方，通过一点带动一片，通过我们的微薄之力，努力宣传环保节能减排的理念。

我们努力从自身做起，身体力行做到节能减排，办公室做到人走灯灭，中央空调按照国家节能要求进行调节；审核员在现场审核时，杜绝大吃大喝，减少铺张浪费；公司新上 ERP 管理系统，审核档案全部以电子版形式上传，减少了纸张的使用。

5 结语

这是我公司 2020 年度社会责任报告，作为提供认证的合格评定机构，我们用实际行动履行承担社会责任的承诺——向广大相关方提供值得信任的认证，向认证客户提供增值服务促进企业发展。2021年我们将持续改进，在认监委、认可委和行业协会的带领下，做好本职工作，努力实现专业服务、持续发展。

信息反馈

感谢您阅读天准“2020 年度社会责任报告”，我们衷心希望您能够提出宝贵的意见和建议，以帮助我们更好的履行社会责任。

地址：苏州工业园区苏州大道东288号

邮编：215028

电话：0512-68562009

网址：<http://www.tzrz.vip>