

# 2020 年认证机构社会责任报告



新疆中信中联认证有限公司

二〇二一年三月十八日

## 前 言

本社会责任报告（以下简称“报告”）依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时根据新疆中信中联认证有限公司的实际情况和特点编写。

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是当今社会企业必须要尽的重要义务，是时代发展的必然潮流，也是新社会经济时代的商业新规则。新疆中信中联认证有限公司作为一家认证机构，担负着“传递信任、推动发展”的社会职能，只有履行好社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任和诚信体系，才能对认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

真实性承诺：本报告经公司管理层相关人员审核后确认发布，新疆中信中联认证有限公司全体董事和全体员工对本报告的真实性、准确性、完整性负责，保证在报告中披露的信息及相关内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

本报告是新疆中信中联认证有限公司发布的 2020 年度社会责任报告，也是本机构的第五份社会责任报告。报告期为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

# 2020 年新疆中信中联认证有限公司

## 社会责任报告

### 一、基本情况

#### （一）机构介绍

新疆中信中联认证有限公司（以下简称“中信中联公司”、CTJC）成立于 2016 年 4 月，于 2016 年 9 月取得认证资质，目前是经国家认证认可监督管理委员会正式批准（批准号：CNCA-R-2016-260）设立的一家独立的第三方认证机构，机构认证业务范围广，专业能力强，涉足专业领域多。几年来，机构一直致力于国内有机产业技术研究指导工作和有机产品认证相关知识的宣传及认证工作，力争打造专家级认证团队，成为顾客和社会认可满意的认证服务公司。

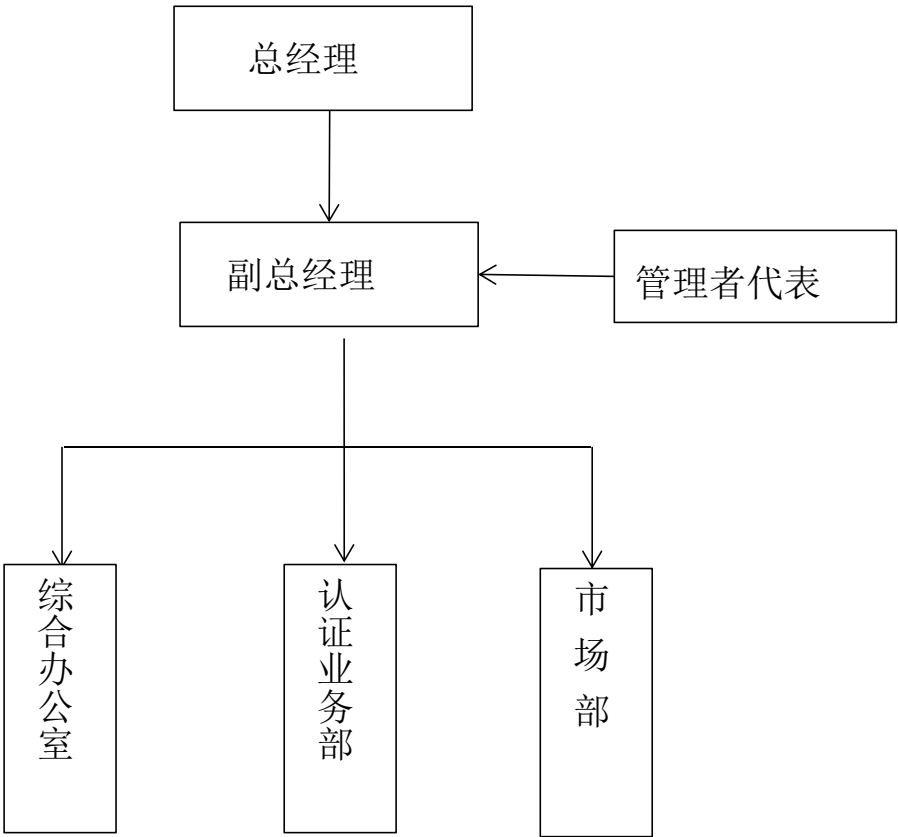
中信中联公司认证注册资金 500 万，公司类型是有限责任公司，设有认证业务部、市场部和综合办公室。中信中联目前批准认证的业务范围有：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、食品安全管理体系、有机产品认证和自愿性产品认证（01 农林（牧）渔，中药；03 加工食品、饮料和烟草和富硒产品认证），其中有机产品认证业务范围覆盖了植物生产、畜禽养殖、加工和经营流通领域。中信中联对批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销的认证结果负责，并保持作出认证决定的权力。

2021 年，为推动公司诚信经营和履行社会责任，公司将继续牢固树

立和贯彻“科学公正、卓越创新、传递信任、推动发展”质量方针，发挥自身优势，加强队伍建设，提升认证人员服务能力，提高认证质量和公信力，更好地发挥第三方评定机构的评价引导作用。

（二）公司组织架构

中信中联公司的组织机构由最高管理层（包括总经理和副总经理/管代）、综合办公室、认证业务部、市场部组成，各部门分工明确，职责清楚，能严格按照规定的职责、工作流程及各程序文件开展认证工作并实施管理。（附：组织机构图如下示）：



中信中联公司在总经理的领导下开展工作，总经理负责公司的整体运

营和市场开发，组织管理评审，识别风险和机遇，进行持续改进。

副总经理（管理者代表）负责公司的日常管理和组织内部审核，确保公司的质量管理体系有效运行。

综合办公室负责公司认证人员的管理、考核和评价、信息系统及年报的汇总上报以及公司的财务工作等；收集顾客满意度调查和顾客的反馈工作，及时评价并传递到相关部门，持续增强顾客满意；组织相关培训。

认证业务部负责认证项目的受理、现场审核的安排、项目的审定及发证工作，确保认证的公正性，坚持诚信，以公平方式有序开展认证业务活动。坚决抵制不正当的竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。

市场部负责有机产品认证市场的开拓、申投诉处理及客户回访工作。

### **（三）认证业务范围及发证数量**

截至 2020 年 12 月 31 日，共发放有效证书 56 张。其中，有机产品认证 46 张、质量管理体系认证 5 张、环境管理体系认证 5 张。

### **（四）人力资源与认证业务的匹配情况**

公司现有各类专兼职认证人员 25 人，其中专职认证人员 14 人，专职有机认证检查员 4 名，兼职有机检查员 8 名，专职审核员 3 名，专职实习审核员 1 名，兼职实习审核员 4 名。

目前机构人力资源完全可以满足本公司有机产品认证、质量管理体系认证和环境管理体系认证活动的需求，其他认证业务因为缺乏专业人才，

因此尚未开展业务。

## **（五）财务状况**

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，经济收入来源主要是有机产品认证、管理体系认证、培训及相关活动，不接受任何形式的经济赞助和资助，经济上独立核算自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他方面的压力。

## **二、履行社会责任情况**

### **（一）依法保障员工权益**

一是依法签订劳动合同。一年来，中信中联公司严格按照国家法律法规，依法与职工签订并履行劳动合同，同时按时足额缴纳社会保险，支付各项福利及劳务费用。

二是对员工不歧视政策。我公司坚持一视同仁，杜绝性别、民族、年龄等各种歧视，保护员工身心健康。公司共有专兼职员工 25 名，其中女性 13 名，少数民族 0 名，45 岁以上 7 名。

三是保障员工的休息权益。公司制定了详细的员工休息及休假制度，员工依法享有国家法律法规规定的相关节假日，每年在冬春季业务淡季时，都安排员工带薪休假，假期一般在 40-60 天。除休假外，坚持 8 小时工作制和周六周日休息制，依法保证了员工的合法权益。另外，当员工因个人或家庭原因需要请假时，在履行好手续的情况下，公司准许请假，并

保证薪金不受影响。

四是给予员工福利待遇和人文关怀。如有员工生病住院或直系亲属生病，公司都给予人文关怀。在一些重大的节日或公司举办的节庆活动，都能给予员工一定的福利待遇。

五是保障员工接受教育的权益。为提升公司员工的自身素质，提升工作质量，打造干事创业的团队，我们倡导“学习是更好地工作”的理念，积极保障全体员工的培训权益，以各种各样的形式对相关人员进行培训，同时组织相关专业人员外出参加各类国家认证、认可相关的培训及考试。此外，在提升专业水平的同时，公司还加强员工法律法规知识的学习培训，提升员工的法律意识，保障自身的合法权益，保证认证过程的合法性。为员工提供业务发展的机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。一年来，共组织员工参加各种培训 105 人次，其中，疆外培训 2 次（线上 1 次，线下 2 次）、疆内培训 4 次、25 人。

## **（二）认真履行服务责任**

一是坚持认证结果的公正性。中信中联公司秉承“科学公正、卓越创新、传递信任、推动发展”的质量方针，运营经费来源主要是按规定向认证委托人收取的认证费用，不接受认证委托人任何形式的资助，以确保认证工作的公正性和独立性，并以公开文件向相关方承诺公正性管理的相关内容并接受各方监督管理。

二是坚持认证工作的无歧视性原则。中信中联公司通过颁发认证证书

或同意使用认证标志的方式表示一个认证委托人通过了认证。中信中联根据公平、无歧视的原则向所有认证委托人开放认证方案，不附加任何不正当的财务和其他条件。当认证准则需要对在某些特定认证项目中的应用进行解释时，中信中联公司将由管理委员会或其授权的专家做出解释并以公开文件的形式发布。中信中联对认证工作质量有影响的各项因素采取有效的控制，为认证委托人提供优质服务，对其产品认证做出公正、科学和正确的评定，促进认证委托人提高产品质量，传递认证品牌信誉、服务国家经济发展。

三是不参与咨询。中信中联公司注重履行社会责任，当非认证活动涉及认证委托人时，不对认证委托人暗示或提出不适宜的要求，并从组织结构上保证活动的公正及公平。一年来，中信中联公司没有参与一起为获得或保持中信中联认证的咨询服务，不提供设计、实施或其他可能影响认证公正性的服务。保证不受任何可能干扰认证结果保密性、客观性、公正性因素的影响。

四是配备了较好的财务与资源：中信中联公司在人员、技术、工作经费和物资方面配备了充足的认证资源，拥有食品和农产品认证领域内的专家和认证工作经验丰富的专业人才和技术人员，并与经认可的实验室建立分包业务，为认证产品的检测提供公正和可信的检测结果。

### **（三）不断强化诚信责任**

一是坚持守法诚信。中信中联公司认证遵守法律规范和社会公德、商



业道德以及行业规则，不断强化诚信责任，一年中无出现重大违法、违规的负面新闻。公司严格遵守国家的法律法规及各项政策的要求，依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》，合规开展相应的认证业务活动。积极参加行业组织的各类工作会议，配合地方市场监管局开展工作。

二是开展诚信经营。中信中联公司以“诚信”为本，坚持“外讲信用、依法经营，内讲制度”，依据国家认证工作的法律、法规和有关认可规范从事认证、培训和其他合格评定活动，严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，积极参加行业主管部门主办的各类会议与培训学习，建立比较完善的管理体系，制定管理手册、程序文件和工作文件；按照行业管理要求，及时上报认证相关信息。

三是遵规守矩。中信中联公司自觉接受国家市场监督管理总局、认证认可监督管理委员会（CNCA）和属地市场监督管理局的监督管理，接受中国认证认可协会（CCAA）对人员注册的管理，并在其批准的业务范围内开展认证活动，做出认证决定。2020年，全年在上级行业主管部门及地方局的各项检查中，未发现严重不符合及红、黄线问题，无申、投诉事件。

四是强化保密工作。中信中联公司严格遵守与认证有关的法律法规、认可规范及管理承诺，严格为顾客保守技术、商业和管理有关的专有信息、秘密。

五是公平有序开展业务。中信中联公司坚持以公平方式有序开展认证业务活动，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为。反对压低

价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。以真诚的态度和善意的做法对待认证活动和相关方，讲法律、讲道德、守规范、不欺诈。

#### **（四）加快提升服务水平**

认证机构是高新技术服务业，其核心服务能力来自于从业人员。公司持续开展人员专业能力评价及继续教育培训，更新专业知识，提高审核能力；加强人员对行业文件精神的学习领会，以及公司程序文件、工作文件、专业审核指导书和有关法律法规、标准的学习，提高业务水平和服务质量；坚持客户至上，全心全意为客户服务，通过年度市场、审核员工作会议和日常电话回访等方式，及时征询客户意见或建议，帮助客户解决问题或合理诉求，客户满意度逐年提升。

一是建立完善的申诉、投诉制度。中信中联公司建有完善的受理和处理申诉、投诉和争议制度，接受认证认可监督管理部门、认证委托人及社会各界的监督和受理申投诉。

二是提供优质服务。中信中联公司将在不违反相关法律法规及认可规范的前提下，最大限度地满足相关方的利益和合理要求，并追求持续改进，为广大顾客提供更加优质的服务。

三是更好的服务于客户。中信中联公司努力为客户通过有机认证来提高产品的附加值，为客户推广先进科学的有机生产加工知识，根据有机生产加工企业的需求，组织相关的培训或座谈，更好的为获证企业服务。

#### **（五）认真履行其他社会责任**

一是强化环保意识。改善环境已经成为日益成为社会发展的重中之重，有机产品的生产本身就是协调和保护生态环境的一种生产方式。作为有机产品的认证机构，中信中联公司始终把环境保护和可持续发展等内容作为重要的评定认证内容，在认证服务过程中积极宣扬环保理念，倡导企业在生产过程中最大程度地关注环境保护，引导企业真正做到绿色生产、保护环境 and 可持续发展。此外，在我们机构的内部工作中，员工也积极践行节约环保的工作方式，上下班或者出差提倡尽量多乘坐公共交通工具，在企业宣传用的资料袋选材方面，选用了既环保又能重复利用的帆布袋等，使低碳环保真正融入我们的生活。

二是倡导创新精神。中信中联公司一直立足于本地，尽可能的为本地企业服务，自开展业务以来，得到了获证企业的一致认可及好评，同时作为新疆有机农产品协会的会长单位，积极利用协会平台，为各类认证企业牵线搭桥，推介产品，为企业提供更多的增值服务，帮助新疆农副产品走出去，为新疆维吾尔自治区脱贫攻坚助力尽职尽责，也多次为自治区有机产业发展出谋划策，为我区有机农业的发展作出了一定的成绩和贡献。

三是积极配合主管部门做好有关服务。2020 年，公司积极主动参加由国家市场监督管理总局举办的“有机宣传周”活动，2020 年 9 月 23 日，还积极配合新疆维吾尔自治区市场监督管理局，联合有机产品认证获证企业代表共同参与了主题为“有机产品认证：守护绿水青山 共享绿色生活”的“绿色、有机产品认证”座谈会，积极主动协助当地政府对有机产品认证开展

更广泛的宣传，让有机产品更加贴近生活，贴近百姓，服务于经济社会高质量的发展，服务于老百姓的高质量生活。在此次活动期间，中信中联公司积极组织有机产品企业开展商超对接活动，组织了 5 家获证企业携带产品步入商超展台，向消费者展示新疆有机农产品发展成果，让消费者更加直观的感受有机产品，促进有机产品市场发展。

四是积极参与精准扶贫工作。2020 年，积极参与脱贫攻坚精准扶贫工作，作为新疆有机农产品协会的会长单位，慰问自治区党委政府及相关部门驻村干部，共计捐赠有机食品等慰问品价值 5 万元，还为偏远地区、贫困地区的申请主体给予认证费减免及优惠合计 20 余万元，为脱贫攻坚尽到了社会责任。

### **三 、 社会责任管理体系和制度建立情况**

#### **（一）认真履行社会责任的措施及制度**

公司始终关注企业社会责任在我国的发展情况，坚持自觉履行社会责任。根据《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求，公司自 2016 年起连续五年，编制社会责任报告，并通过机构网站和认证认可业务信息统一平台发布，向社会公开在社会责任方面的发展和绩效。

#### **（二）社会责任体系和自我改进情况**

一年来，公司积极履行社会责任，落实相关措施，体系运行良好，并取得一定效果。新的一年，在总结以往社会责任履行情况的基础上，公司将进一步完善管理措施和制度，使其常态化，并得到持续改进。

### （三）积极开展利益相关方的识别和参与

公司的发展需要利益相关方的支持和信赖，开展与利益相关方的有效沟通，是公司履行社会责任的有机组成部分。公司致力于与利益相关方建立和谐、互信的合作共赢关系，关注并满足政府和相关部门、获证组织、员工、公众和社会、合作伙伴等利益相关方的诉求与期望，不断增进各利益相关方对公司的满意度和信赖度，实现互利共赢，共同发展。

公司欢迎社会各界对我们履责工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

网址：<http://www.xjzxzl.com>

电话：0991-3846397

传真：0991-3846397

邮箱：[ctjc2017@163.com](mailto:ctjc2017@163.com)

