



中誉恒发认证有限公司

ZHONGYU HENGFA CERTIFICATION CO., LTD.

2020年度社会责任报告书

中誉恒发认证有限公司

2020 年度社会责任报告



2021 年 03 月



第一章 前言

一、真实性承诺

中誉恒发认证有限公司承诺本报告真实、可靠、准确，无任何虚假陈述及误导性内容。

二、报告时间界定

本报告为年报，覆盖时间为2020年01月01日至2020年12月31日。

三、报告范围

本报告内容为中誉恒发认证有限公司在2020年度从事认证工作中履行社会责任的状况。

四、编制依据

本报告依据国家认证认可监督管理委员会发布的《认证机构履行社会责任指导意见》、《证机构履行社会责任指导意见解读》、《ISO26000：2010社会责任指南》编制。

五、本机构的经营理念

公司以“诚信、责任、和谐、创新”为经营理念。用认证助力地方经济发展，不断提升自身认证服务水平，以高品质的认证服务帮助企业打造知名品牌。

六、社会责任方针目标

深度理解战略新兴产业的本质与特性，高度认识认证机构行为对客户、消费者与社会产生的广泛影响，为切实履行社会责任，努力增强员工责任



感，强化责任制度建设，提高认证公信力，奉献高品质服务；建立并促进组织与社区、政府、客户的和谐关系，努力实现“传递信任，服务社会”的宗旨。



第二章 基本情况介绍

一、公司简介

中誉恒发认证有限公司（简称：中誉恒发；英文缩写：ZYHF），成立于 2019 年 07 月 05 日，是一个具有独立法律资格的有限责任公司（统一社会信用代码：91610132MA6X0PMY4C）。

中誉恒发认证有限公司是依据《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、CNAS-CC01:2015《管理体系认证机构要求》等相关法律、法规及认可准则、认证标准与规范等要求从事第三方管理体系认证的认证机构。



公司以“传递信任,服务社会”为宗旨,以质量、环境、职业健康安全管理体系认证业务为主线,秉承“诚信、责任、和谐、创新”的管理理念,着力于促进国际贸易,助力组织质量结构调整,推进生态文明建设,提高企业管理水平,保护环境,保护职业健康安全,为顾客提供增值服务。

公司将努力成长为专业类别齐全、技术力量强大、客户资源丰富、具有高技术服务能力的管理体系认证机构。



公司的业务范围和认证依据标准:

质量管理体系认证GB/T19001/ISO9001;

环境管理体系认证GB/T24001/ISO14001;

职业健康安全管理体系认证GB/T45001/ISO45001。

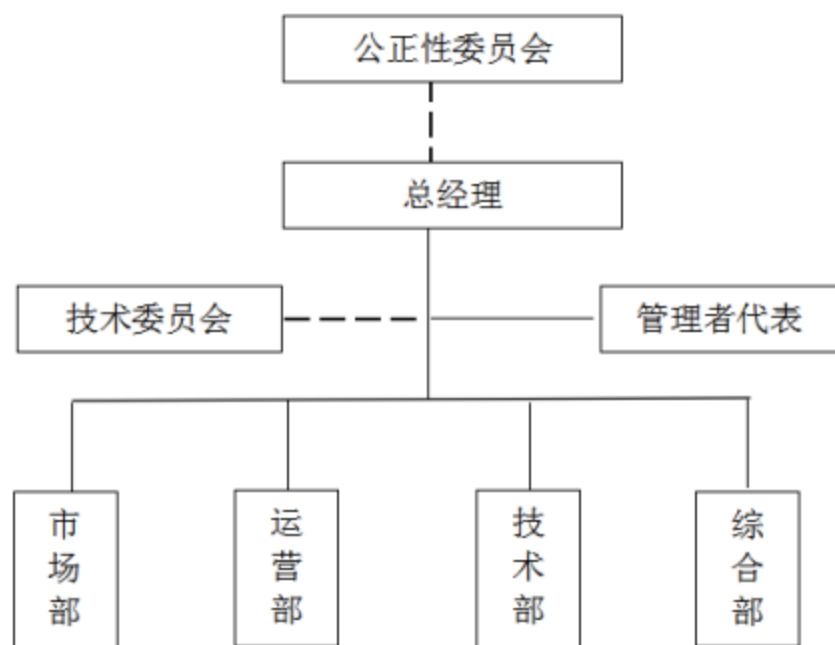
公司努力营造良好的认证服务平台。通过认证，广交朋友，携手并进，共同发展。

联系地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城五路恒石国际B座1002室

电话：029-86679001 邮箱：wfr@zyhfrz.com

邮编：710018 网址：www.zyhfrz.com

二、公司组织架构





三、公司人员情况

2020 年我公司招聘和培养认证审核人员工作较为突出，截至到2020 年 12 月 31 日，我公司聘用的认证人员共计 29 人，其中专职认证人员 12人（管理人员：8人；审核员：4人），兼职人员17人（兼职审核员：3 人；技术专家：14人），结合各项业务发展、技术研发、新认证领域拓展和备案需求，2020 年我公司在管理、市场及审核队伍人员进行了大幅度补充和储备，并满足本机构业务发展需求。



四、公司业务开展情况

中誉恒发认证有限公司自成立以来，主要开展了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、安全与环境管理体系认证，2020年备案认证规则：诚信管理体系认证实施规则、建设施工企业质量管理体系认证规则、GJB9001C-2017质量管理体系认证规则和HSE管理体系认证规则。公司获批以来，认证业务以陕西为核心，并辐射到周边地区。



截止 2020年底，公司累计为28家国内各行业企业提供认证服务，共发证65张，其中质量管理体系21张；环境管理体系17张；职业健康安全管理体系15张；健康、安全与环境管理体系4张；撤销认证证书8张。

五、公司资质

本公司是独立工商注册（统一社会信用代码91610132MA6X0PMY4C）成立的第三方认证机构，经国家认证认可监督管理委员会（CNCA）登记批准（批准号：CNCA-R-2020-635；批准时间：2020年4月26日）。





六、财务状况

中誉恒发认证有限公司主要经营认证服务。公司为独立法人，具备财务独立核算的各种资源。本公司认证工作不受任何行政干预和来自商业、财政或其他方面的影响。本公司建立了完善的财务管理制度体系，严格按照企业会计准则和相关的财经法规的规定，为各级政府部门及相关人员提供高质量的财务数据并照章纳税。本公司营业收入来源主要是认证业务收入，财务部门负责定期报告财务状况和经营成果。本机构所有财务数据均经过正常审核，并接受相关人员的内部审计与监督。



第三章 社会责任建设

我们依据认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》中履行社会责任的指导思想、基本原则和总体要求，坚持以“传递信任，服务社会”为宗旨，以“诚信、责任、和谐、创新”为己任，加强社会责任管理。

一、社会责任战略

中誉恒发认证有限公司的社会责任战略是：从提高管理水平和服务能力入手，不断地通过开展认证业务领域的相关活动承担社会责任，树立良好的公司形象；从树立社会责任意识入手，进一步完善公司民主管理制度，加强公司诚信文化建设；从保障职工合法权益入手，消除就业歧视，建立和谐的劳动关系；从完善履行社会责任的内部管理制度入手，建立社会责任报告公开发布制度促进社会责任体系的建设通过上述建设，推动本企业、客户及其他相关方利益可持续发展，实现与各利益相关方的共融、共进、共赢、追求企业、社会及自然的和谐发展。

二、强化社会责任

我们成立了维护公正性委员会，由管理者代表牵头加强对公司践行社会责任的监督管理，做到常议常抓，落实社会责任的期望与要求。

1. 始终坚持以人为本。我们清醒的认识到人是公司发展的决定因素 是履行社会责任的主体，只有履行社会责任，维护职工合法权益，才能实现经济、社会与环境的全面、协调和可持续发展，促进形成民主治、公平正义、安定有序的局面，才能有利于建立诚信友爱的社会氛围，实现人与自然和谐发展。因此，中安质环认证中心有限公司始终坚持以人为本，努力



践行社会责任，为落实科学发展观，构建和谐社会做贡献。

2. 强化责任和风险担当。我们再践行社会责任过程中，将利益相关的利益和社会整体利益的提高与企业个体利益的实现有机结合起来，将企业价值观与品牌建设有机结合起来，将顾客需求与企业信息发布增加工作透明度有机结合起来，得到顾客和社会的普遍尊重和支持，形成较高的品牌忠诚度，进一步提高公司的市场地步和市场竞争能力，降低了经营风险，强化风险和责任担当。由此我们公司多年保持了政策稳定、人员稳定、市场稳定，业绩稳中有升。

3. 重视节约资源和环境保护，我们积极响应国际社会政府和环保组对节约资源和环境保护的呼吁，在开发市场过程中把发展循环经济放在重要位置，再具体工作过程中重视资源节约和环境保护工作，自觉接受政府社会监督，为企业、社会及自然的和谐发展贡献力量，履行好自身应承担的社会责任。

三、与利益相关方实现共赢

我们在市场运作过程中，把国家、机关机构、股东、员工、顾客相关方的利益放在重要位置，平时经常联系、沟通，重大决策前征询利益相关方意见建议，了解利益相关方期望慎重决策。实现多赢局面。



第四章 社会责任履行情况及绩效评价

认证机构的生存和发展体现出对社会责任的担当，其核心就是正确履行认证机构的主体社会责任，正如《指导意见》所描述的：“以传递信任，服务发展为使命，坚持公正、客观、科学、规范、诚信的行为准则，强化社会责任意识，共同构筑认证认可诚信体系，为建设质量强国而努力奋斗”。

中誉恒发认证有限公司始终把履行社会责任的重点放在尽职尽责地做好认证及相关服务工作上，贯穿其中的主线是确保认证工作质量。中誉恒发认证有限公司在 2020年社会责任的履行情况如下：

一、遵纪守法

自觉遵守法律法规、行政法规的各项要求，规范运营，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。为确保中誉恒发认证有限公司认证活动满足法律、法规的要求，组织全体人员学习了《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等认证法律、法规和国家市场监督管理总局的相关文件，提高了全体人员对法律法规的理解和认识。目前，公司对《认证机构管理办法》等法律、法规的宣贯率达到 100%，坚持合法、合规经营，实现了税款上缴率 100%。

二、规范运作

为确保认证活动的公正、科学、规范运作，我们加强对认证活动全过程的管理与控制，为获证组织持续满足认证要求提供切实有效的支持，保证认证结果的有效性和权威性。2020年主要进行了以下工作：



1. 严格公司管理2020年我们认真贯彻落实《认证机构管理办法》《质量管理体系认证规则》，严格规范运作，加强对公司认证从业人员监督管理。2020年11月组织了公司的内审计划并实施，确保公司管理持续的适宜性、充分性和有效性。

2. 严密组织审核策划与审核实施

2020年1月至12月安排并有效实施完成审核项目共计28项，在审核策划和审核实施过程中，严格执行公司的管理文件，所有审核策划、组长指派、审核组组成及审核计划确认均有审核部指定专人完成，注意专业人员、审核人日、计划覆盖程度的合理性。审核组人员及审核计划，非经审核部同意任何人不得擅自改动。现场审核中，审核组长负责满足审核员手册中规定的要求；现场审核后，审核组长须在规定时间内返回审核材料并确保材料的及时性完整性和充分性。

3. 严把审核材料质量关

2020年公司对审核材料认真核对，不踩“红、黄”线，严把质量关。全年审议各体系及领域通过认证注册保持认证资格初审材料共28卷。在审议过程中，公司要求审议人员在规定时限内认真负责地审议，发现问题和各种不符合项，及时通知审核组长。审核组长按审议人员提出的要求，在一周内完善有关资料，或者补充审核，直至完全满足要求。审核组长和审议人员共同对材料的及时性、完整性、充分性和有效性负责，确保审核材料质量的高标准。

4. 重视风险管控



公司通过日常监督检查和高覆盖范围的质量监控，加强风险识别与防范管理，严格执行风险保证金制度，根据发证数量从中提取一定的比例留存，作为一旦出现风险对获证组织造成不良影响时的补救措施。

三、诚实守信

中誉恒发认证有限公司自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

为加强诚信宣传教育，提升全社会诚实守信意识，优化消费和营商环境，按照《西安市2020年“诚信兴商宣传月”活动实施方案》要求，2020年11月，中誉恒发认证有限公司联合油服产业基地（西安）有限公司，在西安市油服产业基地，开展“认证在身边”油服企业体系规范认证方法及经验分享交流活动。





本次活动旨在充分发挥认证作为市场经济“信用证”的作用，进一步提高油服企业对管理体系认证的认识，扩大体系认证在油服企业实际运营中发挥的作用。结合行业特点，强化企业风险管理意识，提高企业持续改进的能力，推进油服企业管理体系建设。

四、反不正当竞争，把法律法规落到实处

我公司严格执行中国认证认可协会发布实施的《认证证书转换实施指南》及本机构《认证证书转换管理规定》，通过提高外机构转入门槛等方法，坚决杜绝外机构随意转入。同时公司规定，对于因违规被主管部门撤销、暂停的认证机构，公司接收改认证机构项目均以初审项目转入，不允许证书直接续接转换。设置专人对于转入证书进行核查，确保满足行业及公司要求后，才允许转入我公司。

五、反商业欺诈行为



我公司通过《公开文件》、网站信息公开等方式，公开与客户密切相关的权益，包括价格、客户服务等。通过《公开文件》的标准收费、监审/再认证通知书上的具体收费，公开与客户密切相关的价格，以防止客户受到商业欺诈；公司所举办的相关客户服务活动，及时在网站予以公开，并以电话、传真或短信的方式通知企业；监审通知书上明确写明，如果企业收到任何与我公司相关的信息，需及时与我方进行确认。我公司通过各种途径公开与客户密切相关的权益。

六、开展合规监督与风险管理

2020 年公司对合规风险防范体系进行系统化梳理，全面梳理并推进合规监督工作，明确了合规监督检查工作，包括现场审核工作拍照、案卷抽查、电话监督检查等，并对合规监督活动进行汇总，针对发现的问题跟踪验证，监督结果纳入公司考核计划中，监督管理形成了有效闭环。不断更新完善合规风险控制措施，实现认证业务合规风险的动态管理，确保公司认证业务可能出现的风险在管控范围内。

七、环保节能减排

公司经常进行环保意识教育，积极开展环境保护和促进节能减排活动。减少公司日程管理和认证活动中的资源消耗及污染排放。具体措施有：节约用电、节约办公损耗、低碳出行、环保教育和给认证客户传播环境保护的意识和理念等。

八、确保员工身份与素质条件的真实性

公司综合办公室通过做背景调查、网上核实等途径，对所聘用的工作



人员从教育背景、工作经历等进行专项核对确认，以确保聘用人员身份及个人能力背景的真实性，进一步为公司认证工作的开展提供合格的认证人员，对于查实不符的人员，公司一律给予严肃处理2020年度核查覆盖率为100%。

九、员工权益

公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，致力于为员工提供全面的福利保障，不仅为员工提供国家所规定的基本福利保险，给予员工基本保障。同时本着“以人为本”的精神，为员工提供很多人性化的福利与权益保护。公司以《劳动法》为依据，跟所有员工签订了劳动合同和劳务合同，为所有专职人员办理各种社会保险。为给予员工更好的保障，公司计划为经常出差的员工提供补充商业保险。公司正式员工均可享受各类休假和各种福利。

公司依法建立保障员工的合法权益和身心健康的机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

公司视员工为重要的人力资源，保障员工权益，加强沟通对话，关心员工生活，构筑员工成长通道，营造快乐的工作氛围。2020 年度公司依法与员工签订劳动合同达100%；按时足额发放劳动报酬达100%；员工社会保险覆盖率100%。

十、服务社会

公司鼓励员工参加各类社会公益活动，关心支持教育、文化、卫生等



公共福利事业。2020年疫情期间，我公司向陕西省安徽商会捐赠2000元现金，由商会统一购买防疫物资捐赠给陕西省内防疫物资紧缺的医院和相关部门。

在自身经营活动节能减排的同时，公司还致力于协助获证企业向“资源节约型、环境友好型”企业转变，对于员工出行和外出活动鼓励乘坐地铁和公交前往受审核企业，减少交通拥堵，将宝贵的交通资源让与社会。



第五章 结束语

一、社会责任展望

2020年是中誉恒发认证有限公司的生存年，对社会责任工作已经有了切身的体会，2021年我们将更全面、更深入地开展社会责任履行工作，并重点关注以下方面：

1. 完善公司治理，建立长效机制

以持续完善公司治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点自觉主动规范运作，积极提升治理水平，保障公司、股东、员工利益实现公司可持续发展。公司将围绕着“服务创新，管理优化”主线推进机制创新。

2. 抓好认证服务质量和产品创新开发，促进社会生态文明

我们把公司的理念和“绿色发展”的观念贯穿于以后工作的始终，将不断开发认证新产品，例如通过开展服务认证、诚信管理体系认证、节能认证、能源管理体系认证等认证活动和其他增值服务的方式，将这些理念和观念加以实践，传播到受审核企业中去从而促进社会的生态文明建设。公司将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点，增创新优势，扎实推进合规管理、节能减排，着力提升认证公信力，服务社会，追求环境、经济、社会综合利益最大化，塑造一个可信任、负责任、创和谐、持续发展的一流认证品牌。

二、报告反馈联系方式

本报告公开发布在国家认监委官方网站上，如果对本报告有任何意见和建议。可通过如下方式与我们联系：



联系地址：陕西省西安市经济技术开发区凤城五路恒石国际B座1002
室

电话：029-86679001 邮箱：wfr@zyhfrz.com

邮编：710018 网址：www.zyhfrz.com