



# 2020 年度社会责任报告

广东杰信检验认证有限公司

(CNCA-R-2018-441)

2021 年 3 月 3 日

## 目录

### 第一部分 杰信概况

1.1 杰信简介

1.2 杰信组织架构

### 第二部分 核心价值观与发展理念

2.1 杰信的理念和使命

2.2 杰信的价值观

2.3 杰信的战略方针

### 第三部分 社会责任履行情况

3.1 利益相关方的识别和参与

3.2 履行情况

3.2.1 遵守法律

3.2.2 规范运作和健康环保

3.2.3 诚实守信

3.2.4 提升服务水平

3.2.5 创新发展

3.2.6 企业文化

### 第四部分 未来与展望

## 第一部分 杰信概况

### 1.1 杰信简介

广东杰信检验认证有限公司，原名称广州杰信检验技术服务有限公司，是一家提供专业检测服务的第三方检验机构，是广州海关技术中心（原广东出入境检验检疫局检验检疫技术中心）下属的全资子公司。公司注册成立于 2009 年，注册资金一千万。于 2018 年 8 月 13 日经中国国家认证认可监督管理委员会批准设立，是可从事产品和服务认证的专业第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2018-441。公司一直致力于打造精品认证，为政府、行业协会、企事业单位、消费者传递信任，为企业带来增值服务，立志成为广东乃至全国最有影响力的综合性认证平台。



认证机构批准书

公司作为一家提供第三方认证服务的专业机构，严格按《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》之要求运作，为委托人提供合规、准确、可靠、优质和高效的服务。

公司目前一共有 29 名认证人员，其中包括 5 名 CCAA 注册认证的专职服务认证审查员，5 名 CCAA 注册认证的专职自愿性产品认证检查员，还有 7 名 CCAA 注册认证的兼职服务认证审查员。

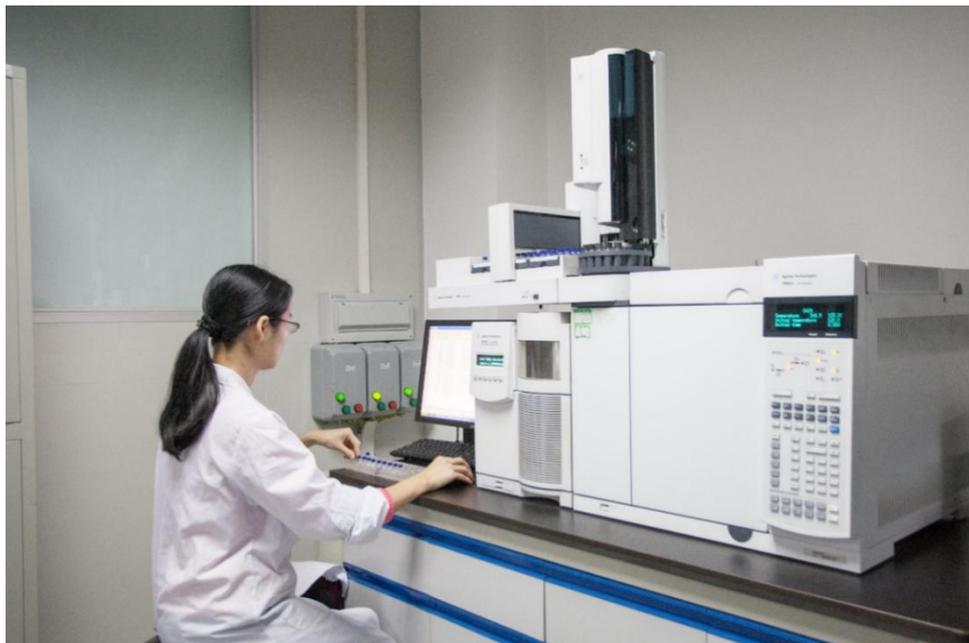
公司拥有场地面积 2000 余平方米，包括培训室、档案保管室、会议室、产品储存室，功能齐全。实验室配备一大批具有国际先进水平的精密仪器，设备总数已达 400 多台套，价值近 2000 万元。公司现有办公设施包括办公桌椅、电脑、电话、打印机、传真机、相机、扫描仪、投影仪和多台交通车辆，能满足日常认证业务工作的需求。此外，公司现有自备网络服务器，开发了客户管理系统、认证业务处理系统、检测业务管理系统等，确保各项检验认证工作拥有良好的资源设施条件，保障业务通讯和信息的畅通。

公司全资股东广州海关技术中心技术实力雄厚，该中心原名广东出入境检验检疫局检验检疫技术中心，现已转隶海关，并更名为广州海关技术中心。中心具有高工以上职称人员近 150 人，可为公司提供高素质管理科技人员，支持公司的研发活动，并拥有原国家质检总局批准的 21 个国家重点检测实验室、国家人力资源和社会保障部批准的博士后科研工作站和广东省政府批准的省动植物与食品进出口应对技术措施重点实验室。广东杰信检验认证有限公司作为广州海关技

术中心的全资子公司，能确保获得该中心的许可，对该中心下属的国家食品接触材料检测重点实验室（广东）等实验室的检测资源能进行独立使用，能保证检测的公正性。

公司每年的财政收入中都会预留一定的经费用于科研项目的开发，并且根据国家有关法律法规以及广东省、广州市科技管理部门的相关规定，结合公司的实际情况，制定了严格的科研管理制度和管理办法，使得公司科技项目管理工作规范化、制度化和科学化。







公司专业的检测技术团队按照 ISO/IEC17025 要求运行管理，配备有精良的检测设施，是认证项目开展的坚强后盾！



广东省科学技术奖证书



### 高新技术企业证书

公司申报并获得广东省企业研究开发省级财政补助资金、申报广东省科学技术奖，并获科学技术进步奖。公司还获得了广东省“高新技术企业”的称号。

公司通过了 ISO9001, ISO14001, OHSAS18001 管理体系认证，致力为政府行业主管机构、生产制造行业和消费者提供全面的质量、环境解决方案。公司拥有一支技术精、素质高的专业检验和认证队伍，并已获得高新技术企业认定。



管理体系认证证书

公司也获得中国合格评定国家认可委员会CNAS和美国CPSC的认可，且经海关总署许可，可接受对外贸易关系人或者国内外检验机构及其他有关单位的委托，办理进出口商品检验鉴定业务，是值得信赖的第三方公证检测机构。同时，公司已获得世界最大的玩具公司美泰和孩之宝公司的认可，其发出的证书得到广泛的认可。

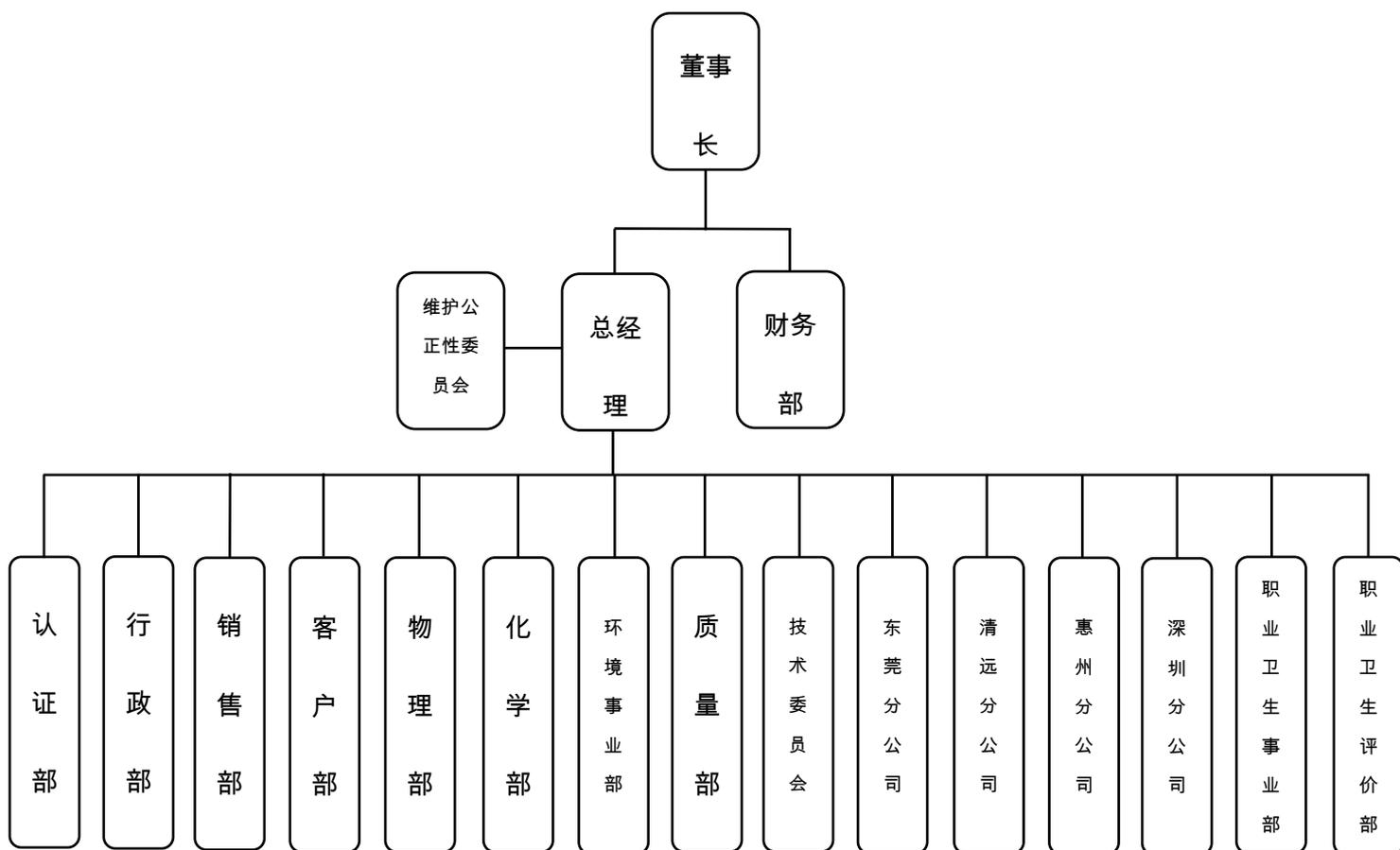


进出口商品检验鉴定机构资格证书

“杰出服务，信铸品牌”是公司的服务宗旨！我们的使命是秉承“管理科学、检验规范、服务优质、公正准确”的质量方针，承诺以最好的服务态度，以最快的检测速度，最合理的收费和最高的检测质量为用户服务。经过 10 年努力发展，公司得到各位客户的信赖与支持，业务已遍布粤港地区，向内陆城市、长三角乃至东南亚扩展。

2020 年我机构向国内的婴童用品零售门店一共发放了 27 张服务认证证书，其中包含本年度新增的 11 张服务认证证书，监督换发 16 张；2020 年我机构向国内的家具生产企业共发放了 5 张家具自愿性产品认证证书。公司将积极开发更多的认证项目，择时申请更多认可组织的认可，努力适应不同客户的要求，为客户提供更全面的检验鉴定和认证服务。

## 1.2 杰信组织架构



## 第二部分 核心价值观与发展理念

### 2.1 杰信的理念和使命

公司以“杰出服务，信铸品牌”为一贯的理念，秉承“管理科学、检验规范、服务优质、公正准确”的质量方针，保证独立、客观、公正地依法从事检测认证活动，致力为客户提供“准确、可靠、优质、高效”的第三方服务。通过以诚信发展客户，增进客户忠诚度，最终拓展公司业务，从而为政府、行业协会、企事业单位和消费者传递信任和创造价值。在公司内部加强相互信任和合作，倡导员工恪尽职守，创造更好的业绩，达到公司业务与个人目标的共同发展与实现。

### 2.2 杰信的价值观

- (1) 客户第一；
- (2) 诚实守信、尽职尽责；
- (3) 优质、高效的服务作风；
- (4) 团队合作与坦诚交流；
- (5) 积极进取的开拓精神；
- (6) 打造创新和持续学习的环境；
- (7) 快乐与成就相结合。

### 2.3 杰信的战略方针

客户——客户的满意与成功是度量我们工作成绩最重要的标尺；

员工——是公司最重要的财富，员工素质及专业知识水平的提高就是公司财富的增长，员工的福利待遇及生活水平是公司经营业绩的具体体现；

质量——产品及服务质量是公司发展的生命线；

品牌——是公司产品及服务的一面明镜；

市场——寻找、开拓最适合我们的市场并力争取得最高占有率；

管理——一切经营活动的基石；

方针——管理科学、检验规范、服务优质、公正准确。

公司的总体质量目标是：测试结果准确可靠、测试服务优质高效。

## 第三部分 社会责任履行情况

公司社会责任战略：以杰出服务，向公众传递健康、安全、环保的信心，正面而积极地推动社会的良好发展。

公司管理层承诺将坚定执行以上社会责任战略，履行相关工作措施，实现肩负的社会责任。

### 3.1 利益相关方的识别和参与

公司加强与投资者、员工、客户、供应商、社区、社会公众及非政府组织间的沟通交流，不断拓展沟通渠道，丰富交流内容，回应各方关切和诉求表达，让各方更多地了解公司、关心公司，积极参与和支持公司事业的发展，建立了利益相关方的识别、沟通和参与机制。

## 利益相关方沟通机制

利益相关方	沟通形式	目标
投资方	定期工作报告，接受内部督查审计	确保投资者充分享有法律法规规定的各项权益
政府	定期汇报，接受监督检查、飞行检查等	确保公司经营活动严格遵守法律法规和政策规定
员工	工青妇组织活动、合理化建议征集、信访接待、学习培训、表彰奖励等	维护员工合法权益，调动工作积极性，实现员工与公司共同成长
客户	定期走访、业务交流沟通、技术咨询、服务、技术培训交流、电话咨询、电子信息平台、公众媒体等	关注客户需求，准确快捷的测试检验和认证报告，良好的服务质量，合理的服务价格
同行质检及认证机构	会议交流，走访等	公平竞争，和谐发展，友好合作
地方社区	行业协会、街道办、工业园区管理处等	尊重公众利益，环境保护，奉献回报社会

### 3.2 履行情况

作为国有企业，广东杰信检验认证有限公司始终以履行社会责任为己任，恪守社会责任准则，注重与利益相关方的合作共赢，不断提升经营业绩，创造价值，回报社会。

公司紧跟党的“不忘初心，牢记使命”教育部署，以艰苦奋斗和忘我付出的精神出色地完成了 35 批认证审查任务，实现从区域性认证向全国性品牌的跨越。树立在工作中要爱岗敬业、忠于职守的工作理念，以积极主动、不畏艰难、百折不挠、努力拼搏的进取意志来开展认证工作，如同《致加西亚的一封信》书中的主人公一样让使命必达。在开展“婴童用品安心优选店”和“安心优质产品”认证工作中，杰信的审查组无论是在狂风暴雨、还是烈日炎炎的日子，都能克服认证过程中的重重困难，按计划完成审查任务，体现了杰信认证审查员“杰出服务、信铸品牌”的服务信念！

公司遵守国家法律法规，对员工的聘用不因为国籍、籍贯、性别以及信仰而有所区别，确保员工职业健康安全，并按照《劳动法》的规定，与员工签订劳动合同，按月为员工在当地有关机构缴纳养老保险金、工伤保险金、失业保险金、医疗保险金（含生育保险）和住房公积金。

### 3.2.1 遵守法律

公司作为第三方检验检测认证的服务公司，深刻认识到遵守法律是企业生存的最基本要求，自成立以来，严格遵守国家各项法律法规及各项政策的要求。为提高服务质量，维护客户的合法权益，使客户保持对公司的良好信心，加强员工遵纪守法意识，自觉遵守相关规定，要求各员工站在第三方公正立场，依据国家的法律、法规以及合同或协议的规定，客观、公正、准确、及时地为客户提供业务范围内的产

品和服务，没有发生违法法律法规的行为。

### 3.2.2 规范运作和健康环保

公司按照国家有关法律法规、ISO/IEC17065、ISO/IEC17025、ISO19011、CNCA、CCAA 有关要求和 GTIC 认证质量手册及相关程序文件的要求，编制了《认证人员管理程序》和社会责任的内部管理制度，并认证履行，以确保与认证活动有关的人员都有资格和专业能力持续满足认证活动的需要。

公司一直以来注重履行社会责任，建立社会责任年度报告，每年年初向相关主管部门报送上一年度的工作情况，包括履行社会责任工作的情况、认证机构年度工作报告、认证专职人员的专职声明、及财务审计报告等信息，公开认证机构履行社会责任的基本情况。在主管部门组织的各类专项监督检查中，也都如实按时进行上报。学习并以《认证机构履行社会责任指导意见》指导开展社会责任工作。在今后的工作中，也将继续以《意见》为指导，结合公司的实际，完善制度建设、落实相关责任，更好的履行社会责任，每年及时编制机构社会责任报告。

为切实履行安全工作，环境保护、食品安全主体责任，防止和减少安全事故、环境污染和生态破坏、食品安全事故，公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国环境影响评价法》、《中华人民共和国食品安全法》等法律以及相关法规，健全安全生产、环境保护、食品安全管理规章制

度，实行全员安全生产、环境保护、食品安全责任制度，同时建立了 ISO14000 和 ISO18000 管理体系和编制《质量手册》，并把《质量手册》作为公司内部管理的一项基本准则以及对客户和社会提供质量保证的承诺，积极配合相关部门的监督，自觉维护公众权益，接受社会监督。

### 3.2.3 诚实守信



连续四年获得广东省守合同重信用企业称号

只有坚持诚实守信的原则，才能在各项工作中，自觉严格的遵守各规定要求，切切实实做到诚信认证，传递信任，机构也才能规范有效的运作，取得更大的发展。

公司要求所有专职认证人员签署诚信执业声明，保证其基本信

息、简历和从事认证、认证培训或认证咨询工作的经历内容的准确、真实、完整。同时，公司也在不断加强对认证人员关于诚信公正执业的培训和监督工作，加强人员职业道德修养，规范自身行为，保证认证活动的公正性。

公司制定了《公正性控制程序》，以保证工作人员不受来自内外部商业、财经或其他方面的压力而影响测试质量，对认证活动的公正性负责，不允许有任何来自商业、财务或其他方面的压力损害公正性，对认证过程中存在的公正性风险进行识别，并就如何控制和证实消除或最大限度减小此类风险进行规定。公司每位工作人员均签署《保密协议》，遵守国家相关法律法规的规定，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。对国家秘密、商业秘密、技术秘密及与客户相关的机密、信息和专有权实施严格的保护和保密措施。

一切质量技术和认证活动不受上级行政管理人员或部门的干预，保证做出判断的独立性和完整性。

公司对认证公正性风险进行持续识别。这些风险源于公司自身的活动或各种关系，或者源于公司员工的各种关系，包括所有权、管理方式、管理层、人员、共享资源、财务、合同、营销（包括品牌）以及给介绍新客户的人佣金或其他好处等。

公司最高管理层对检测和认证活动的公正性做出承诺，可以在公司官方网站获取公司的公正性声明。

公司保证可能影响认证活动的所有人员（外部或内部）或委员会，

均公正地行使职责，所有的认证人员签署公正性声明，承诺并如实报告与认证申请人或获证客户的利益关系。

公司作出的各项承诺，都接受客户及社会各方面的检查和监督。

### 3.2.4 提升服务水平

检测和认证是高科技服务业，其核心服务能力来自于从业人员，加强对从业人员的培训和管理，使其以扎实的专业技能、良好的服务态度，才能为客户提供优质高效的服务。

公司对所有新员工进行职前培训，包括公司介绍如文化、业务、目标、使命和价值观、公司组织机构、员工福利、公司制度、人事政策、职业道德。

公司鼓励员工参加相关的业务培训，按照每位员工的具体情况和工作安排提供业务学习、培训的条件，员工努力学习，提高业务水平，熟悉各项业务。在工作中互相帮助，交流业务经验，共同提高。

### 2020 年终总结及培训会议



## 邀请专家举办内部培训



公司还鼓励员工开展与业务有关的学术研究，凡在与相关刊物上发表学术论文或者出版专著的，公司视其水平与影响给予奖励。

公司在加强制度管理，着力经营的同时，不断整顿队伍作风，深化内部制度管理，使员工形成良好的精神风貌。公司及时修订和完善各项管理制度，经常开会教导职工，要具备良好的职业道德和社会责任感，要具有高度的集体意识、大局意识，做到廉洁、公正，文明、高效，为公司树立良好形象。

### 3.2.5 创新发展

国家二胎政策的利好孕育着母婴产品和母婴市场的飞速发展，随着孕婴童用品市场需求的爆发，各种经营模式的母婴用品零售门店也日益增加，但各零售门店经营销售的产品质量和服务质量却参差不齐。

公司携手婴童协会，助力母婴行业高质量发展，增强消费者的信

心，规范门店的经营行为，推出全国首个“婴童用品安心优选店”服务认证项目，已于 2019 年顺利落地，站立在新的起点，2020 年公司通过审查的 11 家婴童门店颁发证书和牌匾以及 19 家婴童门店换发新证书。

公司积极参加母婴行业各类峰会会议，充分发挥机构作用。深入了解行业发展趋势、企业需求、及有关认证要求等。不断积极主动学习认证工作的相关知识，加强员工自身的学习能力，提升个人和团队的技能。

公司积极参与标准的编制。在地方标准，团体标准、国家标准以及国际标准都有杰信人员的身影。特别是在母婴用品方面，公司团队一直跟踪技术发展前沿，并开展了相关的研究准备工作，牵头制定的广东省地方标准 DB44/T 2279-2021《母婴室安全技术规范》已发布，以及由我司牵头起草的团体标准 T-CPQS MBPA C009-2020《婴童用品零售店管理规范》于 2020 年 2 月正式实施，在婴童用品安心优选门店认证中推广应用落实。

### 3.2.6 企业文化

为了进一步增强团队意识、协作精神，提高员工的身体素质，公司每年不定期地组织员工进行团队文体及其它活动，2020 年 11 月，广州海关技术中心在华南植物园举行“健步走”活动。公司作为其全资子公司，也参加了此次活动。我机构员工也积极参加相关行业协会组织的活动，在 2020 年 广州市职业安全健康协会第三届羽毛球比赛中

获得进步奖。

### 健步走活动



### 羽毛球比赛



## 第四部分 未来与展望

作为海关企业，公司将积极推动认证事业的发展，做好认证工作。在 2021 年，我们将一如既往地提高认识、打开思想、放眼未来，继续大力开展婴童用品安心优选店服务认证，并逐步将认证业务拓展到安心优选产品认证，以改革创新的精神努力开创新局面，推动认证事业新发展，以求真务实的作风继续深入推进社会责任的履行，承担民族质量服务、助力质量提升、服务新经济发展，普及质量消费知识、积极开展社会帮扶，推进实现机构与社会的和谐发展，将“认证为民品质共享”的社会责任理念深入践行到实际工作之中。尽己所能，传递认证信任、服务社会发展，使质量工作惠及更广大的利益相关方和社会大众。

广东杰信检验认证有限公司

2021 年 3 月 15 日