

润标天泽国际认证（北京）有限公司
企业社会责任报告（2020）

目录

报告编写说明:	1
一、董事长致辞	2
二、关于 HQCC	3
(一) 公司简介	3
(二) 公司战略	5
(三) 组织架构	6
(四) 公司治理	6
三、经营业绩	9
(一) 广泛交流、认真研发, 建立完善服务认证体系	9
(二) 中国殡葬行业认证委员会 2019 年工作研讨会在沈阳市成功召开	10
(三) HQCC 主办培训审查员工作	10
(四) HQCC 主办生命安葬纪念服务认证标准研讨会	10
(五) 健康管理标准化建设与认证委员会主办内审员培训班	10
(六) HQCC 协办京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区工作推动会	11
(七) HQCC 主办京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区项目的论证会	11
(八) 参加辽宁省殡葬协会在沈阳市召开殡仪服务机构、从业人员认证标准研讨会	11
(九) 天津市小儿推拿联盟成立	12
(十) 签署天津市公众心肺复苏评定认证及培训管理工作委托项目工作	12
(十一) 民心工程——公众心肺复苏技术能力建设启动会	12
(十二) HQCC 中国健康管理标准化建设与认证委员会对健康管理服务中心认证工作顺利结束	12
(十三) 开展心肺复苏技能培训	13
(十四) 小儿推拿暨成人保健按摩标准化建设与认证工作推动会	13
(十五) 首批 HQCC 健康管理服务认证授牌, 《健康管理服务能力建设与认证实用手册》发布	13
(十六) HQCC 中国小儿推拿标准化建设与认证委员会天津分会成立	13
(十七) 举办中国健康管理服务认证内审员培训班	14
四、总结与展望	14

报告编写说明：

1、报告简介：《润标天泽国际认证（北京）有限公司企业社会责任报告（2020）》是润标天泽国际认证（北京）有限公司发布的首份企业社会责任报告，报告将回顾公司在 2020 年面临过的机遇与挑战，同时总结相关的社会责任实践和绩效。

2、编写依据：参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（G3.1）（GRI 评级自评为 A）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CASS-CSR2.0）

3、时间范围：报告中的 2020 年指 2020 年 1 月 1 日-12 月 31 日，部分内容适当追溯以往年份。

4、数据来源：本报告中的数据均来自于公司内部相关资料和统计。

5、指代说明：为方便表述和阅读，“润标天泽国际认证（北京）有限公司”在本报告中也以“HQCC”、“公司”表示。

6、报告下载：本报告包括纸质版和 WORD 两种形式，您可登陆公司官网 <http://www.hqccglobal.com/> 下载。

一、董事长致辞

承蒙社会各界的支持和厚爱，润标天泽国际认证（北京）有限公司（简称“HQCC”）走过了不平凡的创业发展历程，获得了业界的认同和社会的肯定。这得益于国家政策支持，得益于 HQCC 人锲而不舍的敬业精神、对事业孜孜不倦的追求和不懈的奋斗。

自 2015 年公司成立后，HQCC 把公司技术标准研发与销售经营工作有机结合起来。严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，建立现代企业制度，完善法人治理结构，规范公司运作。

2016 年，公司围绕改革、创新主题，深入贯彻落实科学发展观，创新营销策略，积极应对市场变化，开展自主创新，注重财务预算和成本考核，强化公司防御和控制风险能力，促进了公司经营业绩继续保持持续快速增长。

2017 年随着国家对养老标准化建设的重视，我公司联络行业专家及相关行业协会制定并颁发相关标准规范，于本年 8 月与中国社会福利与养老服务协会签约，并于 9 月参与协办认证认可监督管理委员会养老服务认证“服务认证体验周”。

2018 年，为推动我国养老服务认证事业发展，在江苏省邳州市举办并参加“中国首张 HQCC 养老服务认证证书发放仪式暨第一届养老服务认证高峰论坛”，与云南云投康养投资有限责任公司签署战略合作协议并且承办“京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区启动会”，在秦皇岛开展“HQCC 中国殡葬行业认证委员会审查员培训班”，随着认证领域的增加，我公司新增加认证领域 SC17 教育服务。

2019 年，我公司规划并按照《中华人民共和国认证认可管理条例》的有关规定，启动相关领域国家注册审查员培训班，培养一支具备国家资质的专业化认证审查员队伍，为标准化建设与认证工作的深入开展打下良好基础。

2020 年，我公司承接了天津市民心工程——公众心肺复苏技术能力，培训人数 5 万人，组织专家建立公众心肺复苏技术标准化的培训体系和人员能力评

定体系，实现培训与考核相分离的管理机制，严格把控培训质量。使公众真正掌握心肺复苏技术操作，具备现场救助能力，降低心脏猝停死亡率。

回顾公司的发展史，是一部不断创新的奋斗史，也是一段不断实践企业责任的探索史。我们努力为每一家机构提供最优质的服务，为合作伙伴提供值得信赖的发展机遇，为员工提供实现理想的发展平台，为环境积极倡导绿色生活方式并以不断创造社会价值为己任。

二、关于 HQCC

（一）公司简介

一、依法授权，国家管控

润标天泽国际认证（北京）有限公司简称（“HQCC”）是由国家市场监督管理总局、国家认证认可监督管理委员会（以下简称国家认监委）批准和管理，按照《中华人民共和国认证认可条例》的有关要求，建立了完整的内部质量管理体系、人员能力保障体系和严格的财务管理制度，通过国家认监委的审核，同时获得卫生保健和社会福利领域、教育服务领域两个领域认证资格的独立第三方评价认证机构。

二、行业创新、注重培训

HQCC 率先创建了我国卫生健康和社会福利领域的专项技术服务认证体系、服务特性认证体系；在开展机构卫生健康服务认证的同时，更加重视人员专项技术的教育培训质量体系建设，只有人员专项技术能力的不断提高，才能保障机构专项技术服务能力的持续提升，创建了我国卫生健康和社会福利领域教育培训服务认证体系，涵盖了技术规范、培训方案、培训课程、培训师能力评定、培训考核基地能力认证等培训全过程质量评定与认证，成为我国卫生与

健康和社会福利领域能够开展人员专项技术能力评定的认证机构，为开展人员专项技术标准化培训与认证工作打下了良好基础。

三、体系先进、国际认可

HQCC 制定的人员专项技术能力评定标准和机构专项技术服务能力认证标准体系，专家团队积极与国际组织和团体展开广泛交流与合作，向韩国输出有关标准体系和评定认证规范，支持韩国政府成立了韩国 HQCC 认证中心，在韩国开展医美技术和健康养老领域的国际标准化培训、人员专项技术能力评定和机构专项技术服务认证工作。

四、资源雄厚、团队强劲

目前 HQCC 在卫生健康和社会福利教育培训领域拥有全国 3 万余名备选专家，已开展的培训标准化建设与认证项目领域拥有近千名权威技术专家、170 余名国家注册审查员（由国家授权开展机构服务认证和人员专项技术能力评定工作）。

为了建立高质量的全国标准化培训体系，组织全国权威专家成立了“HQCC 中国卫生健康与社会福利认证委员会”及二级分会“HQCC 中国健康管理标准化建设与认证委员会”、“HQCC 中国健康美容标准化建设与认证委员会”和“HQCC 中国小儿推拿标准化建设与认证委员会”等相关领域专家联盟组织。委员会的主要职责是：制定各专业领域培训标准化建设与认证规划和项目计划；制定相关评定认证技术规范；建立全国性的标准化培训体系；通过推动我国该领域的认证实施，持续提升卫生健康从业机构和人员的规范化、专业化服务能力。

五、经验丰富、信誉良好

HQCC 秉承“和谐、进取、责任、奉献”的理念，组织优势专家资源、集中精力、潜心专注于人员职业能力标准化培训的质量管理和评估评价工作。具备了成熟的新领域技术能力评定标准建设、教材开发、师资教学能力、机构培训能力/考核能力及证书管理的培训标准化建设开发技术优势。建立了完善的认证培训管理制度和职业能力等级培训管理制度体系。

在卫生保健和社会福利、教育培训领域组织全国权威专家资源研发了从细胞技术、儿童保健、健康美容、健康管理、全科医学、养老服务、临终关怀到殡葬服务等多个领域、覆盖生命全周期的培训标准化建设与人员和机构专项技术能力评定认证系列团体和企业技术标准。

建立了完善的认证培训管理制度和职业能力等级培训管理制度体系，相关标准和认证规范评价工作得到全国大部分省市的欢迎，专项技术培训管理和证书发放已覆盖国内 30 余所优质院校、70 余所事业单位和龙头连锁企业，其中在院校内的技术能力标准化培训与评定工作随时接受当地教育行政部门的抽查和监督。在全国先后组织各类培训评定近 7 万余人次，具有丰富的在全国开展相应领域师资培训、支持合作院校和培训机构开展相关证书培训、组织实施考核颁证等方面的经验和实力，获证人员在各领域龙头企业广泛欢迎与认可，取得了良好的社会效益。

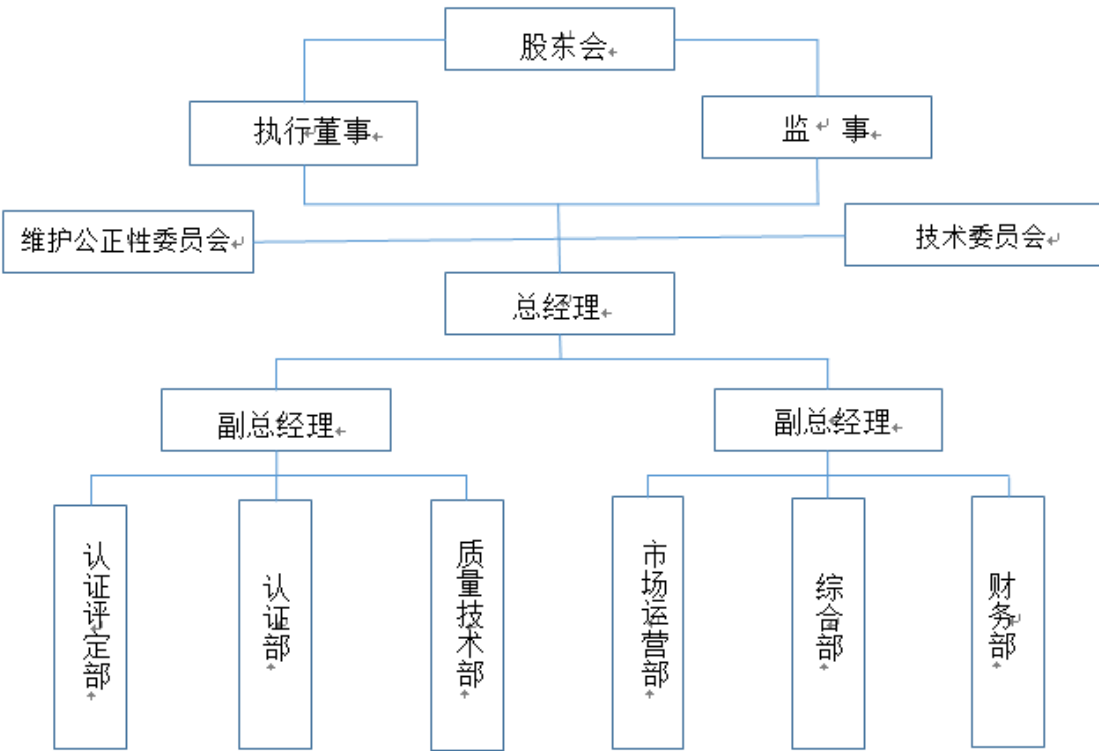
（二）公司战略

1. 我们的愿景：成为全球最值得信赖的企业。

2. 我们的使命：将借助服务认证，与有关政府部门、行业组织、和机构合作，进一步激发服务市场活力，推动特色技术创新、特色服务创新、人员服务能力创新，不断提高服务人员职业能力、提升我国卫生健康和社会福利行业服务质量和水平。

3. 我们的发展理念：加快推行服务认证，打造优质服务品牌，充分发挥公司在医疗行业的专家资源优势。

（三）组织架构



（四）公司治理

HQCC 严格遵守法律法规，并且在此基础上，致力于建立健全、良好的企业管理规章制度，搭建相互监督的体系，以保证客户、员工、股东等利益攸关方的利益。

1. 治理框架

股东会：

- (1) 决定公司的经营方针和投资计划；
- (2) 选举和更换由非职工代表出任的执行董事、监事，决定有关执行董事、监事的报酬事项；
- (3) 审议批准执行董事的报告；
- (4) 审议批准监事的报告；
- (5) 审议批准公司年度财务预算方案、决算方案；
- (6) 审议批准公司的利润分配方案和弥补亏损的方案；
- (7) 对公司增加或减少注册资本做出决议；
- (8) 对公司的分立、合并、解散、清算或者变更公司形式做出决议；
- (9) 修改公司的章程。

执行董事：

- (1) 负责召集股东会，并向股东会议报告工作；
- (2) 执行股东会的决议；
- (3) 审定公司的经营计划和投资方案；
- (4) 制定公司的年度财务预算方案、决算方案；
- (5) 制定公司的利润分配方案和弥补亏损方案；
- (6) 制定公司增加或减少注册资本方案；
- (7) 制定公司的合并、分立、变更公司形式、解散的方案；
- (8) 决定公司内部管理机构的设置；
- (9) 决定聘任或者解聘公司的总经理及其报酬事项，并根据总经理的提名决定聘任或者解聘公司副总经理、财务负责人及其报酬事项；
- (10) 组织制定公司的基本管理制度。

监事：

- (1) 检查公司财务；

(2) 对执行董事、高级管理人员执行公司职务的行为进行监督，对违反法律、行政法规、公司章程或者股东会决议的董事、高级管理人员提出罢免的建议；

(3) 当执行董事、高级管理人员的行为损害公司的利益时，要求执行董事、高级管理人员予以纠正；

(4) 提议召开临时股东会议，在执行董事不履行本法规定的召集和主持股东会会议职责时召集和主持股东会会议；

(5) 向股东会会议提出提案；

(6) 依照《公司法》第一百五十二条的规定，对执行董事、高级管理人员提起诉讼。

维护公正性委员会：

(1) 制修订 HQCC 公正性委员会章程；

(2) 协助制定与认证活动公正性有关的政策，如认证有限责任公司的公正性和保密规则等；

(3) 监管 HQCC 运作的公正性；

(4) 听取并审议 HQCC 工作报告；

(5) 对影响认证可信度的事宜（包括公开性和公众认识）提出建议；

(6) 决定卫生产品认证和卫生服务认证工作的其他重大事项；

(7) 审议认证有限责任公司的年度财务分析与评估报告、评价公司的公正性是否受到商业、财务和其他方面压力的损害；

(8) 审议因认证标准的变更引起公司相关文件变更的内容对公正性的影响；

2. 合规管理

HQCC 严格遵守法律法规，将责任的开展业务活动坐位企业管理的重要内容。

(1) 遵守商业道德：

- 1) 严格遵守公司制定的《公正性管理制度》的各项要求,
- 2) 严格为认证方保守技术秘密, 认证人员不参加所从事认证项目的技术咨询工作, 确保认证工作的公正性, 承诺为委托方妥善保管认证结果并保密。
- 3) 严格按照国家收费标准进行收费。

(2) 员工守则:

- 1) 遵纪守法、坚持原则、实事求是、作风正派、身体健康, 愿意为 HQCC 工作并接受 HQCC 的监督和管理。
- 2) 保持良好的个人素质和较高的道德水平;
- 3) 不断学习、掌握有关认证的法律、法规、规章和程序;
- 4) 严格执行 HQCC 相关的认证的规定;
- 5) 不断提升, 使之具有一定的组织和管理能力;
- 6) 接 HQCC 组织的各种培训;
- 7) 严格遵守 HQCC 的保密制度;
- 8) 各级管理人员要严格履职。

三、经营业绩

(一) 广泛交流、认真研发, 建立完善服务认证体系

——协办京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区年度工作会, 并培训审查员工作

2019 年 1 月 10-14 日在天津财富豪为酒店召开“京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区”年度工作会。并按照国家 and 京津地区卫生健康的实际需求, “示范区”首先确定了基层卫生体系建设的全科医师培训、高技术领域的干细胞制备与存储技术、中医健康领域的小儿推拿技术和百姓美好生活向往的医美技术, 组织京津冀和全国的专家制定相关认证技术规范, 有关规范通过了国家认证认可监督管理委员会的备案审核, 本次会议就是总结去年一

年的工作，规划 2019 年的工作，同时，按照《中华人民共和国认证认可管理条例》的有关规定，启动相关领域国家注册审查员培训班，培养一支具备国家资质的专业化认证审查员队伍，为标准化建设与认证工作的深入开展打下良好基础。

（二）中国殡葬行业认证委员会 2019 年工作研讨会在沈阳市成功召开

2019 年 1 月 20 日在辽宁省殡葬协会支持下，HQCC 中国殡葬行业认证委员会 2019 年工作研讨会在沈阳市成功召开。初步计划制定《公墓服务等级评定规范》、《防腐整容服务技术等级评定》、《殡葬设备用品生产企业服务技术规范》等相关文件

（三）HQCC 主办培训审查员工作

2019 年 3 月 15 日，HQCC 中国殡葬行业认证委员会第二批审查员培训班在秦皇岛海涛集团大会议室开班。

（四）HQCC 主办生命安葬纪念服务认证标准研讨会

2019 年 3 月 24 日，由 HQCC 中国殡葬行业认证委员会主办、生命安葬纪念副主任单位辽宁宏大集团承办的生命安葬纪念服务认证标准研讨会准时在北京汇福国际商务酒店召开，HQCC 认证委员会有关领导、秘书长、行业内专家等相关人员均参加了本次会议。

（五）健康管理标准化建设与认证委员会主办内审员培训班

2019 年 5 月 10 日至 11 日，由健康管理标准化建设与认证委员会主办的“健康管理服务内审员培训班”，在天津医科大学总医院圆满召开

（六）HQCC 协办京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区工作推动会

2019 年 5 月 25 日，由北京市卫生健康委、天津市卫生健康委、河北省卫生健康委、国家卫生健康委能力建设与继续教育中心和人民卫生出版社共同主办的“京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区”工作推动会在“千年大计、国家大事”的雄安新区召开。

（七）HQCC 主办京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区项目的论证会

2019 年 6 月 14-15 日，由润标天泽国际认证（北京）有限公司（以下简称 HQCC）承接的“京津冀协同发展卫生技术培训标准化建设与认证示范区项目”的论证会，该会议主要针对 HQCC 制定的《住院医师规范化培训师资教学能力》系列标准进行审定，为该认证技术规范在国家认证认可监督管理委员会的成功备案做最后准备。

（八）参加辽宁省殡葬协会在沈阳市召开殡仪服务机构、从业人员认证标准研讨会

2019 年 8 月 8-9 日，为做好盘锦市民生保障服务中心委托的行业从业人员认证工作，辽宁省殡葬协会在沈阳市召开殡仪服务机构、从业人员认证标准研讨会。原民政部 101 研究所常务副所长、民政部标准化委员会专家肖成龙，北京社会管理职业学院生命文化学院殡仪服务教研室主任亓娜，润标天泽国际认证（北京）有限公司叶珈，辽宁省殡葬协会副会长纪书忠，副秘书长任静来，青年工作委员会主任陈云，副主任张溪、宋丽娜，副主任兼秘书长赵然，沈阳市民政事务服务与行政执法中心（回龙岗革命公墓）业务主任吕志明，盘锦市寿安殡葬服务有限公司副总经理何涛出席会议。会议由辽宁省殡葬协会周游会长主持。

（九）天津市小儿推拿联盟成立

2019 年 10 月 12 日，为提高天津市各儿推机构小儿推拿技术整体服务水平，建立本市小儿推拿标准化服务体系，充分确立天津市小儿推拿全国领航优势，有力打造国内一流小儿推拿交流平台，持续提升小儿推拿从业机构和机构的规范化、专业化服务能力，HQCC 中国小儿推拿标准化建设与认证委员会决定成立天津市小儿推拿联盟。

（十）签署天津市公众心肺复苏评定认证及培训管理工作委托项目工作

2019 年 10 月 15 日，润标天泽国际认证（北京）有限公司与天津市卫生健康委员会签署天津市公众心肺复苏评定认证及培训管理工作委托项目工作。

（十一）民心工程——公众心肺复苏技术能力建设启动会

2020 年 1 月 18 日，天津市举办了公众心肺复苏技术能力建设启动会，由天津市卫生健康委等 11 部门联合制定的《天津市公众心肺复苏技术能力建设实施方案（2019-2021 年）》正式启动。2020 年培训人数达到 5 万人次，建立公众心肺复苏技术标准化的培训体系和人员能力评定体系，使公众真正掌握心肺复苏技术操作，具备现场救助能力，降低心脏猝停死亡率。

（十二）HQCC 中国健康管理标准化建设与认证委员会对健康管理服务中心认证工作顺利结束

2020 年 6 月 1 日，依据 HQCC 中国健康管理标准化建设与认证委员会对于健康管理服务认证工作安排和要求，HQCC 中国健康管理标准化建设与认证委员会主任田惠光教授率认证组专家委员对于健康管理服务认证进行评审考查。

（十三）开展心肺复苏技能培训

2020 年 6 月 12 日，公众心肺复苏能力建设项目作为 20 项民心工程之一，首批开放 20 家认证培训基地，全年将向五万人开展心肺复苏技能培训，为重点人群实施公众心肺复苏的培训工作。

（十四）小儿推拿暨成人保健按摩标准化建设与认证工作推动会

2020 年 8 月 29 日，全国 120 余位小儿推拿专家莅临本次会议，聆听了 HQCC 中国小儿推拿标准化与认证委员会主任委员王艳国主任对 2019 年 HQCC 中国小儿推拿标准化认证工作进行专题报告。在小儿推拿的标准化认证快速发展并取得一定成就的同时，为响应健康中国，规范成人保健按摩的意义则更为重大。另外，王艳国主任重点提出在未来需要加强培训考核体系的建设，采取培考结合的方法，建立线上培训，线下考核的机制。培训是基石，只有标准化培训才能解决行业内的乱象，规范化的培训可以保证按摩人员的技术能力达到统一且较高水平。

（十五）首批 HQCC 健康管理服务认证授牌，《健康管理服务能力建设与认证实用手册》发布

2020 年 8 月 28 日，第十五届北京健康论坛暨北京健康管理协会第十二次年会在北京举行。国家卫健委、北京市卫健委、天津市卫健委、京津冀健康促进行业联盟相关领导出席会议并讲话。北京健康管理协会、天津市健康管理协会、河北省健康服务协会领导及国内行业同仁，共 7600 人线上参加会议。会议中，由 HQCC 中国健康管理标准化建设与认证委员会向首批参加 HQCC 健康管理服务认证试点单位授牌，同时发布了《健康管理服务能力建设与认证实用手册》。

（十六）HQCC 中国小儿推拿标准化建设与认证委员会天津分会成立

2020 年 11 月 16 日，HQCC 中国小儿推拿标准化建设与认证委员会天津分会（以下简称“天津分会”）成立大会在天津中医药大学第二附属医院隆重召

开。来自天津市 13 家机构的 16 名委员参加会议，本次大会选举天津中医药大学第二附属医院推拿科王艳国主任为天津分会主任委员。

（十七）举办中国健康管理服务认证内审员培训班

为深入实施健康中国的战略部署，加强健康管理机构服务质量，提升健康管理服务能力，按照《中华人民共和国认证认可条例》（国务院令第 390 号）的有关规定，决定于 2020 年 12 月 11 日至 12 日举办 2020 年中国健康管理服务认证内审员培训班。

四、总结与展望

2020 年，公司在实现业务快速稳定增长的同时，重视权益方保护，实现可持续发展，维护职工利益最大化，积极启动相关领域国家注册审查员培训班，培养一支具备国家资质的专业化认证审查员队伍，做出了可喜的成绩。

2021 年，我们以更加饱满的工作态度和务真求实的一腔热忱，继续接受社会各界的监督，在紧抓新政带来的发展机遇，完成经营发展、企业规模扩大的同时，不断完善公司社会责任管理体系建设，不断探索有效履行社会责任的着力点，加强与合作伙伴等利益相关方的沟通与交流，从而促进公司更好地履行社会责任，实现自身与全社会的和谐发展。