



中审（深圳）认证有限公司



中审（深圳）认证有限公司

社会责任报告

(2020 年度)



目 录

一、报告说明.....	3
二、公司基本情况.....	5
1.机构概况.....	5
2.人力资源.....	6
3.财务状况.....	6
三、社会责任管理体系和制度的建立	8
1.制度规定.....	8
2.运行情况.....	8
3.利益相关方.....	11
四、社会责任履行情况.....	13
1.遵守法律.....	13
2.规范运作.....	13
3.诚实守信.....	14
4.提升服务水平	15
5.创新发展.....	16
6.环保节能减排.....	16
7.员工权益.....	17
8.服务社会.....	18
五、展望.....	20



一、报告说明

1. 前言

第三方认证机构，是指具有可靠性的执行认证制度的必要能力，并在认证过程中能够客观、公正、独立地从事认证活动的机构，即认证机构是独立于制造商、销售商和使用者（消费者）的、具有独立的法人资格的第三方机构。

“传递信任、服务发展”是政府监管部门和全社会对认证机构在履行社会责任方面的要求。中审（深圳）认证有限公司专注于提升组织管理价值和管理绩效，在履行社会责任方面做了一些有益的尝试和创新。

2. 报告时间

本报告是公司 2020 年度社会责任报告，为本认证机构 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日公司基本情况及业务情况的总结。

3. 报告范围

中审（深圳）认证有限公司及其分公司。

4. 数据来源

使用数据来源于公司正式文件和统计报告。

5. 编写依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（以下简称认监委）《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告



编写提纲指南（试行）》、国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）、全球报告倡议组织《可持续发展指南》（G3.1）、《中国企业社会责任报告编制指南》（CRSS-CSR2.0）等文件，同时结合中审（深圳）认证有限公司实际进行编写。

6. 报告可靠性

公司对报告的真实性、准确性、完整性负责，承诺报告中披露的信息及相关内容均不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

7. 报告获取方式

本报告电子版可在中审（深圳）认证有限公司官方网站（www.zsszrz.com）下载。如需纸质报告或对本报告有任何意见和建议，请与我公司联系。联系电话：0755-32979841；邮箱：zsszrz@vip.163.com。



二、公司基本情况

1.机构概况

中审（深圳）认证有限公司（以下简称中审认证），是经国家工商行政管理部门和中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的第三方认证机构（机构批准号：CNCA-R-2019-498），为华南地区首家知识产权管理体系认证审核机构。

公司坐落于广东省深圳市，配备有专业的审核员团队和技术专家队伍，严格遵守国家有关法律法规的规定及认证机构要求，认真扎实开展管理体系认证和服务认证审核/审查工作，确保认证活动的开展满足国家主管部门和相关规范文件的要求，接受 CNCA 的监督。

2020 年，公司重点开展知识产权管理体系的认证服务，按照国家深入实施知识产权战略，增强企业核心竞争力，提升企业知识产权管理工作水平，推动《企业知识产权管理规范》GB/T29490-2013 标准实施的要求，作为第三方认证机构，贯彻落实“公正、诚实、严谨、高效”的服务宗旨，坚持稳中求进的工作基调，扎实开展相应的认证服务，致力于通过专业、严谨的审核活动助力企事业单位提升知识产权管理水平，提升知识产权保护意识，提高无形资产创造及转化能力，增强市场核心竞争能力。



2.人力资源

公司执行总经理负责制，设立公正性委员会、技术委员会对公司认证决定的符合性、有效性进行把控。为适应公司发展需要现设有综合部、市场部、运营部、审核部、技术部五个部门，推进公司各项经营活动发展。公司现有成熟的管理团队和专业的审核队伍，人员专业领域覆盖电子、机械、化工、医药、计算机等各行业，且具有知识产权专业知识、丰富审核实践，熟悉相关法律法规，能够满足认证活动需求，为开展知识产权管理体系认证工作提供了有力保障。

为规范人力资源管理规范化建设，公司发布实施《高级管理人员管理制度》、《人员聘用、使用、考核培训管理程序》、《审核员管理程序》等多项管理制度和程序；为推动关键岗位人员能力提升，持续加强合同评审、审核方案策划等关键岗位人员培训工作，积极开展公司内部培训，并多次组织了对关键岗位人员（包括合同评审人员、审核方案策划人员、审核组长）的相关资格培训，切实提升关键岗位人员业务能力及管理服务能力。

3.财务状况

公司是具有独立法律地位的第三方认证机构，收入来源主要基于管理体系认证、服务认证活动，经济上独立核算，自负盈亏，不受任何可能影响认证结论的行政、商业、财务和其他压力的影响。公司综合部财务管理人员负责审视财务状况，日常严格按照会计准则及税法



要求进行账务处理，相关人员通过积极学习相关要求、加强培训及考核引导、加大制度宣贯等方式，不断强化财务文化和合规意识。公司所有财务账目接受独立的会计年度审计。2020年中审认证顺利完成了年初制定的全年财务目标，财务运行平稳，纳税履行及时。

后续，公司将进一步加强预算管理，提升重点部门、重点资金的收支管理效能，积极探索新业务领域的研发和布局，实现公司财务状况稳健，为公司经营发展提供持续动力。



三、社会责任管理体系和制度的建立

1.制度规定

中审（深圳）认证有限公司自成立以来，始终关注企业社会责任的发展情况，自觉履行社会责任，积极按照《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》的文件要求编制社会责任报告，并通过公司网站等途径向社会公开公司在社会责任方面的发展和绩效，接受社会公众、相关方监督。

为规范认证活动和员工行为，确保公司经营活动顺利进行，中审认证自成立以来始终重视建立健全公司规章制度，持续构建科学合理的制度管理体系，形成建章立制的长效机制。公司运行至今，严格遵循国家有关的法律法规，国家认监委的行政规范、基本规则，国家认可委的认可准则、规范以及中国认证认可协会的相关要求，结合公司现行工作实际，建立了涉及各业务流管理、认证活动全流程管理、风险管理、人员管理、公正管理、保密管理的相关制度 30 余项，保障各部门、各员工在工作开展过程中有章可循，为保持管理的规范化、标准化、精细化奠定基础，为认证活动的严谨开展打好根基。

2.运行情况

回顾 2020 年，上述公正性制度及措施得以贯彻执行，各项机制运行良好，公司内部积极开展关于履行社会责任的培训，加强员工的公正性意识、社会责任意识。公司根据公正性制度的内容，一方



面要求入职员工一应签署《公正性声明》，另一方面对内外部工作的开展进行流程监控，以防止不公正、不廉洁行为的滋生，如针对每家客户，于审核工作开展前签订《管理体系审核规范声明》，强调审核规范，保持自律作风，提高管理体系审核质量。在审核结束之后由专人抽样回访，监督现场审核情况，严查审核作风问题，保障审核的公正性和质量。截止到 2020 年 12 月 31 日，公司审核企业 3000 余家，客户覆盖广东、山东、河南、湖北、江苏、上海、辽宁、新疆、海南、江西、浙江、内蒙等多省份，审核领域涉及制造业、计算机软件开发、化学医药等 20 多个领域，未出现不公正、不廉洁事件。





展望 2021 年，公司将始终强化制度建设，做到事事有据可查、面面有理可依，将制度要求有力落地于各业务流程，有效扎根于各人员工作意识。后续工作也将继续严格管控认证人员，进行廉洁、公正行为监督和考核，持续开展内部培训，保持全员意识，不忘初心，牢记使命，更好履行社会责任。



3.利益相关方

公司的利益相关方包括政府相关管理部门、公众和社会、客户、员工等。中审认证高度重视与利益相关方的沟通，借助电话、官网、微信公众平台等途径，建立实时沟通与定期沟通相结合的沟通机制，实现与利益相关方积极交流的常态化。工作过程中严格遵守相关法律法规，规范运作，增强认证公信力，提高认证有效性，认证活动接受政府部门监督；及时上报相关信息；积极提供公益培训，推动管理体系认证工作发展；主动识别并积极参与适用的相关会议和培训活动，保持认证思想的先进性、准确性。社会层面服务社会经济发展，促进环境保护工作，倡导绿色生活，促进和谐发展，在公司内部通过例会、沙龙宣传普及环保节能知识。客户层面，公司提供独立公正的认证服务，通过网站进行相关认证信息的公开，按照相关部门要求于 2020 年拟定《知识产权质量测评报告》样本，为后续向客户提供优质、增值服务做好准备。同时，公司始终坚持以客户为导向，定期分析客户群体情况，改进认证工作，优化服务。员工层面，依法与员工签订劳动合同并缴纳社会保险，及时发放薪酬和福利，组织员工参加各类培训活动，通过绩效评价提供不同的岗位发展渠道，注重员工交流，关爱困难员工，体现人文关怀。

相关方的信任和支持是公司不断发展成长的必要条件，后续，公司在严格遵守国家的法律法规，恪守商业道德的基础上，将同各相关者方继续保持积极有效沟通，了解相关方诉求与期望，积极构建相



互支持、互利友好的合作共赢关系，共同推动知识产权、服务工作的体系化、标准化发展。通过各主管部门、广大客户和业界同仁的共同监督，实现对审核工作廉洁性和纪律性共鉴，确保审核工作的公正性、规范性开展。



四、社会责任履行情况

1. 遵守法律

中审认证自觉遵守法律、行政法规的各项要求，自觉遵守《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》、《知识产权认证管理办法》、《质量管理体系认证规则》及机构规范运营的其他要求，认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，在行业内打造诚信经营的企业形象。

2020 年公司在业务开发、服务开展、日常管理工作中始终执行公平竞争、公正服务的工作原则，自觉接受政府、客户和社会的监督，维护认证市场秩序、保证认证公信力。同时，作为独立法人组织，公司严格按照《中华人民共和国公司法》及有关法律法规的要求从事经营管理活动，通过全员共同努力，合法创造社会财富，依法缴纳各项税款。

2. 规范运作

公司由总经理负责经营管理，副总经理负责日常运营，工作开展严格按照岗位职责和权限规范决策，将管理层作为管理监督的重点，确保公司上下执行的步调统一。定期召开管理层会议，梳理前期工作实施情况，监督认证过程，防控认证风险。发布《知识产权管理体系认证机构服务标准》、《认证过程的管理制度》、《中审审核操作手



册》、《认证人员能力评定准则》、《认证人员聘任、使用、考核培训管理程序》、《认证风险管理程序》、《公正性管理制度》等一系列文件作为落实工作的重要抓手，使工作开展有规可依。

2020 年结合上一年度工作情况，实行午间值班制度，保证客户服务的连贯性。在疫情形势下制定了网络视频会议和网络培训会议的相关制度，保持知识传达工作的不间断，同时于年中进行了公司全体审核员线上考核工作，保证人员能力评价工作的不间断。变季度考核、年度考核为月度考核，一方面使出现的问题能够得到快速的反应和改善，另一方面进一步提升了部门及员工工作的积极性和执行力。公司通过考核情况和岗位评定情况积极进行岗位调整，提升人员能力的全面性，也为岗位注入新鲜力量，碰撞新的思维火花提供支撑。

2020 年，公司各项业务流程均进行有效规范和约束，对具体的审核要求、审核质量、认证决定、证书管理等细节均进行监督和管控，维护认证的有效性和公正性。

3.诚实守信

中审认证全体员工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，以公平、公正、客观的方式开展认证活动，以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务和可靠的结果取得社会信任。

中审认证与员工签订《保密及公正性承诺》，通过培训活动开展提高员工诚实守信的意识，通过监督考核工作规范员工的行为。开展



认证审核活动时，与客户签订《管理体系审核规范声明》，在审核活动中秉持廉洁公正、诚实守信的要求，严格做好相关工作。在业务开展过程中秉持公平竞争。后续公司将继续吧诚实收新、合规合法经营作为必须坚守的道德底线，争做诚信风尚的引领者。

4.提升服务水平

公司拥有一支兼具知识产权管理和认证审核经验的多元化精英团队。服务团队中汇集了一批前国家知识产权局优秀审查员、国内知名科技企业知识产权管理人才以及顶尖专利代理机构资深实务专家，团队核心成员具备了多年的知识产权从业经验。团队涉略专业范围广，覆盖机械、电学、通信、医药、生物、化学、光电、材料等众多技术领域，且兼具知识产权布局、保护、商业化等丰富工作经验，有助于为各行业企业提供增值的知识产权认证审核服务。

公司注重人员能力的持续培养，2020 年邀请行业精英围绕服务认证、风险管理的主题对公司的管理层及部分审核员进行深度培训。在疫情环境下，结合形势需求积极派员参加远程培训工作开展要求的培训，结合要求及时完善了公司远程审核的相关制度，针对制度保障、企业适用、审核追溯、通讯调试、人员培训多方面内容进行了闭环梳理，确保了该项工作的顺利推动。

中审认证重视从实践中积累经验，提倡交流分享，日常通过视频会议、电话会议、沙龙等多种方式在内部分享认证经验，通过现实案例审视认证工作短板。2020 年继续落实走出去听声音，走出去共交



流的工作思路，参与山西、江西、广东等地知识和产权万里行或贯标工作推广活动，致力于认证工作落地于企业实际提升，在客户满意度方面取得了良好效果。

2021 年，公司将持续开展学习培训，提升人员专业能力，为确保认证质量做好技术支持。

5.创新发展

为满足各利益相关方对认证业务工作的要求，中审认证开发并上线了认证机构管理系统，经过不断使用完善，线上系统功能强大，操作流畅，很大程度提高了效率。在 2020 年，结合特殊的环境要求，公司完善了远程审核程序和工作操作细节要求，以备特殊时期为客户提供良好、有效且严谨公正的认证服务。

另外，提升客户满意度是发展的重要目的，为了提升客户满意度，指定组长收集客户反馈，对于客户反馈的问题进行及时的答疑和处理，在 2021 年将再接再厉，做到反馈当天处理，投诉等负面反馈 100% 回访。

6.环保节能减排

环境工作方面，中审认证致力于做人类绿色家园的守护者。面对人类生存环境的不断恶化，中审认证从自身做起，在日常运营和业务活动的每一个环节，贯彻节约资源、节能减排的理念和做法。



中审认证在认证活动中坚持就近原则，审核员就近安排审核，同一区域集中安排，优先选择公共交通出行，合理安排审核线路，统筹审核区域及审核时间，积极降低审核人员的差旅消耗。

同时引入电话会议系统、视频会议系统等办公软件，减少公务出差的频率。充分利用 OA 办公系统、钉钉手机 APP 等推广网络办公，推进无纸化办公，开展环境保护及促进节能减排，减少管理和认证活动中资源能源消耗及污染排放。

公司办公室加强对空调等大功率电器的能源管理，响应国家的节能减排政策，夏季室内空调温度设置不低于 26 摄氏度，冬季室内空调温度设置不高于 20 摄氏度。审核组在审核过程中，坚持绿色环保的原则。

在不违反保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张回收循环利用；减少一次性用品使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。提倡使用钢笔和可更换笔芯的圆珠笔和签字笔等；不乱扔废弃电池，做好办公垃圾分类存放与处理，将生态环保理念贯穿到日常工作和生活的方方面面。

7. 员工权益

中审认证遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同及社会保险；尊重员工人权及其它权益，确保员工在自愿的基础上签订或续签劳动合同、参加工作，禁止非法限制人身自由和强迫劳动，严格执行法律法规，维护员工的基本权益。



为使新员工尽快融入公司适应岗位，加强了新员工试用期的培养和评价管理，每位新员工在入职培训的基础上，由专人进行实习指导，正式上岗前，由部门经理和主管领导进行评价和考核，经征求意见新员工和机构双向满意度较高。公司加强了对认证管理人员的培训力度，制定了切实可行的培训计划，涵盖标准知识、认可规范、法律法规、办公技能、企业文化、服务技巧以及商务知识等多个方面，并督促各业务部门落实部门层面的培训计划，同时对培训效果进行检查评价，并作为年中评选先进员工的条件。

结合公司实际，制定公司内部规定，保障员工的合法权益和身心健康机制；尊重员工的权益，确保员工在自愿的基础上签订、续签劳动合同，安排工作时考虑员工意愿，禁止强迫劳动；健全收入分配制度，重视人才，培养人才，提供业务发展机制，增强员工从事认证行业的荣誉感和责任心。

8.服务社会

中审认证全体员工坚持从身边点滴小事做起，倡导绿色办公，梳理并深化绿色、低碳发展理念，更好地履行社会责任。积极参与社会公益事业和社区建设，鼓励开展志愿者活动或职员服务。

公司同各有关单位密切联系，利用自身特点，广泛服务社会，公司在实践中不断地践行服务社会的理念。在和有关单位的日常接触



中，公司不断向各企事业单位普及认证知识，提高认证行业的公众认知度，推广公司形象和认证事业。



五、展望

2021 年中审认证将继续坚持“公正、诚信、严谨、高效”的服务宗旨，通过全体员工的不懈努力，在我们认证领域，为客户提供满意的服务。

2021 年中审认证在满足认证认可法律法规和认监委相关要求的基础上，将进一步提升公司透明化、规范化的管理过程；通过不断完善、提升知识产权管理过程。2021 年我们将计划重点开展以下工作：

1、丰富服务手段，提升服务质量。做好官网、微信公众平台的建设，加强与公众互动的窗口作用，在网站、平台上丰富优质客户展示、热点案例分析、最新法律法规等内容，便于客户准确、及时的了解认证行业信息。

2、做好人才培育，提升服务能力。重视人的培养，积极开展围绕改进和提升组织管理水平和认证有效性的多样化活动，通过培训、论坛、实践等途径，促进管理体系和实际经营的有机融合，为提升认证能力奠定基础。

3、梳理认证需求，做好精准服务。结合企业信息变更、多地址经营、认证目的等因素，充分开展前期沟通，细致规划审核方案，做好精准服务。



4、重视客户回访，保障客户满意度。通过现场走访、电话、邮件、审核现场反馈等途径了解客户反应的问题，重点问题及时反馈管理层，出现问题及时妥善处理。

5、积极开展科研创新，大力拓展业务领域。在持续稳定保持传统认证业务增长前提下，积极稳妥推进新产品、新业务的发展，加大服务认证产品的投入，同时，积极探索标准参编、课题研究等项目，提升科研创新能力。

6、强化自查自纠，严格防控风险。公司长期开展审核组长针对可能存在的风险点进行自查的活动，2021 年风险自查活动将继续保持审核前置审视、审核事中确认、审核后续跟踪的工作要求，严格风险管理意识，进一步建立和完善内部控制体系，通过日常风险控制和专项风险监督，确保认证活动有序、有效。

7、贯彻管理部门要求，接受各方监督。接受各监管部门的例行检查、稽查、抽查，及时回复和配合相关部门的市场监管和检查工作，维护认证市场秩序。

8、利益相关方共进,实现社会责任的可持续发展。充分利用社交媒体和自媒体，加强和利益相关方的全方位沟通，及时有效的获取利益相关方的真实诉求，落实主体责任，做到有求必应，有责必担，快速回应，充分解决。

在质量提升及风险防控方面，持续提升认证服务水平，增强客户服务满意度，为知识产权所有利益相关方提供系统的创新解决方案，提高企业知识产权管理水平，提高企业创新效率，提高社会创新发展



层次。公司将继续贯彻国家认监委、认可委和认证认可协会的各项要求，充分发挥在知识产权专业方面的优势，走专业化认证机构之路，最终实现社会责任的可持续发展和改进。