

2020 年度社会责任报告

航鑫检测认证（深圳）有限公司

二零二一年三月

认证机构社会责任报告

目 录

一、报告说明.....2

二、公司概况.....5

三、社会责任履行状况9

四、未来展望10

五、总结语.....10

认证机构社会责任报告

一、 报告说明

- 1、 覆盖周期：本报覆盖的内容周期为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。
- 2、 覆盖范围：本报告为公司的年度报告，覆盖范围主要为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日期间航鑫检测认证（深圳）有限公司的概况、社会责任履行状况及未来展望。
- 3、 编制依据：本报告依照《认证机构履行社会责任指导意见》的精神进行编写，内容不存在虚假记载和误导性陈述。
- 4、 简称说明：本报告中“航鑫、HXC、本公司”等简称均指航鑫检测认证（深圳）有限公司。
- 5、 若对本报告内容有不清楚的地方，可通过公司的联系方式得到最终解答。
- 6、 本报告电子版可以在认监委网站（www.cnca.gov.cn）上下载获取。

公司地址：深圳市光明区公明街道上村社区下辇永盛大厦 1203

联系电话：0755-23192824

公司传真：0755-23192824

认证机构社会责任报告

二、公司概况

1、历程简介

航鑫检测认证（深圳）有限公司是 2018 年 6 月经国家认证认可监督管理委员会批准成立的第三方认证机构（机构号：CNCA-R-2018-428），原名为“深圳航鑫认证服务有限公司”，现位于深圳市光明区公明街道上村社区下辇永盛大厦 1203。公司在获取认证资格后，经过充分的策划和准备，于 2018 年 11 月份起即正式开展认证业务。现获批的主要资质包括：质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、无形资产和土地服务、批发业和零售业服务、运输服务、金融中介及保险和辅助服务、电信服务、住宿服务、租赁或出租服务、科学研究服务、支持性服务、污水和垃圾处置与公共卫生及其他环境保护服务等认证领域。

2、团队建设

公司自成立以来，通过人才引进和教育培训等方式进行了人才培养和储备，截止到 2020 年 12 月底，共有人员 23 人，注册认证人员 21 人，专职人员 19 人。经过公司系统化的培训和实战练习，人才队伍都能做到德才兼备、守规则、讲原则、专业过硬。技术人员技术过硬、业务熟练，销售队伍激情高昂、勇于克服困难，管理团队协作高效、管理有方，领导班子搭配合理、事业心强、信任度高。

认证机构人员信息一览表

序号	机构性质	人员合计	管理体系审核员（人数）				服务认证审查员（人数）
			合计	实习	正式	高级	10
1	主机构	23	22	3	19	/	

认证机构社会责任报告

3、业务发展

本公司在大力加强队伍建设的同时，通过积极开发、积累、充实及扩展等措施，已完全具备认证业务范围内的认证能力。2020 年已开展了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、商品售后服务、品牌服务、特殊管理体系等认证业务。通过独立、客观、公正的审核，为客户改善质量、环境、职业健康安全、服务等方面的管理起着重要的推动作用。公司已做好了信息安全管理体系、信息技术服务管理体系、运输服务、金融中介及保险和辅助服务、电信服务等方面的技术储备，即将开展该领域的认证业务。

截止到 2020 年 12 月底，航鑫现有证书 1169 张，各领域颁证情况详见如下统计表：

认证证书统计表

认证项目		航鑫检测认证（深圳）有限公司				
		认证结果		年度业务工作		
		证书数	涉证组织数	新增证书数	跟踪监管数	撤销暂停证书数
管理体系认证	合计	1169		853		471
	质量管理体系认证（ISO9000）	480	480	328	118	201
	环境管理体系认证	345	344	255	68	142
	职业健康安全管理体系认证	321	321	247	52	128
	其它管理体系认证	23	22	23	0	0
服务认证	合计	102		82	9	29
	无形资产和土地服务	10	10	7	3	7
	批发业和零售业服务	92	92	75	6	22

4、经营管理

公司始终坚持以“规范、务实、高效、经济”为服务宗旨，坚持“公正权威、传递信任、增值服务、持续改进”的质量方针。经过探索、积累和发展，公司不仅实现了既定的质量目标，而且在对“服务宗旨、经营理念、质量方针”有了更精准的诠释和理解，同时还完善

认证机构社会责任报告

了与之相适应的一套科学规范、行之有效的规章制度，从而为公司的规范运作、健康发展打下了坚实的基础。

5、公司承诺

本公司始终恪守如下承诺：

严格遵守行业认证认可相关的法律、法规、标准及其它相关的要求；坚持管理体系认证自愿的原则，本本公司具备认证能力的业务范围内向所有的社会各方开放，不附加任何财物利益和其他条件，同等提供优质的服务；绝不从事有违认证公正性和有效性的活动，不以不正当手段进行业务竞争，不以各种名义进行认证咨询一条龙服务。

6、管理原则

航鑫始终坚持保密性原则，对在认证过程中所获取的受审核方需要保密的资料、信息进行保密，除有法律要求和受审核方最高管理者书面授权之外，不向任何第三方泄露。

航鑫始终坚持量力而为、合规经营原则，在本公司有能力实施的认证业务范围内，按照认证程序对受审核方实施审核，做出是否通过的认证决定。坚持对合法合规的认证审核项目才颁发认证证书，授权使用相应的认证标志，通过监督审核确定其管理体系运行的有效性。

航鑫始终坚持严格遵守审核人员行为准则的原则，确保受审核方的权益不受损害。不以任何名义向申请组织或咨询机构及其代表支付回扣和中介费。

航鑫始终坚持客观公正原则，不接受受审核方任何名义的赞助和捐赠，不接受受审核方的礼品和礼金，避免因为利益相关性导致认证审核过程不客观、不公正。

航鑫始终坚持以开放的心态接受各方监督的原则，欢迎受审核方

认证机构社会责任报告

或其他相关方对公司的工作和人员进行监督，公司设有专门部门负责处理社会各方的投诉、申诉和争议等。

三、社会责任履行状况

航鑫在即定的服务宗旨、方针、原则下，积极推动“责任认证、诚信认证”。严格遵守适用的法律、法规、标准和各项规章制度，依法纳税、为员工提供稳定的收入与发展空间等作为最基本的企业社会责任，并且在确保经营和质量目标完成的同时，还积极投身到力所能及的社会公益活动中，为社会的和谐、进步贡献自己微薄的力量。航鑫通过网络培训、文件宣贯、集中培训等方式，增强员工的社会责任意识和行动力。组织专人，定期对社会责任的履行状况进行监督，以使社会责任工作落到实处，确保社会责任履行的有效性。在公司上下的共同努力下，在如下方面取得了履行社会责任的不俗实绩。

1、诚信经营——严格行业自律，诚信执业

公司坚持按照认证认可的相关法律法规要求，实施了诚信执业和公平竞争制度。公司严格执行行业自律要求，设立专门岗位负责证书转换管理和认证价格管理，坚决抵制不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为，反对压低价格、降低认证标准、商业贿赂等扰乱认证市场的行为。做认证服务过程不欺诈、不违法。严格按标准要求，对认证人员实施信用管理。在人员转机构方面，严格按照 CCAA 的要求，落实人员转机构管理。

2、遵守法律法规——严格遵守各项法律法规及行业自律规范

为了进一步理解和遵守认证行业涉及的法律法规及相关规范要求，本公司采取“走出去、请进来”的学习和交流办法。一方面公司派管

认证机构社会责任报告

理骨干人员积极学习各主管机关的要求，另外一方面指派主要骨干参加外部权威单位举办的培训交流活动。提高对相关法律法规、行业规范的认知度，进而做到知法、懂法、遵法、守法。

公司根据认证认可相关的法律法规要求，建立并实施了系统化的认证业务管理制度，确保每个认证活动过程有规则、有依据。2020年，航鑫强化了认证过程的到岗监查、认证全过程的合规性检查。航鑫对每一个认证项目都严格按照认证业务流程的要求，把好每道关，确保每个项目都能符合法规要求。

3、创新发展——开拓创新，发展认证事业

航鑫始终坚持创新发展的理念，密切关注国家重点发展领域和社会的实际需求，积极扩展认证领域，创新认证业务，满足我国政府、行业和企业对认证的需求。有效发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。2020年，航鑫在商品售后服务评价认证、品牌评价认证、质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系等方面的业务的基础上，新增了在收费或合同基础上的生产服务、卫生保健和社会福利服务、支持性服务、污水和垃圾处理服务、建筑工程和建筑服务、住宿服务、科学研究服务等认证领域，2021年即将开展此类业务。

4、规范运作——提高认证技术水平，建立风险控制机制

2020年，航鑫通过内部的日常运作管理制度和人员管理机制的完善和实施，以及监督管理机制的健全和实施，有效控制了认证风险。

a) 公司坚持通过“经历预防、项目风险控制、监督监察”等方式，对认证的公正性进行管控。“经历预防”，即对认证管理及审核人员建立“初始公正性确认表”，以规避因审核人员与受审核方过去及现

认证机构社会责任报告

时的关系而产生影响公正性的风险；“项目风险把控”，即对涉及到具体认证审核项目的有关人员均实施自主声明、公司及受审核方确认等方式，以确保该项目人员配置符合公正性要求。“监督监察”，即本公司设立质量督察专员，由总经理直接管理，通过电话回访或现场随机抽查等方式对正在实施的认证审核项目现场情况予以实时监督监察，并在此基础上，通过“认证过程有效性监察流程单”，对整个认证审核过程及其结果的公正性及有效性予以客观评价、判定。通过一系列的控制措施，从而确保了公正性控制符合各项规定。

b) 公司大力培养了认证申请评审、认证审核、认证决定或认证复核等关键岗位人员的知识和技能，确保对认证审核的整个过程有能力控制，从而加强认证服务过程中最终合规性，保证认证结果的公信力，维护认证行业的权威性。为不断提高公司所有从业人员的专业能力，公司根据“认证人员专业能力评定”的要求，逐一对所有审核员、管理人员（包括申请评审、审核方案管理员、档案评审、认证决定人人员）进行了专业能力评价，并通过考试、面谈、见证等多种方式，对相关人员的专业能力进行了证实，保证了审核全过程的专业性，从而提供认证活动的权威性。

c) 公司强化了专业技术标准的完善，系统地完善了专业技术评价准则，确保整个认证审核过程有更加可靠的技术标准。

5、安全责任——健全安全制度，消除安全隐患

2020 年，航鑫按照“预防第一、安全为主”管理原则，组织开展认证业务活动，实现了全年零安全事故的目标。

航鑫始终贯彻安全责任制，实施各部门领导负责制，把安全落实

认证机构社会责任报告

作为各部门各项工作的第一要务，明确各部门、各岗位人员的安全职责。公司加强了消防管理，预防火灾事故发生。加强了对防火知识和逃生知识进行培训，以案例分析、讲解、问答、讨论形式，给所有员工讲解如何防火、灭火、逃生的知识。公司按要求配备了消防器材，严格落实下班后随手切断电源、积极检查消防设施的有效性。公司加强了日常安全管理，通过教育培训和反复宣贯的方式，督促员做好交通安全、高空坠物安全、财产安全、网络安全等方面的控制，制定并落实了交通提示、禁止高空抛物、防盗抢、定期数据备份等安全措施。

6、员工权益——尊重员工、平等雇佣、按劳取酬

2020 年，航鑫始终坚持“以人为本”的管理理念，在队伍建设方面遵循“相互尊重、平等互利、按劳取酬”的基本原则，杜绝性别、民族、宗教、年龄等各种歧视，保护员工的身心健康。我们不仅按法规和合同要求按时足额发放薪金报酬外，还积极开展“定期工作分享、员工聚会”等多种形式的业余活动，增强员工的企业归属感。公司通过人力资源管理制度完善，为每名员工提供了平等的发展机会，为每名员工提供了技能提升的机会，保障了员工收入的提升。

7、服务社区及社会——积极参加社区建设和社会公益活动

2020 年，航鑫始终坚持在经营自身业务的同时，不忘回馈社会，热心关注并支持公益事业和积极的参加社会服务活动，引导公司全员积极参加各项有益的社会服务活动。鼓励认证审核人员引导企业参加社会公益活动。航鑫始终坚持发展与奉献并重的公益理念，积极参与社会公益活动和积极投身于社区的物质文明和精神文明的建设行列。

8、节能环保——支持环境保护，促进节能减排

2020 年，航鑫始终坚持在环保、节能方面积极响应国家和社会的

认证机构社会责任报告

号召，积极参加相应的节能减排活动。航鑫坚持通过网络、会议、群交流等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用电、用水、用纸的良好习惯。航鑫坚持推广绿色办公，尽可能减少纸质化文件的使用，及时关水关电、空调温度控制、废弃物分类回收和集中处理、推行视频及电话会议、倡导绿色出行等活动，积极参与和支持节能减排活动。

四、未来展望

2020 年，在国家认监委的关怀指导下，航鑫通过“机制完善、技术创新、知识和技能提升、新技术的推广与运用”等方式，为履行社会责任做出了积极的贡献，也取得不菲的实绩，为服务社会过程中谋求更大的发展奠定了一定的基础。2021 年，航鑫将继续秉持“规范、务实、高效、经济”的服务宗旨，以实际行动和优异的表现更好地履行自己的社会责任，为持续提高认证服务的可信度，促进经济发展和社会进步作出我们应有的贡献。积极应国家的号召，拓展服务认证业务，促进企业做好服务性工作，在力所能及的范围内，增加对社会公益事业的投入，促进公司与区域经济的和谐发展，深化对公司各利益相关方的沟通和了解，努力实现多方共赢的良好局面。

五、总结语

积极履行社会责任是公司赖以长期发展的基础，责任管理是企业履行社会责任的基础。我们将继续探索社会责任管理及建设工作，去深刻理解履行社会责任的重要意义，牢固树立社会责任意识，尤其是新冠疫情的困扰下，更要克服重重困难，一如继往的在提供认证服务

认证机构社会责任报告

的同时，积极履行相关的社会责任。为疫情防控做应有的社会贡献，为经济发展做应有的贡献，为环境保护、社会安全管理、国家经济的健康发展做应有的贡献，实现来于社会、馈于社会的良性循环，形成新形势下的和谐社企关系。

航鑫检测认证（深圳）有限公司

2021 年 3 月