



认证机构社会责任报告

（二零二零年度）

机构名称： 鸿大检测认证（深圳）有限公司

报告时间： 二零二一年叁月

编制单位： 行政部

联系方式： 13302915292



一、报告说明

1、报告可靠性承诺

本报告是鸿大检测认证（深圳）有限公司依照《认证机构履行社会责任指导意见》的精神，以事实为依据来编写，不存在虚假记载和误导性陈述，内容真实、可靠。

2、报告依据

本报告依据《中国企业社会责任报告编写指南》、国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》进行编制。

3、报告内容范围

本报告内容覆盖了鸿大检测认证（深圳）有限公司 2020 年度履行社会责任活动的信息，超出此时间范畴信息均注明。

4、社会责任战略、方针目标和价值理念

鸿大的经营理念是：以“提高质量、发展服务、传递信任”为质量方针，自觉履行应尽的社会责任，坚持规范运作、诚实守信，传递信任、服务发展。在全面、客观理解自身和行业核心价值的基础上，致力于认证机构基础性建设工作，努力让顾客更具竞争力。

鸿大为了加强社会责任管理，由机构主任及各部门负责人一起推进社会责任管理工作。社会责任体系建设主要工作包括：组织编制相关制度、文件，推进实施鸿大社会责任工作的决策部署，组织开展履行社会责任活动，开展与利益相关方的沟通与合作，规划社会责任未来工作，统筹推进鸿大社会责任工作，从组织上保证了社会责任管理体系的建立和实施。

传递信任 . 服务社会 . 履行责任是企业长远发展的立身之本



5、其它事项说明

报告中“鸿大、HDC、我们、公司”等名称都“鸿大检测认证（深圳）有限公司”的简称。

二、认证机构基本情况

1、企业简介

鸿大检测认证（深圳）有限公司原名“深圳品上认证服务有限公司”，成立于2018年是3月，并于2019年5月获得认证机构资格，属于专业从事管理体系认证、服务认证的第三方认证机构，机构批准号为：CNCA-R-2019-527。鸿大的发展目标是集认证、检测、标准研发、标准技术信息提供于一体的综合性较大规模检测认证公司。鸿大的业务发展策略是先立足国内，然后踏上国际认证之路，面向全世界企业提供体系认证服务。

鸿大的经营理念是：在全面、客观理解自身和行业核心价值的基础上，致力于认证机构基础性建设工作，努力让顾客更具竞争力，并更好的服务于社会，实现公司的发展与社会的发展统一。

鸿大始终认为“合法合规认证公信力的重要保障，是认证活动本质要求，是认证机构的重要义务”。只有切实合法合规开展认证服务，提升认证质量、保证认证的有效性，才能真正落实“传递信任、服务社会”这一核心任务。作为认证机构，只有自觉遵守法律法规、标准和技术规范的要求，严格管理、严守职业道德，坚持规范运作、诚实守信，才能提升认证在社会公众中的认同感、信任度和满意度。

2、主要业务资格范围

鸿大现有主要业务资格范围包括

◆质量管理体系认证

传递信任·服务社会·履行责任是企业长远发展的立身之本



- ◆环境管理体系认证
- ◆职业健康安全管理体系认证
- ◆信息安全管理体系认证
- ◆信息技术服务管理体系认证
- ◆无形资产和土地服务认证
- ◆电信服务；信息检索和提供服务认证
- ◆在收费或合同基础上的生产服务认证

3、技术储备概况

鸿大自中国国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 批准获得认证领域资格后，坚持以“练内功、挖潜力”为指导思想，做好内部的人才培养和技术储备工作。虽然到目前为止没有颁发过证书，但是建立了包括从认证申请、申请评审、方案策划、现场审核、认证决定或认证复核等全过程的认证业务流程管理制度及相关的专业技术标准。鸿大在建立流程制度和标准时，充分考虑了认证认可相关的法律法规要求及当前认证行业的现状。鸿大已根据法律法规及认证业务开展的要求，培养了各相关认证领域的认证人员、专业技术人员、认证支持人员，保障了认证业务开展的有效实施。

4、目前的认证情况

截止到 2020 年 12 月底，鸿大现尚没正式颁发认证证书。认证工作重点在于管理体系制度的梳理完善、专业技术项目开发、认证人员教育培训等技术储备工作。本公司虽然暂没有颁发认证证书，但已完全具备所批认证业务范围内的认证能力。公司已做好了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、信息安全管理体系认证、信息技术服务管理体系认证、无形资产和



土地服务、电信服务、信息检索和提供服务和在收费或合同基础上的生产服务等方面的技术储备，即将开展该领域的认证业务。2020年，公司各项管理目标都已达成。

三、社会责任管理体系和制度建设

2020年，鸿大根据履行社会责任的方针、思想和原则，结合法律法规和业务发展的要求，建立和完善了系统化的社会责任管理体系和制度。重点实施如下事项。

1、建立健全履行社会责任相关的制度

遵照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》等要求，进一步完善了系统化认证业务流程、内审和管理评审、公正性管理等方面的制度标准，为履行社会责任提供制度上的保障，为坚持制度化、程序化、规范化运作提供技术上的保障，为提升认证活动在社会公众中的认同感、信任度和满意度，实现可持续发展提供制度上的支持。

2、做好履行社会责任的规划及责任分配

为实施社会责任发展战略，公司制定了与履行社会责任相关的系列规划，如：公司年度规划、年度教育培训计划、员工年度福利活动规划、公益活动参与规划、公正性管理计划等方面。为实施相关的规划，鸿大明确了各相关部门及岗位职责。公司在综合考量的基础上，成立了公正性委员会、技术委员会，并明确了其职责分工和工作规则。

3、宣贯落实履行社会责任的制度和规划

公司以认证活动全过程为主线，在各工作岗位上全面落实履行社会责任要求。针对国家认监委、认可委、认证认可协会、质检部

传递信任，服务社会，履行责任是企业长远发展的立身之本



门、安监部门、环保部门、获证组织、员工等利益相关方，通过公司内部研讨、定向的会议、座谈、网站等形式向利益相关方宣传认证行业条例、制度、规则、办法等。传播履行社会责任理念，取得利益相关方在执行法规方面的理解和配合。目前在公司员工中已形成了良好的社会责任意识，在认证业务技术储备、认证管理制度建设等过程中，自觉履社会责任的相关要求。

四、社会责任实践及绩效

2020 年，鸿大在认证监管部门的指导下，以客观、公正的态度及传递责任、服务社会的社会责任感，结合公司自己的情况，重点履行了如下社会责任事项。

1、遵纪守法

公司自成立以来，严格遵守国家的法律法规以及认证认可的规范性文件，不断完善内部控制和 risk 管理体系，组织职工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》等相关法规文件。认真履行法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受社会各界的监督，维护认证市场秩序，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求。自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。自成立以来，公司没发生任何违法违规、违反行业竞争事项。

2、规范化管理

规范运作是保证认证活动公证、客观的必要条件，是体现认证结果公信力的保证。公司结合实际情况，针对认证活动的各个环节建立了完善的业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化



管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。以确保认证活动的规范性运作为规范后续运作。公司虽然没有正式颁发证书，但在认证业务流程建立、认证专业技术的储备、认证人员能力评价等方面都建立了规范化的管理系统，内部日常管控都按照规范化的流程制度来实施。

3、诚实守信

全体职工自觉遵守社会公德、商业道德和行业自律要求，坚持依法经营，诚实守信。以真诚的态度和规范的做法对待认证相关方，通过培训学习，培养职工严谨的工作作风、规范的工作程序，并不断提高职工专业的能力。同时，我们积极接受社会和行业主管部门的监督，不断完善自身的诚信管理体系。本年度无违法、违规的负面消息。

4、员工权益

依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求建立了相应的制度机制来保障职工的合法权益，尤其重视人才的培养，通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，有效地保障后续认证质量。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和更大的发展空间充分调动职工工作的积极性，激发职工创新精神，增强职工的荣誉感和责任感。公司成立以来无劳动纠纷，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付各项劳动报酬劳资关系融洽和谐。2020年即使在疫情的影响下，仍然坚持以人为本，保障了员工权利和福利，为员工提供了安全的工作环境，在安全的前提下，定期组织员工参加身心健康活动。



5、资源节约

日常管理中，持续加大对资源的管理，倡导节约资源、绿色出行。减少一次性用品的使用，节约用水用电，较少用电设备的待机时间；采用知识竞赛，加大对节约能源、垃圾分类、绿色环保的宣传，增加职工节约资源的意识，养成良好的生活和工作习惯，将资源节约的理念贯穿到日常生活和工作中。

6、安全管理

公司自始至终，都坚持“安全第一、预防为主”的经营管理原则。在日常的运营管理过程中，优先将安全管理放在第一，预防安全事故的发生始终是公司日常经营管理的头等大事。针对公司经营特点，公司坚持把“消防安全、触电伤害、信息安全”当做安全管理的重点事项来抓。切实履行消防器材配置与点检、防触电状态点检、数据备份等安全管理措施。2020年，公司始终按照防疫要求，做好新冠疫情的预防工作，保障员的卫生安全。

五、结语

作为认证机构，我们深知：积极承担社会责任、服务社会、回馈社会是任何企业都应尽的义务，是实现认证机构的自身价值与社会价值双提升的最佳途径，是企业可持续健康发展的基石。我们将继续建立健全各项工作机制，增强自身的创新能力，并深入研究社会责任的内涵，探索认证行业履行社会责任的内在规律，将履行社会责任与做好认证工作紧密结合，充分发挥职工履行社会责任的自觉性和创造性。



鸿大检测认证（深圳）有限公司

Hangxin Testing & Certification (Shenzhen) Co.,Ltd

鸿大检测认证（深圳）有限公司

2021 年 3 月 21 日