

# 2020 年认证机构社会责任报告

新疆生产建设兵团环境保护科学研究所

2021 年 3 月

# 2020 年认证机构社会责任报告

——新疆生产建设兵团环境保护科学研究所——

## 一、单位基本情况

新疆生产建设兵团环境保护科学研究所（以下简称兵团环科所）是经原国家环保总局批准、国家有机食品认可委员会授权的有机食品认证机构，2003年10月开始从事有机食品认证工作。2004年6月，有机认证管理工作移交国家认监委后，兵团环科所根据认证认可条例及相关的规定和要求，向国家认证认可监督管理委员会申请注册，2004年9月3日获得批准，认证机构批准证书号为CNCA-R-2004-131。2006年4月7日取得了中国合格评定国家认可委员会有机产品种植、有机产品加工的认可，注册号为CNAS-C110-0。2007年5月21日经扩项取得有机产品养殖的认可。2005年9月，兵团环科所成为中国认证认可协会理事单位。

兵团环科所现有员工 24 人（含 2 名工勤人员），其中女员工 17 人，占 62.5%。具有硕士及以上学历人数超过 45%。有机产品各类检查员共计 17 人，其中专职检查员 11 人，高级检查员 7 人，实习检查员 6 人，技术专家 5 人。兵团环科所检查员学历专业涉及植物保护、植物学、土壤农化、农学、分析化学、蔬菜、园艺、畜牧、畜牧兽医、动物学、动物营养与饲料、食品科学与工程、食品检验等，能够满足作物种植、畜禽养殖、加工专业类别需要。

2020 年，兵团环科所面对新冠肺炎疫情，及时调整工作安排，

积极开拓认证业务，与 2019 年相比，业务增长 100%。

兵团环科所是新疆生产建设兵团生态环境局下属的事业单位，注册资金 502 万元，现有固定资产 456 万元。兵团环科所的服务性收入以增值税发票为记账凭证，实行收支两条线分别核算。

兵团环科所具有相对独立的资源（人员、设施和财务）、组织机构和管理体系。所长任命管理者代表建立、实施和保持质量管理体系。兵团环科所设有管理委员会、专家评审组、技术质量室、检查颁证室、综合办公室和财务室，在认可业务范围内开展有机种植、有机养殖、有机产品加工。兵团环科所对批准、保持、扩大、缩小、暂停和撤销认证负责，并保持做出认证决定的权力。

## **二、五大社会责任**

### **（一）员工责任**

兵团环科所视员工为企业最宝贵的资源，坚持以人为本，坚持识才、育才、用才、留才。严格遵守国家劳动法律法规，完善人力资源管理制度，优化薪酬福利体系，关注员工的自我价值体现，努力实现员工与单位共同成长。

#### **1. 遵守国家法律，保障员工权益**

兵团环科所严格按照国家法律法规，制定并执行员工休息及休假制度，员工享有国家规定的节假日、双休日、带薪年假、婚假、产假、探亲假、丧假等假期。当员工因个人情况或突发事件时，履行必要的手续，单位给与病假、事假。当员工发生工伤或国家有关法律认定的工伤事故时，或者当员工按照《职业病防治法规定》被诊断、鉴

定为职业病时，单位按照国家或地方法律法规的要求，及时申报、配合调查，保障员工权益不受伤害。

## 2. 提升员工技能，举办各类培训

为了提高人员的素质，兵团环科所以各种形式对检查员进行培训。2020 年，对机构所有检查员进行《有机产品认证实施规则》（CNCA-N-009: 2019）、《有机产品 生产、加工、标识与管理体系要求》（GB/T19630-2019）新标准的转换学习，并对国家认证认可的最新文件、机构体系文件、各领域专业知识、认证技巧的学习和培训，挑选质量较好的现场检查资料供检查员学习和借鉴，及时将新的认证检查要求传达到每个检查员。同时为了加强培训效果和突出现场检查的应变能力和检查技巧，以案例和现场模拟演练的形式邀请经验丰富的检查员和技术专家授课，并形成检查心得同检查员分享。2020 年通过购买中国认证认可协会网络学习继续教育《质量管理方法与工具（一）》、《风险管理知识》、《审核实践基础系列课程（一）：文件审查》、《审核实践基础系列课程（二）：审核中的沟通》等 4 门课程，要求所有注册检查员参加学习，提高理论水平。通过一系列的培训、学习、交流等手段激发了检查员学习新理论、新知识的热情，提高了理论水平。兵团环科所通过参加年度认可工作会议等行业会议，学习加深了对认证认可法律法规、标准的理解和认识，提升了认证质量。结合继续教育及其他各种培训，进一步把人员的评定与人员的能力、业绩、继续教育等挂钩。

## 3. 关注员工健康，组织健康体检

兵团环科所为员工缴纳城镇养老保险，缴费人数覆盖全员。每两年为员工安排一次健康普查。对于可能产生职业病危害的岗位，还需安排职业病健康体检。

#### 4. 丰富员工生活，维护员工利益

兵团环科所坚持实施“以人为本”管理，积极创建“和谐”单位，全力让员工充分享受到企业发展带来的实惠。组织员工参加主管部门组织的各类培训、主题党日活动、119消防活动。培养员工积极向上，实现个人人生价值和理想。发挥工会各级组织作用，维护员工权益和切身利益。凡涉及员工切身利益的事项，都通过职代会征询职工意见，讨论通过后才实施推行。

兵团环科所每年召开员工大会，所长向全体员工报告机构发展情况以及涉及员工切身利益等重大事项，并倾听员工所反映的意见。

### （二）经济与服务责任

兵团环科所为新疆生产建设兵团生态环境局隶属的事业单位，注册资金 502 万元，现有固定资产 456 万。兵团环科所的服务性收入以增值税发票为记账凭证，由兵直事业单位会计核算中心统一核算，实行收支两条线分别核算。兵团环科所经国家认监委 2004 年批准成立，具有相对独立的资源（财务、人员、设施、办公场所），组织机构及管理体系完整，独立对外开展有机产品认证业务。

兵团环科所一贯秉承“运作规范、评价准确、服务诚信、持续改进”的质量方针，始终以“年度重大投诉次数不大于 2 次；年度重大差错次数不大于 1 次；供方投诉、申诉、争议、质疑、询问做到 24

小时内有响应；服务满意率 95%以上。”为目标，将有机认证事业做强做大。

### （三）诚信责任

#### 1. 守法诚信

（1）遵守法律规范和社会公德、商业道德以及行业规则、无重大违法、违规的负面信息

兵团环科所一直以“诚信”为本，具有高尚的经营道德和诚信态度。坚持“诚信为本、公平为准”的行为准则，坚持“外讲信用、依法经营，内讲制度、依法管理”的法制原则和机制。

兵团环科所遵守国家颁布的法律法规及各类规范制度，与合作方之间的合作，都讲求诚信，并以协议书或合同书的形式给予双方制约，并用违约率指标来进行测量。自成立以来，我们诚信经营，无逾期应付账款金额，无违约发生，深受合作伙伴与获证企业的好评。

兵团环科所自成立以来从无重大违法、违规的负面事情和信息发生。

#### （2）反对不正当竞争，杜绝商业活动中的腐败行为

兵团环科所本着自愿、平等、公平、诚实信用的原则和公认的商业道德进行日常经营活动。以服务的品质开拓、占领市场，绝不做有损其他认证机构合法权利、扰乱社会经济秩序的行为。

#### （3）开展员工学法守法、法制宣传教育

兵团环科所在发展过程中，不断加大员工普法宣传的力度、幅度和深度。2020 年聘请律师对员工进行《民法典》宣贯教育，并不定

期组织单位员工学习相关法律法规。“依法治所，学法育人”是兵团环科所法制教育的根本所在。

## 2. 诚信经营与服务

### （1）诚信经营的理念与制度保障

兵团环科所一贯秉承“运作规范、评价准确、服务诚信、持续改进”的质量方针，遵守经营、环境、安全、质量等方面相关的法律法规，并不断教育员工遵纪守法。在与合作方之间的合作，都讲求诚信，并以协议书或合同书的形式给予双方制约，以诚信制度作好双方权益的保障。

兵团环科所不仅以优质的服务赢得客户，同时以诚信经营赢得合作方的信任和双赢。

### （2）消费者投诉体系健全

兵团环科所以“用户满意”为理念，建立有系统的用户售后服务体系和工作机制，始终以“年度重大投诉次数不大于2次；年度重大差错次数不大于1次；供方投诉、申诉、争议、质疑、询问做到24小时内有响应；服务满意率95%以上”为目标，有机认证事业做强做大。

### （3）合同管理规范，公布合同履约率

兵团环科所建有严格的合同管理制度，凡涉及合同须经严格规范的流程管理。严格的合同签订是合同履约率的保障。

### （4）财务管理规范

兵团环科所的服务性收入以增值税发票为记账凭证，实行收支两

条线分别核算，每年按兵团财政要求报预算，支出按预算执行，年度终了时，报送财政要求决算。

#### （四）社会责任

从 2013 年起，兵团环科所深入师市、团场调研，帮助解决团场发展过程中遇到的突出问题和职工群众的生产、生活中遇到的难题。

##### 1. 指导团场加快产业发展，打造团场经济发展潜力

兵团环科所党员干部多次深入第十二师一零四团、第十四师皮山农场和墨玉县，帮助他们发展有机农业，抓好有机产品基地建设，组织专业人员对该团自然环境、生产条件进行调查，组织农业技术专家为一零四团举办有机农业技术交流。兵团环科所利用有机认证的优势和农业科研院所专家库的优势，在有机技术支持、有机产品宣传、有机销售上将不遗余力继续开展扶贫帮困工作，带动职工多元增收，巩固团场脱贫成果。

##### 2. 开展重点团场帮扶，实现农民创收致富

2020 年 7 月，兵团环科所前往第九师 161 团了解“绿水青山就是金山银山”实践创新基地建设情况，给团场提出合理化建议，制定“绿水青山就是金山银山”创建成果转化方案。依托“绿水青山就是金山银山”创建工作，加大生态创建力度，积极开展生态修复治理，大力发展生态农业，创新体制机制建设，推动“绿水青山就是金山银山”理念转化。发展以“住农家屋、吃农家饭、买农产品、享农家乐”为内容给的民俗风情旅游项目，以旅游业带动农产品的销售和品牌宣传，以优质的农产品促进旅游业的发展。将发展有机农业列为团里重



点支持的新型经济增长模式，依托有机产品认证，转变连队职工的生产生活方式，形成绿色发展方式和生活方式，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，将生态资源优势转变为生态产业优势，助推农业产业高质量发展，促进“绿水青山就是金山银山”创建成果的转化。

### 3. 强化企业帮扶力度，吸纳重点人群就业

2020 年是极不寻常的一年，一场突如其来的新冠肺炎疫情，对经济社会发展带来前所未有的冲击。在全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年、脱贫攻坚决战决胜之年，疫情给经济社会发展带来了挑战。兵团环科所认真落实《国务院办公厅关于新型肺炎疫情影响强化稳就业举措的实施意见》（国办发〔2020〕6 号）相关要求，通过减免或降低企业认证费用、吸纳高校毕业生就业等方式，积极帮助企业排忧解难，渡过难关，努力克服疫情带来的不利影响。

## （五）环保责任

兵团环科所致力于减少经营活动对环境的影响，在经营发展的同时，建设节约、环保型单位，倡导员工开展绿色、和谐、健康的工作生活方式，促进单位经营与社会和谐发展。

### 1. 提倡无纸化办公，减少纸张浪费

提倡电子化文件，推行无纸化办公。充分利用网络实施办公信息化、自动化，在网上实现文件传输、信息发布、在线交流等功能，减少办公费用。2020 年实施电子化档案存档管理，大大降低了纸张使用，节约纸张，减少浪费。

## 2. 精简会议次数，节约会议费用

坚持可开可不开的会不开，可合并召开的会合并召开，一般性会议不印发领导讲话，会议原则上不统一发放文件袋。

## 3. 养成良好办公习惯，增强节约意识

形成良好的用电用水习惯，离开办公室时关闭灯具和电脑等电器设备，对办公场所公共区域使用的传统照明灯统一更换 LED 节能灯，自然光较好时，尽量减少使用照明灯。增强节水意识，合理配置饮水机，实行“多室一机”。

## 4. 提高办公用品使用率，控制耗材使用

坚持双面打印，减少复印数量，提高纸张使用效率，实施电子化办公，减少纸质文件流转，控制纸质文件的印刷数量。办公用品严格实行领用登记制度，控制办公用品的支出。减少一次性用品的使用，少用一次性纸杯、签字笔、塑料袋等，单位内部会议等场合做到少使用，少发放。

## 5. 注重环保宣传教育，助力生态文明建设

兵团环科所为新疆生产建设兵团生态环境局下属的事业单位，长期注重环保宣传和教育，引导员工树立牢固的环保意识，在工作和生活中自觉实施环保行为。在 2020 年“六·五”环境日期间积极参与兵团生态环境局组织的各项宣传活动，使“六·五”成为广大人民群众了解环保、支持环保、积极参与环保的盛大节日，为建设生态文明和探索环保新道路营造强大宣传声势和良好舆论氛围。

# 三、展望未来

2021 年，兵团环科所坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平生态文明思想，全面落实中央新疆第三次工作座谈会精神，大力发扬胡杨精神、兵团精神，以不吃老本，再立新功的精神状态，认真履行社会责任，努力加深和拓宽社会责任事业的深度和广度，推动“绿水青山就是金山银山”理念转化，将生态资源优势转变为生态产业优势，让大美新疆天更蓝、山更绿、水更清。努力为生态兵团、美丽兵团建设做出新的更大贡献，为美丽中国建设添砖加瓦。