



众信标 2020 年度社会责任报告

众信标（北京）认证有限公司

二〇二一年一月二十六日

目录

一、报告说明..... 3

 1、发布周期..... 3

 2、时间范围..... 3

 3、术语简称..... 3

 4、数据来源..... 3

 5、可靠性保证..... 3

二、前言..... 3

三、机构基本情况..... 4

 1、公司简介..... 4

 2、组织结构..... 5

 3、业务范围..... 6

 4、经营现状..... 6

 5、联系方式..... 7

 6、财务状况及财务审计情况..... 8

四、社会责任管理体系建立情况..... 9

五、履行社会责任情况..... 9

 1、遵守法律..... 9

 2、规范运作..... 10

 3、诚实守信..... 10

 4、创新发展..... 10

 5、提升服务能力..... 11

 6、员工权益..... 11

 7、环境保护..... 12

 8、创造价值、服务社会..... 12

六、展望未来..... 12

一、报告说明

1、发布周期

本报告为年度报告，是众信标（北京）认证有限公司本年度发布的第一份社会责任报告。

2、时间范围

2020 年 1 月 1 日到 2020 年 12 月 31 日

3、术语简称

报告中提到的“本公司”、“ZXB”“公司”或“我们”都是众信标（北京）认证有限公司的简称。

4、数据来源

本报告所引用的 2020 年数据来自公司正式文件和统计报告，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报认监委数据系统的数据为准。

5、可靠性保证

本公司对其内容真实性，准确性和完整性承担责任。

二、前言

为全面反映众信标（北京）认证有限公司 2020 年在经营活动中履行社会责任方面的重要信息，依据《认证机构履行社会责任指导意见》，结合本公司在履行社会责任方面的实践情况，特编制本报告。

企业作为市场主体之一，在社会经济中发挥重要的作用，企业的发展推动经济的发展，企业在社会生活中具有极大的影响力，因此，企业就必须承担起相应的社会责任。其次，企业进行的产业活动对人类社会、自然环境、科学技术等方面产生极大影响，因此，企业更加要注意自己的行为，承担社会责任。再者，企业的本质属性就是社会组织，其经济组织的属性只是第二位的，企业的价值就在于它对社会的贡献价值。企业如果不承担社会责任，只一味追求经济利益，就很有可能造成在实现自身经济利益的同时，冲击或破坏了社会利益，那么这样一来，企业也就走到了尽头；再次，企业是在众多员工的努力工作下发展的，一个企业要想长远的发展下去，就必须认真对待自己的员工，而实际上，增强员工福利等一系列措施也是企业承担社会责任的表现。

希望本报告是我们与社会各界沟通的桥梁，能够加强社会各界对我们的了解，同时使公司更广泛的获得各界的监督和建议，以不断促进公司的进步和长远发展。

三、机构基本情况

1、公司简介

众信标（北京）认证有限公司（以下简称“ZXB”）是经北京市工商行政管理局注册的，具有第三方公正地位的认证机构，可为客户提供第三方认证、第二方审核和培训等服务。ZXB 的机构批准书编号是 CNCA-R-2018-457，批准时间为 2018 年 09 月 29 日。

- ZXB 经 CNCA 批准的领域：质量管理体系（QMS）（含工程建设施工企业质量管理体系 EC9000）、环境管理体系（EMS）和职业健康安全管理体系（OHSMS）、ISMS 信息安全管理体系、SMS 基于 ISO/IEC 20000-1 的服务管理体系。
- ZXB 在 CNCA 备案的领域：企业社会责任管理体系、医疗器械质量管理体系、企业诚信管理体系。

ZXB 的愿景：与时代同步的高技术合格评定机构。

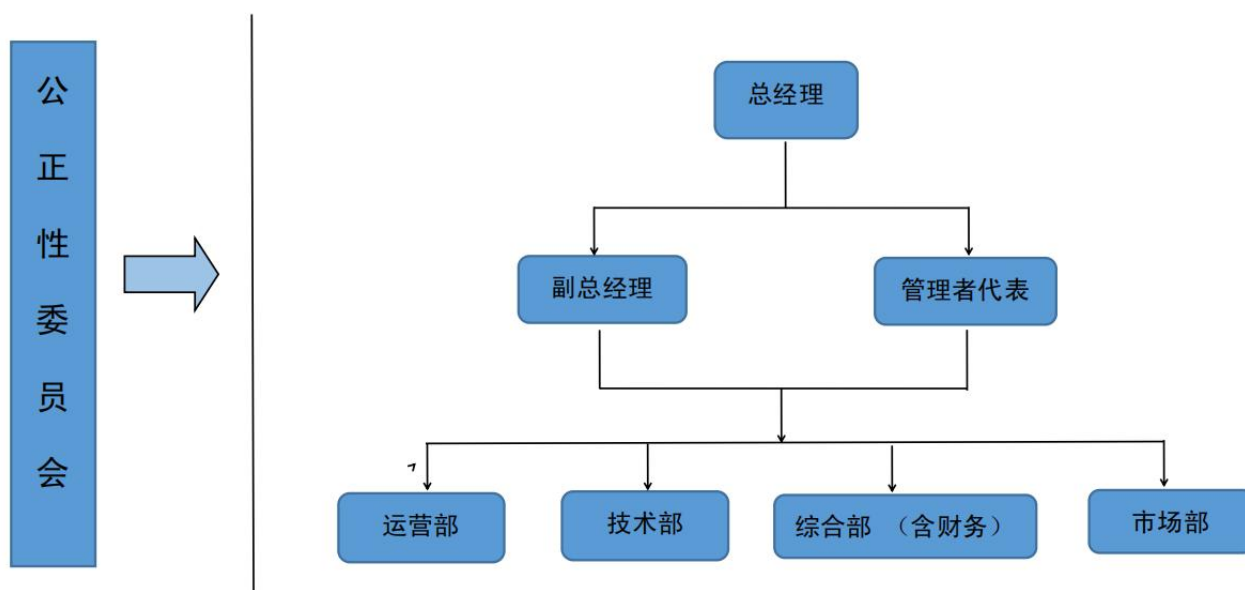
ZXB 的价值观：齐心协力，互助有爱；坚定目标，行业领先。

ZXB 的服务宗旨是：规范、透明、高效、满意。

ZXB 的质量方针是：公正、严谨、高效；热情、诚信、增值。

- ZXB 的增值服务：两化融合管理体系评定。

2、组织结构



3、业务范围

- QMS 质量管理体系
- EMS 环境管理体系
- OHSMS 职业健康安全管理体系
- ISMS 信息安全管理体系
- SMS 基于 ISO/IEC 20000-1 的服务管理体系
- 企业社会责任管理体系
- 医疗器械质量管理体系
- 企业诚信管理体系

4、经营现状

4.1 认证资质及证书数量

截止至 2020 年 12 月 31 日，ZXB 有效证书：质量管理体系证书 23 张、环境管理体系认证证书 13 张、职业健康安全管理体系认证证书 12 张、信息安全管理体系 0 张、基于 ISO/IEC 20000-1 的服务管理体系 0 张、企业社会责任管理体系认证证书 0 张、医疗器械质量管理体系 0 张、企业诚信管理体系 0 张。

4.2 人力资源和与认证业务的匹配

截止至 2020 年 12 月 31 日，ZXB 专职认证人员 12 人。ZXB 注册审核员（含实习）15 人，其中专职审核员（含实习）6 人，兼职审核员（含实习）9 人，人力资源配置基本能够满足现有业务要求。审核人员具体配置和领域分布情况

见下表：（单位：人）

认证领域	级别审核员	实习审核员
Q	7	8
E	4	0
S	1	0
信息安全	0	0
信息技术服务	0	0
企业社会责任	7	0
医疗器械	0	0
企业诚信	7	0

2020 年，ZXB 秉着坚持“公正、严谨、高效；热情、诚信、增值”的方针，严格按照认证规则，建立和完善包括管理手册、程序文件、工作文件、记录文件、管理制度以及外来文件在内的认证管理体系，为广大客户提供“规范、务实、高效、经济”的增值服务打下坚实的基础，以便将来在国际一体化的市场竞争环境中，稳定占有更大份额，让越来越多的获证组织的管理体系和产品达到国际标准并为全世界认同，满足社会和顾客越来越高的期望和需求。

5、联系方式

- 地址：北京市石景山区石景山路乙 18 号院 5 号楼 13 层 1511
- 邮箱：ZXB9001@126.com
- Q Q：1298991539
- 24 小时联系电话：13552467438

6、财务状况及财务审计情况

1、公司财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部 2006 年 2 月 15 日颁布的企业会计准则、应用指南和其他相关规定编制。

根据财政部《关于印发〈企业会计准则第 1 号——存货〉等 38 项具体准则的通知》（财会[2006]3 号）等规定，公司执行财政部 2006 年发布的企业会计准则。

2、企业的财务状况及其分析：

截止 2020 年 12 月 31 日止，公司的资产总额 3193385.61 元，其中：货币资金 184202.01 元，应收账款 449549.10 元，其他应收款 2558134.50 元；公司负债总额 468226.28 元，其中：应交税费 5066.17 元，其他应付款 9170.93 元。

3、企业的经营情况及其分析：

截止 2020 年 12 月 31 日止，公司本年营业收入 1280014.67 元，营业税金及附加 562.92 元，管理费用 1108387.75 元，财务费用 1926.76 元，营业外收入 731.04 元，净利润 95922.11 元。

2020 年度 ZXB 着力于人员增加和认证市场开拓。ZXB 管理层认为，作为一个新机构只有在人员能力提升和机构能力提升的基础上才可大力推广市场，否则将无法控制未知风险。因此，ZXB 于 2020 年立足于人员专业技能培训方面的管理，做好人员能力提升，以不断提升机构能力，虽然机构赢利较少，但我们也有信心，通过不断优化流程和组织结构，加强认证认可技术的应用，通过全面分析市场趋势，ZXB 会有一个更好的未来。

四、社会责任管理体系建立情况

社会责任是一个企业在其商业运作过程中，对其利益相关方应负有的责任。机构除考虑自身的财务和经营状况外，还应考虑对社会和自然环境所造成的影响。对于认证行业来说，认证是一种信用保证形式，是一个机构证明组织的产品、服务或管理体系符合相关标准、技术规范要求的合格评定活动，其核心是传递信任、服务发展。坚持规范运作、诚实守信是认证机构的基本要求，履行社会责任是保持认证公信力的重要保障。

机构在推行 SA8000 认证领域的过程中对内也按照社会责任体系的标准予以管理。首先加强对机构内部相关人员的社会责任意识教育，通过加强对相关方的影响提升环境和安全的绩效，通过人走灯灭，纸张的二次利用以及采购可循环使用的办公设备以加强节能改进的机会并提升能源管理的绩效；其次建立健全了相关的管理制度，如财务管理制度、劳动管理制度、员工薪酬福利制度、保密制度等，通过年度审计、开展劳动合同法宣贯、定期组织员工聚餐、发放过节费以及加强对女员工的尊重和保护，积极履行相关的法律法规要求，以责任认证、诚信认证为己任，确保对内负责，对外合规，真正履行了社会责任，提高认证有效性和公信力。

五、履行社会责任情况

1、遵守法律

ZXB 严格遵照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国认证认可条例》及《中华人民共和国认证机构管理办法》等相关法律和行业监管部门的相关法

规，不断优化公司治理结构。2020 年坚持自觉遵守法律、法规、行业管理办法等各项要求为履行社会责任作为第一要务，认真履行法人和公民道德准则，自觉抵制不正当竞争等不良行为，遵守行业自律要求，自觉接受各级政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。为规范后续运作，公司建立了完善的业务管理、人员管理和认证风险识别和防范的文件化管理制度，明确了管理方针、管理目标和各项活动操作程序和规则。能够确保认证活动的公正、科学、严谨、规范和有效。

2、规范运作

ZXB 2020 年坚持履行社会责任的规范化管理制度，而且在内部的日常运作管理过程中，坚持按规范做事、按流程做事。不断优化内部管理，保证认证活动科学、公正、规范的运作。在市场开发、运营管理、人员管理和风险管控等环节规范内控流程；另外，机构制定了培训计划，并定期对六类人员进行专业培训，提高认证业务能力和提升职业水平。

3、诚实守信

ZXB 在内部的日常运作管理以及外部交流沟通过程中，始终按照诚实守信的原则，做好每一个环节。2020 年在市场推广过程中，机构对于没有能力的业务范围均诚实的向相关方告知。对于已受理的业务范围，机构履行好每一步的认证流程，确保认证证书的含金量和有效性。

4、创新发展

首先，2020 年 ZXB 储备了质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全体系认证等业务的技术，能满足将来质量、环境和职业健康安全认证业务的技术支撑。其次，机构内部 12 名坐班人员，在 2020 年超过一半考取了审

核员资质，为机构发展储备了人才基础。第三，2020 年公司备案了新的认证领域：企业诚信、医疗器械质量管理体系，同时后期也会结合机构的能力不断创新，开拓业务领域以满足顾客需求和市场的发展。第四，持续开展两化融合管理体系评定业务，助力企业数字化转型。

5、提升服务能力

2020 年 ZXB 不断优化现有认证管理系统软件，全面实现了合同评审流程、审核方案策划流程、现场审核流程、认证复核及认证决定流程的信息化，同时现场案卷也通过该系统能够及时回传，这既优化了机构流程，也提升了机构的对外服务能力。机构策划 2021-2023 年要大力提升办公信息化功能及审核评价过程的信息化应用水平。

6、员工权益

ZXB 依照国家对认证机构专职人员等各项法律法规要求，签订并履行劳动合同，按时足额缴纳社会保险，支付各项劳动报酬。结合公司和员工职业发展要求，努力保障全员的培训教育。通过对岗位知识和技能方面的培训，人员队伍素质得到提升，工作能力得到加强，有效地保障后续认证质量。增强了员工从事认证事业的荣誉感和责任感，为员工提供了更多的发展机会和更大的发展空间。公司成立以来无劳动纠纷，劳资关系融洽和谐。2020 年，公司以服务职工根本利益、促进公司和谐发展为目的，积极开展文化生活工作，组织开展健康向上的文体活动，营造和谐氛围。如组织员工春游、健身等文体活动，以及组织员工在周末参加社区义工活动，通过这些活动既调动了职工的积极性，又增强了职工队伍的凝聚力，同时也培养了员工服务社会回馈社会的责任心。

7、环境保护

公司目前通过认证业务系统和局域网的使用，不断降低纸张的使用，计划后续运作全过程中倡导无纸化办公；强调减少资源、能源浪费，减少污染排放，自觉降低水、电消耗。公司倡导绿色出行、低碳出行，目前很多员工都地铁、公交出行。

8、创造价值、服务社会

公司致力于在社会中树立良好的认证品牌形象，并秉承传递信任的理念而不断得到社会的认同。随着公司的发展，后续公司将全面开展三体系认证业务，为社会传递信任，给企业提供增值服务，给员工提供职业发展平台，为社会、社区、企业、员工尽更多的责任。

六、展望未来

本公司将坚持以：为大众代言的认证机构为愿景，快乐、有爱、奋斗、担当为价值观。规范、透明、高效、满意为服务宗旨。齐心协力，互助有爱；坚定目标，行业领先的为质量方针。强化社会责任意识，竭诚为顾客提供优质的服务，为社会和谐健康发展做出自己的贡献。