



北京华远润泽国际认证有限公司
2020 年社会责任报告

前言

本社会责任报告（以下简称“报告”），依据认监委《认证机构履行社会责任指导意见》及《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，同时根据北京华远润泽国际认证有限公司的实际情况和特点编写。

履行社会责任是现代企业核心价值观和竞争力的重要体现，也是在当今社会公司应尽的重要义务，是时代发展的必然潮流。北京华远润泽国际认证有限公司（以下简称“华远润泽”）作为一家认证机构，只有履行好社会责任，才能为企业自身发展构筑起强大的责任与诚信，才能为认证事业的可持续发展起到积极的推动作用。

真实性承诺：本报告经公司管理层相关人员审核后确认发布，华远润泽全体董事和全体员工对本报告的真实性、准确性、完整性负责，保证在报告中披露的信息及相关内容不存在任何虚假记载、误导性陈述和重大遗漏。

（一）机构介绍

北京华远润泽国际认证有限公司（以下简称“华远润泽”）英文缩写：HRIC，是经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准的具有独立法人资格的第三方认证机构。认证机构批准：

CNCA-R-2020-639。与中国标准化研究院及各地方标准研究机构、各行业协会合作，参与国家标准、行业标准和团体标准的编制工作。是全国公共安全基础标准化技术委员会（SAC/TC351）民营安保服务工作

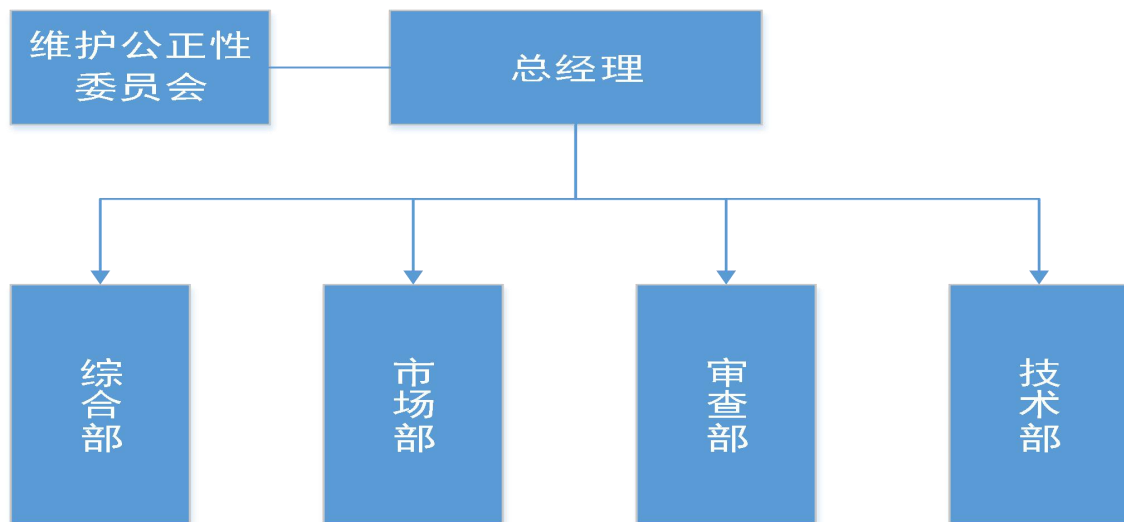
组成员单位；《保安服务管理体系要求及实施指南》等国家标准的
主要起草单位。

华远润泽在认证认可范围内开展：商品售后服务认证、保安服务
认证、物业服务认证、物流服务认证、商品企业品牌认证、品牌评价
认证等。公司严格遵守国家有关法律法规和认证机构要求的规定，建
立并运行有效的质量管理体系，确保按相关要求开展认证审核的管理
和实施工作，确保认证活动公正、公信，接受中国合格评定国家认可
委员会 (CNAS) 的监督。秉承“公正、专业、创新、卓越，向顾客提供
满意的认证服务”的经营宗旨。



（二）组织架构

华远润泽的组织结构由：总经理、市场部、审查部、技术部、综
合部组成。（附组织结构图，如下图示）



（三）机构运作

公司截至 2020 年 12 月 31 日有效证书共 16 张，商品售后服务认证有效证书 15 张、品牌服务认证有效证书 1 张。

我公司现有审查员 31 人。其中专职审查员 14 人、 兼职审查员 17 人。

2020 的主营收入来自认证业务收费。认证收费严格依据 CCAA 有关认证机构自律规定和国家有关收费标准执行。2020 财务审计结果表明，机构能够严格执行国家认证收费管理标准和各项财务管理制度，机构经营正常，财务状况良好。

（四）责任管理

公司在管理运作中融入认监委《认证机构履行社会责任指导意见》的精神要求，将“成为最值得信任、最具公信力的认证服务机构”为愿景，予以宣传和贯彻。识别出所有的利益相关方，并识别出所有利益相关方所关注的责任重点。分析识别了利益相关方包括：政府、行业、社区、客户、股东、员工、合作方、环境和社会团体。，针对

不同的相关方，成立公正性委员会，公司建立了常态化沟通机制，及时了解相关方的期望、诉求并作出回应。

（五）履行情况

履行社会责任，助推行业进步，促进公司发展，提高员工福祉。对于基本责任是我们必须做到的，也是国家法律法规的基本要求。2020 年在社会责任实践方面，本公司继续按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求履行社会责任义务，在组织治理、公平运营、风险管理、劳工实践、关注环境、提高能力、关注各利益方等开展各项工作。

1、遵章守法

公司的运营始终坚持执行《中华人民共和国认证认可条例》和相关的法律法规，从未有任何违法经营活动，无论从机构设置、运行控制、市场管理、认证过程等均严格按照国家法律、法规、认证认可条例、规则、准则的规定和要求，恪守商业信用，遵守反垄断法和反不正当竞争法、规范开展认证及相关业务活动，跟踪获证企业行为，履行社会责任。公司主动接受并配合国家认监委、认可委、认证认可协会、地方监管部门和社会各界监督检查，2020 年未发生违法违规行为。

具体操作层面，公司依据《认证机构管理办法》、认监委、认可委以及认证认可协会的有关规范准则，建立了一套善的有效性的管理体系，制定了适宜可行的体系文件。从公司的认证流程管理到人员管

理均有明确的规范文件控制，并对客户从认证受理、现场审核、获证后监督等全过程均进行了规范的管理与控制。

认证是社会公共服务事业，利益相关方众多，公司始终努力做到“零投诉、零违规、履约率 100%”，始终坚守职业道德和行业自律的底线，公平、公正、客观地开展认证活动，未发生低价竞争、认证咨询一条龙的行为。履行机构在“公正性声明”中的承诺。公司的各项管理及人员均不存在影响公正性，影响诚信的情况。

公司每年按要求进行财务审计，严格执行国家的税收规定，足额纳税。开展客户满意度调查，了解客户对本公司提供服务的感受，提升客户满意度指标，改善服务质量，完善客户服务模式，促进公司更高效的服务和管理水平，公司全年未发生重大投诉。

2、提升风控

2020 年国家进一步加大“放管服”的综合改革力度。国家市场监督管理总局、认监委、认可委、地市质量技术监督局上下联手，对认证市场形成齐抓共管的局面，通过“双随机、一公开”、“专项治理行动”、“认证人员自查自纠行动”等各种监督检查手段，进一步加大对认证审核现场的稽查力度和频次，对认证机构带来的认证质量风险加大。为确保审核工作科学严谨、认证过程公正公开、机构运行合规诚信，公司采取了一系列风险控制措施。

对公司认证审核活动进行了风险识别和评估，从经营管理、发展战略选择、公正性要求与保密要求、认证审核专业能力管理、认证审

核流程、认证认可监管中总结的其他风险等方面，识别风险点，进行了风险评估，制定了控制措施，并结合日常工作予以实施。

公司保持每月组织认证人员进行自查，实现风险监控、认证管理要求的落实，并按要求提供自查报告，并寻求自我评价与改进完善的机会。

3、继续夯实认证管理机制

2020 年，公司根据 CNCA、CNAS、CCAA 的有关新要求修订了相关管理文件，保证了公司管理文件与 CNCA、CNAS、CCAA 有关要求的同步，为机构的认证管理活动提供了操作规范。编制有关作业指导书，为审核员提供现场审核思路，更重要的是帮助新晋级审核员快速进入角色，掌握审核要求，提高审核能力，促进审核的有效性和一致性。

4、节能减排

认证属于服务行业，其自身产生的污染仅限于办公产生，没有重大污染排放，但节能减排还是不可少的。2020 年公司响应节能减排要求，全体人员做到了随手关灯，办公设备不使用时不长期处于待机状态，夏天空调温度不低于 26 度，用水防止跑冒滴漏，危废（如硒鼓）合理处置，无保密要求的单面废纸均双面使用。

5、员工权益

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》、《工会法》等法规法律，从用工管理等各个方面切实维护员工合法权益。公司建立了较为完善的用人管理制度，依法建立健全员工社会保险体系，为员工全额缴纳社会保险。保障员工享有劳动权利和履行劳

动义务，促进员工关系和谐稳定。在企业文化建设方面，公司内部开展广泛的员工谈心谈话、团建聚餐等活动，公司还通过内部 QQ 群、微信群等通过多种途径进行沟通，了解员工的心声和职业发展想法，听取职工的意见和建议。公司对所有人员均签订劳动合同或劳务合同，足额上缴社会保险，代缴个人所得税，建立并执行透明薪酬制度，严格执行国家的每周 40 小时工作时间规定，保证员工享受带薪年假。

6、员工关怀

公司多方面关心关爱员工的生活、健康及休闲娱乐。



上图：老君山登山活动



上图：鸡冠洞全家福

7、员工发展

公司重视人才的培养与发展，组织各类培训。



上图：管理方法培训

（六）展望未来

公司将把社会责任融入到运营的全过程中，通过对经营全过程全方位的检查，从市场走访、客户座谈、申请受理、审核策划、现场审核、认证复合、认证批准、证书打印、后续监督等全过程认真梳理，使社会责任与运营活动紧密地整合在一起，将社会责任真正落实到每项工作、每个环节、每个岗位、每位员工，持续改进各项经营活动，成为经营全过程中的有机组成部分，成为全体员工的自觉行为，从管理的角度推动社会责任工作系统化、流程化、规范化、制度化和常态化。公司继续坚持：“专业鉴证成长，匠心成就未来，为组织发展提供专业认证服务”的使命。在认证工作中严格遵守国家认证认可的有关法律、法规，对认证委托方持公正态度，认真履行工作程序，严格执行工作标准。

我们将继续扩展不同类型的业务和吸收不同行业的人才，通过科学管理、公证审核，帮助企业提升管理体系有效性。将标准转化为提升质量、规避风险、提高绩效的有力手段，为认证行业健康发展而努力。

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力与取得的成绩。我们会进一步总结经验，进一步强化内部管理，持续社会责任履行。成为一个具有强烈社会责任感的公司。千里之行始于足下，为此提请社会各界支持与监督。

（七）结束语

本报告总结公开了公司一年来在企业社会责任方面所做出的努力与取得的成绩。我们会进一步总结经验，进一步强化内部管理，在

未来的道路上积极探索更加有效的工作方法，提升认证行业履行社会责任的有效性，成为一个具有强烈社会责任感的公司。

公司欢迎社会各界对我们工作进行监督。如有任何关于报告书的询问、意见和建议，您可以通过以下方式联系我们：

网址：<http://hyrzchina.com>

电话：400-618-2829

邮箱：HRIC2019@126.com