



北京品保认证有限公司

Beijing quality assurance certification co.,LTD

2020 年度

企业社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report

<http://www.qacc.org.cn/>

公司地址：北京朝阳区高碑店御河大厦 A 座 506 室

目 录

一、公司基本情况	3
二、认证业务范围	3
三、组织机构	4
四、2020 年度认证完成情况	5
五 人员队伍	6
七、员工培训教育与关爱	8
八、 履行社会责任及绩效评价	9
九、 履行社会责任的未来发展计划	10

一、公司基本情况

北京品保认证有限公司（英文缩写：QACC），于2015年10月经国家工商管理部门批准注册成立，具有独立法人资格，经国家认监委批准的第三方认证机构，批准号CNCA-R-2016-291。中国认证认可协会会员。

公司主要从事质量管理体系、工程建设施工企业质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系以及服务认证等认证业务；同时开展第二方审核及质量提升管理服务。QACC建立、实施并保持一个文件化的管理体系。公司拥有认证工作必需的硬件资源，配备一支能力强、具备各领域的资格、知识和能力、勤奋敬业、作风严谨、敢于担当、合格的审核员队伍和技术专家队伍，并具有丰富的认证工作实践经验。建立了规范的质量管理手册和认证程序文件、认证实施规则、作业指导书，以及审核员管理细则、行为规范、处罚条例等管理制度和措施。

公司秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”的宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规，以诚立业、以信为本，提供态度科学、作风严谨、水准专业的认证服务；强调认证的时效性，客观、公开、公平、公正地向顾客提供满意的认证服务。

二、认证业务范围

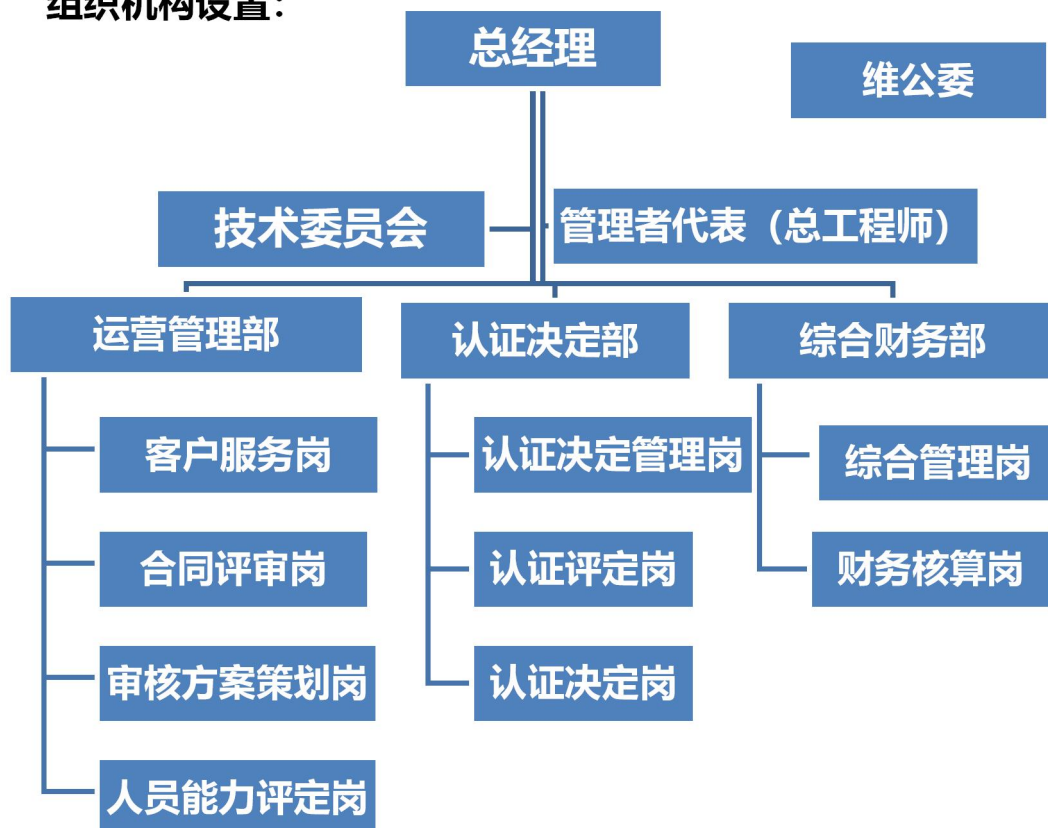
公司开展的认证业务：服务体系认证5项，管理体系4项。

其中：2020年度新增扩项两项：

认证类别	认证领域
服务认证	02 建筑工程和建筑物服务 03 批发业和零售业服务 04 住宿服务、食品和饮料服务（新增） 09 不动产服务 11 科学研究服务（新增）
管理体系认证	质量管理体系 工程建设施工企业质量管理体系 环境管理体系 职业健康安全管理体系

三、组织机构

组织机构设置：



2020 年度因疫情影响，公司内部管理人员流动较大。对此，公司适度调整了人员工作职责，在人力不足的情况下，最大限度的满足整体运营效率，基本满足了机构的正常运行。

四、2020 年度认证完成情况

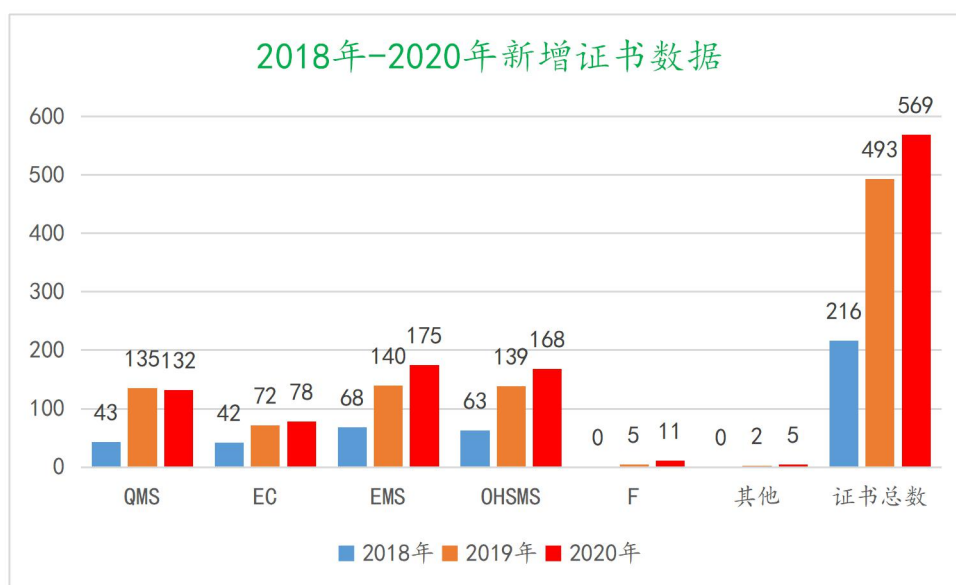


图 1

●新发证书

2020 年，新认证业务数量较 2019 年度略有上升，新发证书总数为 569 张；新发证书总数与 2019 年相比增长 15.4%；其中：QMS 证书增长-2%，建工证书增长 8.3%，EMS 证书增长 25%，OHSMS 证书增长 20%，服务体系证书提高 120%，其他证书提高 150%。

2018 年至 2020 年公司业务总体呈上升趋势，即使在疫情年 2020 年，认证业务依然稳步上升，说明公司对突发事件应急的管理能力较强。对企业、员工都尽到社会责任。

●监督审核

监督审核完成同比上升，与去年相比 QMS 完成 159%，建工完成 147%，EMS 完成 152%，OHSMS 完成 155%。服务认证数量少，对公司整体运营影响有限。

五 人员队伍

2020 年审核员数量较 2019 年度略有减少。注册人数从 73 人减至 65 人；注册审查员 25 人。

● 审核员领域分布：

领域	审核员	实习	注册人员总计
质量体系	63	10	70 人 (含独立资格审查员 5 人)
建工体系	28	0	
环境体系	50	7	
安全体系	35	2	
服务体系	25	0	

● 建工审核员占审核员总数的 52%。

● 审核员具有高级职称占比 21.5%，中级职称占比 24%；具有硕士学历的人员与全年持平。审核员队伍知识结构正在向专业化、技术化方向发展。

● 专兼职审核员比率：

专职审核员 14 人，兼职审核员 51 人。专职人员比率为 21.5%。

五、运营管理

面对疫情，为保护人员健康，公司及时编制了《新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册》，为员工居家、出行提供最大程度的帮助。

公司管理层调整思路，积极应对。在认证认可协会方针指导下，积极主动开展远程审核准备工作，先后完成《远程审核 ICT 技术指南》、《现场审核二维码使用规则》、《远程审核操作说明》、

《远程审核实施方案》等文件的编制。在规则的指导下，对满足远程审核条件的企业开展审核。为疫情期间保持公司正常运营创造更多的条件，也为疫情较严重地区的部分企业，提供了认证服务。

同时，根据市场需求，公司积极开拓业务，申请完成两项服务管理体系扩项；组织专业审核员完成《工程勘察设计行业组织质量管理体系分级认证规则》编制，完成论证、审批、备案工作，为后续开展相关认证活动提供了保障。

为扩大补充审核员队伍，积极寻找、挖掘审核人才，对外部人员组织相关培训，为愿意从事认证工作的人员提供审核员考前培训。

公司一贯坚持合规管理，在突发疫情这种特殊环境下，对审核员的要求不放松。对审核现场不定期抽查，监督人员活动情况，并通过系统平台，对人员考勤进行监督管理。2020 年下半年，有地方市场监督管理局对公司多个审核项目实施现场监督检查，在多项检查中，未发现不合规现象。以下为内蒙古审核现场（地方市场监督管理局进行现场检查）。



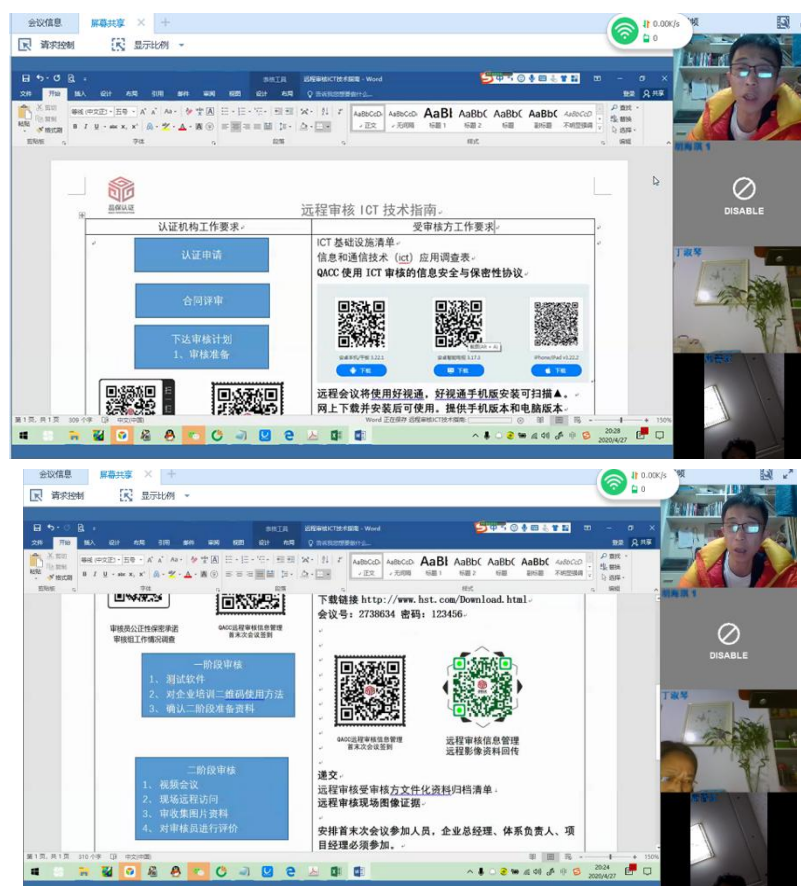
内蒙古审核现场



七、员工培训教育与关爱

2020 年初，在不具备现场认证活动的情况下，公司利用暂时的停工期，积极开展人员培训活动。认证管理人员居家远程办公，通过远程视频系统，对人员审核能力等方面进行了针对性培训。仅在 2020 年 2 月份完成 20 次培训，累计参加人数达到 500 人次以上。

●为开展远程审核，公司组织了多次专项培训，并进行考核，对能力满足要求的，方可参加远程审核。以下是远程审核培训视频截图。



●为了不断提高工作效率，公司对信息管理系统平台不断的进行优化更新，利用系统平台优势减少因人为因素造成的错误。

●2020 年，公司克服诸多困难，100%完成了全年培训计划任务。为认证人员提供了良好食粮。

●2020 年初，疫情严重，公司对员工要求每日进行健康扫码，实时掌握人员健康动态。面对疫情，为保护人员健康，公司及时编制了

《新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册》，为员工居家、出行提供最大程度的帮助。在疫情好转后，认证活动逐步放开，公司为审核员出行排忧解难，对各地区疫情采取的控制措施，积极配合认证企业，提前做好进入企业合规准备，公司承担相应的费用，减少审核人员由此产生额外费用。

八、履行社会责任及绩效评价

●北京品保认证有限公司自成立以来，严格遵守国家法律法规和各项方针政策。并把依法办事作为公司首要准则，严格依照《认证认可条例》以及《认证机构管理办法》的规定，开展相应的认证业务活动。公司定期或不定期的组织全体人员学习认可规范相关文件，开展审核员职业素质培训，提高审核员从业荣誉感、归属感、责任感。加强认证人员遵纪守法意识，自觉遵守相关规定。

●公司始终秉承“公正、诚信、务实、创新，向顾客提供满意的认证服务”宗旨开展认证活动。严格遵守国家法律、法规和国家认证认可监管机构的相关文件规定，建立了完善的管理体系，制定了管理手册、程序文件和规则文件。按照认证认可规范的要求及时上报处理认证活动的相关信息。

●北京品保认证有限公司通过公司网站、微信公众等日常信息沟通渠道的建立，及时向公众相关方披露企业在社会责任方面取得的进展，让相关方随时了解企业在社会责任方面取得的成绩公开公司各项与客户密切相关的信息。接受客户、社会各界及消费者的公开监督。2019年以来，公司通过不断强化认证活动的管理，坚守认证道德底线，没有发生一起投诉事件；对在认证活动中出现的问题，及时处理，与客户达成一致。即维护了客户的利益，同时，维护了认证的公正性

和有效性。

●公司严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律、法规，为员工提供国家所规定的各项保险，员工均可享受国家法定节假日。同时，为审核员购买了意外保险，解决了员工外出审核的后顾之忧。

九、履行社会责任的未来发展计划

●北京品保认证有限公司坚持以人为本，维护员工利益。建设一支合规专业的认证队伍。

●继续探索新机构合规高效运行管理模式，调动和发挥社会各方的和资源优势，建立政府指导、社会组织推动、企业实施、媒体监督、公众参与的推进格局，形成鼓励、支持和积极推动企业社会责任发展的良好环境。

北京品保认证有限公司以诚信、务实为根基，以“传递信任、服务发展”为己任，吸纳人才；尊重知识，让知识变成能力；尊重能力，让能力实现价值；不断开拓创新，积极建立一个合作共赢的技术服务平台。共同推动我国认证事业积极健康的发展。